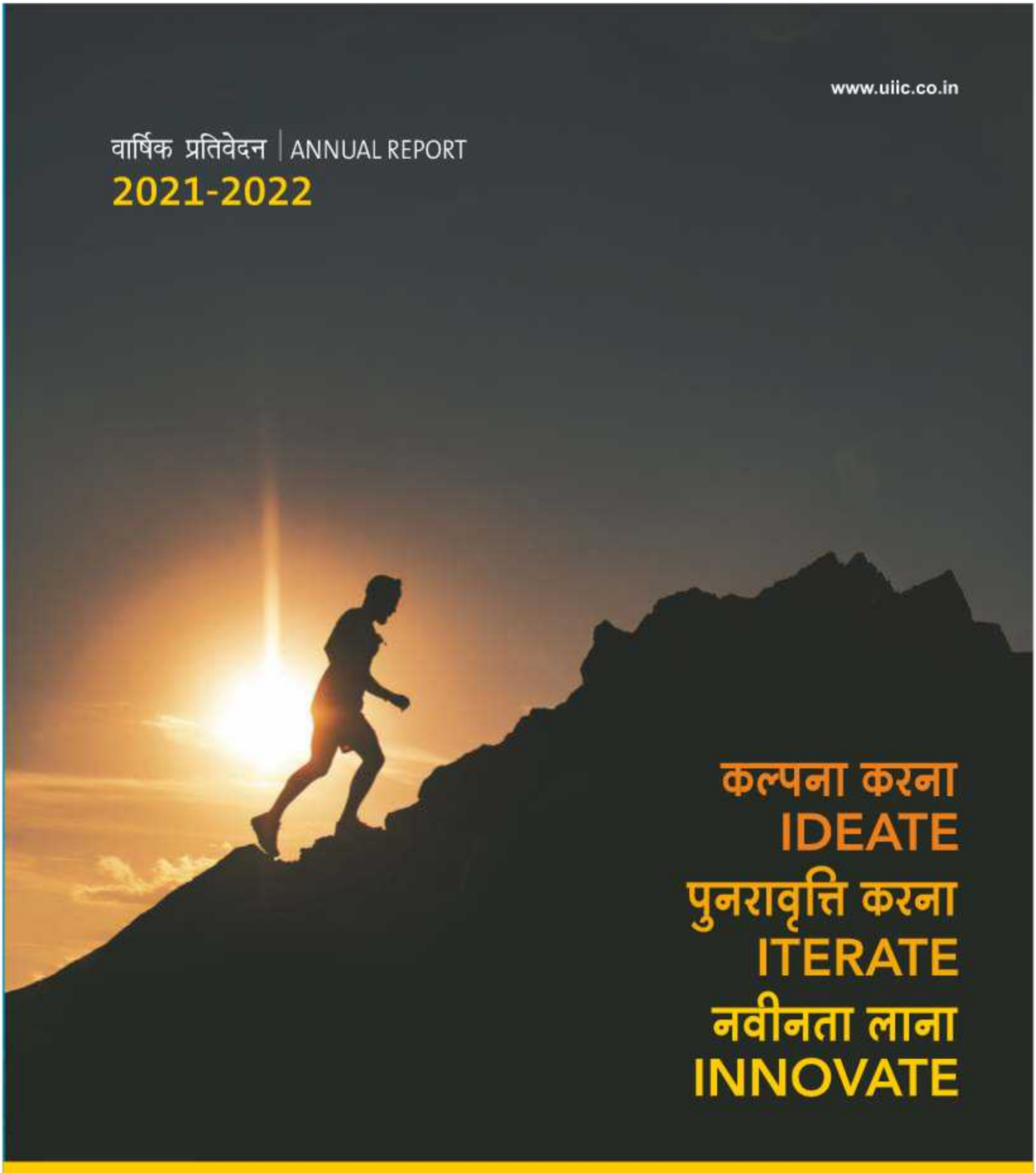
www.uiic.co.in

वार्षिक प्रतिवेदन | ANNUAL REPORT
2021-2022



कल्पना करना
IDEATE
पुनरावृत्ति करना
ITERATE
नवीनता लाना
INNOVATE

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.
(A Government of India undertaking)

युनाइटेड इंडिया
UNITED INDIA

हमारी कंपनी के लक्ष्य

हम, युनाइटेड इंडिया होंगे

- वैश्विक पदार्पण और पहचान के साथ भारत का सबसे पसंदीदा बीमाकर्ता।
- सभी हित ग्राहियों द्वारा प्रशंसित विश्वसनीय छवि।
- उत्कृष्ट तकनीक और बहुमुही चैनलों के साथ सर्वश्रेष्ठ ग्राहक सेवा प्रदाता।
- सभी क्षेत्रों के ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करने वाले वृहद नूतन उत्पाद श्रृंखला के प्रदाता।
- अत्यधिक संप्रेरित एवं सशक्तिकृत कर्मचारी वर्ग के साथ कार्य का उत्कृष्टस्थल।
- अपने सामाजिक योगदान हे तु स्थापित पहचान के साथ।

युनाइटेड इंडिया
UNITED INDIA

OUR VISION

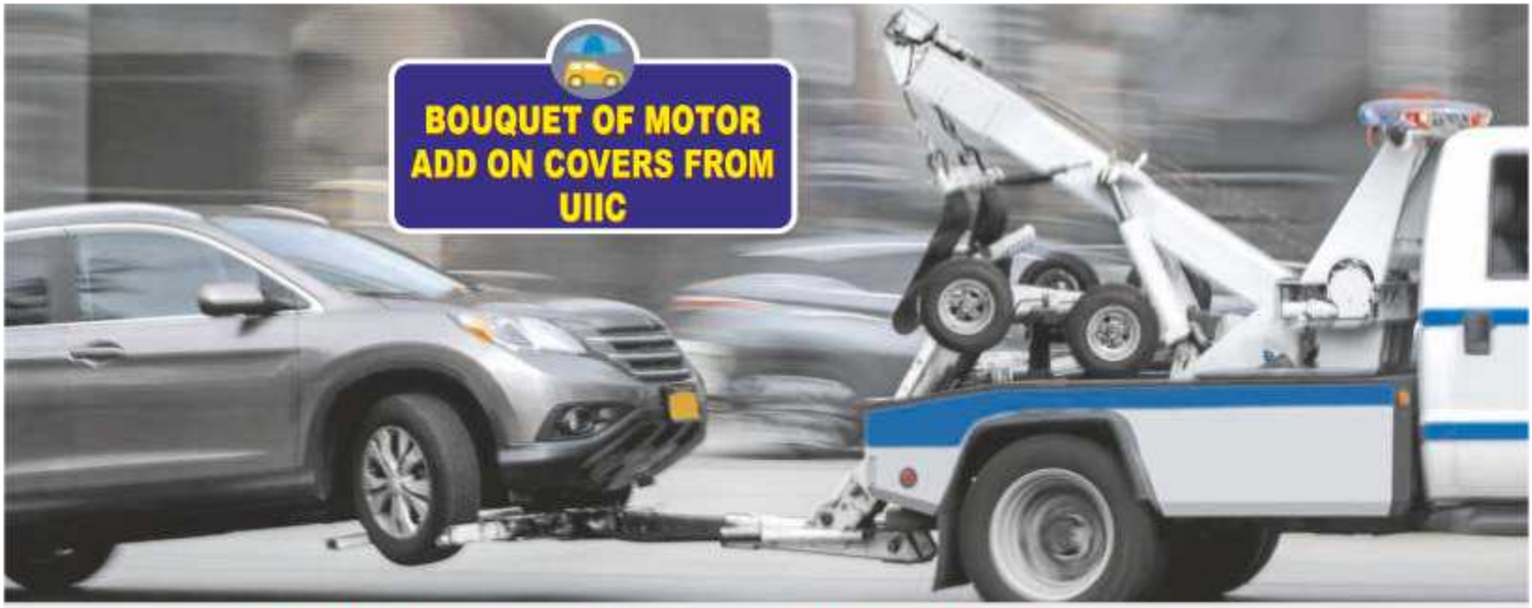
We, The Company, will be

- the most preferred insurer in India, with global footprint & recognition.
- a trusted brand admired by all stakeholders.
- the best-in-class customer service provider leveraging technology & multiple channels.
- the provider of a broad range of innovative products to meet the needs of all customer segments.
- a great place to work with highly motivated and empowered employees.
- recognised for its contribution to the society.

अनुक्रमणिका / INDEX

पृष्ठ संख्या/Page No.

निदेशक मंडल का प्रतिवेदन / Report of the Board of Directors	30
स्टैण्ड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS	165
स्वतंत्र लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन / Independent Auditors' Report	166
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा / Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	186
राजस्व खाता / Revenue Accounts	188
लाभ और हानि खाता / Profit and Loss Account	194
तुलन पत्र / Balance Sheet	196
अनुसूचियाँ / Schedules	198
विभाजन प्रतिवेदन / Segmental Report	212
केश फ्लो विवरण / Cash Flow Statement	244
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ / Significant Accounting Policies	248
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा / Notes Forming Part of the Accounts	260
बकाया दावों का बयान / Ageing of Outstanding Claims	290
लेखा अनुपात / Accounting Ratios	292
वित्तीय विवरण का सारांश / Summary of Financial Statements	302
पालिसीधारकों की गैर दावा राशि का वर्षवार विश्लेषण / Unclaimed amount of the Policyholders - Age-wise Analysis	304
प्रबन्धन प्रतिवेदन / Management Report	306
बृहत् निगमीय इकाई का प्रकटीकरण / Disclosure for Large Corporate Entity	310
समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	313
स्वतंत्र लेखा परीक्षकों का प्रतिवेदन / Independent Auditors' Report	314
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा / Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	338
राजस्व खाता / Revenue Accounts	336
लाभ और हानि खाता / Profit and Loss Account	342
तुलन पत्र / Balance Sheet	344
अनुसूचियाँ / Schedules	346
विभाजन प्रतिवेदन / Segmental Report	360
केश फ्लो विवरण / Cash Flow Statement	392
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ / Significant Accounting Policies	396
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा / Notes Forming Part of the Accounts	412
बकाया दावों का बयान / Ageing of Outstanding Claims	444
पालिसीधारकों की गैर दावा राशि का वर्षवार विश्लेषण / Unclaimed amount of the Policyholders - Age-wise Analysis	446
फार्म ए ओ सी-I / FORM AOC-I	448



BOUQUET OF MOTOR ADD ON COVERS FROM UIIC

TYRE & RIM PROTECTOR

We pay for repair and / or replacement of tyres damaged due to cut, tyre burst, bulge or damage due to continuous running in deflated condition & for replacement of standalone tyre / alloy / rim if damaged or deformed.

PET CARE (DOGS ONLY)

A first of its kind cover offered for pet dogs in case of injury or death occurring due to accident to the insured car in which they are carried. We will pay upto the sum insured chosen by you for this add on cover.

NIL DEPRECIATION

Zero Depreciation is also known as Nil Depreciation or Bumper to Bumper cover. If you choose this cover, then your claim for replacement of vehicle parts damaged due to accident will be paid in full without applying depreciation factor.

ENGINE & GEARBOX PROTECTION

Engine & gearbox protection add on provides cover for any damages to the car's engine or / and its parts arising out of water ingression, leakage of lubricant oil, damage due to hydrostatic lock, damages to engine parts such as the gearbox, crankshaft, cylinder, connecting rods, pistons, etc.

PLATINUM PERSONAL ACCIDENT COVER

We will pay you/ your nominee upto Rs.15 lakhs in the event of any bodily injury or death arising out of an accident to your car.

MEDICAL EXPENSES

We reimburse Hospitalisation Expenses including ambulance charges, upto the sum insured chosen, in case you or other occupants of your car get injured in an accident to the vehicle.

COURTESY CAR

If you opt for this add on cover, you can get reimbursed for expenses incurred on hiring a rental car for the period when your car is in a garage undergoing repairs due to an accident or if it has been stolen.

EMI PROTECT

Even if your car meets with an accident, you may have to pay the EMI if you have taken a loan for its purchase. Now, our EMI Protect cover gives you a worry-free solution for keeping up the EMI payments even if an accident occurs to your car.

RETURN TO INVOICE

Return to invoice is an add - on cover which ensures that you will be paid the actual invoice value of your car along with the registration charges and other applicable taxes, if in case your car meets with a major accident and becomes a total loss.

LOSS OF KEY

We cover the cost of replacement of your car's key(s) in case they were to get lost, damaged or stolen.

CONSUMABLES

We cover consumable items which are normally not payable in vehicle damage claims, such as Engine Oil, Gearbox Oil, Nuts & Bolts, Grease, Washers, Oil Filter, Lubricant, Power Steering Oil, AC Gas Oil, Radiator Coolant etc., and other similar items, excluding fuel.

PERSONAL EFFECTS

We reimburse you for loss of your personal belongings kept in the car, if there is a valid claim admitted for damage to your car due to an accident.

ROAD SIDE ASSISTANCE

Roadside Assistance Cover is an invaluable add on which acts as your most trusted ally if your car should break down anywhere. Whether it is towing your car to the nearest garage or giving fuel in case you are out of petrol / diesel, a professional service provider comes to your rescue when you are stranded due to car breakdown or if you have run out of petrol or battery dies out.

For full terms and conditions of the add on covers, please contact our office or agent or download the terms and conditions from our website www.uiic.co.in

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरन्स कपनी लिमिटड

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

(A Government of India undertaking)

Head Office : #19, Nungambakkam High Road, IV Lane, Chennai - 600034.

Elegant/3'22

IRDAI Regn. No. 545 | CIN : U93090TN1938GOI000108 | Toll Free No.: 1-800-425-33333 | Mail : customercare@uiic.co.in | URN250202223500545001 | UIN545NAD202223001ENG

निदेशक मंडल
BOARD OF DIRECTORS

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
(05.09.2021 से)
Satyajit Tripathy
Chairman-cum-Managing Director
(from 05.09.2021)

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
(30.06.2021 तक)
Girish Radhakrishnan
Chairman-cum-Managing Director
(upto 30.06.2021)

एम वी राव
निदेशक
(17.06.2022 से)
M V Rao
Director
(from 17.06.2022)

एम जी जयश्री
निदेशक
M G Jayasree
Director

प्रशांत कुमार गोयल
निदेशक
(14.07.2022 से)
Parshant Kumar Goyal
Director
(from 14.07.2022)

अमित अग्रवाल
निदेशक
(04.07.2022 से)
Amit Agrawal
Director
(from 04.07.2022)

राजकिरण राय जी
निदेशक
(31.05.2022 से)
Rajkiran Rai G
Director
(from 31.05.2022)

वाई के शिमरे
महाप्रबंधक और निदेशक
(06.08.2021 से 03.11.2021 तक)
Y K Shimray
General Manager & Director
(from 06.08.2021 to 03.11.2021)

निदेशक और कार्यपालक

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
सत्यजित त्रिपाठी (05.09.2021 से)
गिरीश राधाकृष्णन (30.06.2021 तक)

निदेशक
एम वी राव, गैर कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक
(17.6.2022 से)
एम जी जयश्री, सरकार द्वारा नामित निदेशक
प्रशांत कुमार गोयल, सरकार द्वारा नामित निदेशक
(14.7.2022 से)
अमित अग्रवाल, सरकार द्वारा नामित निदेशक
(4.7.2022 तक)
राजकिरण राय जी. , गैर कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक
(31.5.2022 तक)
रवि राय, कार्यकारी निदेशक एवं महाप्रबंधक
(31.05.2021 तक)
वाई के शिमरै , कार्यकारी निदेशक एवं महाप्रबंधक
(06.08.2021 से 03.11.2021 तक)

महाप्रबंधक
वाईके शिमरै
जी सुंदर रामन
अंगस्स सोनम (28.6.2021 से)
उषा गिरीश (28.6.2021 से)
सी एस राधिका (28.6.2021 से)
रवि राय (31.05.2021 तक)
डी नागलक्ष्मी (06.08.2021 तक)
गौरी वेंकटेशन (30.06.2022 तक)

मुख्य वित्तीय अधिकारी
जी सुंदर रामन

मुख्य सतर्कता अधिकारी
आर बालसुब्रमणियन

नियुक्त बीमांकक
पालरेड्डि विष्णुवर्धन (25.7.2022 से)
ए वी रमणन (31.12.2021 तक)

उप महाप्रबंधक
एन के सिद्धू
आर एस मीना
अनुपमा वर्म
(प्रतिनियुक्ति- हेल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड)
राजेश खन्ना
जयदीप सिन्हा
कलैवेणी सुब्बैया
के वी आर कृष्णा
एन सी मंडल
एल रंगराजन
अतुल शर्मा
(प्रतिनियुक्ति - राष्ट्रीय बीमा अकादमी)
हंस राज गंगवाल
एस के सिंह
प्रणय कुमार
एल नारायणा
आर मीना
उमा स्वामीनाथन
प्रेमा मुकिलन
अजय रस्तोगी
पुष्पलता नटराजन
बासुदेव सान्याल
संजय जोशी
के. राजेश्वरी
मलोंडकर अनिल महादेव
सी एम मनोहरन
एस. राजगोपाल

कंपनी सचिव
अनघा शांतनु देशपांडे

लेखा परीक्षक
मे. ए. जॉन मॉरिस एंड कंपनी
मे. पी एस सुब्रमण यअय्यर एंड कंपनी
मे. मनोहर चौधरी एंड असोसिएट्स

मुख्य शिकायत अधिकारी
आरसी अग्रवाल, उप महा प्रबंधक
(31.10.2021 तक)
संजय जोशी, उप महाप्रबंधक
(09.11.2021से)

DIRECTORS AND EXECUTIVES

Chairman-cum-Managing Director

Satyajit Tripathy (from 05.09.2021)

Girish Radhakrishnan (upto 30.06.2021)

Directors

M. V. Rao, Non Executive Independent Director (from 17.6.2022)

M. G. Jayasree, Government Nominee Director

Parshant Kumar Goyal, Government Nominee Director (from 14.7.2022)

Amit Agrawal, Government Nominee Director (upto 4.7.2022)

Rajkiran Rai G, Non Executive Independent Director (upto 31.5.2022)

Ravi Rai, Executive Director & General Manager (upto 31.05.2021)

Y K Shimray, Executive Director & General Manager (from 06.08.2021 to 03.11.2021)

General Managers

Y K Shimray

G Sundara Raman

Angrup Sonam (from 28.6.2021)

Usha Girish (from 28.6.2021)

C. S. Radhika (from 28.6.2021)

Ravi Rai (upto 31.05.2021)

D Nagalakshmi (upto 06.08.2021)

Gauri Venkatesan (upto 30.06.2022)

Chief Financial Officer

G Sundara Raman

Chief Vigilance Officer

R Balasubramanian

Appointed Actuary

Palreddy Vishnuvardhan (from 25.7.2022)

A V Ramanan (upto 31.12.2021)

Deputy General Managers

N K Sidhu

R S Meena

Anupama Varma
(Deputation- Health Insurance TPA of India Ltd.)

Rajesh Khanna

Jaideep Sinha

Kalaiveni Subbiah

K V R Krishna

N C Mondal

L Rangarajan

Atul Sharma
(Deputation – National Insurance Academy)

Hans Raj Gangwal

S K Singh

Pranay Kumar

L Narayana

R Meena

Uma Swaminathan

Prema Mukilan

Ajay Rastogi

Pushpalatha Natarajan

Basudev Sanyal

Sanjay Joshi

K. Rajeswari

Malondkar Anil Mahadev

C.M. Manoharan

S. Rajagopal

Company Secretary

Anagha Shantanu Deshpande

Auditors

M/s. A John Moris & Co.

M/s. P. S. Subramania Iyer & Co.

M/s. Manohar Chowdhry & Associates

Chief Grievance Officer

R C Agarwal, Deputy General Manager (upto 31.10.2021)

Sanjay Joshi, Deputy General Manager (from 09.11.2021)

प्रमुख अनुपालन अधिकारी
(एंटी मनी लांनडरिंग)
राजेश खन्ना, उप महाप्रबंधक (दिनांक 08.11.2021 तक)
उमा स्वामिनाथन, उप महाप्रबंधक (दि. 09.11.2021 से)

मुख्य अनुपालन अधिकारी
गौरी वेंकटेसन, महा प्रबंधक (दि. 30.06.2022 तक)
उषा गिरीश, महा प्रबंधक (दि. 08.07.2022 से)

मुख्य बीमा लेखक
एन.सी.मंडल उप महाप्रबंधक (07.03.2022 तक)
बासुदेव सान्याल, उप महाप्रबंधक (08.03.2022 से)

मुख्य जोखिम अधिकारी
सी. एस. राधिका, महाप्रबंधक (08.11.2021 तक)
एस. राजगोपाल, उप महाप्रबंधक (09.11.2021 से)

अनुपालन अधिकारी - कॉर्पोरेट गवर्नेन्स गाइडलाइंस
अनघा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव

मुख्य जनसूचना अधिकारी
आर.मीना, उप महाप्रबंधक (06.10.2021 तक)
जॉयस गॉन्सालविस, मुख्य प्रबंधक (07.10.2021 से)

पंजीकृत कार्यालय का पता
24, व्हाईट्स रोड,
चेन्नै 600 014

प्रधान कार्यालय का पता
क्र. 19, 4थी लेन
नुंगम्बाक्कम हाई रोड,
चेन्नै 600 034

डिबेंचर ट्रस्टी
एक्सेस ट्रस्टी सर्विसेस लिमिटेड
एक्सिस हाऊस, बांबे डाइंग मिल्स कम्पाउंड
पांडुरंग बुधकर मार्ग, वली, मुम्बई- 400 025

रजिस्ट्रार तथा ट्रांस्फर एजेंट
के फिन टेक्नॉलिजीस लिमिटेड
(पूर्व में केफिन टेक्नॉलिजीस प्राइवेट लिमिटेड के नाम से जाना जाता था)
सेलेनियम बिल्डिंग, टॉवर -बी,
प्लॉट क्र. 31 & 32, फायनान्शियल डिस्ट्रिक्ट
नानकरामगूडा, सेरिलिंगम्पल्लि, हैदराबाद,
रंगारेड्डि तेलंगाणा, भारत - 500 032

Principal Compliance Officer
(Anti-Money Laundering)
Rajesh Khanna, Deputy General Manager (upto 08.11.2021)
Uma Swaminathan, Deputy General Manager (from 09.11.2021)

Chief Compliance Officer
Gauri Venkatesan, General Manager (upto 30.06.2022)
Usha Girish, General Manager (from 8.7.2022)

Chief Underwriter
N C Mondal, Deputy General Manager (upto 07.03.2022)
Basudev Sanyal, Deputy General Manager (from 08.03.2022)

Chief Risk Officer
C S Radhika, General Manager (upto 08.11.2021)
S Rajagopal, Deputy General Manager (from 09.11.2021)

Compliance Officer – Corporate Governance Guidelines
Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary

Chief Public Information Officer
R Meena, Deputy General Manager (upto 06.10.2021)
Joice Gonsalves, Chief Manager (from 07.10.2021)

Registered Office Address
24, Whites Road
Chennai 600 014.

Head Office Address
No.19, 4th Lane
Nungambakkam High Road
Chennai 600 034.

Debenture Trustee
AXIS Trustee Services Limited
Axis House, Bombay Dyeing Mills Compound
Pandurang Budhkar Marg, Worli, Mumbai - 400 025

Registrar and Transfer Agents
KFin Technologies Limited
(previously known as KFin Technologies Private Limited)
Selenium Building, Tower - B
Plot No 31 & 32, Financial District,
Nanakramguda, Serilingampally,
Hyderabad, Rangareddi, Telangana, India-500032

इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank

निगमीय प्रबंधन / CORPORATE MANAGEMENT

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
(05.09.2021 से)
Satyajit Tripathy
Chairman-cum-Managing Director
(from 05.09.2021)

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
(30.06.2021 तक)
Girish Radhakrishnan
Chairman-cum-Managing Director
(upto 30.06.2021)

वाई के शिमरे
महाप्रबंधक
Y K Shimray
General Manager

जी सुंदर रामन
महाप्रबंधक
G Sundara Raman
General Manager

अंगरूप सोनम
महाप्रबंधक
Angrup Sonam
General Manager

उषा गिरीश
महाप्रबंधक
Usha Girish
General Manager

सी. एस. राधिका
महाप्रबंधक
C S Radhika
General Manager

आर बालसुब्रमणियन
मुख्य सतर्कता अधिकारी
R. Balasubramanian
Chief Vigilance Officer

पलरेड्डी विष्णुवर्धन
नियुक्त बीमांकक (25.07.2022 से)
Palreddy Vishnuvardhan
Appointed Actuary (from 25.07.2022)

अनघा शांतनु देशपांडे
कंपनी सचिव
Anagha Shantanu Deshpande
Company Secretary

31.03.2022 तक क्षेत्रीय/एलसीबी प्रभारियों की सूची

क्षेत्रीय कार्यालय	क्षेत्रीय प्रमुख	पद
अहमदाबाद	संतोष कुमार सिंह	उप महाप्रबंधक
बेंगलुरु	एल नारायणा	उप महाप्रबंधक
भोपाल	मदन मोहन खिंची	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
भुवनेश्वर	महादेव सेठी	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
चंडीगढ़	एन के सिद्धू	उप महाप्रबंधक
चेन्नई	कलैवेणी सुब्बैया	उप महाप्रबंधक
कोयंबटूर	वासुदेवन अय्यंगर	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
देहरादून	प्रदीप कुमार मिश्रा	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
गुवाहाटी	मून माकन	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
हुबली	के. राजेश्वरी	उप महाप्रबंधक
हैदराबाद	एस के चौधरी	संयुक्त प्रभारी
	दासरि भैरवनाथ	
जयपुर	आर एस मीना	उप महाप्रबंधक
जोधपुर	जी के बंसल	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
कोच्चि	अलेक्जेंडर के पी	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
कोलकाता	निर्मल चंद्र मंडल	उप महाप्रबंधक
कोझिकोड	जी गोपीकृष्णन	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
लखनऊ	प्रणय कुमार	उप महाप्रबंधक
लुधियाना	यू पी एस गुजराल	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
मदुरै	आर पझनीरसेल्वम	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
मुंबई 1	मनोहरन सी एम	उप महाप्रबंधक
मुंबई 2	हंस राज गंगवाल	उप महाप्रबंधक
नागपुर	अनिल एम मार्लोडकर	उप महाप्रबंधक
नई दिल्ली 1	अजय रस्तोगी	उप महाप्रबंधक
नई दिल्ली 2	विजय कुमार	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
पटना	उमाकांता लेंका	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
पुणे	के वी आर कृष्णा	उप महाप्रबंधक
पुदुचेरी	एम मुत्तुकृष्णन	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
रायपुर	प्रेम सागर बारला	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
वडोदरा	एस के दास	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
वैजाग	एल ज्योति प्रसाद	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक

लार्ज कॉर्पोरेट और ब्रोकर कार्यालय (एलसीबी)	एलसीबी हेड	पद
बेंगलुरु	नागराज एस	एलसीबी प्रमुख
चेन्नई	पुष्पलता नटराजन	उप महाप्रबंधक और एलसीबी प्रमुख
हैदराबाद	योगेश मेश्राम	एलसीबी प्रमुख
कोलकाता	निहार रंजन बाला	एलसीबी प्रमुख
मुंबई	जयदीप सिन्हा	उप महाप्रबंधक और एलसीबी प्रमुख
नई दिल्ली	राजीव कुमार अग्रवाल	एलसीबी हेड

LIST OF REGIONAL / LCB INCHARGES AS ON 31.03.2022

Regional Office	Regional Head	Designation
Ahmedabad	Santosh Kumar Singh	Deputy General Manager
Bengaluru	L Narayana	Deputy General Manager
Bhopal	Madan Mohan Khinchi	Chief Regional Manager
Bhubaneshwar	Mahadev Sethi	Chief Regional Manager
Chandigarh	N K Sidhu	Deputy General Manager
Chennai	Kalaiveni Subbiah	Deputy General Manager
Coimbatore	Vasudevan Iyengar	Chief Regional Manager
Dehradun	Pradeep Kumar Misra	Chief Regional Manager
Guwahati	Moon Makan	Chief Regional Manager
Hubli	K. Rajeswari	Deputy General Manager
Hyderabad	S.K. Choudhury	Joint In Charge
	Dasari Bhyravanath	
Jaipur	R S Meena	Deputy General Manager
Jodhpur	G K Bansal	Chief Regional Manager
Kochi	Alexander K P	Chief Regional Manager
Kolkata	Nirmal Chandra Mondal	Deputy General Manager
Kozhikode	G Gopikrishnan	Chief Regional Manager
Lucknow	Pranay Kumar	Deputy General Manager
Ludhiana	U P S Gujral	Chief Regional Manager
Madurai	R Paneerselvam	Chief Regional Manager
Mumbai 1	Manoharan C M	Deputy General Manager
Mumbai 2	Hans Raj Gangwal	Deputy General Manager
Nagpur	Anil M Malondkar	Deputy General Manager
New Delhi 1	Ajay Rastogi	Deputy General Manager
New Delhi 2	Vijay Kumar	Chief Regional Manager
Patna	Umakanta Lenka	Chief Regional Manager
Pune	K V R Krishna	Deputy General Manager
Puducherry	M Muthukrishnan	Chief Regional Manager
Raipur	Prem Sagar Barla	Chief Regional Manager
Vadodara	S K Das	Chief Regional Manager
Vizag	L Jyothi Prasad	Chief Regional Manager

Large Corporate & Broker Office (LCB)	LCB Head	Designation
Bengaluru	Nagaraj S	LCB Head
Chennai	Pushpalatha Natarajan	DGM & LCB Head
Hyderabad	Yogesh Meshram	LCB Head
Kolkata	Nihar Ranjan Bala	LCB Head
Mumbai	Jaideep Sinha	DGM & LCB Head
New Delhi	Rajeev Kumar Aggarwal	LCB Head

सूचना

एतद द्वारा यह सूचना दी जाती है कि युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों की चौरासी वार्षिक आम बैठक वीडियो कॉन्फ्रेंस/अन्य ऑडियो के माध्यम से पूर्वाह्न / अपराह्न ..... 2022 के ..... दिन ..... को कंपनी के प्रधान कार्यालय में नं.19, IV लेन, नुंगमबक्कम हाई रोड, चेन्नई 600 034 पर निम्नलिखित व्यवसाय करने के लिए आयोजित की जाएगी।

साधारण व्यवसाय:

1. 31 मार्च, 2022 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए कंपनी के लेखापरीक्षित वित्तीय विवरण (स्टैंडअलोन और समेकित) निदेशक मंडल की रिपोर्ट और उस पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट प्राप्त करना, विचार करना और अपनाना।

   विचार करने के लिए और यदि संशोधन के साथ या बिना संशोधन के पारित करने के लिए उपयुक्त समझा जाता है, तो एक साधारण संकल्प के रूप में निम्नलिखित संकल्प का लिया जाना :

   'संकल्प किया गया कि 31 मार्च 2022 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए कंपनी के लेखा परीक्षित वित्तीय विवरण (स्टैंडअलोन और समेकित) और निदेशक मंडल की रिपोर्ट और लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट एतद द्वारा स्वीकृत और अपनाया गया है।

2. वर्ष 2022-2023 के लिए नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त किए जाने वाले लेखापरीक्षकों का पारिश्रमिक निर्धारित करने के लिए निदेशक मंडल को अधिकृत करना।

   विचार करने के लिए और यदि संशोधन के साथ या बिना संशोधन के पारित करने के लिए उपयुक्त समझा जाता है, तो एक साधारण संकल्प के रूप में निम्नलिखित संकल्प लिया जाना:

   'संकल्प किया गया है कि कंपनी के निदेशक मंडल को कुल पारिश्रमिक अर्थात ऑडिट शुल्क, जिसमें टैक्स ऑडिट शुल्क और विभिन्न मं का/हब/ क्षे का/एल सी बी/ प्र का लेखा वर्ष 2022-2023 के लिए भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षकों द्वारा नियुक्त किए जाने के लिए, जिसमें जेब खर्च से परे व्यय की प्रतिपूर्ति शामिल है, का निर्धारण करने के लिए अधिकृत किया गया है।

विशेष व्यवसाय

3. विचार करने के लिए और यदि संशोधन के साथ या बिना संशोधन के पारित करने के लिए उपयुक्त समझा जाता है, तो एक साधारण संकल्प के रूप में निम्नलिखित संकल्प:

   कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 181 के प्रावधानों और अन्य लागू प्रावधानों के अनुसार, यदि कोई हो, कंपनी के निदेशक मंडल को किसी भी धर्मार्थ, सार्वजनिक, सामाजिक, सांस्कृतिक, परोपकारी या सामान्य निधि, समाज, संघ, संस्थानों, ट्रस्ट, संगठन, जो सीधे कंपनी के व्यवसाय या उसके कर्मचारियों के कल्याण से संबंधित नहीं है, आदि को वित्तीय वर्ष 2022-2023 के दौरान अधिकतम रु.2.00 करोड (केवल दो करोड रुपये) समय समय पर योगदान, दान, सदस्यता या अन्यथा सहायता प्रदान करने की सहमति दी जाती है, भले ही ऐसा योगदान/दान ठीक पूर्ववर्ती तीन वित्तीय वर्षों के लिए शुद्ध लाभ के औसत 5% से अधिक हो ।

(बोर्ड की आज्ञानुसार)
कृते युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड
ह/-
(अनाघा शांतनु देशपांडे)
कंपनी सचिव

स्थान : चेन्नई
तिथि :

संलग्नक: कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 102(1) के अनुसार विशेष व्यवसाय से संबंधित व्याख्यात्मक विवरण मद संख्या 3 के तहत कंपनी की 84वीं वार्षिक आम बैठक में लेनदेन किया गया।

NOTICE

NOTICE is hereby given that the EIGHTY FOURTH ANNUAL GENERAL MEETING of the Members of United India Insurance Company Limited will be held on .....day, the ..... of ..... 2022 at ..... am/pm through Video Conference/Other Audio Visual Means Facility at the Head Office of the Company at No.19, IV Lane, Nungambakkam High Road, Chennai 600 034 to transact the following business:

Ordinary Business

1. To receive, consider and adopt the Audited Financial Statements (Standalone and Consolidated) of the Company for the financial year ended 31st March, 2022 and the Report of the Board of Directors and the Auditors' Report thereon.

   To consider and if thought fit to pass, with or without modification, the following resolution as an Ordinary Resolution:

   "RESOLVED THAT the Audited Financial Statements (Standalone and Consolidated) of the Company for the financial year ended 31st March 2022 and the Report of the Board of Directors and the Auditors' Report thereon be and is hereby approved and adopted."

2. To authorise the Board of Directors to fix the remuneration of Auditors to be appointed by the C&AG, for the year 2022-2023.

   To consider and if thought fit to pass, with or without modification, the following resolution as an Ordinary Resolution:

   "RESOLVED THAT the Board of Directors of the Company be and is hereby authorised to determine the total remuneration i.e. Audit fees including Tax Audit Fees and reimbursement of out of pocket expenses to various DO/HUB/RO/LCB/HO Auditors to be appointed by the Comptroller and Auditor General of India for the year 2022-2023.

Special Business

3. To consider and if thought fit to pass, with or without modification, the following resolution as an Ordinary Resolution:

   RESOLVED THAT pursuant to the provisions of Section 181 of the Companies Act, 2013 and other applicable provisions, if any, the consent of the Company be and is hereby accorded to the Board of Directors to contribute, donate, subscribe or otherwise provide assistance from time to time to any charitable, public, social, cultural, benevolent or general fund, society, association, Institutions, trust, organisation, not directly relating to the business of the Company or the welfare of its employees, etc upto an amount not exceeding Rs.2.00 crores (Rupees Two Crores only), during the Financial Year 2022-2023, notwithstanding that such contribution/donation exceeds 5% of average net profits for the immediately preceding three financial years.

(By order of the Board)
For United India Insurance Company Limited
Sd/-
(Anagha Shantanu Deshpande)
Company Secretary

Place : Chennai
Date :

Encl.: Explanatory Statement pursuant to Section 102(1) of the Companies Act, 2013 relating to the Special Business to be transacted at the 84th Annual General Meeting of the Company under Item No. 3.

टिप्पणियाँ:

1. जारी कोविड 19 महामारी के मद्देनजर, कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय ('एम सी ए') ने अपने परिपत्र दिनांक 05 मई, 2022 के परिपत्र के साथ 8 अप्रैल, 2020, 13 अप्रैल, 2020, 15 जून, 2020, 28 सितंबर, 2020, 31 दिसंबर, 2020, 23 जून, 2021 और 8 दिसंबर, 2021 (सामूहिक रूप से 'एमसीए परिपत्र' के रूप में संदर्भित) जे अनुसार, कंपनी अधिनियम, 2013 और एमसीए परिपत्रों के प्रावधानों के अनुपालन में, कंपनी की 84 वीं वार्षिक समान्य बैठक 31 दिसंबर 2022 तक एक सामान्य स्थान पर सदस्यों की भौतिक उपस्थिति के बिना वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग/अन्य ऑडियो विजुअल माध्यमों (वीसी/ ओ ए वी एम)के माध्यम से आयोजित की जा रही है।

2. चूँकि 84 वार्षिक सामान्य बैठक एजीएम वीसी/ओएवीएम सुविधा के माध्यम से आयोजित की जा रही है, अत: सदस्यों की भौतिक उपस्थिति को समाप्त कर दिया गया है। तदनुसार, इस एजीएम में सदस्यों को उपस्थित होने और वोट डालने के लिए प्रॉक्सी नियुक्त करने की सुविधा उपलब्ध नहीं है और इसलिए प्रॉक्सी फॉर्म और उपस्थिति पर्ची इस नोटिस के साथ संलग्न नहीं हैं।

3. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 103 के तहत कोरम की गणना करने का उद्देश्य से वीडियो कांफ्रेंसिंग/ओएवीएम के माध्यम से 84वीं एजीएम में भाग लेने वाले सदस्यों की उपस्थिति की गणना की जाएगी।

4. सदस्य यह भी नोट करें कि 84वीं वार्षिक सामान्य बैठक की सूचना कंपनी की वेबसाइट:www.uiic.co.in।पर उपलब्ध है।

5. 84वीं वार्षिक सामान्य बैठक कंपनी अधिनियम, 2013 के लागू प्रावधानों के अनुपालन में वीडियो कॉन्फ्रेंस/अन्य ऑडियो विजुअल सुविधा के माध्यम से बुलाई गई है, जिसे एमसीए परिपत्र संख्या 14/2020 दिनांक 8 अप्रैल, 2020, परिपत्र संख्या 17/2020 दिनांक 13 अप्रैल, 2020, एमसीए परिपत्र संख्या 22/2020 दिनांक 15 जून, 2020 जैसा कि कंपनी पर लागू है, को पढ़ा गया है। ।

6. इस बैठक में शामिल होने के लिए वीसी लिंक का विवरण सदस्यों को अलग से सूचित किया जाएगा।

7. उपरोक्त परिपत्रों के अनुसार 84वीं वार्षिक सामान्य बैठक की सूचना सभी सदस्यों को इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से भेज दी गई है। कंपनी के लिए लागू वैधानिक रजिस्टर, इलेक्ट्रॉनिक मोड के माध्यम से सदस्यों के निरीक्षण के लिए उपलब्ध हैं। 84वीं वार्षिक सामान्य बैठक के दौरान सांविधिक रजिस्टरों के निरीक्षण के इच्छुक सदस्य, अपना अनुरोध लिखित रूप में इस पते पर भेज सकते हैं: Boardandsecretarial@uiic.co.in.

8. व्यवसाय के संबंध में कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 102 के अनुसार प्रासंगिक व्याख्यात्मक विवरणइस नोटिस में मद संख्या 3 में दिया गया है जो इसके साथ संलग्न है।

9. चूंकि 84वीं वार्षिक सामान्य बैठक वीसी/ओएवीएम के माध्यम से होगी, इसलिए रूट मैप इस नोटिस के साथ संलग्न नहीं है।

10. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 101 के अनुपालन में कंपनी के सदस्यों की सहमति प्राप्त करने के बाद 84वीं वार्षिक सामन्य बैठक अल्प सूचना पर बुलाई जाती है।

Notes:

1. In view of the continuing COVID 19 pandemic, the Ministry of Corporate Affairs ("MCA") has vide its circular dated May 05, 2022 read with circulars dated April 8, 2020, April 13, 2020, June 15, 2020, September 28, 2020, December 31, 2020, June 23, 2021 and December 8, 2021 (collectively referred to as "MCA Circulars") permitted the holding of the Annual General Meeting ("AGM") through Video Conferencing/Other Audio Visual Means (VC/OAVM), without the physical presence of the Members at a common venue up to 31st December 2022. Accordingly, in compliance with the provisions of the Companies Act, 2013 and MCA Circulars, the 84th AGM of the Company is being conducted through VC/OAVM.
2. Since the 84th AGM is being held through VC/OAVM facility, physical attendance of the members has been dispensed with. Accordingly, the facility to appoint proxy to attend and cast vote for the Members is not available at this AGM and hence Proxy Form and Attendance Slips are not annexed to this Notice.
3. The attendance of the Members attending the 84th AGM through Video Conferencing/OAVM will be counted for the purpose of reckoning the quorum under Section 103 of the Companies Act, 2013.
4. Members may also note that the Notice of the 84th AGM is available on the website of the Company at www.uiic.co.in.
5. The 84th AGM has been convened through Video Conference/Other Audio Visual Means facility in compliance with the applicable provisions of Companies Act, 2013 read with MCA Circular no.14/2020 dated April 8, 2020, Circular no.17/2020 dated April 13, 2020, MCA Circular no.22/2020 dated June 15, 2020 as applicable to the Company.
6. The details of VC link for joining this meeting shall be communicated to the Members separately.
7. As per above mentioned circulars, the Notice of the 84th AGM has been sent through electronic mode to all members. The Statutory Registers, as applicable to the Company, are available for inspection of the Members through electronic mode. Members desiring inspection of Statutory Registers during the 84th AGM may send their request in writing to the Company at boardandsecretarial@uiic.co.in.
8. The relevant Explanatory statement pursuant to Section 102 of the Companies Act, 2013, in respect of the business given in this Notice in Item No. 3 is annexed hereto.
9. Since the 84th AGM will be held through VC/OAVM, the Route Map is not annexed to this Notice.
10. The 84th Annual General Meeting is called at short notice after obtaining consent of Members of the Company pursuant to Section 101 of the Companies Act, 2013.

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 102 के अनुसार व्याख्यात्मक विवरण

मद संख्या 3

कंपनी को वास्तविक धर्मार्थ और अन्य निधियों में योगदान करने में कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 181 सक्षम बनाती है, बशर्ते कि सामान्य बैठक में सदस्यों के अनुमोदन के अधीन, यदि ऐसा योगदान कंपनी के ठीक तीन पूर्ववर्ती वित्तीय वर्ष केऔसत शुद्ध लाभ के 5 प्रतिशत से अधिक है। नतीजतन, कंपनी के निदेशक मंडल ने वर्ष 2019-20, 2020- 21 और 2021-2022 में हानि या अपर्याप्त लाभ के कारण धारा 181 में निर्धारित सीमा से अधिक योगदान करने के लिए वित्तीय वर्ष 2022-2023 के दौरान अधिकतम रु. 2,00,00,000/- (केवल दो करोड रुपये) हेतु सदस्यों के अनुमोदन के लिए एक सामान्य संकल्प के रूप में उपरोक्त संकल्प का प्रस्ताव किया है।

बोर्ड एक साधारण संकल्प के रूप में नोटिस के मद संख्या 3 में निर्धारित संकल्प सदस्य के अनुमोदन के लिए सिफारिश करता है।

उपरोक्त संकल्प में कोई भी निदेशक या प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक या उनके रिश्तेदार किसी भी तरह से संबंधित या उपरोक्त में रुचि नहीं रखते हैं।

EXPLANATORY STATEMENT PURSUANT TO SECTION 102 OF THE COMPANIES ACT, 2013

Item No. 3

Section 181 of the Companies Act, 2013 enables the Company to make contributions to bona fide charitable and other funds, subject to the approval of the Members in general meeting in case such contribution exceeds 5 per cent of the Company's average net profits for 3 immediately preceding financial years. Consequently, the Board of Directors of the Company proposes the above resolution as an Ordinary Resolution for approval of the Members for making contribution exceeding the limits as set out in Section 181 on account of loss or inadequate profit in the years 2019-20, 2020-21 and 2021-2022 up to an amount not exceeding Rs.2,00,00,000/- (Rupees Two Crores only) during the Financial Year 2022-2023.

The Board recommends the Resolution as set out at Item no.3 of the Notice as an Ordinary Resolution, for approval of the Members.

None of the Directors or Key Managerial Personnel or their relatives are in anyway concerned or interested in the above resolution.

अध्यक्ष का संदेश

फरवरी-मार्च 2022 में महामारी की तीसरी लहर के बाद वित्त वर्ष 22 एक पुनरुत्थान नोट पर समाप्त हुआ। व्यवसाय खुल रहे हैं और संचालन में सामान्य स्थिति प्राप्त कर रहे हैं, जीएसटी संग्रह महीने दर महीने बढ रहे हैं, ऑटो बिक्री बढ रही है, और सेवा क्षेत्रऔर गतिशीलता में वृद्धि दिखाई देती है।

स्टैंडअलोन स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं और विशिष्ट बीमाकर्ताओं सहित भारतीय गैर-जीवन बीमा बाजार ने वित्त वर्ष 2021-22 में 2 लाख करोड प्रीमियम आय का मील का पत्थर को पार किया। पूरे उद्योग में 11.10% की वृद्धि हुई है।

25.58% पर स्वास्थ्य लाईन ऑफ बिसनेस विकास की प्रमुख चालक बनी रही, जबकि दूसरा सबसे बडा पोर्टफोलियो के रूप में 3.28% के साथ, मोटर दूसरे स्थान पर था। स्वास्थ्य बीमा कवरेज की आवश्यकता के बारे में बढती जागरूकता, कवरेज, उत्पादों के नवाचार और मूल्यवर्धन जैसे कल्याणकारी लाभ, इसकी मांग को बढा रही है। राज्य सरकारें आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों के लिए जन स्वास्थ्य बीमा योजनाएँ बनाने और लागू करने में सक्रिय हैं।

हमारी कंपनी ने पिछले वर्ष के प्रीमियम समापन की तुलना में 5.86% की गिरावट दर्ज करते हुए, ₹ 15,725 करोड का प्रीमियम पूर्णता हासिल की। ऋणात्मक वृद्धि के प्रमुख कारणों में फसल लाइन की व्यवसाय में कमी, घाटे में चल रहे ग्रुप मेडिक्लेम खातों की छंटाई और मोटर थर्ड पार्टी प्रीमियम की नुकसान थी। हालांकि हम स्वास्थ्य के अलावा संपत्ति और देयता जैसे लाभदायक क्षेत्रों में बढे हैं। संबंधित राज्य स्वास्थ्य बीमा योजनाओं को लागू करने में तमिलनाडु और महाराष्ट्रकी राज्य सरकारों के साथ जुडने पर हमें गर्व है।

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान, हमारा ध्यान के पी आई द्वारा संचालित उपायों की एक श्रृंखला के माध्यम से बॉटम लाईन को मजबूत करने पर रहा है। समूह स्वास्थ्य और मोटर पोर्टफोलियो में किए गए दावों के अनुपात को कम करने और निपटान दरों में वृद्धि पर जोर देने के साथ दावा प्रबंधन एक प्रमुख गतिविधि बनी हुई है। मुझे यह बताते हुए खुशी हो रही है कि गैर-वादित दावा निपटान दर लगातार चौथे वर्ष 94% से अधिक थी। वित्तीय स्थिति और शोधन क्षमता में सुधार के लिए किए गए अन्य उपायों में लागत में बचत, कार्यालय समेकन, सहबीमा का समाधान और अन्य बीमाकर्ताओं के साथ पुनर्बीमा शेष थे। हमारे रिटेल व्यवसाय में वृद्धि के उद्देश्य से कर्मचारियों के लिए व्यवसाय विकास योजना को सफलतापूर्वक संचालित किया गया है।

हमारी कस्टमर केयर टीम ने 99.84% का रिकॉर्ड तोड.शिकायत निवारण अनुपात और एक शिकायत के समाधान के लिए 16 दिनों का औसत टर्नअराउंड समय हासिल किया है।

पुनर्बीमा संचालन को पूरी तरह से कोर बीमा समाधान में लाया गया है।

आने वाले वर्ष में, हम मोटर ओडी में दावों के आकलन के लिए कृत्रिम बुद्धिमत्ता के उपयोग, मोटर और अन्य रिटेल उत्पादों में छोटे दावों को स्वचालित करने, अनुकूलित डैशबोर्ड रिपोर्ट, डेटा-आधारित निर्णय लेने और डिजिटल चैनलों जैसे ग्राहक और मध्यस्थ पोर्टल, मोबाइल ऐप और इंश्योर टेक फर्मों के साथ साझेदारी के अधिक उपयोग के लिए डिजिटलीकरण की राह जारी रखने की योजना बना रहे हैं।

वित्त वर्ष 23 में व्यवसाय विकास प्रोत्साहन योजना के पूर्ण पैमाने पर रोलआउट के द्वारा हम वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय के केपीआई की अनिवार्यता के तहत अपने कर्मचारियों की सक्रिय भागीदारी के साथ लाभदायक रिटेल लाइनों का विस्तार करने का इरादा रखते हैं। स्वास्थ्य संबंधी दावों, मोटर स्व:क्षति नुकसान के दावों, मोटर थर्ड पार्टी दावों और गैर-मोटर गैर-स्वास्थ्य दावों के लिए और अधिक विशिष्टहब बनाने पर भी विचार किया जा रहा है। फीडबैक फॉर्म हमारी सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए ग्राहकों और बिचौलियों से सुझाव मांगने के लिए तैयार किए गए हैं। हमारे कॉर्पोरेट मिशन वक्तव्य में परिकल्पित भारतीय बाजार में सबसे पसंदीदा गैर जीवन बीमाकर्ता बनने का पूर्ण प्रयास होगा ।

सत्यजीत त्रिपाठी

Chairman's Message

FY 22 ended on a resurgent note after the third wave of the pandemic receded in February – March 2022. Business are opening up and achieving normalcy in operations, GST collections are increasing month on month, auto sales is picking up, and services sector and mobility show an upswing.

The Indian Non Life Insurance Market including standalone Health Insurers and Specialised Insurers crossed the milestone figure of 2 lakh crores premium income in FY 2021-22. The Industry as a whole has grown by 11.10%.

Health line of business continued to be the major growth driver at 25.58% while Motor, the second largest portfolio was a distant second at 3.28%. The growing awareness of the need for Health Insurance coverage is driving the demand for coverage, products innovation and value additions such as wellness benefits. State Governments are active in formulating and implementing mass Health Insurance Schemes for the economically weaker sections.

Our Company achieved a premium completion of ₹ 15,725 crores, registering a de-growth of 5.86% over the premium completion of the previous year. Major reasons for the de-growth were reduction in exposure in Crop line of business, pruning of loss-making Group Mediclaim accounts and loss of Motor Third Party premium. We have however grown in profitable segments such as Property and Liability lines, apart from Health. We are proud to be associated with the State Governments of Tamil Nadu and Maharashtra in implementing the respective State Health Insurance Schemes.

During the year under review, our focus has been on strengthening the bottom line through a range of KPI-driven measures. Claims management continues to be a key activity with emphasis on bringing down of the Incurred Claims ratio in Group Health and Motor portfolios and increasing the settlement rates. I am happy to report that Non -Suit claims settlement rate was above 94% for the fourth consecutive year. Costs savings, office consolidation, reconciliation of coinsurance and reinsurance balances with other Insurers were the other measures undertaken to improve the financial position and solvency. Business Development Scheme for employees was successfully piloted, with the objective of increasing our retail base.

Our Customer Care team achieved a record-breaking grievance redressal ratio of 99.84% and an average turnaround time of 16 days for resolving a grievance.

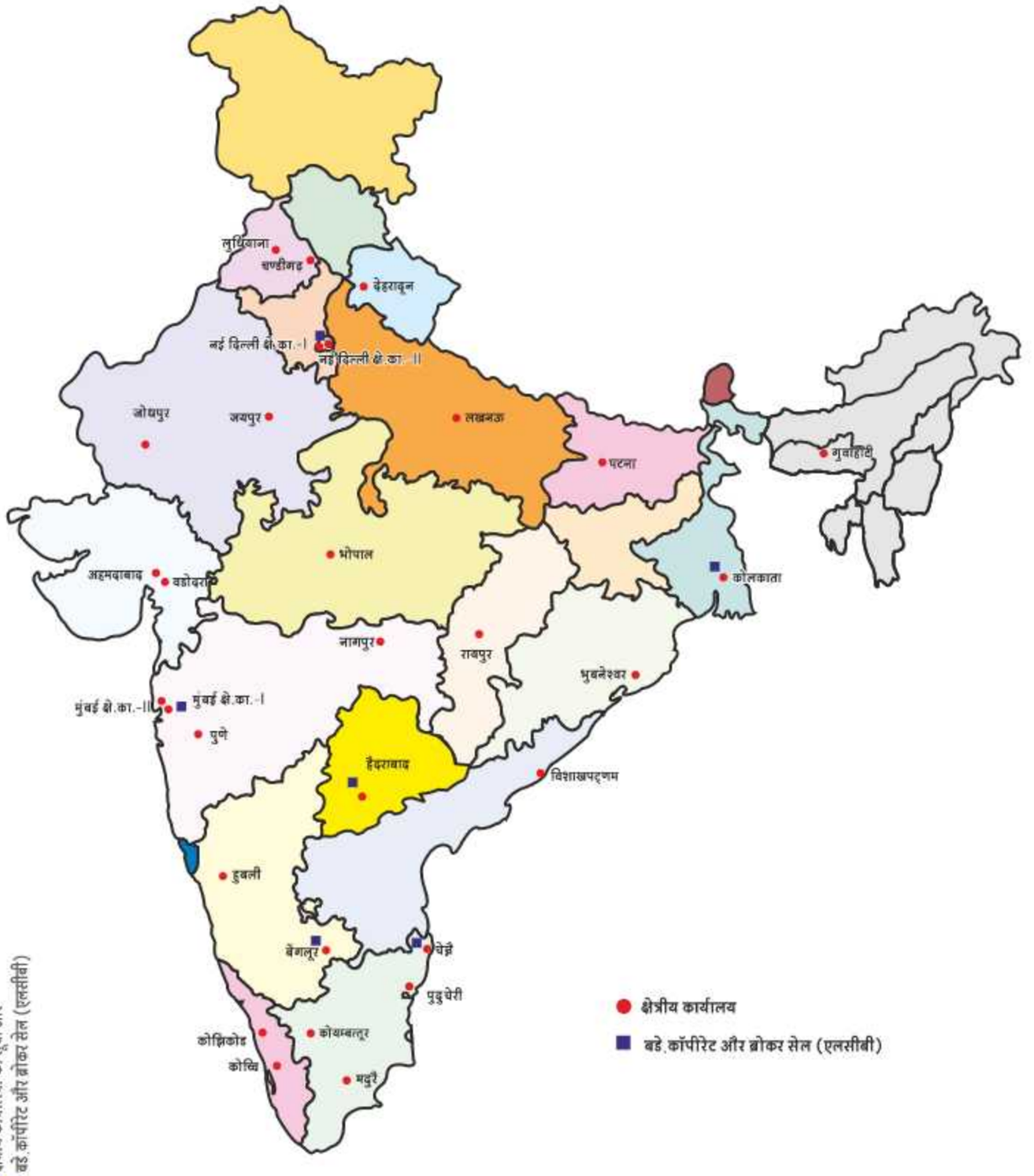
Reinsurance operations has been fully brought into the Core Insurance Solution.

In the coming year, we plan to continue the digitalization journey by use of artificial intelligence for claims assessment in Motor OD, automating small claims in Motor and other retail products, customized dashboard reports, data -based decision making, and more use of digital channels such as Customer and Intermediary Portals, mobile apps and partnerships with Insure tech firms.

By a full-scale rollout of the Business Development Incentive Scheme in FY 23, we intend to expand profitable retail lines with the active engagement of our employees under the KPI mandates of DFS, Ministry of Finance. Creation of more of specialized Hubs for Health claims, Motor Own Damage Claims, Motor Third Party claims and Non-Motor Non Health claims, is also on the anvil. Feedback forms have been designed for soliciting suggestions from Customers and Intermediaries to improve our services. It shall be our earnest endeavour to become the most Preferred Non Life Insurer in the Indian market as envisioned in our Corporate Mission Statement.

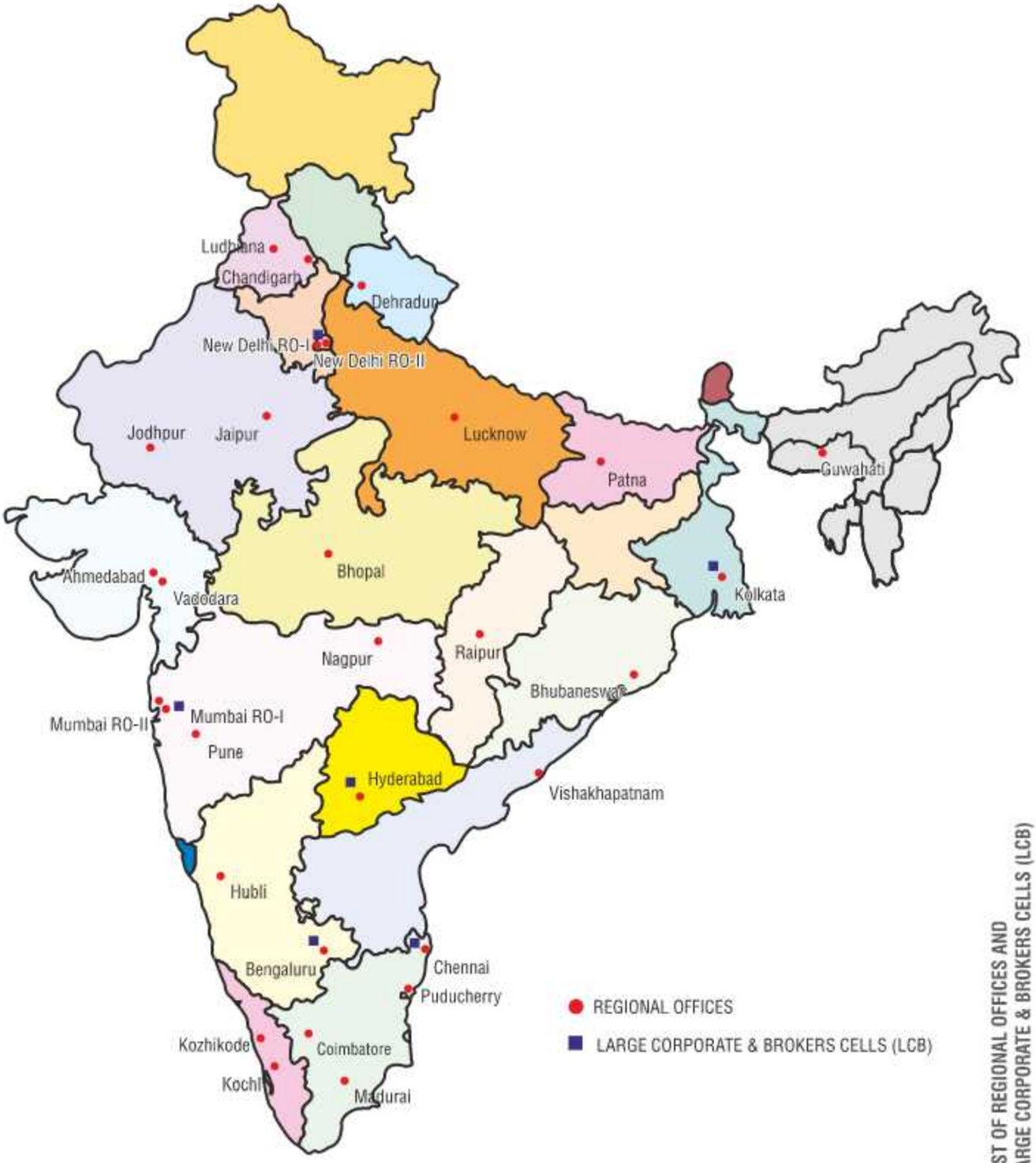
Satyajit Tripathy

क्षेत्रीय कार्यालयों और लार्ज कॉर्पोरेट और ब्रोकर्स प्रकोष्ठों (एलसीबी) की सूची



क्षेत्रीय कार्यालयों की सूची और
बडे कॉर्पोरेट और ब्रोकर सेल (एलसीबी)

List of Regional Offices and Large Corporate & Brokers Cells (LCB)



1.	**निदेशक मंडल की रिपोर्ट**
	वित्तीय प्रदर्शन
	व्यापार समीक्षा और संचालन का सारांश
	आंतरिक नियंत्रण और वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता बढाने के लिए किए गए उपाय
	नये उत्पाद
	दावा प्रबंधन
	विदेशी संचालन
	उद्यम जोखिम प्रबंधन
2.	**प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण**
	आर्थिक स्थिति, बीमा बाजार की तुलना में युनाइटेड इंडिया का प्रदर्शन
	परिचालन प्रदर्शन
	निगमीय सामाजिक जिम्मेदारी
3.	**कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर रिपोर्ट**
	निदेशक मंडल
	बैठक विवरण
	सचिवीय लेखा परीक्षा
	प्रौद्योगिकी संरक्षणऊर्जा काअवशोषण
	रिलेटेड पार्टी ट्रांसॉक्शन
	कंपनी अधिनियम 2013 के अनुसार सीमा से अधिक कर्मचारियों का विवरण
	सांविधिक लेखा परीक्षक
	मनोरंजन, विदेशी दौरों और प्रचार और विज्ञापन के लिए प्रबंधन का खर्च
	निदेशकों की जिम्मेदारी कथन
	वार्षिक रिपोर्ट को संसद के समक्ष रखना
	2022-23 के लिए कंपनी की योजनाएं/दृष्टिकोण
	स्वीकृतियाँ
	निदेशक मंडल की रूपरेखा
	कॉर्पोरेट प्रशासन दिशानिर्देशों के अनुपालन का प्रमाणन
	यौन उत्पीडन अधिनियम के तहत खुलासा
	अनुलग्नक

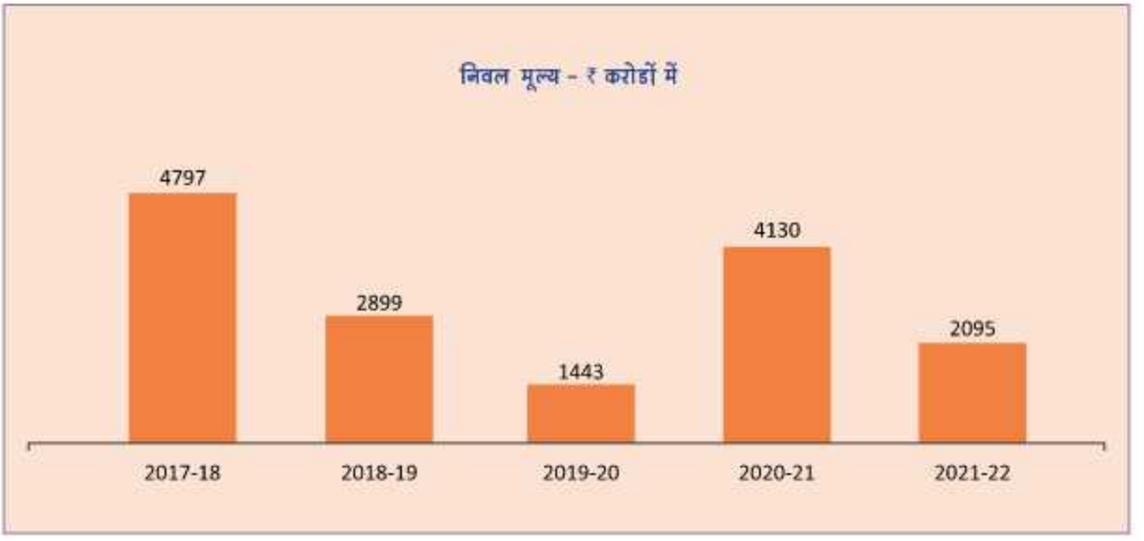
1.	**Report of the Board of Directors**
	Financial Performance
	Business Review and Summary of Operations
	Measures taken to enhance credibility of internal controls and financial reporting
	New Products
	Claims Management
	Foreign Operations
	Enterprise Risk Management
2.	**Management Discussion and Analysis**
	Economic conditions, insurance market, vis-à-vis performance of United India
	Operating Performance
	Corporate Social Responsibility
3.	**Report on Corporate Governance**
	Board of Directors
	Meeting Details
	Secretarial Audit
	Conservation of Energy, Technology Absorption
	Related Party Transactions
	Particulars of Employees as per Companies Act 2013 beyond threshold
	Statutory Auditors
	Expenses of Management towards Entertainment, Foreign Tours and publicity and advertisement
	Directors' Responsibility Statement
	Placing of Annual Report before the Parliament
	Plans / Outlook of the Company for 2022-23
	Acknowledgements
	Profile of the Board of Directors
	Certification of Compliance of the Corporate Governance Guidelines
	Disclosure under Sexual Harassment Act
	Annexures

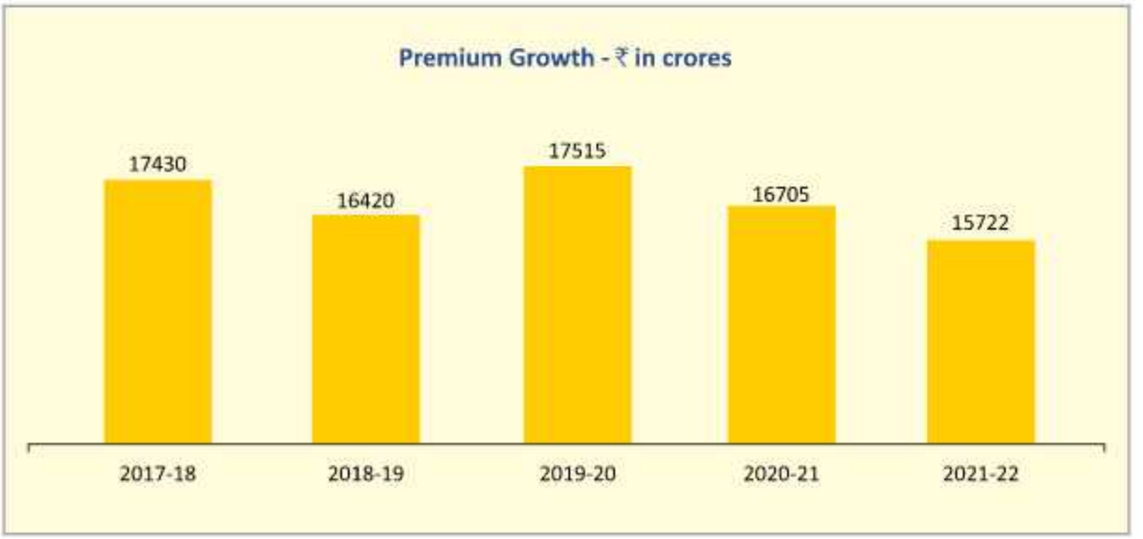
2021-22 के लिए प्रदर्शन की प्रमुख विशेषताएं

Performance Highlights for 2021-22

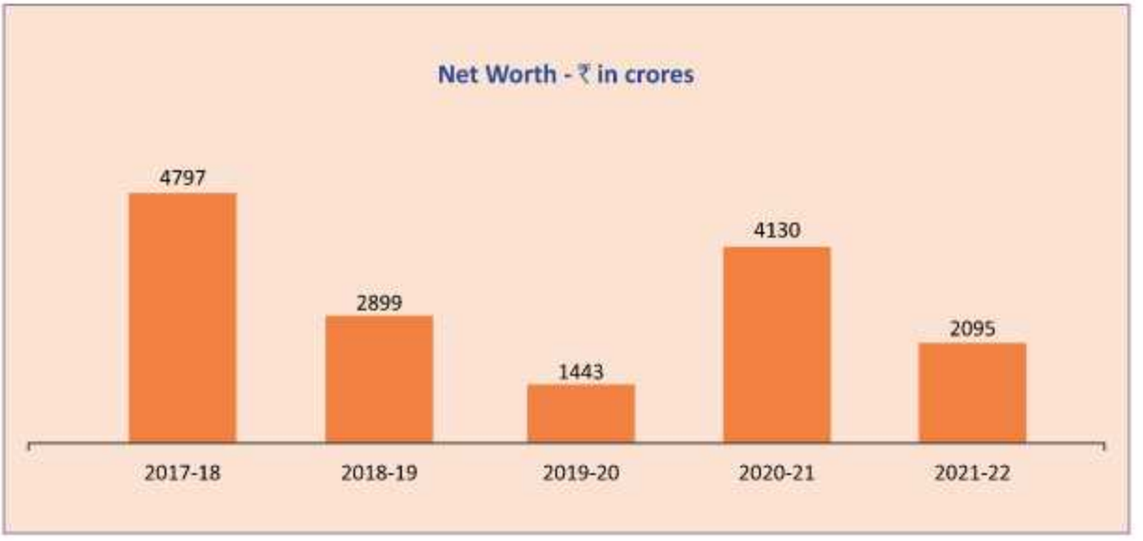
प्रीमियम वृद्धि - ₹ करोडों में
17430
16420
17515
16705
15722
2017-18
2018-19
2019-20
2020-21
2021-22

कर अदायगी के बाद लाभ - ₹ करोडों में
1003
2017-18
2018-19
-1878
2019-20
-1485
2020-21
-985
2021-22
-2135.55


निवल मूल्य - ₹ करोडों में
4797
2899
1443
4130
2095
2017-18
2018-19
2019-20
2020-21
2021-22


Premium Growth - ₹ in crores
17430
16420
17515
16705
15722
2017-18
2018-19
2019-20
2020-21
2021-22

Profit After Tax - ₹ in crores
1003
2017-18
2018-19
-1878
2019-20
-1485
2020-21
-985
2021-22
-2135.55


Net Worth - ₹ in crores
4797
2899
1443
4130
2095
2017-18
2018-19
2019-20
2020-21
2021-22

1.सदस्यों को निदेशक मंडल की रिपोर्ट

31 मार्च, 2022 को समाप्त वर्ष के लिए लेखापरीक्षित खातों का विवरण और बैलेंसशीट सहित कंपनी की चौरासी वार्षिक रिपोर्ट को प्रस्तुत करते हुए निदेशकों को प्रसन्नता हो रही ।

वित्तीय प्रदर्शन

हमें कंपनी के व्यावसायिक प्रदर्शन और परिचालन परिणामों पर रिपोर्ट करने में भी प्रसन्नता हो रही है:

(₹ करोड में)

विवरण	2021-22	2020-21
सकल प्रीमियम आय	15722.25	16704.69
शुद्ध प्रीमियम	13436.65	14080.65
शुद्ध अर्जित प्रीमियम	13695.60	13907.93
उपगत दावे	13500.02	12302.11
कमीशन	902.49	918.33
परिचालन खर्च	4140.93	3905.02
अन्य आय/(व्यय)	-222.74	-565.90
निवेश आय (सकल)	2935.03	2798.50
कर पूर्व लाभ	-2135.55	-984.68
कराधान के लिए प्रावधान	0.00	0.00
कर अदायगी के बाद लाभ	-2135.55	-984.68

शेयर पूंजी

मार्च 2022 में कंपनी की अधिकृत शेयर पूंजी ₹ 5000 करोड पर है। भारत सरकार ने वर्ष 2021-22 (मार्च 2022) के दौरान ₹10/- प्रत्येक के बराबर कंपनी में ₹ 100 करोड की इक्विटी पूंजी का निवेश किया है।इसके परिणामस्वरूप कंपनी की चुकता पूंजी बढकर 3905 करोड रुपये हो गई है। राजपत्र अधिसूचना दिनांक13 अप्रैल 2022 के अनुसार, कंपनी की अधिकृत पूंजी को ₹ 10/- प्रत्येक के 750 करोड इक्विटी शेयरों में विभाजित ₹ 7500 करोड से बढा दिया गया था। इस संबंध में कंपनी के मेमोरेंडम और आर्टिकल्स ऑफ एसोसिएशन के परिणामी परिवर्तन के लिए बोर्ड/सदस्यों की अपेक्षित मंजूरी प्राप्त की गई थी।

रिजर्व

₹2158.05 करोड की कुल शुद्ध हानि (समायोजन के बाद) में से ₹215.70 करोड की हानि लाभ-हानि खाते से सामान्य आरक्षित निधि में अंतरित की जाती है। शेष हानि राशि ₹ 1942.34 करोड को लाभ और हानि खाते में डेबिट बैलेंस शीर्ष के तहत बैलेंस शीट के संपत्ति पक्ष में ले जाया गया है।

रिजर्व और अधिशेष

(₹ करोड़ में)

विवरण	2021-22	2020-21
प्रदत्त पूंजी	3905.00	3805.00
रिजर्व और अधिशेष (ऋणपत्र मोचन रिजर्व और अन्य रिजर्व के रूप में रखे गए ₹ 112.50 करोड सहित)	132.52	324.98

लाभांश

पत्र संख्या एफएनए/जीयूआई/कॉम/पी2/2020-21/455 दिनांक 24.02.2021 के तहत आईआरडीएआई के निर्देशों के मद्देनजर यह निर्धारित करते हुए कि बीमाकर्ता अपने शेयरधारकों को तब तक कोई लाभांश घोषित नहीं करेगा जब तक कि बीमाकर्ता की शोधन क्षमता नियंत्रण स्तर तक, और प्रावधान के तहत पूरी तरह से प्रदान किया गया है, बहाल नहीं हो जाती। निदेशकों ने 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए कोई लाभांश नहीं देने की सिफारिश की है।

सॉल्वेंसी मार्जिन

I. आईआरडीएआई नियमों के तहत
आवश्यक सॉल्वेंसी मार्जिन ₹ 4496.14 करोड.

ii. उपलब्ध सॉल्वेंसी मार्जिन ₹ 2283.62 करोड.

रुपये मार्च 2022 में भारत सरकार द्वारा ₹100 करोड के पूंजी प्रवाह को ध्यान में रखते हुए, 31.03.2022 को सॉल्वेंसी मार्जिन 31-03-2021 को 1.00 के मुकाबले 0.51 है।

प्रबंधन व्यय विनियमन का अनुपालन

चालू वर्ष के लिए कमीशन सहित कुल प्रबंधन व्यय ₹ 4823.35 करोड.(₹ 4681.90 करोड पॉलिसीधारकों के निधि में डेबिट किए गए और ₹ 588.66 करोड. की स्वीकार्य सीमा से अधिक व्यय शेयरधारकों की निधि में डेबिट किए गए) के मुकाबले ₹ 5245.07 करोड.(₹ 4656.41 करोड के मुकाबले है। पॉलिसीधारकों के कोष और व्यय की अधिकता के लिए पिछले वर्ष में ₹ 141.45 करोड की स्वीकार्य सीमा शेयरधारक निधि में डेबिट की गई)।

1. REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS TO THE MEMBERS

The Directors have pleasure in presenting the Eighty Fourth Annual Report of the Company together with the Audited Statement of Accounts and Balance Sheet for the year ended 31st March, 2022.

FINANCIAL PERFORMANCE

We are also pleased to report on business performance and operating results of the Company :

(₹ in crores)

Particulars	2021-22	2020-21
Gross Premium Income	15722.25	16704.69
Net Premium	13436.65	14080.65
Net Earned Premium	13695.60	13907.93
Claims Incurred	13500.02	12302.11
Commission	902.49	918.33
Operating Expenses	4140.93	3905.02
Other Income/(Expenses)	-222.74	-565.90
Investment Income (Gross)	2935.03	2798.50
Profit Before Tax	-2135.55	-984.68
Provision for Taxation	0.00	0.00
Profit After Tax	-2135.55	-984.68

Share Capital

The Authorised Share capital of the Company is at ₹ 5000 Crores in March 2022. Government of India has infused Equity capital of ₹ 100 Crores during the year 2021-22 (March 2022) by way of issue of 10 Crores fully paid rights equity share of ₹10/- each at par. Consequent upon the same the paid up capital of the company has increased to ₹ 3905 Crores.

The Authorised Capital of the Company was increased to ₹ 7500 Crores divided into 750 Crore equity shares of ₹ 10/- each, as per Gazette Notification dt. 13th April 2022. The requisite approvals of the Board/Members for the consequent alteration of the Memorandum and Articles of Association of the Company in this regard were obtained.

Reserves

Out of Total Net Loss (after appropriation) of ₹ 2158.05 Crores, the loss of ₹ 215.70 Crores is transferred from Profit and Loss Account to General Reserve. The remaining loss amounting to ₹ 1942.34 Crores has been taken to Assets side of Balance Sheet under head Debit Balance in Profit & Loss Account.

Reserves & Surplus

(₹ in crores)

Particulars	2021-22	2020-21
Paid Up Capital	3905.00	3805.00
Reserves & Surplus (including ₹ 112.50 crore kept as Debenture Redemption Reserve and other reserves)	132.52	324.98

Dividend

In view of the IRDAI directions vide letter No. FNA/GUI/COM/P2/2020-21/455 dated 24.02.2021 stipulating that the insurer shall not declare any dividend to its share holders till such time the solvency of the insurer is restored to the control level, and under provisioning is fully provided for, the Directors recommended no dividend for the year ended 31st March 2022.

Solvency Margin

I. Required Solvency Margin under IRDAI Regulations ₹ 4496.14 crores

ii. Available Solvency Margin ₹ 2283.62 crores

The Solvency Margin as on 31.3.2022 is 0.51 as against 1.00 as on 31-03-2021 without any forbearances, after taking into account capital infusion of ₹100 crores by GOI in March 2022.

Compliance with Expense of Management Regulation

The total Management Expenses including commission for the current year is ₹ 5245.07 Crores (₹ 4656.41 Crores debited to Policyholders Fund and the excess of expenditure over the allowable limits of ₹ 588.66 Crores debited to Shareholders Fund) as against ₹ 4823.35 Crores (₹ 4681.90 Crores debited to Policyholders Fund and the excess of expenditure over the allowable limits of ₹ 141.45 Crores debited to Shareholders Fund) in the previous year.

वर्ष के दौरान, निम्नलिखित प्रकर के लाईन ऑफ बिसिनेस में स्वीकार्य सीमा (₹ 588.66 करोड) से अधिक व्यय, जैसे आग (₹ 143.08 करोड), समुद्री (₹ 17.38 करोड), स्वास्थ्य (₹ 181.60 करोड), विविध (₹ 102.94 करोड) और मोटर (₹ 143.65 करोड) को आईआरडीएआई (सामान्य या स्वास्थ्य बीमा व्यवसाय करने वाले बीमाकर्ताओं के लिए प्रबंधन के व्यय) विनियम, 2016 के अनुसार शेयरधारकों के खाते (अर्थात) लाभ और हानि खाते में चार्ज किया गया है।

व्यवसाय की प्रकृति में परिवर्तन, यदि कोई हो

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान कंपनी द्वारा किए गए व्यवसाय की प्रकृति में कोई परिवर्तन नहीं हुआ है।

कंपनी की वित्तीय स्थिति को प्रभावित करने वाले भौतिक परिवर्तन और प्रतिबद्धताएं, यदि कोई हों, जो कंपनी के वित्तीय वर्ष के अंत और रिपोर्ट की तारीख से संबंधित हैं।

पूर्वोक्त के अनुसार कोई परिवर्तन नहीं हुआ है

सहायक/संयुक्त का विवरण उद्यम/सहयोगी कंपनियां

कमांक	सहायक का नाम	कुल चुकता अंश पूंजी	यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड की % होल्डिंग
1	जेनिथ सिक्योरिटीज एंड इंवेस्टमेंट लिमिटेड	₹ 20 लाख	69.45%

कमांक	एसोसिएट्स / संयुक्त उद्यम कंपनी का नाम	कुल चुकता अंश पूंजी	यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड की % होल्डिंग
1	हेल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड	₹ 120 करोड़	23.75%
2	इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस पीटीई लिमिटेड, सिंगापुर	एसजीडी 5 करोड़	20.00%

समेकित वित्तीय विवरण में सम्मिलित प्रत्येक सहायक कंपनियों, सहयोगियों और संयुक्त उद्यम कंपनियां का प्रदर्शन और वित्तीय स्थिति

विवरण इस प्रकार दिया गया है (वित्त वर्ष 2021-22).

(राशि ₹ में)

क.सं.	दर्जा	नाम	स्थान	मुद्रा	कारोबार	पी बी टी	पी ए टी
1	सहायक	जेनिथ सिक्योरिटीज एंड इंवेस्टमेंट लिमिटेड	मुंबई	₹	439540570	437034903	412037664
2	संबंद्ध करना	हेल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड	नई दिल्ली	₹	555484983	121859389	121859389
3	संबंद्ध करना	इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस पीटीई लिमिटेड, सिंगापुर	सिंगापुर	एसजीडी	216085739	25338759	21236754

व्यापार समीक्षा और संचालन का सारांश

वर्ष के दौरान विभिन्न व्यावसायिक कार्यक्षेत्रों के प्रदर्शन का विवरण नीचे दिया गया है:

यूमेक्स - एजेंसी कार्यक्षेत्र

87000 से अधिक व्यक्तिगत एजेंटों की अपनी शक्ति के साथ यूमेक्स एजेंसी बल बाजार के रीटिल क्षेत्रों को सेवा प्रदान कर रहा है। 2021-22 में इस चैनल ने कंपनी के सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम का 46% योगदान करते हुए ₹ 7245 करोड का सकल प्रीमियम अर्जित किया। एजेंसी चैनल ने लगभग 1.10 करोड पॉलिसियाँ जारी की। एजेंसी चैनल ने न केवल व्यावसायिक मोर्चे पर उत्कृष्ट प्रदर्शन किया है बल्कि एजेंटों की भती के मामले में भी वर्ष के दौरान 3509 नई भर्तियाँ के साथ बहुत अच्छा प्रदर्शन किया है। ऑनलाइन लेनदेन को बढाने के लिए हमने 40498 एजेंटों को पोर्टल की सुविधा दी है। इन पर पेमेंट गेटवे के आईटी सक्षमता के समर्थन से 61.05 लाख पॉलिसियां जारी करते जिए पोर्टल व्यवसाय ने ₹ 2398 करोड प्रीमियम के रिकॉर्ड उच्च स्तर को छुआ।

मोटर बीमा सेवा प्रदाता

मोटर बीमा सेवा प्रदाता (एमआईएसपी) दिशानिर्देश 1 नवंबर 2017 से आईआरडीएआई द्वारा लागू किए गए थे। दिशानिर्देशों का मुख्य उद्देश्य मोटर बीमा पॉलिसियों के वितरण और सर्वेसिंग में ऑटोमोबाइल डीलर की बीमा भूमिका को मान्य किया गया है जिससे उनकी गतिविधियों पर नियामक की निगरानी हो सके।

तदनुसार, ऑटोमोबाइल ओईएम और गैर-ओईएम डायरेक्ट एमआईएसपी के साथ गठजोड के ढांचे के भीतर बीमा कंपनियों द्वारा एमआईएसपी नेटवर्क विकसित किया गया था। ओईएम - एमआईएसपी मोटर व्यवसाय अर्जन के लिए एक प्रमुख चैनल बन गया है।

निम्नलिखित ओईएम एमआईएसपी के साथ यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड ने के साथ समझौता किया है: मारुति, वोक्सवैगन, टाटा, महिंद्रा, हीरो, डेमलर वित्त वर्ष 2021-22 में, कंपनी ने पिछले वर्ष के ₹ 289 करोड के मुकाबले ओईएम-एमआईएसपी से ₹ 372 करोड का कारोबार पूरा किया, जिसमें 28% से अधिक की वृद्धि दर और ₹ 82 करोड की वृद्धि दर्ज की गई।

During the year, the excess of expenditure over the allowable limits (₹ 588.66 Crores) in the following lines of business viz, Fire (₹ 143.08 Crores), Marine (₹ 17.38 Crores), Health (₹ 181.60 Crores), Misc. (₹ 102.94 Crores) and Motor (₹ 143.65 Crores) has been charged to Shareholders' Account (i.e.) Profit and Loss account as per IRDAI (Expenses of Management of Insurers transacting General or Health Insurance Business) Regulations, 2016.

CHANGES IN THE NATURE OF BUSINESS, IF ANY

There was no change in the nature of business carried on by the Company during the year under review.

Material changes and commitments, if any, affecting the financial position of the Company which have occurred between the end of the financial year of the Company to which the Financial Statements relate and the date of the Report.

No changes as aforesaid have taken place.

DETAILS OF SUBSIDIARY/JOINT VENTURES/ASSOCIATE COMPANIES

S. No.	Name of the Subsidiary	Total Paid up Share Capital	% Holding of United India Insurance Company Limited
1.	Zenith Securites & Investment Ltd	₹ 20 Lacs	69.45%

S. No.	Name of the Associates / Joint Venture Company	Total Paid up Share Capital	% Holding of United India Insurance Company Limited
1.	Health Insurance TPA of India Limited	₹ 120 crores	23.75%
2.	India International Insurance PTE Ltd, Singapore	SGD 5 crores	20.00%

PERFORMANCE AND FINANCIAL POSITION OF EACH OF THE SUBSIDIARIES, ASSOCIATES AND JOINT VENTURE COMPANIES INCLUDED IN THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENT

The details are given as follows (FY 2021-22)

(Amount in ₹)

S.No.	Status	Name	Location	Currency	Turnover	PBT	PAT
1.	Subsidiary	Zenith Securites & Investment Ltd	Mumbai	₹	439540570	437034903	412037664
2.	Associate	Health Insurance TPA of India Limited	New Delhi	₹	555484983	(121859389)	(121859389)
3.	Associate	India International Insurance PTE Ltd, Singapore	Singapore	SGD	216085739	25338759	21236754

BUSINESS REVIEW AND SUMMARY OF OPERATIONS

The Performance of the various Business Verticals during the year are detailed below:

UMEX – AGENCY VERTICAL

The UMEX Agency force has been catering to retail segments of the market with its strength of more than 87000 Individual Agents. In 2021-22 this channel completed a gross premium of ₹ 7245 crores, contributing 46% of the Gross Direct Premium of the Company. The Agency channel issued around 1.10 crore policies. The Agency channel has not only excelled on the business front but also performed very well with respect to Agents' Recruitment notching up 3509 new recruitments during the year. In a bid to increase online transactions, we have given Portal facility to 40498 Agents. Portal Business touched a record high of ₹ 2398 crores premium by issuing 61.05 lac policies with the support of IT enablement of Payment Gateway on these portals.

MOTOR INSURANCE SERVICE PROVIDERS

Motor Insurance Service Providers(MISP) Guidelines were implemented by IRDAI w.e.f. 1st November 2017. The chief objective of the guidelines is to recognise the role of the automobile dealer in distributing and servicing motor insurance policies so as to have regulatory oversight over their activities connected to insurance.

Accordingly, MISPs network was developed by Insurance Companies within the framework of tie ups with Automobile OEMs and non-OEM Direct MISPs. OEM - MISPs has become a prominent channel for procuring Motor business.

United India Insurance Company Limited has tie ups with the following OEM MISPs:

Maruti, Volkswagen, Tata, Mahindra, Hero, Daimler

In FY 2021-22, the Company completed business of ₹ 372 crores from OEM-MISPs as against ₹ 289 crores in the previous year, registering a growth rate of more than 28% and an accretion of ₹ 82 crores.

हीरो (दोपहिया) और डेमलर वर्ष के दौरान नए गठजोड़ थे।विभाग ने व्यापार वृद्धि और हानि नियंत्रण उपायों के लिए रणनीतियों पर क्षेत्रीय कार्यालयों के साथ वी सी का आयोजन किया।

- ओईएम-एमआईएसपी व्यवसाय और किए गए दावों के अनुपात की क्षेत्रीय टीमों के साथ व्यक्तिगत रूप से समीक्षा की गई और मूल कारण विश्लेषण किया गया।
- प्रत्यक्ष एमआईएसपी के साथ गठजोड़ विकसित करने और सर्विसिंग पर क्षे.का. टीमों को शिक्षित करने के लिए एक वी सी कार्यशाला आयोजित की गई।

1 नवंबर 2021 से 31 मार्च 2022 की अवधि के लिए प्रत्यक्ष एमआईएसपी से व्यवसाय के विकास को प्रोत्साहित करने के लिए विशेष पुरस्कार योजना शुरू की गई थी। 2 श्रेणियों में सहभागिता पुरस्कार योजना को प्रोत्साहित किया गया: प्रत्यक्ष एमआईएसपी व्यवसाय का विकास और नए प्रत्यक्ष एमआईएसपी द्वारा अर्जन। योजना में क्षे का जोधपुर, चंडीगढ और लखनऊ को क्षे.का. विजेता घोषित किया गया। पांच महीने की पुरस्कार योजना अवधि के दौरान प्रत्यक्ष एमआईएसपी से कुल ₹ 20 करोड़ का कारोबार किया गया था।

2022-23 के लिए योजना

टोयोटा, हुंडई और अशोक लीलैंड जैसे ओईएम के साथ गठजोड़ कार्यावधीन है। पिछले वर्ष की सफलता को देखते हुए प्रत्यक्ष एमआईएसपी व्यवसाय के लिए विशेष पुरस्कार योजना को फिर से शुरू करने की भी योजना है।

एलसीबी

बड़े.कॉरपोरेट्स की जरूरतों को पूरा करने और ब्रोकेर्स के साथ सीधे संपर्क करने के लिए वर्ष 2008 में लार्ज कॉरपोरेट बिजनेस सेल (एलसीबी) शुरू किए गए थे। वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान देश में छः एलसीबी काम कर रहे थे। ₹ 121.91 करोड़ की वृद्धि, 10.41% की वृद्धि दर के साथ छः कॉर्पोरेट और ब्रोकर्स कार्यालयों - मुंबई, चेन्नई, दिल्ली, बैंगलोर, हैदराबाद और कोलकाता ने ₹ 1292.67 करोड़ का प्रीमियम का लक्ष्य पूरा किया, जो केआर ए लक्ष्य प्राप्ति प्रतिशत का 92.47% है, तथा सभी प्रमुख नवीनीकरणों को बनाए रखते हुए घाटे में चल रहे खातों को खत्म करते हुए ₹ 364.29 करोड़ का उत्कृष्ट परिचालन अधिशेष प्रदर्शित किया है। एलसीबी मुंबई ने वित्त वर्ष 2021-22 के लिए आईबीए के कर्मचारी और सेवानिवृत्त का ₹ 62 करोड़ का सह-बीमा प्रीमियम बुक किया है और एलसीबी चेन्नई ने ₹ 170 करोड़ के केआरए लक्ष्य से अधिक ₹ 170.40 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया है।

बैंकएश्योरेंस

- 4 प्रमुख बैंकों, 13 ग्रामीण बैंकों, 22 सहकारी बैंकों और 16 एनबीएफसी के साथ हमारा गठजोड़ है। 31/03/2022को कॉरपोरेट एजेंसी के साथ गठजोड़ की कुल संख्या : 55
- प्रमुख बैंक:यूनियन बैंक ऑफ इंडिया (आंध्र बैंक और कॉर्पोरेशन बैंक सहित), इंडियन बैंक (इलाहाबाद बैंक सहित), बैंक ऑफ महाराष्ट्र और तमिलनाडु मर्केंटाइल बैंक
- हमारे टाई अप बैंकों की कुल बैंक शाखाएं : 45,000
- वित्तीय वर्ष 2021-22 के दौरान हमने 4 नए कॉर्पोरेट एजेंसी के साथ समझौता करार किया।
- वर्ष 2021-22 के दौरान, एनबीएफसी की प्रीमियम वृद्धि दर @30.27% थी
- बैंकएश्योरेंस वर्टिकल ने वर्ष 2021-22 में 2.04% की वृद्धि के साथ ₹417.23 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया
- प्रमुख बैंकों के को-ब्रांडेड स्वास्थ्य उत्पादों से कुल प्रीमियम: ₹ 188.09 करोड़.
- प्रमुख बैंक भागीदारों को डैशबोर्ड सुविधा प्रदान की गई
- हमारे चैनल भागीदारों को प्रदान की गई सह-ब्रांडेड उत्पादों पर पोर्टल सुविधा
- वित्त वर्ष 2021-22 बैंकएश्योरेंस का समग्र आईसीआर के लिये 99% है
- पीएमएसबीवाई के तहत, वर्ष 2021-22 के लिए, कुल ₹ 27,93,75,624/- का प्रीमियम एकत्र किया गया था और कवर किए गए व्यक्तियों की कुल संख्या 2,32,81,302 थी।
- वर्ष 2021-22 के दौरान पीएमएसबीवाई दावा निपटान अनुपात 98.42% था
- पीएमएसबीवाई दावों के त्वरित निपटान के लिए, परिवर्तन ऐप की शुरुआत की गइ

माइक्रो कार्यालयों का प्रदर्शन

माइक्रो ऑफिस या वन मैन ऑफिस है हमारी कंपनी का एक सफल और कम लागत वाला मॉडल व्यवसाय बना हुआ है। हमारे माइक्रो कार्यालयों ने ₹ 1100 करोड़ का प्रीमियम के लक्ष्य को पूरा किया। 202 अव्यवहार्य माइक्रो कार्यालयों को बंद कर दिया गया और 4 माइक्रो कार्यालयों को शाखा कार्यालयों के रूप में उन्नत किया गया है। अब हमारे पास देश भर में फैले 686 माइक्रो कार्यालय हैं। प्रति माइक्रो कार्यालय औसत प्रीमियम ₹ 1.33 करोड़ है। हमारे पास 15 ऐसे माइक्रो कार्यालय हैं जिन्होंने वित्तीय वर्ष 2021-22 में प्रत्येक ने ₹ 5 करोड़ से अधिक का प्रीमियम व्यवसाय किया है। बढ़ती हुई पॉलिसियों की संख्या और प्रीमियम के द्वारा बीमा की पैठ को बढ़ाने में माइक्रो ऑफिस महत्वपूर्ण योगदान दे रहे हैं।

बीमांकिक विभाग की गतिविधियां

बीमांकिक विभाग मुख्य रूप से दावों के भंडार का अनुमान लगाने में संलग्न है जैसे कि उपगत लेकिन रिपोर्ट नहीं किया गया (आईबीएनआर), आईबीएनईआर (उपगत लेकिन पर्याप्त रिपोर्ट नहीं किया गया), बीमा नियामक को प्रस्तुत करने के लिए निर्धारित बीमांकिक रिपोर्ट तैयार करना, अर्थात वित्तीय स्थिति रिपोर्ट (एफसीआर), कंपनी की आर्थिक पूंजी की गणना, उत्पाद प्रदर्शन रिपोर्ट और परिसंपत्ति देयता प्रबंधन। विभाग एक पूर्णकालिक नियुक्त बीमांकक की देखरेख में कार्य करता है।

विभाग की अन्य गतिविधियों में उत्पाद डिजाइन, मूल्य निर्धारण और सॉल्वेंसी मूल्यांकन के लिए डोमेन विभागों को सहायता शामिल है। बीमांकिक विभाग आईआरडीएआई, सामान्य बीमा परिषद, सामान्य बीमा सार्वजनिक क्षेत्र बीमाकर्ता संघ (जीआईपीएसए) और वित्तीय सेवा विभाग (डीएफएस) को विभिन्न सांख्यिकीय रिपोर्ट तैयार करने और प्रस्तुत करने में डोमेन विभागों की सहायता करता है। व्यावसायिक प्रदर्शन, दावा निपटान और किए गए दावों पर विश्लेषणात्मक रिपोर्ट तकनीकी विभागों को समय-समय पर निर्णय लेने के उद्देश्य से प्रदान की जाती हैं

Hero (Two wheelers) & Daimler were the new tie ups during the year.

The Department conducted VCs with Regions on strategies for Business Growth and Loss Control Measures.

- OEM-MISP Business and Incurred Claims Ratios were reviewed individually with Regional teams and root cause analysis conducted.
- A VC workshop was conducted to educate RO teams on developing tie ups with and servicing of Direct MISPs.

Special Prize Scheme was launched for incentivising growth of business from Direct MISPs for the period 1st November 2021 to 31st March 2022. The prize scheme encouraged participation in 2 categories : growth of Direct MISP business and procuring new Direct MISPs. RO Jodhpur, Chandigarh and Lucknow were declared the RO winners in the scheme. A total of ₹ 20 crores business was procured from Direct MISPs during the five months prize scheme period.

Plan for 2022-23

Tie ups with OEMs such as Toyota, Hyundai and Ashok Leyland are in the pipeline. It is also planned to re-introduce the Special Prize Scheme for Direct MISP business in view of the success achieved in the previous year.

LCB

Large Corporate Business Cells(LCBs) were started in the year 2008 to cater to the needs of large corporates and liaison directly with the brokers. There were six LCBs functioning in the country during FY 2021-22. The Six Large Corporate and Brokers' offices -- Mumbai, Chennai, Delhi, Bangalore, Hyderabad & Kolkata completed a premium of ₹ 1292.67 crores, accretion of ₹ 121.91 crores, growth rate of 10.41%, KRA Target realisation percentage is 92.47%, showing excellent Operating Surplus of ₹ 364.29 crores, retaining all major renewals while consciously shedding loss making accounts.

LCB Mumbai has booked IBA Employees & Retirees Co-insurance Premium of ₹ 62 crores for FY 2021-22 and LCB Chennai has completed premium of ₹ 170.40 crores exceeding the KRA Target of ₹ 170 crores.

BANCASSURANCE

- We are having tie ups with 4 major Banks, 13 Gramin Banks, 22 Co-Operative Banks and 16 NBFCs. Total number of Corporate Agency tie ups as on 31/03/2022 : 55
- Major Banks: Union Bank of India (incl. Andhra Bank & Corporation Bank), Indian Bank (incl. Allahabad Bank), Bank of Maharashtra and Tamil Nadu Mercantile Bank
- Total bank branches of our tie up banks : > 45,000
- We entered into 4 new Corporate Agency agreements during FY 2021-22
- During the year 2021-22, Premium Growth Rate of NBFCs was @ 30.27%
- Bancassurance Vertical completed a premium of ₹ 417.23 crores with a growth of 2.04% in the year 2021-22
- Total Premium from Co-Branded Health products of Major Banks: ₹ 188.09 crores
- Dashboard facility provided to major bank partners
- Portal facility on Co-branded products provided to our channel partners
- Overall ICR of Bancassurance Vertical for the FY 2021-22 is 99%
- Under PMSBY, for the year 2021-22, a total premium of ₹ 27,93,75,624/- was collected and the total number of persons covered were 2,32,81,302
- PMSBY claim settlement ratio during the year 2021-22 was 98.42%
- For speedy settlement of PMSBY claims, introduced Parivarthan App

PERFORMANCE OF MICRO OFFICES

Micro office or One man office continues to be a successful and low cost business model of our Company. Our Micro Offices completed a premium of ₹ 1100 crores. 202 Non viable Micro Offices were closed and 4 micro offices were upgraded as Branch Offices. We now have 686 Micro Offices spread across the country. Average premium per Micro Office is ₹ 1.33 crores. We have 15 Micro Offices who have completed premium of more than ₹ 5 crores each in FY 2021-22. The Micro Offfces are contributing in a significant manner in increasing insurance penetration with increasing number of policies and premium.

ACTIVITIES OF ACTUARIAL DEPARTMENT

Actuarial Department engages chiefly in estimation of claims reserves such as Incurred But Not Reported (IBNR), IBNER (Incurred But Not Enough Reported), preparation of actuarial reports prescribed for submission to the Insurance Regulator, namely, Financial Condition Report (FCR), calculation of Economic Capital of the Company, Product Performance Reports and Asset Liability Management. The Department functions under the supervision of a full time Appointed Actuary.

Other activities of the department include support to domain departments for product design, pricing and solvency assessment. Actuarial Department also assists domain departments in preparation and submission of various statistical reports to IRDAI, General Insurance Council, General Insurance Public Sector Insurers Association (GIPSA) and Department of Financial Services (DFS). Analytical reports on business performance, claim settlement and incurred claims are provided to Technical departments periodically for the purpose of decision-making.

वर्ष के दौरान बीमांकिक विभाग द्वारा की गई प्रमुख गतिविधियाँ थीं - दावों के भंडार का त्रैमासिक मूल्यांकन, दावों के भंडार के उपयोग पर नजर रखना और कंपनी की शोधन क्षमता की स्थिति का अनुमान लगाने के लिए भंडार का मासिक अनुमान। बीमांकिक विभाग ने हमारी प्रमुख सुपर टॉप अप स्वास्थ्य नीति, मानक व्यक्तिगत दुर्घटना नीति - सरल सुरक्षा बीमा और इंडियन बैंक, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया और बैंक ऑफ महाराष्ट्र के लिए सह-ब्रांडेड बैंकएश्योरेंस स्वास्थ्य पॉलिसियों का मूल्यांकन किया। विभाग ने विशाल समूह स्वास्थ्य पॉलिसियों और विशाल समूह व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसियों की रेटिंग के लिए तकनीकी विभागों को भी सपोर्ट किया।

सरकारी स्वास्थ्य पॉलिसियों के प्रदर्शन की आवधिक निगरानी, सभी व्यवसाय की लाइनें में उत्पादों के प्रदर्शन पर नजर रखना, एजेंटों के लिए प्रोत्साहन योजना तैयार करने और लागू करने के लिए एजेंसी विभाग को डेटा सपोर्ट , लाभप्रद सब-पोर्टफोलियो की प्रीमियम वृद्धि को बढ़ाने में मोटर विभाग को विश्लेषणात्मक सपोर्ट आदि पर अत्यधिक सटीक, समय पर और बेहतर निर्णय लेने की प्रक्रिया की सुविधा के लिए बीमांकिक विभाग द्वारा की जाने वाली गतिविधियाँ थीं।

यूनी कस्टमर केयर

अच्छी ग्राहक सेवा न केवल मौजूदा ग्राहकों को बनाए रखने के लिए बल्कि नए ग्राहकों को प्राप्त करने के लिए भी आवश्यक है। यूनी कस्टमर केयर विभाग ने वर्ष के दौरान शिकायतों पर ध्यान देने और कम से कम समय में उनका समाधान करने के लिए सक्रिय रूप से प्रयास किया।

2021-22 . में शिकायत निपटान

प्रमुख बिंदु

क्रमांक	विवरण	
1	वर्ष के आरंभ में बकाया शिकायतों की संख्या	104
2	प्राप्त शिकायतों की संख्या तथा फिर से खोली गई	6255
3	वर्ष के दौरान निपटाई गई शिकायतों की संख्या	6325
4	वर्ष के अंत में लंबित शिकायतों की संख्या	34
5	निपटान अनुपात	99.46%
6	समाधान का औसत टर्नअराउंड समय	16 days

कंपनी ने 16 दिनों के टीएटी के साथ 99.46% का सर्वकालिक उच्च शिकायत निपटान अनुपात हासिल किया। 22 क्षेत्र और 5 लार्जकॉरपोरेट और ब्रोकर सेल ने शिकायतों में शून्य लंबित हासिल की।

बढी हुई और फिर से खोली गई शिकायतों की संख्या में भी काफी कमी आई है जो समाधान की गुणवत्ता में सुधार का संकेत देती है।

लोकपाल मामले

बीमा लोकपाल को संदर्भित विवादों की निगरानी और लोकपाल फोरम में मामलों को प्रभावी ढंग से संभालने के लिए प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में नोडल अधिकारी नियुक्त किए गए हैं। कॉर्पोरेट कार्यालय में, यूनी कस्टमर केयर विभाग बीमा लोकपाल परिषद (CIOINS.CO.IN) के पोर्टल में होस्ट की गई शिकायत प्रबंधन प्रणाली (CMS) के माध्यम से लोकपाल मामलों की स्थिति की ऑनलाइन निगरानी करता है। वर्ष 2021-22 में, कंपनी को 894 लोकपाल आदेश प्राप्त हुए, जिनमें से आवश्यक दस्तावेज जमा न करने के कारण वर्ष के अंत में 99 आदेश अनुपालन के लिए लंबित थे।

शिकायत निपटान को बढावा देने के लिए अपनाए गए उपाय

1. विशेष अभियान के माध्यम से शिकायत निवारण

वर्ष के दौरान प्रत्येक तिमाही में शिकायत निवारण सप्ताह आयोजित किया गया। सभी कार्यालयों ने शिकायत समाधान अभियान के बारे में जनता को सूचित करने वाले विशेष बैनर प्रदर्शित किए। 4 त्रैमासिक शिकायत निवारण सप्ताह के दौरान कुल 1086 शिकायतें का निपटारा किया गया, जो पिछले वर्षों की तुलना में बहुत अधिक संख्या में था।

2. ग्राहक संवेदीकरण कार्यशाला

मार्च 2022 के दूसरे सप्ताह के दौरान ग्राहक सेवा और लोकपाल नोडल अधिकारियों की सक्रिय भागीदारी के साथ सभी 30 क्षेत्रीय कार्यालयों और 6 एलसीबी के क्षेत्रीय प्रबंधकों के लिए एक आभासी कर्मचारी संवेदीकरण कार्यशाला का आयोजन किया गया। चेन्नई बीमा लोकपाल श्री सेंगर संपत कुमार ने कार्यशाला के दौरान लोकपाल मामलों को प्रस्तुत करने और संभालने में महत्वपूर्ण पहलुओं पर प्रकाश डालते हुए विशिष्टभाषण दिया।

3. लोकपाल अधिकारियों के साथ बैठक

महाप्रबंधक, ग्राहक सेवा विभाग ने उप महाप्रबंधक के साथ बीमा लोकपाल कार्यालय, चेन्नई में एक बैठक की और कंपनी के सर्वोत्तम हित में मामलों को संभालने के प्रभावी तरीकों पर चर्चा की।

4. मंत्रालय पोर्टल में कोविड शिकायतें

मंत्रालय और अन्य लोक शिकायत पोर्टल में प्राप्त सभी कोविड के साथ टैग की गई शिकायतों का निर्धारित तीन दिन के समय में समाधान किया गया। शिकायतों के समय पर समाधान के लिए धन्यवाद, कि सीपीजीआरएएमएस पोर्टल शिकायतों की समीक्षा के लिए आयोजित आवधिक वीसी में कंपनी को डीएफएस अधिकारियों से किसी भी प्रतिकूल टिप्पणी का सामना नहीं करना पडा।

The major activities performed by the Actuarial department during the year were - quarterly valuation of claims reserves, tracking of utilization of claims reserves and monthly estimation of reserves for projecting the Company's solvency position. Actuarial Department conducted rating of our flagship Super Top Up health policy, Standard Personal Accident policy – Saral Suraksha Bima and co-branded Bancassurance Health Policies for Indian Bank, Union Bank of India and Bank of Maharashtra. The department also supported Technical departments for the rating of Large Group Health policies and Large Group Personal Accident policies.

Periodical monitoring of performance of Government Health policies, performance tracking of products in all lines of business, data support to Agency department for devising and implementing the incentive scheme for agents, analytical support to Motor department in driving premium growth of profitable sub-portfolios etc. were activities performed by the Actuarial Department in facilitation of a more accurate, timely and improved decision-making process.

UNI CUSTOMER CARE

Good Customer Care is essential not only to retain existing customers but also to acquire new customers. Uni Customer Care Department actively endeavoured during the year to attend to grievances and bring about their resolution within the shortest time.

GRIEVANCE DISPOSAL IN 2021-22

HIGHLIGHTS

S. No.	Particulars	
1	Number of grievances outstanding at the beginning of the year	104
2	Number of grievances received plus reopened	6255
3	Number of grievances disposed during the year	6325
4	Number of grievances pending at the end of the year	34
5	Disposal ratio	99.46%
6	Average Turnaround time of resolution	16 days

The Company achieved an all time high grievance disposal ratio of 99.46% with TAT of 16 days. 22 Regions and 5 Large Corporate & Broker Cells achieved Nil pendency in grievances.

The number of escalated and reopened grievances also reduced considerably indicating improvement in quality of resolution.

OMBUDSMAN CASES

Nodal Officers have been appointed in every Regional Office for monitoring disputes referred to the Insurance Ombudsman and to handle the cases effectively in the Ombudsman Forum. At the Corporate Office, Uni Customer Care department monitors the status of Ombudsman cases online through the Complaints Management System (CMS) hosted in the portal of Council for Insurance Ombudsmen (CIOINS.CO.IN). In 2021-22, 894 Ombudsman awards were received by the Company, of which 99 awards were pending compliance at the end of the year due to non-submission of required documents.

MEASURES ADOPTED TO BOOST GRIEVANCE DISPOSAL

1. GRIEVANCE REDRESSAL THROUGH SPECIAL CAMPAIGNS

Grievance Redressal week was held in every quarter during the year. All the offices displayed special banners informing members of the public about the grievance resolution drive. A total of 1086 grievances were disposed of in all during the 4 Quarterly Grievance Redressal Weeks, which was a much higher number as compared to the previous years.

2. CUSTOMER SENSITIZATION WORKSHOP

A virtual Employee Sensitization workshop was organized during the second week of March 2022 with active participation of Customer Care and Ombudsman Nodal Officers along with the Regional Managers of all 30 Regional Offices and 6 LCBs. Chennai Insurance Ombudsman Sri Segar Sampath Kumar delivered the keynote address during the workshop highlighting important aspects in presenting and handling of Ombudsman cases.

3. MEETING WITH OMBUDSMAN OFFICIALS

General Manager, Customer Care Department along with Deputy General Manager had a meeting at the Office of Insurance Ombudsman, Chennai and discussed effective ways on handling the cases in the best interest of the Company.

4. COVID GRIEVANCES IN MINISTRY PORTAL

All COVID-tagged grievances received in Ministry and other Public Grievances portal were resolved within the stipulated time of three days. Thanks to the timely addressing of grievances, the Company did not face any adverse remarks from DFS officials in the periodic VCs conducted to review CPGRAMS Portal Grievances.

5. नई पहल

कंपनी की वेबसाइट में घटनाओं को प्रमाणित करने के बारे में संदेश पोस्ट करने से, हमने 'ग्राहक सेवा' शीर्षक के तहत मूल्यवर्धन के रूप में स्वास्थ्य संबंधी सुझाव भी दिए हैं।

शिकायतों का विश्लेषण

A) प्रगति रिपोर्ट

महाप्रबंधक द्वारा 'प्रगति' (सक्रिय शासन और समय पर कार्यान्वयन) सिस्टम के तहत रिपोर्ट की गई लगभग 20 शिकायतों की विभाग के साथ साप्ताहिक समीक्षा की जाती है तथा उसे आईआरडीएआई को उनके अवलोकन के लिए भेजा जाता है।

B) मूल कारण विश्लेषण

इस विभाग का एक प्रमुख कार्य है, अर्थात हमारे एकीकृत शिकायत प्रबंधन प्रणाली पोर्टल (यूजीएमएस) में दर्ज शिकायतों के मूल कारणों का विश्लेषण करना। व्यवसाय का प्रकार के साथ-साथ बीमा कार्य के अनुसार मूल कारण विश्लेषण किया जाता है (जैसे बीमा लेखन, दावे, पॉलिसी जारी करना आदि)।

यह विभाग विश्लेषण के आधार पर, क्षेत्रीय कार्यालयों और कॉर्पोरेट कार्यालय विभागों को आवती शिकायतों को रोकने के लिए उपचारात्मक कार्रवाई पर सलाह देता है। डोमेन विभागों, टीपीए और अन्य हितधारकों के साथ विभाग की बातचीत का परिणाम रहा कि पिछले एक साल में शिकायतों की संख्या में काफी कमी आई है।

सूचना का अधिकार

सूचना का अधिकार अधिनियम भारत के लोगों को सरकार से सूचना प्राप्त करने का अधिकार देता है। 'सूचना का अधिकार' विधेयक संसद द्वारा पारित किया गया था और 15 जून, 2005 को राष्ट्रपति द्वारा इस विधेयक को स्वीकार कर लिया गया था। यह कानून 12 अक्टूबर 2005 को लागू हुआ था।

खुलेपन, पारदर्शिता और जवाबदेही को बढ़ावा देना और सरकार या संस्था की कार्य, भूमिका, संचालन के तरीके की जानकारी प्राप्त करने के लिएअधिनियम बनाया गया था।

एक सार्वजनिक प्राधिकरण होने के नाते, हमारी कंपनी भी इस कानून के अधीन है और 2005 में अधिनियम के लागू होने के तुरंत बाद हमारे प्रधान कार्यालय में विभाग का गठन किया गया था।

पिछले 17 वर्षों से, आरटीआई विभाग ने सावधानीपूर्वक और व्यवस्थित तरीके से और सूचना चाहने वालों को अधिकतम जानकारी प्रदान करके आवेदनों और अपीलों का सफलतापूर्वक निपटारा किया है, जिससे आवेदन और अपील दोनों का उत्कृष्टनिपटान अनुपात है।

प्राप्त होने की तारीख से 30 दिनों के भीतर कानून के अनुसार आवेदनों और प्रथम अपीलों का निपटान किया जाना है। हालांकि, जहां कहीं संभव हो इनका निस्तारण पहले भी किया जा रहा है। सीआईसी के आदेशों का पालन आदेश में दर्शाई गई समय सारिणी के अनुसार किया जाता है।

भारत के नागरिकों के लिए हमारी कंपनी का ऑनलाइन पोर्टल 29 सितंबर 2016 को शुरू किया गया था और सभी सेकेंड लाइन अधिकारियों और सीपीआईओ को प्रशिक्षण दिया गया था।

महामारी की अवधि के लगातार 2 वर्षों के दौरान भी विभाग ने ऑडियो/वीडियो कॉल के माध्यम से सीआईसी की सभी सुनवाई में भाग लिया। जब से नागरिक पोर्टल शुरूकिया गया है और संबंधित क्षेत्रीय कार्यालयों के लिए व्यवस्थित रूप से मैपिंग की जाती है, तब से आरटीआई विभाग ऑनलाइन आरटीआई पोर्टल की निगरानी और मार्गदर्शन कर रहा है।

मंत्रालय से हस्तांतरित किए जा रहे पत्रों/आवेदनों पर तुरंत कार्रवाई की गई। हमने सीआईसी की सुनवाई में माननीय आयोग के समक्ष अपनी कंपनी के संस्करण को प्रभावी ढंग से प्रस्तुत किया है और सभी सीआईसी आदेशों का अनुपालन किया गया है। सीआईसी के ज्यादातर आदेश कंपनी के पक्ष में हैं।

सीआईसी ने वर्ष 2019-20 में ऑनलाइन मोड में वार्षिक पारदर्शिता लेखा परीक्षा की शुरुआत की। हमारी कंपनी ने डीएफएस के निर्देशों के अनुसार स्व-मूल्यांकन फॉर्म जमा किया है और इसे सफलतापूर्वक पोर्टल पर अपलोड भी किया है।

यूआईआईसी - एक नजर में आरटीआई प्रदर्शन

आवेदन/अपील 2020-21 और 2021-22 (कंपनी के लिए समग्र रूप से)

	आवेदन 2020-21	आवेदन 2021-22	अपील 2020-21	अपील 2021-22
प्रारंभिक जमा	47	40	10	5
प्राप्त संख्या	1387	1505	248	187
संख्या का निपटारा	1394	1497	253	182
संख्या लंबित	40	48	5	10
निपटान दर	97.21%	96.89%	98.06%	94.79%

5. NEW INITIATIVES

Apart from posting messages on latest developments in the Company website, we have also offered health tips as a value addition under the head "Customer Services".

ANALYSIS OF GRIEVANCES

A) PRAGATI REPORT

A weekly review of about 20 grievances is conducted by the General Manager with the department and reported under 'Pragati' (Proactive Governance and Timely Implementation) system and sent to IRDAI for their perusal.

B) ROOT CAUSE ANALYSIS

This is a key function of the Department i.e. analyzing the root cause of the grievances registered in our Unified Grievance Management System Portal (UGMS). Root cause analysis is done line of businesswise as well as insurance functionwise (eg., Underwriting, Claims, Policy Issuance etc).

Based on the analysis, the Department advises Regional Offices and Corporate Office Departments on remedial action to prevent recurring grievances. The outcome of the department's interactions with domain departments, TPAs and other stakeholders has been the considerable reduction in the number of grievances in the past year.

RIGHT TO INFORMATION

Right to Information Act empowers the people of India to get information from government. The 'Right to Information' Bill was passed by the Parliament and this Bill was accepted by the President on June 15, 2005. This law came into force on 12th October 2005.

The Act was enacted to promote openness, transparency and accountability and to obtain information of the work, role, mode of operation and of the government or institution. Being a Public Authority, our Company is also subject to this statute and the department was formed at our Head Office immediately after enactment of the Act in 2005.

For the past 17 years, RTI Department has successfully disposed the applications and appeals in a cautious and systematic manner and by providing maximum information to the information seekers, thereby having an excellent disposal ratio of both applications and appeals.

Applications and First Appeals are to be disposed of within 30 days from the date of receipt of the same as per the statute. However, wherever possible they are being disposed of even earlier. CIC orders are complied with as per the time schedule indicated in the order.

Our Company's online portal for the Citizens of India was rolled out on 29th September 2016 and training was imparted to all Second Line Officers and CPIOs.

Even during the 2 consecutive years of pandemic period the department had attended all the CIC hearings through audio/video calls. The RTI Department has been scrupulously monitoring and guiding online RTI Portal ever since the Citizens portal was rolled out and mapping for respective Regional Offices are done systematically.

Letters / applications being transferred from Ministry were promptly attended. We have effectively presented before the Hon'ble Commission our Company's version in the CIC hearings and all CIC orders were complied with. Majority of the CIC orders are in favour of the Company.

CIC introduced the Annual Transparency Audit in Online Mode in the year 2019-20. Our Company has submitted the Self Appraisal Form as per directives of DFS and also successfully uploaded the same in the portal.

UIIC – RTI PERFORMANCE AT A GLANCE

Applications/Appeals 2020-21 & 2021-22 (For Company as a Whole)

	APPLICATIONS 2020-21	APPLICATIONS 2021-22	APPEALS 2020-21	APPEALS 2021-22
Opening balance	47	40	10	5
Number received	1387	1505	248	187
Number disposed	1394	1497	253	182
Number pending	40	48	5	10
Disposal rate	97.21%	96.89%	98.06%	94.79%

सीआईसी से अपील

वित्तीय वर्ष	कंपनी के पक्ष में	आवेदक के पक्ष में	कुल योग
2019-20	24	2	26
2020-21	13	1	14
2021-22	14	0	14

राजभाषा : हिन्दी कार्यान्वयन

कंपनी का यह निरंतर प्रयास रहा है कि भारत सरकार की राजभाषा नीति के अनुसार दिन-प्रतिदिन के आधिकारिक कार्यों में हिंदी के प्रयोग को प्रोत्साहित किया जाए। हिंदी में मूल पत्राचार और भारत सरकार के राजभाषा अधिनियम की धारा 3(3) के अनुपालन के क्षेत्र में, हमने वित्तीय वर्ष 2021-22 के दौरान कोविड 19 महामारी की स्थिति के बावजूद उल्लेखनीय प्रगति की है। हम अपने सभी कॉर्पोरेट, ग्रामीण क्षेत्रों और व्यक्तिगत ग्राहकों की अपनी भाषा के माध्यम से बीमा आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए पूरी तरह से प्रतिबद्ध हैं।

राजभाषा विभाग की गतिविधियां और उपलब्धियां

वर्ष 2021-22 के लिए राजभाषा विभाग, प्रधान कार्यालय, चेन्नई की गतिविधियां और उपलब्धियां इस प्रकार हैं:

1) दिनांक 29.07.2021 को अखिल भारतीय राजभाषा अधिकारियों के लिए ऑनलाइन हिंदी कार्यशाला का आयोजन किया गया।

2) हिंदी दिवस/समाह 2021 का आयोजन 14 सितंबर से 20 सितंबर तक प्रधान कार्यालय, चेन्नई सहित सभी कार्यालयों में किया गया, जिसमें विभिन्न प्रतियोगिताओं का आयोजन किया गया। इसके अलावा, हमने अखिल भारतीय स्तर पर 'वर्तमान के बदलते परिवेश में बीमा क्षेत्र में ऑनलाइन सेवाओं का महत्व' विषय पर एक निबंध प्रतियोगिता का आयोजन किया।

3) हिन्दी दिवस/समाह 2021 का समापन समारोह दिनांक 01.10.2021 को आयोजित किया गया। प्रधान कार्यालय, चेन्नई में इसकी अध्यक्षता हमारे अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक श्री सत्यजीत त्रिपाठी ने की।

4) प्रधान कार्यालय की गृह पत्रिका 'प्रगति'-22 को न.रा.का.स. (पीएसयू) चेन्नई से शील्ड और प्रमाण पत्र के माध्यम से द्वितीय पुरस्कार प्राप्त हुआ।

5) दिनांक 22/12/2021 को हमारे प्रधान कार्यालय में वित्तीय सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा राजभाषा के कार्यान्वयन का निरीक्षण किया गया और अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक श्री सत्यजित त्रिपाठी के साथ वित्तीय सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार के अधिकारियों के हाथों हमारी गृह पत्रिका 'प्रगति'-23 का विमोचन कराया गया।

6) दिनांक 21 फरवरी 2022 को न.रा.का.स.(बैंक) की 70 वीं आभासी बैठक में हमारी कंपनी के महाप्रबंधक, श्री अंगरूम सोनम और प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्यकारी अधिकारी, इंडियन बैंक तथा अध्यक्ष, न.रा.का.स. चेन्नई, श्री शांति लाल जैन द्वारा संयुक्त रूप से प्रगति का अंक 24 का विमोचन किया गया।

7) अखिल भारतीय राजभाषा समन्वयकों के लिए 31 जनवरी 2022 को हिन्दी कार्यशाला का आयोजन किया गया।

8) वर्ष 2021-22 के लिए प्रधान कार्यालय की राजभाषा कार्यान्वयन समिति की चार त्रैमासिक बैठकें आयोजित की गई और महत्वपूर्ण निर्णय लिए गए।

9) मदुरै नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति ने हिंदी में उत्कृष्ट कार्य के लिए यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, क्षेत्रीय कार्यालय, मदुरै को द्वितीय पुरस्कार से सम्मानित किया।

10) यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता को 02/03/2022 को टॉलिक (बैंक) कोलकाता द्वारा आयोजित राजभाषा संगोष्ठी में 'राजभाषा सेवा सम्मान' से सम्मानित किया गया।

कार्पोरेट संचार

वर्ष 2021-22 के लिए प्रचार गतिविधियाँ

कंपनी ने ट्विटर और फेसबुक जैसे सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म में ग्राहकों के लिए उत्पाद जानकारी, सामाजिक रूप से प्रासंगिक संदेशों और सूचनाओं का प्रदर्शन किया। इसने सार्वजनिक डोमेन में कंपनी के ब्रांड और उत्पादों की दृश्यता में वृद्धि की और जनता को उपयोगी जानकारी जैसे बाढ़ वाले क्षेत्रों में सुरक्षित ड्राइविंग के लिए टिप्स और साइबर सुरक्षा भी दी। सोशल मीडिया पर सतर्कता जागरूकता संबंधी वीडियो, ग्राहक प्रशंसा पत्र, सरकारी स्वास्थ्य योजनाओं की जानकारी, राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय महत्व के उत्सवों की जानकारी भी पोस्ट की गई।।

Appeals to CIC

FINANCIAL YEAR	IN FAVOUR OF COMPANY	IN FAVOUR OF APPLICANT	GRAND TOTAL
2019-20	24	2	26
2020-21	13	1	14
2021-22	14	0	14

OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

It has been the Company's continuous endeavour to encourage the use of Hindi in day-to-day official work in accordance with the Official Language Policy of the Government of India. In the field of original correspondence in Hindi and compliance of Section 3(3) of the Official Language Act of Government of India, we have made notable progress during the Financial Year 2021-22 inspite of COVID 19 pandemic situation. We are fully committed to meet the insurance requirements of all our corporate, rural sectors and individual clients through their own language.

Activities and Achievements of Official Language Department

The activities and achievements of Official Language Department, Head Office, Chennai for the year 2021-22 are as follows:

1) Online Hindi Workshop was organized for All India Official Language Officers on 29.07.2021.

2) Hindi Divas / Week 2021 was organized from 14th September to 20th September at all offices including Head Office, Chennai during which various competitions were held. Apart from this, we organized an essay competition on the topic "VARTAMAAN KE BADALTE PARIVESH MEIN BEEMA KSHETRA MEIN ONLINE SEVAON KA MAHATVA" at all India level.

3) The closing ceremony of Hindi Diwas / Week 2021 was held on 01.10.2021. It was presided by our Chairman-cum-Managing Director Shri Satyajit Tripathy at Head Office, Chennai.

4) Head Office's house magazine 'Pragati'-22 received Second Prize by way of shield and certificate from TOLIC (PSU) Chennai.

5) On 22/12/2021, the Implementation of Official Language was inspected by the Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India in our Head Office and House Magazine 'Pragati'-23 was released by our Chairman-cum-Managing Director Shri Satyajit Tripathy along with officials of Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India.

6) Our House Magazine Pragati Issue-24 was jointly released by our Company's General Manager, Shri Angrup Sonam and Managing Director & Chief Executive Officer, Indian Bank & Chairman, TOLIC, Chennai, Shri Shanti Lal Jain, in the 70th virtual meeting of TOLIC (Bank & F.I.) Chennai on 21st February 2022.

7) Hindi Workshop was organized for All India Official Language Coordinators on 31st January 2022.

8) The four quarterly meetings of the Official Language Implementation Committee of the Head Office for the year 2021-22 were conducted and important decisions were taken.

9) Madurai Town Official Language Implementation Committee awarded the second prize to United India Insurance Company Limited, Regional Office, Madurai for excellent work in Hindi.

10) United India Insurance Company Limited, Regional Office, Kolkata was awarded 'Rajbhasha Seva Samman" in the Rajbhasha Seminar organized by TOLIC (Bank) Kolkata on 02/03/2022.

CORPORATE COMMUNICATIONS

Publicity Activities for the year 2021-22

The Company undertook display of product information, socially relevant messages and information for customers in social media platforms like Twitter and Facebook. This increased the visibility of the Company's brand and products in the public domain and also gave useful information to the public such as tips for safe driving in flooded areas and Cyber security. Vigilance awareness videos, Customer Appreciation letters, information on Government Health schemes, celebration of National and International Days of importance were also posted on the social media platforms.

हमारे ट्विटर और फेसबुक प्लेटफॉर्म पर बड़े पैमाने पर कोविड-19 सावधानी जागरूकता अभियान चलाया गया। 100 करोड़ टीकाकरण के आंकड़े को पार करना और कोविड उपयुक्त व्यवहार पर स्वास्थ्य मंत्रालय के संदेशों को रीट्वीट करना, कोविड संबंधित जागरूकता अभियानों का हिस्सा बन गया।

भारत की स्वतंत्रता के 75 वर्ष पूरे होने के उपलक्ष्य में, कॉर्पोरेट संचार विभाग ने क्षेत्रीय कार्यालयों के समन्वय में भारत सरकार की 'आजादी का अमृत महोत्सव (आकाअम)' पहल के हिस्से के रूप में विभिन्न गतिविधियों की योजना बनाई और उनका संचालन किया। मंत्रालय के निर्देशों के अनुरूप, आकाअम लोगो हमारी कंपनी की वेबसाइट पर, हमारे सोशल मीडिया खातों पर प्रकाशित सभी क्रिएटिव में, हमारे कॉर्पोरेट ईमेल में, और जारी किए गए सभी बीमा पॉलिसी दस्तावेजों पर प्रदर्शित होता है।

डिजिटल कैलेंडर 2022 को डिजाइन किया गया था, जो रिटेल उत्पादों के विज्ञापनों को ध्यान में रखकर आकर्षनीय बनाया गया। कैलेंडर सभी क्षेत्रीय कार्यालयों, लार्ज कॉर्पोरेट और ब्रोकर प्रकोष्ठों और सभी कर्मचारियों को ईमेल के माध्यम से भेजा गया। डिजिटल कैलेंडर 2022 को हमारी कंपनी की वेबसाइट में प्रकाशित किया गया जिससे पॉलिसीधारकों एजेंटों और जनता के सदस्यों द्वारा इसे डाउनलोड करने के लिए सक्षम बनाया गया।

डोमेन विभागों की आवश्यकताओं के अनुरूप विभाग ने डीलरों, एजेंटों और ग्राहकों के लाभ के लिए नए और संशोधित स्वास्थ्य बीमा उत्पादों पर ब्रोशर और मोटर एड-ऑन कवर पर पोस्टरों की डिजाइनिंग और छपाई का काम किया।

पिछले वर्षों की तरह, कॉरपोरेट कम्युनिकेशंस ने कॉर्पोरेट वित्त और लेखा विभाग के साथ निकट समन्वय में वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए हमारी कंपनी की वार्षिक रिपोर्ट की डिजाइन और छपाई का काम किया।

हमारे सोशल मीडिया मैसेजिंग को और हमारी कंपनी के खुदरा उत्पादों और ग्राहक सेवाओं के डिजिटल विज्ञापन के लिए कई स्थानों से सराहना मिली है, जिसे वित्तीय वर्ष 2022-23 में जारी रखने की योजना है।

सूचान प्रौद्योगिकी

आधारभूत संरचना गतिविधियां

वित्तीय अवधि के दौरानवर्ष 2021-2022, आईटी विभाग ने डाटासेंटर, डिजास्टर रिकवरी साइट, नियरलाइन डिजास्टर रिकवरी साइट और ऑपरेटिंग कार्यालयों में कई महत्वपूर्ण आईटी इंफ्रास्ट्रक्चर घटकों का उन्नयन किया।

- वह विरासती हार्डवेयर, जिस पर कोर बीमा अनुप्रयोग 10 वर्षों से अधिक समय से चल रहा था उसे नए अत्याधुनिक हार्डवेयर से बदला गया। एप्लिकेशन सर्वरों की बेहतर मापनीयता सुनिश्चित करने के लिए अलग-अलग स्टैंडअलोन एप्लिकेशन सर्वरों को नए हार्डवेयर रनिंग हाइपरवाइजर से बदल दिया गया। नए परिवेश में अनुप्रयोगों के स्थानांतरण सहित कोर हार्डवेयर रिफ्रेश परियोजना को वित्तीय वर्ष के अंत से पहले सफलतापूर्वक पूरा किया गया।
- कोविड महामारी के दौरान ईमेल के बाद वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग एक और सुपरक्रिटिकल कम्युनिकेशन लाइफ लाइन बनने के साथ, क्षेत्रीय कार्यालयों पुडुचेरी, जोधपुर, रायपुर(प्रत्येकमें 1) और प्रधान कार्यालय (2 संख्या) में लेगेसी नॉन-वर्किंग कॉन्फरेंस इक्विपमेंट को बदला दिया गया।
- महामारी के बाद के परिदृश्य में अधिकांश परिचालन डिजिटल हो रहे हैं, जिससे सुरक्षा भंग का जोखिम बढ़ गया है और यह उचित हुआ है कि कार्यालयों में अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग किए जाने वाले डेस्कटॉप वातावरण सहित सभी स्तरों पर पर्याप्त सुरक्षा कार्यान्वयन किया जाए। व्यापक डेस्कटॉप प्रबंधन प्रणाली स्थापित है और बहुत उच्च पैच अनुपालन सुनिश्चित किया गया है।
- बेहतर सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए कुछ डेस्कटॉप जो लीगेसी ऑपरेटिंग सिस्टम चला रहे थे, उन्हें समर्थित ऑपरेटिंग सिस्टम में माइग्रेट किए गए।
- मैनेजड सपोर्ट सर्विस के साथ प्राथमिक एमपीएलएस बैंडविड्थ के उन्नयन के लिए बीएसएनएल के साथ 3 साल की अवधि के लिए अनुबंध किया गया। बैंडविड्थ उन्नयन परियोजना का 75 प्रतिशत कार्य पूरा हो चुका है।
- आवश्यकता के आधार पर विभिन्न कार्यालयीन स्थानों पर सपोर्ट हार्डवेयर को बदलने के लिए ओपेक्स मॉडल पर 650 नए लेजर प्रिंटर खरीदे गए हैं।

अप्लिकेशन गतिविधियां

व्यवसाय को सुविधाजनक बनाने के लिए कई नए अप्लिकेशंस या पुराने अप्लिकेशंस का उन्नयन किया गया। कुछ प्रमुख गतिविधियां नीचे सूचीबद्ध हैं:

- कवर जोखिमों में मोटर ब्रेक के सुचारूप्रसंस्करण की सुविधा के लिए पायलट आधार पर वाहन ऑटो निरीक्षण समाधान शुरूकिया गया था।
- मोटर स्व-क्षति बीमा दावों के तेजी से प्रसंस्करण के लिए रैपिड क्लेम सेटलमेंट मॉड्यूल को समय पर लॉन्च किया गया था।
- ₹6,00,000/- तक के अनुमानित नुकसान वाले मोटर स्व-क्षति के दावे के लिए पूरे भारत में स्वचालित सर्वेक्षक नियुक्ति मॉड्यूल शुरूकिया गया।

COVID-19 precautions awareness campaign was carried out extensively in our Twitter and Facebook platforms. Crossing of the 100 crore Vaccination mark and retweeting the messages of Ministry of Health on COVID appropriate behaviour, formed part of the COVID related awareness campaigns.

To commemorate 75 years of India's Independence, Corporate Communications Department in co-ordination with Regional Offices planned and conducted various activities as part of Government of India's "Azadi Ka Amrit Mahatsov (AKAM)" initiative. In line with the Ministry Directives, AKAM logo is displayed on our Company website, in all creatives published on our social media accounts, in our Corporate Email, and on all insurance policy documents that are issued.

Digital Calendar 2022 was designed, carrying retail products' advertisements in an eyecatching manner. The calendar was sent to all Regional Offices, Large Corporate and Broker Cells and to all employees through Email. Digital Calendar 2022 was published in our Company website enabling the policyholders, agents and members of the public to download it.

In tandem with the requirements of domain departments, the Department undertook designing and printing of posters on Motor Add-on covers and brochures on new and revised Health insurance products for the benefit of dealers, agents and customers.

As in the previous years, Corporate Communications in close co-ordination with Corporate Finance & Accounts Department undertook design and printing of our Company's Annual Report for FY 2020-21.

In FY 2022-23, it is planned to continue our social media messaging which has won appreciation from several quarters and to take up digital advertising of our Company's retail products and customer services.

INFORMATION TECHNOLOGY

Infrastructure Activities

During the Financial Year 2021-2022, IT department undertook upgradation of many critical IT infrastructure components at Datacenter, Disaster Recovery Site, Nearline Disaster Recovery Site and Operating offices.

- The legacy hardware on which the Core Insurance Application was running for more than 10 years was replaced with new state of the art hardware. Individual standalone application servers were replaced with new hardware running hypervisor to ensure better scalability of application servers. Core Hardware Refresh Project including migration of applications to new environment was successfully completed before the end of financial year.
- With video conferencing becoming another supercritical communication life line after email during the COVID pandemic, the legacy non-working video conference equipment at Regional Offices and Head Office were replaced on need basis at Puducherry, Jodhpur, Raipur (1 each) and Head Office (2 Nos).
- In the post pandemic scenario with most operations going digital, the risk of security breach has increased and it is pertinent that adequate security implementation is done at all levels including the desktop environment used by end users at offices. Comprehensive Desktop Management System is in place and very high patch compliance has been ensured.
- A few desktops which were running legacy operating system were migrated to supported operating system to ensure better security.
- Contract for upgradation of Primary MPLS Bandwidth along with managed support services was entered into with BSNL for a period of 3 years. 75% of the bandwidth upgradation project has been completed.
- 650 new laser printers have been procured on OPEX model to replace out of support hardware at various office locations on need basis.

Application Activities

To facilitate business, several new applications or upgradation of old applications was done. A few major activities are listed below:

- Vehicle Auto Inspection Solution was launched on a pilot basis to facilitate smooth processing of motor break in cover risks.
- Rapid claim settlement module was launched on time for faster processing of motor own damage insurance claims.
- Automatic surveyor appointment module was rolled out across India for motor own damage claim with estimate of loss up to ₹ 6,00,000/-.

- ऑनलाइन चैनलों से निकलने वाले धोकाधडी युक्त मोटर बीमा लेखन को रोकने हे तु, वाहन विवरण को सत्यापित करने के लिए एपीआई एकीकरण को वाहन पोर्टल के साथ किया गया।
- पीएमएसबीवाय दावा प्रसंस्करण की सुविधा के लिए, परिवर्तन पोर्टल शुरू किया गया, जहां बैंक तीव्र प्रसंस्करण तथा निपटान के लिए सीधे दावा दस्तावेज अपलोड कर सकते हैं।
- एक नया उत्पाद सरल सुरक्षा बीमा पॉलिसी समयबद्ध तरीके से शुरूकी गई।
- सभी पॉलिसियों के लिए डिजिटल हस्ताक्षर सक्षम किया गया।
- स्वास्थ्य, अग्नि और व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसियों का डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित पॉलिसियों का अभिलेखीय कार्य की शुरुआत की गई।
- ग्राहकों द्वारा अस्पतालों की रेटिंग के लिए ग्राहक प्रतिक्रिया सुविधा शुरूकी गई।
- पुनर्बीमा सॉफ्टवेयर मॉड्यूल को लॉन्च किया गया तथा कोर बीमा एप्लिकेशन के साथ एकीकृत किया गया।

मानव संसाधन विकास और कार्मिक -संगठनात्मक नेटवर्क

31.03.2022 को कंपनी के 1731 कार्यालय थे।

प्रधान कार्यालय	01
क्षेत्रीय कार्यालय	30
एलसीबी	06
संभागीय कार्यालय	398
शाखा कार्यालय	610
सूक्ष्म कार्यालय	686
कुल	**1731**

कर्मचारियों की संख्या का विवरण

निमांकित श्रेणियों के साथ कंपनी के साथ 11579 कर्मचारी थे:

श्रेणी	कर्मचारियों की संख्या
श्रेणी I	6541
श्रेणी II (विपणन और प्रशासन)	219
श्रेणी III	3987
श्रेणी IV	831
पीटीई	1
कुल	**11579**

एससी/एसटी/ओबीसी/पीडब्ल्यूडी/पूर्व सैनिक का कल्याण

जहां लागू हो, कंपनी एससी/एसटी/ओबीसी/पीडब्ल्यूडी/भूतपूर्व सैनिकों और ईडब्ल्यूएस के लिए पदों के आरक्षण, भर्ती में आयु में छूट और पदोन्नति में पदों के आरक्षण पर सरकार के दिशानिर्देशों का अनुपालन करती है। भर्ती पर सभी चयन समितियों में, कंपनी प्रत्येक समिति में अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / अन्य पिछडा वर्ग के सदस्यों का प्रतिनिधित्व सुनिश्चित करती है। इसी प्रकार सभी पदोन्नति समितियों में अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के सदस्यों को मनोनीत किया जाता है। अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछडा वर्ग के बाहरी उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाने पर उन्हें यात्रा व्यय की प्रतिपूर्ति की जाती है।

अखिल भारतीय अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति और अन्य पिछडा वर्ग संपर्क अधिकारियों की बैठक/प्रशिक्षण वर्चुअल मोड द्वारा 21/03/2022 को हमारे प्रधान कार्यालय, चेन्नई में आयोजित किया गया। बैठक में सभी क्षेत्रों और प्रधान कार्यालय के संपर्क अधिकारियों ने भाग लिया। अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के लिए महाप्रबंधक (एचआर) और महा प्रबंधक और सीएलओ और ओबीसी के लिए मुख्य प्रबंधक और सीएलओ ने प्रतिभागियों को संबोधित किया। श्री सी.सी. उन्नीकृष्णन, (सेवानिवृत्त) भारत सरकार के उप सचिव, बाहरी संकाय थे जिन्होंने प्रशिक्षण कार्यक्रम में कक्षा का संचालन किया।

कॉरपोरेट लर्निंग सेंटर, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों (आरटीसी) और एनआईए में आयोजित सभी प्रशिक्षण कार्यक्रमों में अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / अन्य पिछडा वर्ग के कर्मचारियों की पर्याप्त भागीदारी सुनिश्चित की गई।

वर्ग III से वर्ग I पदोन्नति प्रक्रिया 2021 में, जो पदोन्नति परीक्षा में भाग लेने के लिए पात्र थे, उन्हें विभिन्न क्षेत्रीय केंद्रों (113 अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति के कर्मचारियों, 217 ओबीसी कर्मचारियों और 17 पीडब्ल्यूडी कर्मचारियों) को ऑनलाइन पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण दिया गया।

अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति एवं अन्य पिछडा वर्ग के कर्मचारियों को निर्धारित योजनाओं के अनुसार डॉ. अम्बेडकर कल्याण न्यास की ओर से प्रोत्साहन एवं वित्तीय सहायता प्रदान की जा रही है।

आरक्षण दिशा-निर्देशों के अनुसार स्टाफ क्वार्टरों के आवंटन में अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति वर्ग के कर्मचारियों को भी पर्याप्त प्रतिनिधित्व दिया जा रहा है।

प्रशिक्षण

एक सतत प्रक्रिया होने के कारण, युनाइटेड इंडिया समय-समय पर समीक्षा के साथ आवश्यकता के आधार पर प्रशिक्षण कार्यक्रम तैयार करने और लागू करने का इच्छुक रहा है। इसे देखते हुए विभिन्न प्रशिक्षण केन्द्रों द्वारा सभी स्तरों पर प्रशिक्षण का आयोजन नीचे दिये गये अनुसार किया जा रहा है। प्रशिक्षण सलाहकार समूह (टीएजी) जिसमें दो महाप्रबंधक और चार उप महाप्रबंधक शामिल हैं, वर्ष के दौरान आयोजित की जाने वाली प्रशिक्षण गतिविधियों के बारे में चर्चा करने और निर्णय लेने के लिए मिलते हैं।

- To prevent fraudulent motor insurance underwriting emanating from online channels, API integration was done with Vahan portal to verify vehicle details.
- To facilitate PMSBY claim processing, Parivartan portal was launched wherein banks can directly upload claims documents for faster processing and settlement.
- A new product Saral Suraksha Bima Policy was launched in a timely manner.
- Digital signature was enabled for all policies.
- Archival of digitally signed policies was introduced in respect of Health, Fire and Personal Accident Policies.
- Customer feedback facility for rating of hospitals by customers was launched.
- Reinsurance software module was launched and integrated with CORE Insurance application.

HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AND PERSONNEL

Organisational Network

As on 31.03.2022 the Company has 1731 offices.

Head Office	01
Regional Offices	30
LCBs	06
Divisional Offices	398
Branch Offices	610
Micro Offices	686
TOTAL	**1731**

Break up of Number of Employees

The Company has 11579 employees with the following class-wise break up :

Class	No. of Employees
Class I	6541
Class II (Marketing & Administration)	219
Class III	3987
Class IV	831
PTE	1
TOTAL	**11579**

WELFARE OF SC/ST/OBC/PWD/EX-SERVICEMEN

The Company complies with the guidelines of Government on extending reservation of posts, relaxation of age in recruitment and reservation of posts in promotion for SC/ST/OBC/PWD/Ex-Servicemen and EWS, wherever applicable. In all selection Committees on recruitment, the Company ensures representation of SC/ST/OBC members in each Committee. Similarly, in all Promotion Committees, member belonging to SC/ST is nominated. The outstation candidates belonging to SC/ST/OBC category who are called for interview are reimbursed travelling expenses.

All India SC/ST & OBC Liaison Officers meeting/Training by Virtual mode was held on 21/03/2022 at our Head Office, Chennai. Liaison Officers of all the Regions & Head Office participated in the meeting. GM(HR) and GM & CLO for SC/ST and Chief Manager & CLO for OBC addressed the participants. Shri C. C. Unnikrishnan, (Retd) Dy.Secretary to Government of India was External faculty who conducted the class in the Training program.

In all the training programs conducted at Corporate Learning Centre, Regional Training Centers (RTCs) as also at NIA, adequate participation of SC/ST/OBC employees was ensured.

In the Promotion Exercise 2021, conducted for promotion from Class III to Scale I, SC, ST & OBC & PwD employees, eligible to participate in the promotion examination were given online Pre-Promotion training at various Regional Centers (113 SC/ST employees, 217 OBC employees and 17 PwD employees were imparted Pre-Promotion training).

Incentives and financial support are being extended from Dr. Ambedkar Welfare Trust to the SC/ST and OBC employees as per the prescribed schemes.

Adequate representation is also being given to employees belonging to SC/ST categories in the allotment of Staff Quarters as per reservation guidelines.

Training

Training being a continuous process, United India has been keen in formulating and implementing training programs on need basis with periodical reviews. In view of this, training at all levels is being conducted by various training centres as mentioned below. Training Advisory Group (TAG) consisting of two General Managers and four Deputy General Managers meets to discuss and decide about the training activities to be conducted during the year.

इस महामारी प्रतिबंध के कारण हमारे लगभग सभी प्रशिक्षण कार्यक्रम वर्चुअल मोड में आयोजित किए गए, जिसे पहले एनआईए और फिर कॉर्पोरेट लर्निंग सेंटर और क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों (आरटीसी) द्वारा भी वर्ष 2021-22 में शुरूकिया गया। एकत्र की गई प्रतिक्रिया और सुझाव इस वर्ष में और अधिक ऑनलाइन कार्यक्रम आयोजित करने के लिए उत्साहित कर रही है।

चेन्नई में हमारा कॉर्पोरेट लर्निंग सेंटर 'नालंदा' और हमारे क्षेत्रीय कार्यालयों से जुडे.तीस आरटीसी वर्ष की शुरुआत में अपने प्रशिक्षण कैलेंडर प्रकाशित और प्रसारित करते हैं और कंपनी की प्रशिक्षण आवश्यकताओं के अनुसार प्रशिक्षण आयोजित करते हैं। प्रत्येक आरटीसी में आयोजित किए जाने वाले अनिवार्य कार्यक्रम हर साल कॉर्पोरेट विभाग द्वारा तय किए जाते हैं और वर्ष की शुरुआत में ही प्रसारित किए जाते हैं।

कंपनी द्वारा अपने सार्वजनिक क्षेत्र के समकक्षों और एलआईसी के साथ सह-प्रायोजित पुणे में राष्ट्रीय बीमा अकादमी, हमारे अधिकारियों को विशेष बीमा विषयों पर बीमा प्रशिक्षण प्रदान करती है। बीमा से संबंधित विषयों पर अकादमी द्वारा अनुसंधान सुविधाएं प्रदान की जाती है। युनाइटेड इंडिया के लिए एनआईए द्वारा दो विशेष कार्यक्रम -मोटर टीपी और लेखा (आईएफआरएस) के लिए आयोजित किए गए थे। संबंधित विभागों द्वारा पाठ्यक्रम और सत्रों में समन्वय और भागीदारी उत्साहजनक रही और अगले वर्ष के लिए भी टीएजी द्वारा ऐसे और कार्यक्रमों की सलाह दी जाती है। तकनीकी कार्यक्रमों के लिए कॉलेज ऑफ इंश्योरेंस, मुंबई और कोलकाता में उपयुक्त प्रशिक्षण नामांकन नियमित रूप से किया जाता है। सीबीआई अकादमी गाजियाबाद द्वारा आईए/पीओ के रूप में प्रतिनियुक्त करने के लिए सभी क्षे.का. से नामित 30 अधिकारियों के लिए एक विशेष कार्यक्रम आयोजित किया गया।

प्रशिक्षण कार्यक्रमों में अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछडा वर्ग और नि:शक्तजन कर्मचारियों की पर्याप्त भागीदारी सुनिश्चित की गई।

अन्य बुलेटिनों के साथ सेवानिवृत्त संवर्ग V और उससे ऊपर के अधिकारियों के साथ निकास साक्षात्कार इंट्रानेट में नियमित रूप से प्रकाशित किए जाते हैं जो हमारे संचार चैनल को बहुत अच्छा प्रभावी बनाते हैं।

वर्ष 2021-22 के दौरान हमारे कर्मचारियों द्वारा भाग लिए गए प्रशिक्षण कार्यक्रमों का विवरण नीचे दिया गया है:

प्रशिक्षण केंद्र का नाम	कार्यक्रमों की संख्या	प्रतिभागियों की संख्या
कॉर्पोरेट लर्निंग सेंटर, एचओ	18	1225 (OBC-295,SC-213,ST-90)
क्षेत्रीय प्रशिक्षणकेन्द्रों	331	4328 (OBC-1010,SC-768,ST-624,PwD-24)
राष्ट्रीय बीमा अकादमी	83	434 (OBC-105,SC-72,ST-45,PwD-5)
अन्य बाहरी संस्थान	3	50 (OBC-16,SC-13,ST-9)
कुल	**435**	**6037**

प्रदर्शन प्रबंधन प्रणाली (पीएमएस)

प्रदर्शन प्रबंधन प्रणाली (पीएमएस) को मुख्य परिणाम क्षेत्रों (केआरए) का एक सेट तैयार करके कार्यान्वित किया जाता है जो कॉर्पोरेट उद्देश्यों से प्रवाहित होता है। वित्त वर्ष 2021-22 में कंपनी के लिए वित्तीय सेवा विभाग (वित्त मंत्रालय) द्वारा प्रमुख प्रमुख प्रदर्शन संकेतक (केपीआई) को सलाह दी गई थी जिसमें शामिल थे:

1. दावा दक्षता और शोधन क्षमता
2. मुनाफे वाली ग्रोथ
3. ग्राहक केंद्रित पैमाने
4. डिजिटल परिवर्तन

कंपनी ने कॉर्पोरेट ऑफिस से लेकर माइक्रो ऑफिस तक, के पी आई की तर्ज पर पर सभी स्तरों पर अपनाने के लिए मुख्य परिणाम क्षेत्रों को तैयार किया है। कॉर्पोरेट पीएमएस टीम ने व्यावसायिक प्रदर्शन, वित्तीय प्रोफाइल, व्यवसाय कार्यक्षेत्र और दावा केंद्र, दावे और शिकायत निपटान और निपटान अनुपात के विभिन्न प्रदर्शन पर डेटा कैप्चर करने के लिए अनुकूलित टेम्पलेट तैयार किए हैं। कॉर्पोरेट कार्यालय द्वारा क्षेत्रीय कार्यालयों और लार्ज कॉर्पोरेट और ब्रोकर सेल (एलसीबी) के परामर्श से लक्ष्य निर्धारित किए गए थे। महामारी की स्थिति के बावजूद, मई 2021 में वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से वार्षिक केआरए लक्ष्य-निर्धारण बैठकें ऑनलाइन आयोजित की गई। कॉर्पोरेट प्रबंधन और 30 क्षेत्रीय कार्यालयों और 6 एलसीबी के क्षेत्रीय / एलसीबी प्रमुखों ने अपनी टीमों के साथ, इनपुट के अच्छे आदान-प्रदान के साथ पिछले वर्ष के प्रदर्शन और चालू वर्ष के लिए निर्धारित लक्ष्य पर बातचीत की।

परिचालन कार्यालयों के प्रमुखों के केआरए लक्ष्यों की उपलब्धि की सीमा वार्षिक प्रदर्शन मूल्यांकन प्रक्रिया के दौरान प्रदर्शन मूल्यांकन का हिस्सा बनी। मई 2021 के वार्षिक केआरए अभ्यास की सफलता के बाद, मध्य वर्ष केआरए समीक्षा भी दिसंबर 2021 में वीसी के माध्यम से क्षेत्रों और एलसीबी के साथ ओवररीडिंग जनरल मैनेजर्स द्वारा आयोजित की गई थी, और इसके परिणाम बहुत उत्साहजनक थे।

In view of the pandemic restrictions almost all our training programs were conducted in virtual mode which was first initiated by NIA and then by Corporate Learning Centre and Regional Training Centres (RTCs) also in the year 2021-22. The response and feedback collected was encouraging for the department to conduct more online programs in the year.

Our Corporate Learning Centre 'Nalanda' at Chennai and Thirty RTCs attached to our Regional Offices publish and circulate their Training Calendars in the beginning of the year and conduct trainings as per the training needs of the Company. The Mandatory programs to be conducted in each RTC is decided by the corporate department every year and circulated in the beginning of the year itself.

National Insurance Academy at Pune, co-sponsored by the Company along with its public sector counterparts and LIC, imparts Insurance training on specialized insurance topics to our officers. The Academy also offers research facilities on insurance related subjects. Two exclusive programs by NIA for United India were conducted for Motor TP and Accounts (IFRS). The coordination and involvement in the syllabus and sessions by the respective departments were encouraging and more such programs are advised by TAG for the next year also. Appropriate training nominations for technical programs are regularly done to College of Insurance, Mumbai and Kolkata. A specialized program for 30 officers nominated from all ROs, to depute as IA/PO, was conducted by CBI Academy, Ghaziabad.

Adequate participation by SC/ST/OBC and differently abled employees was ensured in the Training Programs.

Exit Interviews with retiring Scale V and above executives are published regularly in Intranet along with other bulletins which make our communication channel very effective.

Details of Training Programmes attended by our employees during the year 2021-22 is given below:

Name of Training Centre	No. of Programmes	No. of Participants
Corporate Learning Centre, HO	18	1225 (OBC-295,SC-213,ST-90)
Regional Training Centres	331	4328 (OBC-1010,SC-768,ST-624,PwD-24)
National Insurance Academy	83	434 (OBC-105,SC-72,ST-45,PwD-5)
Other External Institutes	3	50 (OBC-16,SC-13,ST-9)
Total	**435**	**6037**

PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM (PMS)

Performance Management System (PMS) is implemented by framing a set of Key Result Areas (KRA) that flow from Corporate objectives. Major Key Performance Indicators (KPIs) were advised by the Department of Financial Services (Ministry of Finance) for the Company in FY 2021-22 which comprised:

1. Claims efficiency and solvency
2. Profitable growth
3. Customer-centric measures
4. Digital Transformation

The Company framed the Key Result Areas for adoption at all levels from Corporate Office to the Micro Offices, on the lines of the KPIs. The Corporate PMS team designed customized templates for capturing the data on business performance, financial profile, performance of various Business Verticals and Claims Hubs, claims and grievances disposal and settlement ratios.

Targets were set by the Corporate Office in consultation with the Regional Offices and Large Corporate and Broker Cells(LCBs). Despite the pandemic situation, the Annual KRA Target-setting meetings were conducted online, through Video Conferencing in May 2021. Corporate Management and the Regional/ LCB chiefs of 30 Regional Offices and 6 LCBs along with their teams, interacted with a good exchange of inputs on the past year's performance and target set for the current year. The extent of achievement of KRA targets by heads of Operating Offices formed part of the performance evaluation during the Annual Performance Appraisal process.

After the success of the May 2021 Annual KRA exercise, the Mid Year KRA review was also conducted in December 2021 through VC with Regions and LCBs by Overseeing General Managers, and the results thereof were very encouraging.

कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न के तहत प्रकटीकरण (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013

कंपनी ने महिलाओं के यौन उत्पीड़न की आवश्यकताओं के अनुसार कार्यस्थल (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम 2013 एक यौन-उत्पीड़न विरोधी नीति लागू की है।

कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम 2013 के प्रावधानों के अनुरूप, कंपनी ने यौन उत्पीड़न के खिलाफ प्राप्त शिकायतों के निवारण के लिए आरओ/एचओ स्तर पर आंतरिक शिकायत समितियों की स्थापना की है। सभी कर्मचारी (स्थायी, संविदात्मक, अस्थायी और प्रशिक्षु) इस नीति के अंतर्गत आते हैं।

31.03.2022 तक प्राप्त और निपटाई गई शिकायतों का सारांश निम्नलिखित है:

अवधि	दर्ज कराई गई शिकायतों की संख्या	निपटाए गए शिकायतों की संख्या	लंबित शिकायतों की संख्या
01-01-2021 से 31-12-2021	1	1	0
01-01-2022 से 31-03-2022	0	0	0

सम्पदा

संपदा विभाग मुख्य रूप से कंपनी के स्वामित्व वाली संपत्तियों की मरम्मत और रखरखाव और पट्टे पर ली गई संपत्तियों के मामलों को देखता है जिसमें कार्यालय के लिए आवासीय आवास और वाणिज्यिक स्थान दोनों शामिल हैं और कंपनी के स्वामित्व वाली संपत्तियों को तीसरे पक्ष को पट्टे पर देना भी शामिल है। संपदा विभाग के कार्य क्षेत्रों में शामिल हैं:

- कंपनी के स्वामित्व वाली संपत्तियों के रखरखाव पर समय पर निगरानी और हस्तक्षेप
- कंपनी के स्वामित्व वाली संपत्तियों के रखरखाव के लिए बजटीय अनुमोदन का आवंटन
- कंपनी के जीर्ण-शीर्ण भवनों/फ्लैटों के पुनर्विकास की स्वीकृति
- हमारे परिचालन कार्यालयों के लिए उनके प्रदर्शन और कर्मचारियों की संख्या आदि का विश्लेषण करने और प्रचलित बाजार किराए और परिसर की उपयुक्तता का सत्यापन करने के बाद कार्यालय स्थान को पट्टे पर देने की स्वीकृति
- विपणन विभाग के परामर्श से किराए के खर्च में कमी/न्यूनतम करने के लिए जहां कहीं आवश्यक हो कार्यालयों का पुन:स्थापन
- कर्मचारियों के लिए कंपनी के स्वामित्व वाले आवासीय आवास का आवंटन और जहां भी आवश्यक हो कंपनी/व्यक्तिगत पट्टे पर आवास प्रदान करना
- सेवानिवृत्त/स्थानांतरित कर्मचारियों का सत्यापन और सम्पदा मंजूरी देना
- संपत्ति मुद्रीकरण

उपरोक्त के अलावा, अवधारणा के कार्यान्वयन के लिए का कंपनी में सत्यनिष्ठा समझौता, जो सभी ₹ 1 करोड से अधिक की प्रारंभिक मूल्य की अनुबंधों के लिए लागू है उनके लिए सम्पदा विभाग नोडल विभाग भी है। यह केंद्रीय सतर्कता आयोग द्वारा तैयार और निरीक्षण की जाने वाली एक प्रक्रिया है और सार्वजनिक खरीद में पारदर्शिता, समानता और प्रतिस्पर्धा सुनिश्चित करने के उद्देश्य से निवारक सतर्कता का एक महत्वपूर्ण उपकरण है। कंपनी के लिए स्वतंत्र रूप से और निष्पक्ष रूप से समीक्षा करने के लिए सीवीसी द्वारा दो स्वतंत्र बाहरी मॉनिटरों का एक पैनल नामित किया गया है, चाहे पार्टियों ने समझौते के तहत अपने दायित्वों का पालन किया है या नहीं। संधि के कार्यान्वयन के लिए समीक्षा बैठकें तिमाही आधार पर आयोजित की जाती हैं।

आंतरिक नियंत्रण और वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता बढ़ाने के लिए किए गए उपाय

आंतरिक लेखा परीक्षा

वर्तमान में नियमित लेन-देन संबंधी लेखा परीक्षा के अलावा प्रणाली और प्रक्रियात्मक लेखा परीक्षा पर ध्यान देने के साथ आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग एक सक्रिय भूमिका में आगे बढ़ा है। यह प्रदर्शन की स्वतंत्र समीक्षा करता है और कंपनी के उद्देश्यों को प्राप्त करने में प्रक्रियाओं और लेनदेन की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करता है।

देश भर में लगभग 59 लेखा परीक्षकों की एक टीम के साथ, आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग क्षेत्रीय कार्यालयों, एलसीबी, हब, मंडल कार्यालयों, शाखा कार्यालयों और सूक्ष्म कार्यालयों के साथ-साथ प्रधान कार्यालय के विभिन्न विभागों सहित 1550 कार्यालयों का ऑडिट सफलतापूर्वक पूरा कर लिया है। विभाग ने 10 कार्यालयों का औचक निरीक्षण भी किया। प्रबंधन की आवश्यकताओं के अनुसार 17 विशेष लेखापरीक्षा भी की गई। जहां धोखाधड़ी का पता चला वहां थीमैटिक ऑडिट आयोजित की गई और टीम ने न केवल तौर-तरीकों को सामने लाने में मदद की, बल्कि पूरी तरह से वसूली करने के लिए शामिल मात्रा की पहचान करने में भी मदद की। भारत भर में लेखापरीक्षा प्रकोष्ठों ने एचओ लेखापरीक्षा योजना के अनुसार लेखापरीक्षा को पूरा करने में महामारी की अवधि (2021-22 की पहली तिमाही) के दौरान भी अपना सर्वश्रेष्ठ योगदान दिया है।

DISCLOSURE UNDER SEXUAL HARASSMENT OF WOMEN AT WORKPLACE (PREVENTION, PROHIBITION AND REDRESSAL) ACT, 2013

The Company has in place an Anti-Sexual Harassment Policy as per the requirements of the Sexual Harassment of Women at the Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act 2013.

In line with the provisions of the Sexual Harassment of women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act 2013, the Company has set up Internal Complaints Committees at RO/HO Level to redress complaints received against sexual harassment. All employees (Permanent, Contractual, Temporary and Trainees) are covered under this policy.

The following is the summary of complaints received and disposed off as on 31.03.2022 :

Period	No. of Complaints Registered	No. of Complaints Disposed of	No. of Complaints Pending
01-01-2021 to 31-12-2021	1	1	0
01-01-2022 to 31-03-2022	0	0	0

ESTATES

The Estates Department mainly handles matters pertaining to repairs and maintenance of Company Owned Properties and the finalisation of properties which are taken on lease which includes both Residential Accommodation and Commercial Space for Office and also dealing with Company Owned Properties leased to third parties. The areas of focus of Estates Department includes:

- Timely monitoring and intervention on maintenance of Company Owned Properties
- Allocation of budgetary approvals for maintenance of Company Owned Properties
- Approvals for redevelopment of dilapidated buildings / flats belonging to the Company
- Approvals of leasing of office space for our operating offices after analysing their performance and staff strength etc and verifying the prevalent market rent and suitability of the premises
- Relocating of offices wherever required for reduction / minimization of rent outgo in consultation with Marketing Department
- Allotment of Company Owned Residential Accommodation for employees and also providing Company / Personal Leased Accommodation wherever required
- Verifying and giving Estates Clearance to retiring / transferred employees
- Asset Monetization

Further to the above, Estates Department is also the Nodal Department for implementation of the concept of Integrity Pact in the Company, which is applicable for all contracts of a threshold value above ₹ 1 crore. This is a procedure formulated and overseen by the Central Vigilance Commission and is an important tool of preventive vigilance with an aim to ensure transparency, equity and competitiveness in public procurements. A panel of two Independent External Monitors have been nominated by CVC for the Company to review independently and objectively, whether and to what extent parties have complied with their obligations under the Pact. The review meetings for implementation of Pact are conducted on a quarterly basis.

MEASURES TAKEN TO ENHANCE CREDIBILITY OF INTERNAL CONTROLS AND FINANCIAL REPORTING

INTERNAL AUDIT

Internal Audit Department has currently progressed to a proactive role with focus on system and procedural audits in addition to routine transactional audits. It does an independent review of the performance and evaluates effectiveness of the processes and transactions in achieving the objectives of the Company.

With a team of around 59 auditors across the country, the Internal Audit Department has successfully completed the audit of 1550 offices including Regional Offices, LCBs, Hubs, Divisional Offices, Branch Offices & Micro Offices as well as various departments at Head Office. The department also conducted surprise inspection of 10 offices. 17 special audits were conducted as per the requirements of the Management. Thematic audits were conducted where frauds were detected and the Team helped not only in bringing out the modus operandi but also in identification of the quantum involved to secure back completely. Audit Cells across India have contributed their best efforts even during pandemic period (I Quarter of 2021-22) in completion of audits as per HO Audit Plan.

आवधिक समीक्षा के एक भाग के रूप में, लेखापरीक्षा दल के सदस्यों की एक आभासी बैठक आयोजित की गई थी, जिसमें उनके सामने आने वाले विभिन्न कार्यों और चुनौतियों पर चर्चा की गई थी। उन्हें हाल के परिपत्रों/विकास/आईआरडीए विनियमों से अवगत कराया गया था। ये संवादात्मक सत्र उन्हें विचलन/धोखाधडी की पहचान/चेतावनी देने में मदद करते हैं और सुधार के लिए सुझाव लाने में भी मदद करते हैं।

वित्तीय वर्ष के दौरान, समय पर टर्मिनल बकाया की निकासी के लिए मानव संसाधन विकास विभाग और विपणन विभागों को 100% लेखापरीक्षा मंजूरी दी गई थी। क्षेत्रीय प्रबंधन को अपने क्षेत्र में महत्वपूर्ण अवलोकन/विचलन अवगत कराया गया। क्षेत्रीय प्रबंधन के साथ नियमित निगरानी और अनुवर्ती कार्रवाई के परिणामस्वरूप, वर्ष के दौरान व्यक्तिगत/निरीक्षण और कमीशन की वसूली के लिए ₹ 3.21 करोड की 2703 वसूली की गई थी। उपयोगकर्ताओं के लिए उपयोगिता बढाने के लिए आईएआई सॉफ्टवेयर में निरंतर सुधार किए जा रहे हैं।

लेखापरीक्षा अनुपालन

लेखापरीक्षा अनुपालन विभाग कंपनी के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक और आंतरिक लेखा परीक्षकों द्वारा उठाए गए प्रश्नों का समय पर अनुपालन सुनिश्चित करता है। प्रत्येक क्षे का में पहचाने गए क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारी यह सुनिश्चित करने के लिए आंतरिक लेखापरीक्षा प्रकोष्ठों के साथ समन्वय करते हैं कि परिचालन कार्यालयों द्वारा लेखापरीक्षा रिपोर्टों का समय पर जवाब दिया जाता है जिससे लेखापरीक्षा प्रश्नों का तेजी से अनुपालन सुनिश्चित होता है। इन चिन्हित क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारियों को आंतरिक लेखापरीक्षा प्रश्नों की समीक्षा और निपटान के लिए क्षेत्रीय लेखापरीक्षा अनुपालन समिति की बैठकें आयोजित करने का कार्य भी सौंपा गया है। वे आगे सीएजी के प्रश्नों के समय पर उत्तर के लिए समन्वयक के रूप में कार्य करते हैं।

क्षेत्रीय लेखापरीक्षा अनुपालन समितियों को सभी आंतरिक लेखापरीक्षा प्रश्नों की समीक्षा करने और उनका निपटान करने का अधिकार है, जैसे लेखापरीक्षा, निरीक्षण पूछताछ और व्यक्तिगत वसूली और उनके अधीन परिचालन कार्यालयों के स्तर तक सभी आंतरिक लेखापरीक्षा प्रश्नों का निपटान जिसमें शामिल हैं। वित्तीय वर्ष 2021-22 में विभाग पिछले वर्ष की तुलना में 76% लंबित व्यक्तिगत वसूली और 68% एजेंसी कमीशन प्रश्नों का निपटान करके बेहतर स्थिति प्राप्त कर सका है। यह क्षे का/एलसीबी की निरंतर निगरानी तथा क्षे का को मार्गदर्शन करने के लिए कई बीसी रखने आदि के कारण ही संभव हुआ।

सीएण्डएजी टीम के साथ विभिन्न बैठकों के माध्यम से, प्र का लेखापरीक्षा अनुपालन विभाग 2021-22 के दौरान 50 प्रश्नों और 8 एटीएन को हटायाजासका।

आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग के समन्वय में, एक अध्ययन किया गया था जिसमें विशेष रूप से अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों के मूल कारण में था और सिस्टम में सुधार / जांच और संतुलन के द्वारा खामियों को दूर करने के लिए कदम उठाए गए थे।

मंत्रालय द्वारा उठाए गए पुनरीक्षण टिप्पणियों के उत्तर में विभाग भी समन्वय करता है। विभाग द्वारा सीएजी प्रश्नों के लिए बनाया गया डिजिटल रिपोजिटरी क्षेत्रीय प्रमुखों और क्षेत्रीय लेखा परीक्षा अनुपालन अधिकारियों के लिए सुलभ है, जिसमें प्रश्नों और उत्तरों की अद्यतन स्थिति प्राप्त करने के लिए सीएजी रिपोर्ट और उत्तर अपलोड किए जाते हैं।

सतर्कता प्रशासन

कंपनी के पास एक विशेष सतर्कता विभाग है जिसका नेतृत्व मुख्य सतर्कता अधिकारी करते हैं जिसे वित्तीय सेवा विभाग द्वारा नियुक्त किया जाता है। विभाग के पास मुख्य प्रबंधक से लेकर डेस्क अधिकारी तक सहायक कर्मचारी हैं। डेस्क अधिकारियों को अलग-अलग क्षेत्र सौंपे जाते हैं जिनके मामले क्रमशः उनके द्वारा निपटाए जाते हैं।

विभाग का ध्यान दंडात्मक सतर्कता के बजाय 'निवारक सतर्कता' पर अधिक है। विभाग परिचालन कार्यालयों में औचक निरीक्षण करता है। इसके अलावा, प्रधान कार्यालय की टीमें निरीक्षण के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों, थर्ड पार्टी क्लेम हब और एलसीबी का भी दौरा करती हैं। ऐसे निरीक्षणों के लिए विशिष्ट लक्ष्य निर्धारित किए जाते हैं।

वित्तीय वर्ष 2021-22 के दौरान औचक निरीक्षण के लिए 370 कार्यालयों का दौरा किया गया । निरीक्षण प्रतिवेदनों के आधार पर सतर्कता विभाग द्वारा प्रबंधन को विभिन्न सुझाव/व्यवस्थागत सुधार दिये गये।

सतर्कता जागरूकता सप्ताह

केन्द्रीय सतर्कता आयोग के निर्देशों के अनुसार, विभाग हर साल 'सतर्कता जागरूकता सप्ताह' मनाता है जो श्री सरदार वल्लभभाई पटेल की जयंती के साथ मेल खाता है। 26/10/2021 से 04/11/2021 तक सतर्कता जागरूकता सप्ताह 2021 मनाया गया। सतर्कता जागरूकता सप्ताह के आयोजन में सभी कार्यालय सक्रिय रूप से सम्मीलित हुए। सप्ताह के दौरान कर्मचारियों के बीच निबंध/प्रश्नोत्तरी प्रतियोगिताएं आयोजित करने के अलावा, विभिन्न क्षेत्रों में स्कूलों और कॉलेजों में प्रश्नोत्तरी प्रतियोगिताओं, निबंध प्रतियोगिताओं जैसी पहुँच गतिविधियों का भी आयोजन किया गया। कई क्षेत्रों ने सत्यनिष्ठा और ईमानदारी के महत्व पर प्रकाश डालते हुए वॉकथॉन का आयोजन किया।

धोखाधडी जोखिम प्रबंधन

कंपनी निष्पक्षता और सत्यनिष्ठा के वातावरण में व्यवसाय करने के लिए प्रतिबद्ध है और धोखाधडी को रोकने का प्रयास करती है। कंपनी ने उचित आश्वासन प्रदान करने के लिए कि बेईमान कृत्यों को रोका जाए, तुरंत पता लगाया जाए और उन पर कार्रवाई की जाए, एक बोर्ड अनुमोदित धोखाधडी जोखिम प्रबंधन नीति स्थापित की है। यह नीति धोखाधडी की रोकथाम, पता लगाने, प्रतिक्रिया, निगरानी और रिपोर्टिंग के संबंध में प्रक्रियाओं की रूपरेखा तैयार करती है।

As a part of the periodical review, a virtual meeting of the Audit Team Members was conducted to discuss the various functions and challenges if any faced by them.They were apprised of the recent circulars / developments/IRDA Regulations. These interactive sessions help them in identifying / alerting of deviations / frauds and also helps in bringing in suggestions for improvements.

During the financial year, 100% audit clearance was given to HRM and Marketing Departments for the clearance of terminal dues, well in time. The Regional Managements were apprised of the significant observations/deviations in their Region. As a result of regular monitoring and follow-up with the Regional Management, 2703 recoveries were made to the tune of ₹ 3.21 crores towards personal/Inspection & commission recoveries during the year. Continuous improvements are undertaken in the IAI software to enhance utility to the users.

AUDIT COMPLIANCE

The Audit Compliance Department ensures timely compliance of queries raised by C&AG Auditors & Internal Auditors of the Company. Regional Compliance Officers identified in each of the ROs coordinate with the Internal Audit Cells to make sure that Audit Reports are responded to in time by the Operating Offices thereby ensuring faster compliance of Audit queries. These identified Regional Compliance Officers are also entrusted with the job of convening Regional Audit Compliance Committee meetings to review and settle Internal Audit queries. They further act as coordinators for timely reply to CAG queries.

Regional Audit Compliance Committees are empowered to review and settle all internal Audit queries, which comprises viz. Audit, Inspection queries and Personal Recoveries and settle all internal audit queries up to the level of Operating Offices under them. In the financial year 2021-22, the department could achieve a better position compared to previous year by disposing 76% of pending personal recoveries & 68% of agency commission queries. This was made possible due to constant monitoring of ROs/LCBs, holding of several VCs to guide ROs etc.

Through various sittings with C&AG Team, HO Audit Compliance Department was able to get 50 queries & 8 ATNs dropped during 2021-22.

In coordination with Internal Audit Department, a study was conducted which went into the root cause of the queries especially frequently occurring ones & steps were taken to plug the loopholes by undertaking system improvements/checks & balances.

Department also coordinates in replying for the vetting remarks raised by the Ministry. The digital repository created by the department for C&AG queries is accessible to Regional Heads & Regional Audit Compliance Officers, wherein the C&AG reports and replies are uploaded to get an updated status of queries and replies.

VIGILANCE ADMINISTRATION

The Company has an exclusive Vigilance Department which is headed by Chief Vigilance Officer who is appointed by Department of Financial Services. The Department has support employees from Chief Manager to Desk Officers. The Desk Officers are assigned different Regions whose matters are dealt with by them respectively.

The focus of the Department is more on "Preventive Vigilance" rather than on punitive vigilance. The department conducts surprise inspections in operating offices. In addition, Head Office teams also visit the Regional Offices, Third Party Claims Hubs and LCBs for inspection. Specific targets are fixed for such inspections.

During the financial year 2021-22, as many as 370 no. of offices were visited for surprise inspections. Based on the inspection reports various suggestions/ systemic improvements were given to the management by Vigilance department.

Vigilance Awareness Week

As per the directives of the Central Vigilance Commission, the Department observes "Vigilance Awareness Week" every year which coincides with the birth anniversary of Shri Sardar Vallabhbhai Patel. VAW 2021 was observed from 26/10/2021 to 04/11/2021. All Offices are actively involved in observance of the Vigilance Awareness Week. During the week apart from conducting Essay/Quiz competitions among employees, out-reach activities like quiz competitions, essay competitions in schools and colleges were also conducted across Regions. Many of the Regions organised walkathons highlighting the importance of integrity and honesty.

FRAUD RISK MANAGEMENT

The Company is committed to conducting business in an environment of fairness and integrity and strives to prevent frauds. The Company has in place a Board approved Fraud Risk Management Policy to provide reasonable assurance that dishonest acts are prevented, promptly detected and acted upon. The Policy outlines the procedures in relation to prevention, detection, responding, monitoring and reporting of frauds.

प्रभावी नियंत्रण और निगरानी सुनिश्चित करने के लिए, कंपनी के पास जोखिम प्रबंधन पर बोर्ड उप-समिति है, जिसका नाम जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसी) और एक आंतरिक धोखाधडी जोखिम प्रबंधन समिति (एफआरएमसी) है। मुख्य जोखिम अधिकारी धोखाधडी जोखिम निगरानी का कार्य करता है और नियमित अंतराल पर जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसी) के साथ-साथ बोर्ड को रिपोर्ट करता है। धोखाधडी जोखिम प्रबंधन नीति के कार्यान्वयन के लिए ईआरएम विभाग के साथ समन्वय करने के लिए नोडल अधिकारी नामित व्यक्ति है। आरएमसी धोखाधडी के प्रभावी निवारण, रोकथाम, पता लगाने और शमन के लिए कंपनी में धोखाधडी-रोधी नीति के कार्यान्वयन की निगरानी करती है।

धोखाधडी-रोधी नियंत्रणों की प्रभावशीलता का आंतरिक लेखापरीक्षा विभाग लगातार मूल्यांकन करता है। पर्याप्त सिस्टम नियंत्रण मौजूद हैं और समय-समय पर उनकी समीक्षा की जाती है। धोखाधडी को रोकने के लिए जहां कहीं आवश्यक हो वहां नए नियंत्रण स्थापित किए गए हैं। जहां कहीं भी कर्मचारी शामिल होते हैं, मामले को आगे की जांच और कार्रवाई के लिए सतर्कता विभाग को भेजा जाता है।

वर्ष के दौरान ईआरएम विभाग द्वारा धोखाधडी जोखिम प्रबंधन नीति की समीक्षा की गई और बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया। कंपनी की धोखाधडी जोखिम प्रबंधन नीति के अनुसार, क्षेत्रीय कार्यालयों, एलसीबी और प्र का विभागों द्वारा रिपोर्ट किए गए धोखाधडी के मामलों की समीक्षा के लिए वर्ष के दौरान धोखाधडी जोखिम प्रबंधन समिति की बैठक बुलाई गई थी। कार्रवाई रिपोर्ट के साथ धोखाधडी के मामलों का विवरण आरएमसी और बोर्ड के समक्ष रखा गया था।

बीमा धोखाधडी निगरानी ढांचे पर वार्षिक धोखाधडी निगरानी रिपोर्ट एफएमआर 1 और एफएमआर 2 फॉर्म में नियामक दिशानिर्देशों के अनुसार आईआरडीएआई के साथ दायर की गई थी, और आरएमसी और बोर्ड के समक्ष भी रखी गई थी। धोखाधडी जोखिम प्रबंधन नीति को हितधारकों की जानकारी के लिए कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट किया गया है।

धोखाधडी की स्थिति

- गंभीर धोखाधडी जांच कार्यालय ने डीओ सूरत और डीओ लातूर कार्यालयों में धोखाधडी के संबंध में अपना निरीक्षण पूरा कर लिया है और अपनी जांच रिपोर्ट कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय को सौंप दी है। एसएफआईओ ने अपनी रिपोर्ट में पाया है कि न तो कंपनी और न ही प्रबंधन डीओ सूरत और डीओ लातूर कार्यालयों में किसी भी धोखाधडी गतिविधियों में शामिल था। एसएफआईओ ने कंपनी की प्रशासनिक नीति के अनुसार चूककर्ताओं के खिलाफ उचित कार्रवाई करने की सलाह कंपनी को दी है।
- मई 2021 में सामने आई एलसीबी मुंबई में बडी धोखाधडी के संबंध में आर्थिक अपराध शाखा, मुंबई द्वारा की गई वसूली में से न्यायालय के आदेश के अनुसार कंपनी को क्षतिपूर्ति बांड के निष्पादन पर ₹ 79.11 करोड प्राप्त हुए हैं।
- वर्ष के दौरान मं का सूरत में एक कर्मचारी द्वारा ₹ 211.45 करोड की धोखाधडी का एक घटना का पता लगाया गया और राशि का पूरा प्रावधान किया गया है। कर्मचारी ने अपने व्यक्तिगत खाते और दूसरों के खाते में धनराशि स्थानांतरित कर दी है। कर्मचारी को गिरफ्तार कर लिया गया है और मामले की जांच की जा रही है।

व्हिसल ब्लोअर नीति

कंपनी की एक व्हिसलब्लोअर नीति है जैसा कि आई आर डी ए आई कॉर्पोरेट गवर्नेंस दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित किया गया है जो किसी कर्मचारी या निदेशक या किसी अन्य व्यक्ति को किसी भी अनियमितता, गलत काम या धोखाधडी के बारे में आवाज व्यक्त करने में सक्षम बनाता है। सभी हितधारकों की जानकारी के लिए व्हिसलब्लोअर नीति कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट की गई है।

एंटी मनी लॉन्ड्रिंग

आई आर डी ए आई ने एंटी मनी लॉन्ड्रिंग/काउंटर-फाइनेंसिंग ऑफ टेररिज्म (एएम एल/सी एफ टी) के कार्यान्वयन के लिए बीमा कंपनियों को दिशा-निर्देश जारी किए हैं। बीमा कंपनियों पर लागू धन शोधन निवारण अधिनियम (पीएमएलए), 2002 का अनुपालन कंपनी कर रही है। आई आर डी ए आई द्वारा समय-समय पर जारी किए गए विभिन्न संशोधनों को कडाई से अनुपालन के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों को परिचालित किया जाता है।

एएमएल दिशानिर्देशों के अनुपालन की निगरानी कॉर्पोरेट कार्यालय में प्रधान अनुपालन अधिकारी और प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में नोडल अधिकारी के रूप में नामित एक अधिकारी द्वारा की जाती है, जो यह सुनिश्चित करता है कि बोर्ड द्वारा अनुमोदित एएमएल कार्यक्रम को प्रभावी ढंग से कार्यान्वित किया जा रहा है जिसमें कंपनी के एजेंटों द्वारा उनके दायित्वों के अनुपालन की निगरानी शामिल है। कार्यक्रम।

मनी लॉन्ड्रिंग के लिए वित्तीय सेवाओं के उपयोग के संभावित खतरे को ध्यान में रखते हुए, निपटान चरण में अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी) मानदंडों के माध्यम से सभी ग्राहकों की वास्तविक पहचान का निर्धारण करना आवश्यक है, जहां दावा भुगतान/प्रीमियम रिफंड रुपये की सीमा एक लाख प्रति दावा/प्रीमियम रिफंड को पार कर जाता है, जिसे लागू किया जा रहा है।

हमें यह सूचित करते हुए बहुत खुशी और गर्व हो रहा है कि हमारी कंपनी वर्ष 2021-22 के दौरान से1 लाख से अधिक के सभी दावों/धनवापसी के भुगतान के लिए अनिवार्य सीकेवाईसी के कार्यान्वयन में सभी सार्वजनिक उपक्रमों में अग्रणी है।

कार्यान्वयन से पहले, प्रधान कार्यालय ने सभी क्षेत्रीय प्रमुखों / आरएम / एएमएल नोडल अधिकारियों को भारत सरकार के विनियमों और आईआरडीए द्वारा निर्धारित मानदंडों के अनुसार सीकेवाईसी के अनुपालन के महत्व के बारे में जागरूक करने के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग मोड के माध्यम से संबोधित किया था। साथ ही देश भर के सभी परिचालन कार्यालयों के साथ-साथ टीपीए को कई बैचों में वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से प्रशिक्षण दिया गया। एएमएल और आईटी विभाग अधिकारियों द्वारा संचालित मेल के साथ एक समर्पित हेल्पडेस्कआईडी: ckychhelpdesk@uiic.co.in का, प्र का द्वारा गठन किया गया जिसके माध्यम से सभी कार्यालयों द्वारा सामना किए जाने वाले प्रश्नों / मुद्दों आदि का समाधान किया गया।

In order to ensure effective control and monitoring, the Company has Board Sub-Committee on Risk Management, named as Risk Management Committee (RMC) and an internal Fraud Risk Management Committee (FRMC). The Chief Risk Officer drives the Fraud Risk Monitoring Function and reports at regular intervals to the Risk Management Committee (RMC) as well as the Board. Nodal Officer is the designated person to coordinate with ERM department for implementation of Fraud Risk Management policy. RMC monitors implementation of Anti-Fraud policy in the Company for effective deterrence, prevention, detection and mitigation of frauds.

Internal Audit Department continually assesses the effectiveness of the Anti-Fraud controls. Adequate system controls are in place and are reviewed periodically. New controls are put in place wherever required to prevent frauds. Wherever employees are involved, the case is referred to the Vigilance department for further investigation and action.

During the year Fraud Risk Management Policy was reviewed by ERM Department and approved by Board. In accordance with the Fraud Risk Management Policy of the Company, Fraud Risk Management Committee meeting was convened during the year to review cases of fraud reported by Regional Offices, LCBs and HO departments. The details of the fraud cases along with action taken reports were placed before the RMC and Board.

The Annual Fraud Monitoring Report in forms FMR 1 and FMR 2 were filed with IRDAI as per Regulatory guidelines on Insurance Fraud Monitoring Framework, and also placed before the RMC and Board.The Fraud Risk Management Policy is posted in the Company's website for information to all stakeholders.

Status of Fraud

- The Serious Fraud Investigation Office has completed its inspection with regard to fraud at DO Surat and DO Latur Offices and has submitted its investigation report to Ministry of Corporate Affairs. SFIO has in its report observed that, neither the Company nor the Management was involved in any fraudulent activities at the DO Surat and DO Latur Offices. SFIO has advised the company to take appropriate action against defaulters as per the Company administrative policy.
- The Company has received ₹ 79.11 Crores on execution of indemnity bond as per the Court order out of recoveries made by Economic Offence Wing, Mumbai in respect of the Major fraud at LCB Mumbai unearthed in May 2021.
- During the year an instance of fraud committed by an employee at DO Surat amounting to ₹ 211.45 Crores was detected and the amount is fully provided for. The employee has transferred funds to his personal account and account of others. The employee has been arrested and investigation is in progress.

WHISTLE BLOWER POLICY

The Company has a Whistleblower Policy as stipulated by IRDAI Corporate Governance Guidelines which enables an employee or a Director or any other person to raise concerns about any irregularities, wrongdoing or frauds. The Whistleblower Policy is posted in the Company's website for information to all stakeholders.

ANTI MONEY LAUNDERING

IRDAI has issued guidelines to insurers for implementation of Anti Money Laundering/Counter-Financing of Terrorism (AML/CFT). The Company has been complying with the Prevention of Money Laundering Act (PMLA), 2002 as applicable to Insurance Companies. The various amendments issued by IRDAI from time to time are circulated to Regional Offices for strict compliance.

The compliance of AML guidelines is monitored by the Principal Compliance Officer at Corporate Office and an officer nominated as Nodal officer at each Regional Office, who ensures that the Board approved AML programme is being implemented effectively including monitoring compliance by the Company's agents of their obligations under the programme.

Keeping in view the potential threat of the usage of Financial services for Money Laundering, it is essential to determine the true identity of all customers through Know your Customer(KYC) norms at the settlement stage where claim payout/premium refund crosses the threshold of Rupees One Lac per claim/premium refund, which is being enforced.

We take great pleasure & pride to inform that our Company is the pioneer amongst all PSUs in implementation of mandatory CKYC for payment of all claims/refunds exceeding ₹1 lakh during the year 2021-22.

Prior to implementation, Head Office had held through video conferencing mode, addressed all Regional Heads/RMs/AML Nodal officers to sensitize them on the importance of compliance of CKYC as per Government of India Regulations & IRDA stipulated norms. Also training through video conferencing in several batches was given to all operating offices across the country as well as TPAs. A dedicated helpdesk with mail ID:ckychelpdesk@uiic.co.in manned by officers of AML & IT Departments, HO was formed through which queries/issues etc. faced by all offices were resolved.

A session on AML/CFT Guidelines is included in all programs conducted at NALANDA the Corporate

कार्यक्रम के बारे में कर्मचारियों, एजेंटों, टीपीए आदि के बीच जागरूकता पैदा करने के लिए कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केंद्र चेन्नई नालंदा में और विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों में क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र में आयोजित सभी कार्यक्रमों में एएमएल/सीएफटी दिशानिर्देशों पर एक सत्र सम्मीलित किया जाता है। तत्काल संदर्भ के लिए और सभी संबंधितों को संवेदनशील बनाने के लिए, कंपनी की एएमएल नीति और परिपत्रों को इंट्रानेट और कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट किया गया है।

2021-22 की अवधि के दौरान, 46285 सीकेवाईसी दस्तावेजों को संसाधित किया जा रहा था, जिनमें से 22185 को डीएमएस पोर्टल में सफलतापूर्वक अपलोड किया गया था।

पर्यावरण राहत कोष

कंपनी को 'पर्यावरण राहत कोष' (ईआरएफ) के लिए पर्यावरण और वन मंत्रालय के गजट अधिसूचना दिनांक 4 नवंबर 2008 को पांच साल की अवधि के लिए और नवीनतम अधिसूचना संख्या जीएसआर 34 (ई) दिनांक 15 जनवरी 2020 के अनुसार, फंड मैनेजर के रूप में कंपनी की मौजूदा स्थिति को 15 अगस्त 2024 तक बढा दिया गया था। फंड मैनेजर के रूप में कंपनी को सभी सामान्य बीमा कंपनियों से अंशदान प्राप्त करने के लिए अधिकृत किया गया है और इसे निर्धारित के अनुसार योजना में निधि के नाम से अलग बैंक खातों में सावधि जमा में निवेश किया गया है। वर्ष 2021-22 के दौरान, राष्ट्रीय पर्यावरण न्यायाधिकरण अधिनियम, 1995 की धारा 22 की उप-धारा (1) के तहत सामान्य बीमाकर्ताओं से योगदान के रूप में और पर्यावरण क्षति के मुआवजे के रूप में 18.90 करोड प्राप्त हुए और इसे निधि में जमा किया गया है। 31.03.2022 को ईआरएफ की सावधि जमा में पडी कुल राशि ₹1033.90 करोड है।

नये उत्पाद

उत्पाद विकास विभाग ने नए उत्पादों को लॉन्च करने और मौजूदा उत्पादों में संशोधन के साथ गति बनाए रखी।

स्वास्थ्य विभाग में, हमारी लोकप्रिय खुदरा उत्पाद सुपर टॉप अप मेडिकेयर पॉलिसी को 1 मार्च 2022 से नए थ्रेशोल्ड और बीमित राशि विकल्पों के साथ व्यापक रूप से संशोधित किया गया था और अब हमारे ग्राहकों को किसी भी अन्य बेस हेल्थ पॉलिसी के साथ 1 करोड तक की बीमा राशि का विकल्प चुनने में सक्षम बनाता है।

हमने यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के खाताधारकों के लिए एक नया समूह स्वास्थ्य उत्पाद 'यूबी आरोग्यदान' पेश किया है। हमारे दो अन्य समूह बीमा उत्पाद नामतः 'आरोग्य रक्षा - समूह स्वास्थ्य बीमा योजना' और 'महा बैंक स्वास्थ्य योजना (समूह स्वास्थ्य बीमा योजना)' को भी प्रीमियम के साथ-साथ सुविधाओं के लिए संशोधित किया गया था।

तमिलनाडु के नए मुख्यमंत्री के लिए हमारी पॉलिसीद्व व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना, 2022 को भी नई सुविधाओं, बीमा राशि और प्रीमियम के साथ फिर से शुरूकिया गया।

अधिक स्पष्टता के लिए आरोग्य संजीवनी पॉलिसी, फैमिली मेडिकेयर पॉलिसी और व्यक्तिगत स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी में मामूली संशोधन किए गए।

मोटर विभाग में, निम्नलिखित मोटर उत्पादों में रोड साइड असिस्टेंस के लिए नया ऐड-ऑन कवर जोडा गया:

र. बंडल दोपहिया पैकेज नीति

ल. स्टैंडअलोन मोटर ओडी (दोपहिया) पॉलिसी

ल. दोपहिया पैकेज पॉलिसी

व. बंडल निजी कार पैकेज पॉलिसी

श. स्टैंडअलोन मोटर ओडी (निजी कार) पॉलिसी

ष. निजी कार पैकेज पॉलिसी और

स. वाणिज्यिक वाहन पैकेज पॉलिसी

हमें पहले मौजूदा वाणिज्यिक उत्पादों के अलावा खुदरा उत्पादों के रूप में अड्डाईस विविध उत्पादों के लिए स्वीकृति मिली थी। इनमें सेंधमारी पॉलिसी, कॉम्पैक्ट पॉलिसी, दुकान-मित्र पॉलिसी, मनी इंश्यूरेंस पॉलिसी, पेशेवर क्षतिपूर्ति पॉलिसी, दुकानदारों की पैकेज पॉलिसी और कामगार मुआवजा पॉलिसी शामिल हैं।

दावा प्रबंधन

आज के प्रतिस्पर्धी माहौल में जिसमें हम काम करते हैं, उसमें दावा प्रबंधन अत्यधिक महत्व रखता है। बेहतर और परेशानी से मुक्त ग्राहक सेवा पर विशेष जोर दिया गया। कंपनी ने ओडी सर्विस हब और टीपी हब के माध्यम से शीघ्रता से दावा निपटान पर ध्यान केंद्रित किया। वित्त वर्ष 2021-22 के लिए कुल दावा निपटान अनुपात विवादित दावों और गैर-विवादित दावों के लिए क्रमशः 25.24% और 93.87% है।

अग्नि और अभियांत्रिकी

यूआईआईसी ने वित्त वर्ष 2021-22 के लिए फायर लाइन ऑफ बिजनेस में पिछले वर्ष में 1786.92 करोड के प्रीमियम के मुकाबले, 1837.79 करोड का प्रीमियम पूरा किया है, तथा 50.87 करोड की वृद्धि और 2.84% की वृद्धि दर्ज की गई थी। आई आर डी ए आई द्वारा फायर लाइन ऑफ बिजनेस में 01/04/2021 से 3 नए उत्पादों की शुरूआत से - आवासों और एसएमई को जारी स्टैंडर्ड फायर विशेष जोखिम पॉलिसियों के स्थान पर यूनाइटेड भारत गृह रक्षा, यूनाइटेड भारत सूक्ष्म उद्यम सुरक्षा और यूनाइटेड भारत लघु उद्यम सुरक्षा दिए जाने के कारण विकास मध्यम रहा है।

वित्त वर्ष 2021-22 के लिए फायर लाइन ऑफ बिजनेस के तहत उपगत दावों का अनुपात (आई सी आर) पिछले वर्ष के 50.75% के मुकाबले बढकर 23.89% हो गया है। हालांकि प्रीमियम में वृद्धि उम्मीदों पर खरी नहीं उतरी है, लेकिन मुनाफे को न्यूनतम आईसीआर द्वारा संचालित किया गया है, जो बेहद लाभदायक पोर्टफोलियो में तब्दील हो गया है।

वित्त वर्ष 2021-22 के लिए यु इं इं सी ने इंजीनियरिंग लाइन ऑफ बिजनेस (एल ओ बी) में पिछले वित्तीय वर्ष में ₹ 387.19 करोड के प्रीमियम के मुकाबले ₹ 400.58 करोड का प्रीमियम पूरा किया है। प्रीमियम की अभिवृद्धि ₹13.38 करोड रही और 3.46% की वृद्धि हुई।

पिछले वर्षों में इंजीनियरिंग एलओबी में डी-ग्रोथ के बाद, वित्त वर्ष 2021-22 के लिए टर्न-अराउंड का वर्ष रहा है।

Training Centre at Chennai and Regional Training Centres at various Regional Offices to create awareness among employees, Agents, TPAs etc. about the programme. For the sake of ready reference and to sensitize all concerned, Company's AML policy and circulars have been posted in the intranet and on Company's Website.

During the period 2021-22, 46285 CKYC documents being processed out of which 22185 were uploaded successfully into DMS portal.

ENVIRONMENT RELIEF FUND

The Company was appointed as Fund Manager for "Environment Relief Fund" (ERF) vide Ministry of Environment and Forests Gazette Notification dated 4th November 2008 for a period of five years and vide latest notification no. G.S.R 34 (E) dated 15th January 2020, the Company's position as Fund Manager was extended up to 15th August 2024. The Company as Fund Manager has been authorized to receive contribution from all General Insurance Companies and keep invested the same in Fixed Deposits as prescribed in the Scheme in separate bank accounts in the name of the Fund. During the year 2021-22, an amount of ₹ 8.90 crores was received towards contribution from General Insurers and as compensation for environment damages caused under sub-section (1) of Section 22 of the National Environment Tribunal Act, 1995 and the same has been credited to the Fund. The total amount lying in Fixed Deposits of the ERF as on 31.03.2022 is ₹ 1033.90 crores.

NEW PRODUCTS

The Product Development Department kept up the pace with launch of new products and also revision in the existing products.

In health department, our popular retail product Super Top Up Medicare Policy was revised comprehensively with new threshold and Sum Insured options with effect from 1st March 2022 and now enables our customers to opt for a Sum Insured upto ₹1 Crore in combination with any other base health policy.

We introduced a new group Health Product 'UB Arogyadaan' for the account-holders of Union Bank of India. Two of our other group insurance products namely 'Arogya Raksha – Group Health Insurance Scheme' and 'Maha Bank Swasthya Yojana (Group Health Insurance Scheme)' were also revised for premium as well as features.

Our policy for new Tamil Nadu Chief Minister's Comprehensive Health Insurance Scheme, 2022 was also re-launched with new features, Sum Insured and premium.

Minor modifications were made to Arogya Sanjeevani Policy, Family Medicare Policy and Individual Health Insurance Policy for more clarity.

In Motor department, new Add-on Cover for Road Side Assistance was added to the following motor products:

a. Bundled Two-wheeler Package Policy

b. Standalone Motor OD (Two-wheeler) Policy

c. Two-wheeler Package Policy

d. Bundled Private Car Package Policy

e. Standalone Motor OD (Private Car) Policy\

f. Private Car Package Policy and

g. Commercial Vehicle Package Policy

We got approval for twenty eight miscellaneous products as Retail Products in addition to existing Commercial Products earlier. These include Burglary Policy, Compact Policy, Dukan-Mitra Policy, Money Insurance Policy, Professional Indemnity Policy, Shopkeepers' Package Policy and Workmen Compensation Policy.

CLAIMS MANAGEMENT

Claims management assumes utmost importance in today's competitive environment in which we operate. Special emphasis was laid on improved and hassle free customer service. The Company focused on faster claim settlement through OD Service Hubs and TP Hubs. The overall claims settlement ratio for FY 2021-22 stands at 25.24% and 93.87% for suit claims and non-suit claims respectively.

FIRE & ENGINEERING

UIIC has completed a premium of ₹1837.79 crores for the FY 2021-22 in Fire Line of Business as against a premium of ₹ 1786.92 crores in the previous year, registering an accretion of ₹ 50.87 crores and a growth of 2.84%. The growth has been moderate by the introduction of the 3 new products in the Fire Line Of Business by IRDAI w.e.f. 01/04/2021– United Bharat Griha Raksha, United Bharat Sookshma Udyam Suraksha and United Bharat Laghu Udyam Suraksha in lieu of the Standard Fire & Special Perils policies issued to Dwellings & SMEs.

The Incurred Claims Ratio (ICR) under Fire Line Of Business for FY 2021-22 has improved to 23.89% against 50.75% from the previous year. Though the growth in premium has not met the expectations, the profitability has been driven by the minimal ICR, translating to a hugely profitable portfolio.

UIIC has completed a premium of ₹ 400.58 crores for FY 2021-22 in Engineering Line of Business (LOB) as against a premium of ₹ 387.19 crores in the previous financial year. The accretion of premium being ₹13.38 crores and growth of 3.46%.

After de-growth in the Engineering LOB over the past years, FY 2021-22 is the year of turn-around for

और हम उम्मीद करते हैं कि आने वाले वर्षों में एलओबी स्वस्थ दर से बढ़ेगा। वित्त वर्ष 2021-22 के लिए इंजीनियरिंग एलओबी में आईसीआर पिछले वर्षों में 6.40% के मुकाबले 12.51% है। एलओबी में निरंतर कम दावा अनुपात इस तथ्य को उजागर करता है कि इंजीनियरिंग एलओबी कंपनी के सबसे अधिक लाभदायक एलओबी में से एक है।

दावों के निपटान के लिए टर्न-अराउंड-टाइम (टीएटी) को कम करने के उद्देश्य से दावा निपटान अनुपात में सुधार के लिए तीसरी तिमाही में अभ्यास किया गया था और चौथी तिमाही के माध्यम से जारी रखा गया था। दावा स्वचालन और निगरानी प्रकोष्ठ फरवरी 2022 में नई दिल्ली में खोला गया था ताकि प्रत्येक कार्यालय के निपटान अनुपात में सुधार के लिए सर्वेयरों और बीमाधारकों पर क्रमशः रिपोर्ट और आवश्यक दस्तावेज जमा करने के लिए लगातार अनुवर्ती कार्रवाई के साथ दावों की निगरानी की जा सके।

इसके परिणामस्वरूप 2021-22 की अंतिम तिमाही में बेहतर निष्पादन दिखा है। टीम से निरंतर निगरानी और मार्गदर्शन के साथ, हम उम्मीद करते हैं कि हमारा दावा निपटान अनुपात उद्योग में एक बेंचमार्क स्थापित करेगा।

मोटर तृतीय पक्ष

बीमा किस्त

युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड ने वर्ष 2021-22 के लिए कुल कारोबार का लगभग 25.85% प्रीमियम ₹ 4065.06 करोड मोटर तृतीय पक्ष से प्राप्त किया। बीमा नियामक द्वारा अनिवार्य प्रीमियम के लिए मोटर तृतीय पक्ष प्रीमियम दायित्वों का पूरी तरह से अनुपालन किया गया था।

दावा

कोविड महामारी की दूसरी लहर के कारण वर्ष की पहली तिमाही में न्यायालयों के कामकाज में व्यवधान आया। क्षेत्रीय कार्यालयों के लिए चार सूत्री कार्य योजना निर्धारित की गई थी:

क. तृतीय पक्ष दावों को तेजी से दर्ज करें

ख. बकाया दावों की समीक्षा करें

ग. सभी प्रविष्टियों का मिलान करें और

घ. बकाया दावों की सूची से निपटाए गए और तय किए गए मामलों को हटा दें, यदि वे मौजूद हैं

- विस्तृत समीक्षा अभ्यास के परिणामस्वरूप, 6829 मोटर तृतीय पक्ष के दावों को ₹ 65.16 करोड के प्रावधानों के साथ सिस्टम से हटा दिया गया था, यह सत्यापित करने के बाद कि वे पूरी तरह से निपटाए गए थे।
- प्रधान कार्यालय तृतीय पक्ष विभाग ने वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से क्षेत्रीय कार्यालय और तृतीय पक्ष हब की समीक्षा की और ट्रायल कोर्ट और अपील मामलों में तृतीय पक्ष मामलों को प्रभावी ढंग से संभालने के उपायों की सलाह दी।
- मोटर तृतीय पक्ष दावों के सुलह समाधान के दायरे का विस्तार करने के लिए, ऐसी समितियों के लिए अलग वित्तीय प्राधिकरण के साथ मंडल कार्यालयों (डीआईसीसी), क्षेत्रीय कार्यालयों (आरआईसीसी) और टीपी हब (एचआईसीसी) में इन-हाउस दावा सुलह समितियों के सक्रियण के लिए बोर्ड की मंजूरी प्राप्त की गई थी। केआरए अभ्यास के हिस्से के रूप में डीआईसीसी/आरआईसीसी/एचआईसीसी द्वारा सुलह दावों के निपटान के लिए लक्ष्य निर्धारित किए गए थे। वित्त वर्ष 2021-22 में 1002 टीपी दावों का निपटारा ऐसे सुलह तंत्र के माध्यम से किया गया जो लोक अदालतों में निपटान से अलग है।
- **तृतीय पक्ष हब निष्पादन:** वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान, इरोड मंडल कार्यालय और उनके द्वारा सेवित एमएसीटी द्वारा बडी संख्या में मामलों को देखते हुए इरोड में एक नया तृतीय पक्ष हब खोला गया था। आज की तारीख में, देश भर में 42 तृतीय पक्ष हब काम कर रहे हैं। तृतीय पक्ष हब ने 20,606 दावों का निपटारा किया और 22.75% का समग्र दावा निपटान अनुपात हासिल किया। 6725 दावों का निपटारा सुलह प्रक्रिया के माध्यम से किया गया।
- **लोक अदालतों में तृतीय पक्ष दावा निपटान:** वर्ष 2021-22 के दौरान 5 राष्ट्रीय मेगा लोक अदालतें विभिन्न तिथियों - 10 अप्रैल, 10 जुलाई, 11 सितंबर और 11 दिसंबर 2021 और 12 मार्च 2022 को आयोजित की गई। कार्यालयों ने लोक अदालतों में सक्रिय रूप से भाग लिया और 15,859 दावों का निपटारा किया। इस तरह के सुलह मंच में तृतीय पक्ष दावों के निपटान को अधिकतम करने में उनके प्रयासों के लिए कई हब और मंडल कार्यालयों को कानूनी अधिकारियों से प्रशंसा मिली।

वर्ष 2021-22 में पहल

क) जीसी कोर में क्यूआर कोड का समावेश: क्यूआर कोड कोर सिस्टम से प्रिंट किया जाता है और तृतीय पक्ष दावा फाइलों में चिपका दिया जाता है। स्कैन किए जाने पर कोड, ई-कोर्ट में, मामले की नवीनतम स्थिति प्रदान करता है, जो केस अपडेट को ट्रैक करने में मदद करता है।

ख) दस्तावेज प्रबंधन प्रणाली (डीएमएस) में ऐतिहासिक मोटर दुर्घटना दावा अधिकरण के निर्णयों को अपलोड करना: ऐतिहासिक निर्णयों को डीएमएस में अपलोड कर दिया गया है और यह देखने के लिए सभी के लिए सुलभ है। यह तृतीय पक्ष दावा प्रबंधन अधिकारियों को मामलों के सही संचालन, काउंटरों के प्रारूपण आदि के लिए सशक्त बनाने के लिए किया गया था।

ग) सीएनआर नंबर अपडेशन: सीएनआर नंबर ई-कोर्ट में केस का केस नंबर रिकॉर्ड है। कार्यालयों को सलाह दी गई थी कि ई-कोर्ट खोज में सहायता करने और मामले की स्थिति का पता लगाने के लिए कोर सिस्टम में संबंधित तृतीय पक्ष दावों में सीएनआर नंबर जोड़ें।

Engineering LOB and we expect the LOB to grow at a healthy rate in the coming years. The ICR in Engineering LOB for FY 2021-22 is 12.51% against 6.40% in the previous years. The continuous low claims ratio in the LOB highlights the fact, that Engineering LOB is one of the most profitable LOBs of the Company.

Exercise had been undertaken in Q3 and continued through Q4 to improve the Claims Settlement Ratio aimed to reduce the Turn-Around-Time (TAT) for claims settlement. The Claims Automation and Monitoring Cell was opened at New Delhi in February 2022 for monitoring the claims with continuous follow up on the Surveyors and the Insured to submit the Reports and the requisite documents respectively, in order to improve the Settlement Ratio of every office.

This has resulted in the last Quarter of 2021-22 showing improved performance. With continued monitoring & guidance from the team, we expect our Claims Settlement Ratio to set a benchmark in the industry.

MOTOR THIRD PARTY

Premium

United India Insurance Company Limited completed Motor Third Party premium of ₹ 4065.06 crores contributing about 25.85% of the total business for the year 2021-22. The Motor Third Party Premium Obligations for premium as mandated by the Insurance Regulator was fully complied with.

Claims

There was disruption in the functioning of Courts in the first quarter of the year on account of the second wave of the COVID pandemic. Regional Offices were set a four point Action Plan to :

a. Expeditiously register TP claims

b. Review outstanding claims

c. Reconcile all entries and

d. Remove closed and decided cases if they exist, from the list of outstanding claims

- Consequent to the exhaustive review exercise, 6829 Motor Third Party claims with provisions amounting to ₹ 65.16 crores were removed from the system after verifying that they had been completely settled.
- HO TP Department undertook review of ROs and TP Hubs through Video Conferencing and advised measures for effective handling of TP cases in the Trial Courts and appeals cases.
- In order to expand the scope for conciliatory settlement of Motor Third Party claims, Board approval was obtained for activation of in-house claims conciliatory committees at Divisional Offices (DICC), Regional Offices(RICC) and TP Hubs(HICC) with separate Financial Authority for such committees. Targets were set for conciliatory claims settlements by DICC/RICC/HICC, as part of the KRA exercise. In FY 2021-22, 1002 TP claims were settled through such Conciliation mechanism which is apart from settlements in Lok Adalats.
- **TP Hub Performance :** During FY 2021-22, a new TP Hub was opened at Erode in view of the large number of cases handled by Erode Divisional Office and the MACTs serviced by them. As on date, 42 TP Hubs function across the country. The TP Hubs settled 20,606 claims and achieved an overall claim settlement ratio of 22.75%. 6725 claims were settled through conciliatory process.
- **TP Claim settlements in Lok Adalats :** 5 National Mega Lok Adalats were held during the year 2021-22 on various dates- 10th April, 10th July, 11th September and 11th December 2021 and on 12th March 2022. Offices participated actively in the Lok Adalats and achieved a settlement of 15,859 claims. Several Hubs and Divisional Offices received accolades from the Legal authorities for their efforts in maximizing TP claims settlements in such conciliatory forum.

Initiatives in the year 2021-22

a) **Incorporation of QR code in GC core :** QR code is printed from the Core system and is affixed in the TP claim files. The code when scanned provides the latest status of the case in the e-court, which helps in tracking case updates.

b) **Uploading of landmark MACT judgements in Document Management System(DMS) :** Landmark judgements have been uploaded into DMS and is accessible to all for viewing. This was done to empower TP claim handling officers for right handling of cases, drafting of counters etc.

c) **CNR Number updation:** CNR number is the Case Number Record of a case in e-courts. Offices were advised to add CNR numbers to the respective TP claims in the Core system for assisting in e court search and ascertaining case status.

घ) निर्णयों की वेब कॉपी के आधार पर तृतीय पक्ष दावों का प्रसंस्करण: आदेशों के त्वरित निपटान को प्राप्त करने के लिए, कार्यालयों को सलाह दी गई थी कि वे सॉफ्ट कॉपी / वेब कॉपी के आधार पर उन मामलों को संसाधित करें जहां पुरस्कार पारित किए गए थे। इसके परिणामस्वरूप निर्णय की हार्ड कॉपी की प्रतीक्षा में लगने वाले समय की काफी बचत हुई और आदेशों पर ब्याज की बचत हुई।

ङ) हब के तृतीय पक्ष क्लेम हैंडलिंग अधिकारियों को प्रशिक्षण: प्रधान कार्यालय तृतीय पक्ष विभाग द्वारा मोटर तृतीय पक्ष क्लेम हैंडलिंग अधिकारियों के लिए प्रत्येक तृतीय पक्ष हब से नामित अधिकारियों के संयोजन के साथ एक विशेष तीन दिवसीय प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया गया था। कार्यक्रम को प्रतिभागियों को सर्वोच्च न्यायालय, उच्च न्यायालयों और परीक्षण न्यायालयों के नवीनतम निर्णयों और तृतीय पक्ष दावों को संभालने की रणनीतियों के साथ अद्यतन करने के लिए डिजाइन किया गया था।

2022-23 के लिए योजना

पिछले कुछ वर्षों से तृतीय पक्ष दावों के लिए प्रावधान करना एक फोकस क्षेत्र रहा है। विभाग एक ऐप विकसित करने की प्रक्रिया में है, जो हाल के ऐतिहासिक निर्णयों में अपनाए गए मुआवजे के मानदंडों के आधार पर, मृत्यु / चोट के दावों के लिए किए जाने वाले प्रावधान पर दावा हैंडलर का मार्गदर्शन करेगा।

राष्ट्रीय बीमा अकादमी द्वारा तृतीय पक्ष दावा संचालकों के आगे के बैचों के लिए अनुकूलित मोटर तृतीय पक्ष प्रशिक्षण कार्यक्रम जारी रखने का प्रस्ताव है, क्योंकि पहले कार्यक्रम को बहुत अच्छी प्रतिक्रिया मिली थी।

एमएसीटी की संख्या, उनके स्थान और दावा फाइलों की संख्या को ध्यान में रखते हुए और अधिक तृतीय पक्ष हब खोलने पर विचार किया जा रहा है।

मोटर स्वक्षति (ओडी)

युनाइटेड इंडिया ने मोटर ओन डैमेज लाइन ऑफ बिजनेस में ₹1413 करोड का प्रीमियम पूरा किया। पिछले वर्ष के 3,12,825 की तुलना में वर्ष के दौरान कुल 3,34,738 स्वक्षति दावों का निपटान किया गया। 2021-22 के लिए मोटर ओडी के लिए उपगत दावा अनुपात 90.16% था

वर्ष के दौरान एक नया ऐड ऑन कवर, रोडसाइड असिस्टेंस शुरूकिया गया था, जिससे कंपनी के मोटर ओडी में एड ऑन कवर की कुल संख्या 13 हो गई। दो और ऐड ऑन प्रकियाधीन हैं और 2022-23 में बीमा नियामक के साथ अनुमोदन के लिए दायर किए जाने की उम्मीद है।

दावों की समीक्षा और प्रबंधन

दावा अनुपात को संबोधित करने और दावा निपटान दर बढाने के लिए पैन इंडिया, क्षेत्रवार और ओडी हब के अनुसार बकाया दावों और दावों के प्रावधान की समीक्षा की गई।

सेवा केंद्र

विशिष्ट मोटर ओडी हब लगभग सभी क्षेत्रों में कार्य करते हैं जो मोटर ओडी दावा सेवाओं के एक स्टॉप डिलीवरी के रूप में कार्य करते हैं। वर्तमान में, 31 ओडी दावा सेवा हब हैं और उन्होंने 71,381 दावों का निपटान किया है, 21 दिनों का टीएटी (दावा सूचना से निपटान तक) और 92% की निपटान दर प्राप्त कर रहे हैं। जयपुर ओडी हब ने 97% निपटान अनुपात पर 6171 दावों का निपटारा किया और चेन्नई ओडी हब ने 8419 दावों का निपटारा किया और ये सबसे अच्छा निष्पादन करने वाले ओडी हब थे । वर्ष के दौरान त्रिवेंद्रम में एक नया सर्विस हब खोलने को मंजूरी दी गई।

नई पहल

1. त्वरित दावा निपटान प्रकोष्ठ (आरसीएससी)

रैपिड क्लेम सेटलमेंट सेल अपनी तरह की पहली पहल है जो दूर स्थित टीमों द्वारा मोटर ओडी दावों के प्रसंस्करण और निपटान के लिए डिजिटल तकनीक का लाभ उठाती है। आरसीएससी को दावा निपटान दर में सुधार के लिए प्रौद्योगिकी के उपयोग और दूर स्थित दावा हैंडलर टीमों द्वारा मोटर ओडी दावों के निपटान में टीएटी के उद्देश्यों के साथ लॉन्च किया गया था।

आरसीएससी को अक्टूबर 2021 में पटना क्षेत्र में एक टीम बनाकर परीक्षण किया गया था, जिसने कोझीकोड क्षेत्र के मोटर ओन डैमेज दावों को डिजिटल रूप से संसाधित किया था। कोझीकोड कार्यालयों की ओर से आरसीएससी, पटना द्वारा ₹ 75,000/- तक के अनुमानित दावों का निपटारा किया गया। पटना आरसीएससी ने 99.7% की अत्यधिक सफल निपटान दर हासिल की और दावों के निपटारे के लिए टर्नअराउंड समय 3 दिनों के भीतर था।

दिल्ली और चंडीगढ में तीन और आरसीएससी, अप्रैल 2022 में लॉन्च करने की नियोजित तिथि के साथ पाइपलाइन में हैं।

2. जीसी के माध्यम से सर्वेक्षणकर्ताओं की स्वचालित नियुक्ति

परिचालन कार्यालयों के साथ कई समीक्षाओं के बाद सर्वेक्षकों और एक सटीक कार्यालय सर्वेक्षक मास्टर की सही मैपिंग सुनिश्चित करने के लिए वर्ष के दौरान ₹ 6 लाख तक के दावों के लिए राउंड रॉबिन पद्धति पर सर्वेयरों की स्वचालित नियुक्ति की शुरुआत की गई थी। स्वचालित सर्वेक्षक नियुक्ति की शुरुआत के साथ, दावा सूचना के उसी दिन सिस्टम में त्वरित दावा पंजीकरण सक्षम कर दिया गया है।

d) **TP claims processing on basis of web copy of judgements :** To achieve quicker settlement of awards, offices were advised to process cases where awards had been passed, on the basis of soft copy / web copy. This resulted in considerable saving of time normally spent in waiting for the hard copy of the judgement, and saving of the interest component on the awards.

e) **Training to TP claim handling officers of Hubs:** A special three day training programme was organized by HO TP department in conjunction with National Insurance Academy for Motor Third Party Claims handling officers nominated from each TP Hub. The programme was designed to update the participants with the latest judgements of the Apex Court, High Courts and Trial Courts and with strategies to handle TP claims.

Plan for 2022-23

Provisioning for TP claims has been a focus area for the last few years. The Department is in the process of developing an app which would guide the Claim handler on the provision required to be made for Death / Injury claims, based on the yardsticks for compensation adopted in recent landmark judgements.

It is proposed to continue the customized Motor TP training programme by National Insurance Academy for further batches of TP Claims handlers, as the first programme fetched very good feedback.

Opening of more TP Hubs is on the anvil keeping in view the number of MACTs, their location and the number of claim files.

Motor Own Damage (OD)

United India completed a premium of ₹ 1413 crores in Motor Own Damage Line of Business. A total of 3,34,738 Own Damage claims were settled during the year as compared to 3,12,825 in previous year. The Incurred Claims Ratio for Motor OD for 2021-22 was 90.16%.

A new add on cover, Roadside Assistance was introduced during the year, bringing the total number of add on covers, which the Company has in Motor OD, to 13. Two more add ons are in the pipeline and are expected to be filed for approval with the Insurance Regulator in 2022-23.

CLAIMS REVIEW & MANAGEMENT

Pan India, Region wise and OD Hub wise review of Outstanding claims and claims provisioning was carried out to address the claims ratio and to increase the claims settlement rate.

SERVICE HUBS

Specialised Motor OD Hubs function in almost all the Regions which act as one stop delivery of Motor OD Claims services. Currently, there are 31 OD Claim Service Hubs and they have settled 71,381 claims, achieving a TAT of 21 days (from claim intimation to settlement) and a disposal rate of 92%. The best performers amongst the OD Hubs were Jaipur OD Hub which settled 6171 claims at 97% disposal ratio and Chennai OD Hub which settled 8419 claims. During the year, opening of a new Service Hub at Trivandrum was approved.

NEW INITIATIVES

1. RAPID CLAIMS SETTLEMENT CELL (RCSC)

Rapid Claims Settlement Cell is a first of its kind initiative which leverages digital technology for processing and settlement of Motor OD Claims by remotely located teams. RCSCs were launched with the objectives of use of technology for improving the claim settlement rate and TAT in settlement of Motor OD claims by claims handler teams who are located remotely.

RCSC was piloted in October 2021 by forming a team at Patna Region who digitally processed the Motor Own Damage claims of Kozhikode Region. Estimated claims of upto ₹ 75,000/- were handled by the RCSC, Patna on behalf of Kozhikode offices. Patna RCSC achieved a highly successful settlement rate of 99.7% and the turnaround time for claims settlement was within 3 days.

Three more RCSCs, at Delhi and Chandigarh, are in the pipeline with planned date of launch in April 2022.

2. AUTOMATIC APPOINTMENT OF SURVEYORS THROUGH GC

Automatic appointment of Surveyors on round robin method for claims of upto ₹ 6 lakhs was introduced during the year after several reviews with operating offices to ensure correct mapping of surveyors and an accurate office surveyor master. With the launch of the automatic surveyor appointment, prompt claim registration in the system has been enabled on the same day of the claim intimation.

3. वाहन आटो निरीक्षण प्रणाली

बीमा मामलों में ब्रेक में वाहनों के पूर्व-बीमा निरीक्षण के लिए एआई आधारित सॉफ्टवेयर, वाहन ऑटो निरीक्षण प्रणाली (वीएआईएस) शुरू की गई थी। सॉफ्टवेयर वाहन की पहचान के विवरण के अलावा वाहन की छवियों को रिकॉर्ड करता है। वीएआईएस प्रणाली हमारे एजेंटों और कार्यालयों के लिए उपलब्ध कराई गई है।

4. हानि आकलन एजेंसियां

नुकसान आकलन एजेंसियों (एलएए) को ₹ 50,000/- तक के मोटर ओन डैमेज के दावों के आकलन के लिए पैनल में शामिल किया गया है। मूल्यांकन प्रकिया डिजिटल रूप से आयोजित की जाती है, यह कागजी कार्रवाई और टर्नअराउंड समय को कम करती है और डिजिटल इंडिया अभियान को भी बढावा देती है।

मोटर ओडी दावों की प्रकिया को ग्राहकों के लिए आसान और सुविधाजनक बनाने के उद्देश्य से वित्त वर्ष 2022-23 में छोटे दावों के लिए एंड टू एंड क्लेम ऑटोमेशन और ऐप-आधारित नुकसान मूल्यांकन को विकसित और कार्यान्वित करने की योजना है।

स्वास्थ्य

स्वास्थ्य बीमा में, युनाइटेड इंडिया समाज के सभी वर्गों को कवर करने वाले देश के सबसे बडे बीमाकर्ताओं में से एक है। एक तरफ, हमने महाराष्ट्र में 'महात्मा ज्योतिबा फुले जन आरोग्य योजना', तमिलनाडु के मुख्यमंत्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना और पश्चिम बंगाल स्वास्थ्य साथी योजना जैसी सामाजिक क्षेत्र की योजनाओं के तहत गरीबों और जरूरतमंदों को कवर करने के लिए हमेशा अपनी सुरक्षात्मक सेवा का विस्तार किया है और दूसरी ओर शीर्ष कॉर्पोरेट और बहुराष्ट्रीय कंपनियों के कर्मचारी और कार्यपालक हमारी समूह स्वास्थ्य पॉलिसियों के अंतर्गत आते हैं। हमारे खुदरा उत्पाद जैसे व्यक्तिगत स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी, पारिवारिक चिकित्सा पॉलिसी और सुपर टॉप अप मेडिकेयर पॉलिसी आम आदमी की जरूरतों को पूरा करते हैं।

इस वर्ष हमने तमिलनाडु सरकार की एक और प्रतिष्ठित स्वास्थ्य योजना, 'नम्मई कक्कुम 48 योजना' को जोडा, जो दुर्घटना के बाद के अडतालीस घंटों के भीतर सडक दुर्घटना पीडितों की आघात देखभाल को पूरा करती है।

कंपनी ने विवेकपूर्ण बीमालेखन प्रथाओं पर अपना ध्यान जारी रखा। समूह स्वास्थ्य खंड में सुधार के लिए शुरू किए गए उपाय जारी रखे। प्रतिकूल चयन वाले व्यवसायों से बचा गया या शेड किया गया और जहां कहीं भी दावा किए गए दावों का अनुपात लगातार उच्च स्तर पर था और पर्याप्त कीमत नहीं आ रही थी, नवीनीकरण नहीं किया गया था।

तृतीय पक्ष एडमिनिस्ट्रेटर (टी पी ए) पर दावों की सेवाओं की निगरानी में दिल्ली में दावा हब के साथ-साथ बैंगलोर, हैदराबाद और कोच्चि में क्षेत्रीय कार्यालय स्वास्थ्य टीमों के महत्वपूर्ण योगदान के साथ बेहतर हुआ। तृतीय पक्ष एडमिनिस्ट्रेटर से डेटा संग्रह तंत्र में सुधार किया गया है।

इस वित्तीय वर्ष के दौरान कोविड 19 का प्रभाव महसूस किया जाता रहा और स्वास्थ्य सेवाओं पर इसका असर पूरे देश में महसूस किया गया। हमारा उपगत दावा अनुपात (आईसीआर) अभी भी 121.60% है। हम समूह पॉलिसियों के लिए अपने मूल्य निर्धारण ढांचे को संतुलित करने के अपने प्रयास को जारी रखे हुए हैं और साथ ही अपनी खुदरा बिक्री में सुधार के लिए सक्रिय कदम उठा रहे हैं।

हमारी कंपनी ने हमारे स्वास्थ्य उत्पादों को सुधारने और संशोधित करने की पहल की। हमारे प्रमुख उत्पाद: व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसी और पारिवारिक चिकित्सा पॉलिसी को पॉलिसी शब्दों में स्पष्टता में सुधार लाने और कुछ अस्पष्टताओं को दूर करने के लिए मामूली संशोधनों के साथ नियामक की मंजूरी मिली। आरोग्य संजीवनी पॉलिसी के बीमित राशि विकल्पों को मौजूदा बैंड ₹ 50,000/- से ₹ 10.00 लाख तक से बढाकर ₹ 1.00 लाख से ₹ 5.00 लाख कर दिया। हमने सुपर टॉप अप मेडिकेयर पॉलिसी के अपने लाभदायक पोर्टफोलियो में से एक में एक बडा सुधार भी लाया है। संशोधित पॉलिसी में, हमारे ग्राहक, कई अन्य सुधारों के अलावा, जैसे अस्पताल में भर्ती होने से पहले और बाद के खर्चों की कवरेज, अब खुदरा आधार पॉलिसी के संयोजन में एक करोड रुपये तक की बीमा राशि के विकल्प प्राप्त करने में सक्षम होंगे। हमारे सभी स्वास्थ्य उत्पाद पूरी तरह से बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण के अनुरूप हैं। इस वित्तीय वर्ष के दौरान, हमने होमकेयर उपचार के लिए संशोधित दिशा-निर्देश जारी किए, जिसमें होमकेयर उपचार के दायरे में कई और प्रकियाएं शामिल की गई ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि ग्राहकों को सेवाओं में कोई कमी न दिखे।

हमारी कंपनी अपने कर्मचारियों और अन्य बिचौलियों जैसे हमारे बिजनेस एसोसिएट्स और टीपीए को लगातार उत्पादों और प्रकियाओं में विकास पर अद्यतन रखने के लिए जुडी रहती है। 2021-22 के दौरान निम्नलिखित बैठकें आयोजित की गई।

- ऑल इंडिया अंडरराइटर्स मीट
- अखिल भारतीय तृतीय पक्षए सीएमओ की बैठक
- संशोधित सुपर टॉप अप मेडिकेयर पॉलिसी (एसटीयूएमपी) पर ब्रीफिंग सत्र
- कोलकाता क्षेत्र के तहत हमारे व्यापार सहयोगियों के लिए एसटीयूएमपी पर ब्रीफिंग सत्र
- सभी तृतीय पक्षों के निष्पादन की समीक्षा

3. VEHICLE AUTO INSPECTION SYSTEM

AI based software, Vehicle Auto Inspection System (VAIS) was launched for pre-insurance inspection of vehicles in break in insurance cases. The software records the vehicle images apart from the vehicle identification details. The VAIS system has been made available for our agents and offices.

4. LOSS ASSESSMENT AGENCIES

Loss Assessment Agencies (LAA) have been empaneled for assessment of Motor Own Damage claims upto ₹ 50,000/-. The assessment process is conducted digitally, reducing the paperwork and turnaround time and also promotes the Digital India Campaign.

It is planned to develop and implement end to end claims automation and app-based loss assessment of small claims in FY 2022-23 with the objective of making the Motor OD claims process easy and convenient for customers.

Health

In health insurance, United India is one of the largest insurers in the country covering all sections of the society. On the one hand, we have always extended our protective arm to cover the poor and the needy under social sector schemes like "Mahatma Jyotiba Phule Jan Arogya Yojana" in Maharashtra, Tamil Nadu Chief Minister's Comprehensive Health Insurance Scheme and West Bengal Swasthya Sathi Scheme and on the other hand the employees and executives of top corporates and MNCs are covered under our Group Health Policies. Our retail products such as Individual Health Insurance Policy, Family Medicare Policy and Super Top Up Medicare Policy cater to the needs of the common man.

This year we added another prestigious health scheme of Tamil Nadu government, "Nammai Kaakkum 48 Scheme" which caters to the trauma care of the road accident victims within the golden forty-eight hours after the accident.

The Company continued its focus on prudent underwriting practices. The measures initiated to improve the group health segment continued. Accounts with adverse selection were avoided or shed and wherever the incurred claims ratio was continuously on the higher side and adequate price was not forthcoming, the renewal was not done.

The monitoring of claims services on the Third Party Administrators (TPA) improved with the claims Hub at Delhi taking the lead along with significant contributions from RO Health teams in Bangalore, Hyderabad and Kochi. The data collection mechanism from the TPAs has been improved.

The impact of COVID 19 continued to be felt during this fiscal and its toll on health services was felt across the country. Our incurred claims ratio (ICR) still stands at 121.60%. We are continuing with our endeavour to balance our pricing structure for the group policies and at the same time taking proactive steps to improve our retail sales.

Our Company carried on with the initiative to revamp and modify our bouquet of health products. Our flagship products: Individual Health Policy and Family Medicare Policy received the regulator's nod with minor modifications to improve the clarity in policy wordings and remove some ambiguities. The sum insured options of Arogya Sanjeevani Policy were enhanced from the existing band of ₹ 1.00 lakh to ₹ 5.00 lakh, to that of ₹ 50,000/- to ₹ 10.00 lakh. We have also brought out a major revamp in one of our profitable portfolio of Super Top Up Medicare Policy. In the revised policy, our customers, in addition to various other improvements like coverage of pre & post hospitalisation expenses, will now be able to get the sum insured options up to Rupees one crore in combination with a retail base policy. All our health products are fully IRDAI compliant. During this fiscal, we issued revised guidelines for homecare treatments bringing many more procedures under the scope of homecare treatment ensuring that the customers did not witness any gap in services.

Our Company engages its employees and other intermediaries like our Business Associates and TPAs continuously to keep them updated on the developments in the products and processes. During 2021-22 the following meets were conducted.

- All India Underwriters Meet
- All India TPA CMO's Meet
- Briefing session on revised Super Top Up Medicare Policy (STUMP)
- Briefing session on STUMP to our Business Associates under Kolkata region
- Review of the performance of all the TPAs

विदेशी संचालन

हांगकांग में बीमालेखन परिचालन 01.04.2002 से बंद हो गया और न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, हांगकांग तब से रन-ऑफ पोर्टफोलियो की देखभाल करता है। 31.03.2022 तक, 3 दावे अभी भी बकाया थे।

31.03.2022 को समाप्त वर्ष के लिए हांगकांग एजेंसी में रन-ऑफ संचालन का विवरण (₹ करोड़ में)

विवरण	चालू वर्ष	गत वर्ष
शुद्ध प्रीमियम	0	0
उपगत दावे	0.0706	0.0790
प्रबंधन का खर्च	0.2540	0.2260
अन्य आय और व्यय	0.0000	0.0000
बीमालेखन लाभ / हानि	(0.3246)	(0.3050)
निवेश आय	0.2383	0.4453
कुल लाभ / हानि	0.0863	0.2984

समाप्त वर्ष के लिए विदेशी मुद्रा आय और व्यय का विवरण (₹ करोड़ में)

विदेशी मुद्रा आय	53.87
वदेशी मुद्रा व्यय	142.75

उद्यम जोखिम प्रबंधन

कंपनी के पास एक जोखिम प्रबंधन प्रक्रिया है जो कंपनी के सामने आने वाले प्रमुख जोखिमों की पहचान करती है और ऐसे जोखिमों को कम करने के लिए कार्य योजना तैयार करती है। कंपनी के लक्ष्यों की प्रभावी उपलब्धि के लिए कंपनी जोखिमों की पहचान करने और व्यवसाय से जुड़े उनके प्रभाव को कम करने का प्रयास करती है।

कंपनी के निदेशक मंडल के पास कंपनी द्वारा ग्रहण किए गए सभी जोखिमों की निगरानी है। बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसी) ने अपने सदस्यों की जिम्मेदारियों को निर्धारित करते हुए संदर्भ की शर्तें लिखी हैं। कंपनी द्वारा एक वरिष्ठ अधिकारी को मुख्य जोखिम अधिकारी के रूप में नामित किया गया है और जोखिम प्रबंधन पहल पर निगरानी और सलाह देने के लिए उद्यम जोखिम प्रबंधन पर एक प्रबंधन समिति का गठन किया गया है।

कंपनी द्वारा पहचाने गए प्रमुख जोखिमों का सारांश नीचे दिया गया है:

1. **बीमा जोखिम** - बीमा जोखिम से तात्पर्य जोखिम के चयन और प्रतिधारण, मूल्य निर्धारण, आरक्षित और उत्पाद नवाचार के संदर्भ में कंपनी द्वारा सामना किए जाने वाले जोखिमों से है।

   न्यूनीकरण: बीमालेखन पॉलिसियां, दिशानिर्देश, बीमालेखन तरीके, दावा नियमावली और पुनर्बीमा कार्यक्रम मौजूद हैं और दावों और दावा आरक्षित की समय-समय पर समीक्षा की जाती है।

2. **बाजार जोखिम** - बाजार जोखिम से तात्पर्य बाजार की अस्थिरता के कारण होने वाले नुकसान से है।

   न्यूनीकरण: डेब्ट और इक्विटी के बीच उचित मिश्रण करके।

3. **क्रेडिट जोखिम** - क्रेडिट जोखिम प्रतिपक्षकारों के डिफॉल्ट के जोखिम को संदर्भित करता है।

   न्यूनीकरण: न्यूनतम स्वीकार्य क्रेडिट रेटिंग वाली प्रतिभूतियों में निवेश करना और क्रेडिट रेटिंग में बदलाव की समीक्षा करना। कंपनी वित्तीय रूप से सुदृढ़ पुनर्बीमाकर्ताओं के साथ भी डील करती है।

4. **चलनिधि जोखिम** - चलनिधि जोखिम अपर्याप्त धन के कारण दावों का भुगतान करने में असमर्थता है जब वे देय हो जाते हैं।

   न्यूनीकरण: यह सुनिश्चित करना कि नकदी प्रवाह मिलान के माध्यम से और तरल संपत्ति के उचित मिश्रण को बनाए रखते हुए अल्पकालिक दायित्वों को पूरा करने के लिए पर्याप्त तरलता बनाए रखी जाती है।

5. **परिचालन जोखिम** - परिचालन जोखिम से तात्पर्य अपर्याप्त या असफल आंतरिक प्रक्रियाओं, लोगों और प्रणालियों से होने वाले नुकसान के जोखिम से है।

   न्यूनीकरण: परिचालन जोखिमों की निगरानी और न्यूनीकरण के लिए आंतरिक लेखा परीक्षा और सतर्कता तंत्र मौजूद है।

6. **साइबर जोखिम** - साइबर जोखिम साइबर हमलों से जुड़े जोखिम और संवेदनशील/ग्राहक जानकारी के नुकसान को संदर्भित करता है।

FOREIGN OPERATIONS

Underwriting operations at Hong Kong ceased with effect from 01.04.2002 and New India Assurance Company Limited, Hong Kong looks after the Run-off portfolio since then. As on 31.03.2022, 3 claims were still outstanding.

Statement of run-off operations in Hong Kong Agency for the year ended 31.03.2022 (₹ In Crores)

Details	Current Year	Previous Year
Net Premium	0	0
Incurred Claims	0.0706	0.0790
Expenses of Management	0.2540	0.2260
Other Income & Outgo	0.0000	0.0000
Underwriting Profit/Loss	(0.3246)	(0.3050)
Investment Income	0.2383	0.4453
Net Profit /Loss	0.0863	0.2984

Details of Foreign Exchange earnings and outgo for the year ended 31.03.2022 (₹ In Crores)

Foreign Exchange earnings	53.87
Foreign Exchange outgo	142.75

ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

The Company has in place a risk management process which identifies major risks that the Company is exposed to and sets out action plans for mitigation of such risks. The Company strives to identify the risks and minimize their impact associated with business for effective achievement of the Company's goals.

The Board of Directors of the Company has oversight of all risks assumed by the Company. Risk Management Committee (RMC) of the Board has written terms of reference setting out the responsibilities of its members. A senior officer has been nominated by the Company as Chief Risk Officer and a Management Committee on Enterprise Risk Management has been constituted to monitor and advise on risk management initiatives.

The major risks identified by the Company are summarised below:

1. **Insurance Risk** - Insurance Risk refers to the risks faced by the Company in terms of selection and retention of risks, pricing, reserving and product innovation.

   Mitigation : Underwriting policies, guidelines, Underwriting philosophy, claims manuals and Reinsurance Programme are in place and review of claims and claim reserves are done periodically.

2. **Market risk** - Market Risk refers to losses arising due to market volatility.

   Mitigation : Having an appropriate mix between debt and equity.

3. **Credit risk** - Credit Risk refers to the risk of default of counter parties.

   Mitigation : Investing in securities with minimum acceptable credit rating and reviewing changes in credit ratings. The Company also deals with financially sound reinsurers.

4. **Liquidity risk** - Liquidity Risk is the inability to pay claims as and when they fall due, on account of insufficient funds.

   Mitigation : Ensuring that sufficient liquidity is maintained to meet short-term obligations through cash flow matching and by maintaining proper mix of liquid assets.

5. **Operational risk** - Operational Risk refers to the risk of losses arising from inadequate or failed internal processes, people and systems.

   Mitigation : Internal Audit and Vigilance mechanism are in place for monitoring and mitigation of operational risks.

6. **Cyber risks** - Cyber risk refers to risk associated with Cyber attacks and loss of sensitive/ customer information.

न्यूनीकरण: सूचना सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली, साइबर संकट प्रबंधन योजना और साइबर सुरक्षा नीति, आईटी व्यवसाय निरंतरता नीति लागू है और प्रमुख हितधारकों तक प्रसारित है। साइबर खतरों के कारण होने वाले नुकसान को कवर करने के लिए कंपनी के पास साइबर बीमा पॉलिसी है।

उद्यम जोखिम प्रबंधन (ईआरएम) विभाग की गतिविधियां

जागरूकता पैदा करने और कर्मचारियों के बीच जोखिम संस्कृति को आत्मसात करने के लिए संगठन में जोखिम प्रबंधन पर प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए जाते हैं। शमन योजनाओं के साथ-साथ कंपनी द्वारा सामना किए जाने वाले विभिन्न जोखिमों पर हितधारकों के साथ ईआरएम सलाह साझा की जाती है। परिचालन कार्यालयों में ईआरएम योजना को लागू करने के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों और एलसीबी के लिए ईआरएम नोडल अधिकारियों को नामित किया गया था।

वर्ष के दौरान, उद्यम जोखिम प्रबंधन (ईआरएम) विभाग द्वारा उद्यम जोखिम प्रबंधन नीति की समीक्षा की गई और बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया। जोखिम रजिस्टरों को अद्यतन किया गया और शीर्ष जोखिमों की पहचान की गई। ईआरएम विभाग जोखिम भूख विवरण तैयार करने और जोखिम सहनशीलता की सीमा को परिभाषित करने की प्रक्रिया में है।

2. प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण

आर्थिक स्थितियां, बीमा बाजार की तुलना में कंपनी का निष्पादन

वित्त वर्ष 2022 में, गैर-जीवन बीमाकर्ताओं (सामान्य बीमाकर्ताओं, स्टैंडअलोन स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं और विशिष्ट बीमाकर्ताओं सहित) ने सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम में 11.10 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की और ₹ 2 लाख करोड के जादुई आंकडे को पार कर लिया। व्यक्तिगत दुर्घटना, दायित्व और स्वास्थ्य उद्योग के प्राथमिक विकास घटक हैं। फसल को छोडकर, अन्य सभी एलओबी ने सकारात्मक वृद्धि दर्ज की। स्वास्थ्य, समुद्री, इंजीनियरिंग और व्यक्तिगत दुर्घटना के लिए जीडीपीआई का खंडवार हिस्सा बढा। हालांकि, वित्त वर्ष 2021-22 में मोटर, फायर एंड कॉप सेगमेंट के लिए इसमें कमी आई। स्वास्थ्य और मोटर खंड राष्ट्रीय जीडीपीआई के प्राथमिक योगदानकर्ता बने हुए हैं, जिनकी बाजार हिस्सेदारी क्रमशः 33% और 32% है।

2021-22 के दौरान, हमारी कंपनी ने 5.87 प्रतिशत की नकारात्मक वृद्धि दर के साथ ₹15,724.60 करोड का प्रीमियम पूरा किया। हमारी कंपनी के लिए प्रमुख विकास घटक विमानन, देयता, समुद्री और अग्नि खंड थे जबकि फसल, मोटर और अन्य विविध खंडों ने नकारात्मक वृद्धि दर्ज की।

मोटर पोर्टफोलियो जो पहले हमारे सकल घरेलू उत्पाद में सबसे अधिक योगदानकर्ता था, ने पिछले वर्ष 11.27 प्रतिशत की नकारात्मक वृद्धि दर के मुकाबले 5.61 प्रतिशत की नकारात्मक वृद्धि दर्ज की। वित्त वर्ष 2022 में, कोविड के बाद, व्यक्तिगत गतिशीलता की बढती मांग वाहन स्वामित्व पैटर्न में बदलाव ला रही है और मोटर बीमाकर्ताओं के लिए एक अवसर पैदा कर सकती है।

कोविड महामारी के बाद स्वास्थ्य बीमा की बढती जागरूकता और मांग के कारण स्वास्थ्य बीमा पोर्टफोलियो हमारे सकल घरेलू उत्पाद में 40 प्रतिशत का योगदान देता है। स्वास्थ्य बीमा की बढती मांग के साथ, यह सबसे बडा बीमा खंड बनने की ओर अग्रसर है। हम अपने उत्पादों को और अधिक सुविधाओं के साथ संशोधित करके और आवश्यकता पडने पर इसकी पुनर्मूल्यांकन करके चुनौतियों का सामना कर रहे हैं।

बीमा में एफडीआई को 49 प्रतिशत से बढाकर 74 प्रतिशत करने से भारत में बीमा उद्योग के विस्तार के लिए आवश्यक पूंजी समर्थन के लिए अतिरिक्त अवसर उपलब्ध कराकर पहुंच और कवरेज बढाने में मदद मिलेगी।

आगे चलकर, सामान्य बीमा कंपनियां अर्थव्यवस्थाओं के खुलने की प्रमुख लाभार्थी होंगी, विशेष रूप से मोटर और स्वास्थ्य बीमा के लिए व्यापार में वृद्धि की बढती मांग के साथ। अगले दशक में मोटर वाहन उद्योग में मजबूत वृद्धि से मोटर बीमा बाजार को बढावा मिलने की उम्मीद है।

डिजिटल विपणन

कंपनी ने अपने आईएसएनपी प्लेटफार्मों के माध्यम से पॉलिसियों की ऑनलाइन बिक्री के लिए विभिन्न वेब एग्रीगेटर्स और ब्रोकरों के साथ गठजोड किया है। डिजिटल मोड के माध्यम से 14 वेब एग्रीगेटर्स और ब्रोकरों द्वारा योगदान किया गया प्रीमियम 11% की वृद्धि के साथ ₹ 146 करोड है और ऑनलाइन बेची गई पॉलिसियों की कुल संख्या 7.23 लाख है।

2021-22 के दौरान, हमने चार वेब एग्रीगेटर्स/ब्रोकर्स के साथ गठजोड किया है। वे हैं मेसर्स मणप्पुरम इंश्योरेंस ब्रोकर्स लिमिटेड, मेसर्स एसएमसी इंश्योरेंस ब्रोकर्स प्राइवेट लिमिटेड, मेसर्स एटेलियर इंश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड और मेसर्स तुरंत सुरक्षा वेब एग्रीगेटर्स प्राइवेट लिमिटेड। निकट भविष्य में जो डिजिटल मोड के माध्यम से पर्याप्त प्रीमियम सुनिश्चित करेगा।

2021-22 के दौरान, ग्राहक पोर्टल के माध्यम से हमने लगभग ₹ 79 करोड का प्रीमियम एकत्र किया और 1.12 लाख पॉलिसी जारी की।

Mitigation : Information Security Management System, Cyber Crisis Management Plan and Cyber Security Policy, IT Business Continuity Policy are in place and percolated to key stakeholders. The Company has the Cyber Insurance Policy to cover losses due to cyber threats.

ERM DEPARTMENT'S ACTIVITIES

Training programmes are conducted on Risk Management across the organisation to create awareness and to imbibe risk culture among the employees. ERM advisories are shared with stakeholders on various risks faced by the Company alongwith mitigation plans. ERM Nodal officers were nominated for Regional Offices and LCBs for implementing ERM Plan in operating offices.

During the year, Enterprise Risk Management Policy was reviewed by Enterprise Risk Management (ERM) Department and approved by Board. Risk Registers were updated and Top risks were identified. ERM Department is in the process of creating Risk Appetite statements and defining Risk Tolerance limits.

2. MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

ECONOMIC CONDITIONS, INSURANCE MARKET VIS-A-VIS COMPANY'S PERFORMANCE

In FY 2022, Non-Life Insurers (comprising General Insurers, Standalone Health Insurers and Specialized Insurers) recorded a 11.10 per cent growth in Gross Direct Premium and surpassed the magical figure of ₹ 2 Lakh crores. Personal Accident, Liability and Health are the primary growth drivers of the Industry. Except Crop, all other LOBs registered positive growth.Segment wise share of GDPI increased for Health, Marine, Engineering and Personal Accident. However, it decreased for Motor, Fire & Crop segments in FY 2021-22. Health & Motor segments remain the primary contributors of National GDPI, with market share of 33% & 32% respectively.

During 2021-22, our Company completed a premium of ₹ 15,724.60 crores with a negative growth rate of 5.87 per cent. The Key growth drivers for our Company were Aviation, Liability, Marine & Fire segments while Crop, Motor & Other Miscellaneous segments posted negative growth.

Motor Portfolio which was earlier the highest contributor of our GDPI registered a negative growth of 5.61 per cent as against negative growth rate of 11.27 per cent in last year. In FY 2022, post COVID, rising demand for personal mobility space is leading to a shift in vehicle ownership patterns and may create an opportunity for motor insurers.

Health Insurance portfolio contributes 40 per cent of our GDPI due to increased awareness and demand for Health Insurance post COVID pandemic. With growing demand for Health Insurance, it is poised to become the largest insurance segment. We are gearing up to the challenges by revising our products with more features and repricing it as and when required.

The increase in the FDI in Insurance from 49% to 74% shall further help in driving increased penetration and coverage by enabling additional avenues for capital support required for the expansion of the insurance industry in India.

Going forward, general insurance companies will be key beneficiaries of the opening-up of economies, especially with improved trade increasing demand for motor and health insurance. Strong growth in the automotive industry over the next decade is expected to boost the motor insurance market.

DIGITAL MARKETING

The Company has tie ups with various Web Aggregators and Brokers for the online sale of policies through their ISNP platforms. The premium contributed by 14 web aggregators and Brokers through digital mode is ₹ 146 crores with growth of 11% and total number of policies sold online is 7.23 Lakhs.

During 2021-22, we have entered into tie ups with four Web Aggregators/Brokers. They are M/s Manappuram Insurance Brokers Ltd, M/s SMC Insurance Brokers Pvt Ltd, M/s Ateleir Insurance Broking Private Ltd and M/s Turant Suraksha Web Aggregators Pvt Ltd. In the near future that will ensure substantial premium through digital mode.

During 2021-22, through Customer Portal we have collected a premium of about ₹ 79 crores and issued 1.12 Lakh policies.

संचालन निष्पादन

श्रेणीवार निष्पादन

(₹ करोड़ में)

वर्ग-वार निष्पादन सारांश						
		वर्ष	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	भारत में	2021-22	1843.48	374.79	13503.98	15722.25
प्रतिशत वृद्धि			3.67%	10.01%	-7.42%	-5.88%
		2020-21	1778.28	340.70	14585.71	16704.69
			13.31%	-3.92%	-6.45%	-4.63%
	भारत के बाहर	2021-22	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2020-21	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	कुल	2021-22	1843.48	374.79	13503.98	15722.25
			3.67%	10.01%	-7.42%	-5.88%
		2020-21	1778.28	340.70	14585.71	16704.69
			13.31%	-3.92%	-6.45%	-4.63%
स्वीकृत पुनर्बीमा प्रीमियम	भारत में	2021-22	249.82	10.10	52.77	312.69
		2020-21	81.65	11.60	42.35	135.60
	भारत के बाहर	2021-22	4.64	1.60	9.84	16.08
		2020-21	6.41	0.00	15.46	21.87
	कुल	2021-22	254.46	11.70	62.61	328.77
		2020-21	88.06	11.60	57.81	157.47
स्वीकृत पुनबीमा प्रीमियम	भारत में	2021-22	688.61	109.38	1103.05	1901.04
		2020-21	592.23	31.73	1219.80	1843.76
	भारत के बाहर	2021-22	364.17	43.24	304.31	711.72
		2020-21	390.69	129.49	417.57	937.75
	कुल	2021-22	1052.78	152.62	1407.36	2612.76
		2020-21	982.92	161.22	1637.37	2781.51

OPERATING PERFORMANCE

Segmental Performance

(₹ in crores)

CLASS-WISE PERFORMANCE SUMMARY						
		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Gross Direct Premium	In India	2021-22	1843.48	374.79	13503.98	15722.25
Percentage Growth			3.67%	10.01%	-7.42%	-5.88%
		2020-21	1778.28	340.70	14585.71	16704.69
			13.31%	-3.92%	-6.45%	-4.63%
	Outside India	2021-22	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2020-21	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Total	2021-22	1843.48	374.79	13503.98	15722.25
			3.67%	10.01%	-7.42%	-5.88%
		2020-21	1778.28	340.70	14585.71	16704.69
			13.31%	-3.92%	-6.45%	-4.63%
Reinsurance Premium Accepted	In India	2021-22	249.82	10.10	52.77	312.69
		2020-21	81.65	11.60	42.35	135.60
	Outside India	2021-22	4.64	1.60	9.84	16.08
		2020-21	6.41	0.00	15.46	21.87
	Total	2021-22	254.46	11.70	62.61	328.77
		2020-21	88.06	11.60	57.81	157.47
Reinsurance Premium Ceded	In India	2021-22	688.61	109.38	1103.05	1901.04
		2020-21	592.23	31.73	1219.80	1843.76
	Outside India	2021-22	364.17	43.24	304.31	711.72
		2020-21	390.69	129.49	417.57	937.75
	Total	2021-22	1052.78	152.62	1407.36	2612.76
		2020-21	982.92	161.22	1637.37	2781.51

(₹ करोड में)

		वर्ष	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
शुद्ध प्रीमियम	भारत में	2021-22	1404.69	273.92	12453.70	14132.31
पछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			10.81%	-14.55%	-7.12%	-5.76%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत		76.20%	73.09%	92.22%	89.89%	
शुद्ध प्रीमियम		2020-21	1267.70	320.57	13408.26	14996.53
पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			2.96%	-10.00%	-2.02%	-1.80%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत		71.29%	94.09%	91.93%	89.77%	
शुद्ध प्रीमियम	भारत के बाहर	2021-22	-359.53	-41.64	-294.47	-695.64
पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			-6.44%	-67.84%	-26.77%	-24.05%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
शुद्ध प्रीमियम		2020-21	-384.28	-129.49	-402.11	-915.88
पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			10.68%	-9.89%	-61.37%	-40.21%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
शुद्ध प्रीमियम	कुल	2021-22	1045.16	232.28	12159.23	13436.67
पछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			18.31%	21.56%	-6.51%	-4.57%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत		56.69%	61.98%	90.04%	85.46%	
शुद्ध प्रीमियम		2020-21	883.42	191.08	13006.15	14080.65
पछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			-0.07%	-10.08%	2.87%	2.48%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत		49.68%	56.08%	89.17%	84.29%	
असमाप्त जोखिम आरक्षित में वृद्धि		2021-22	135.4	29.36	-423.71	-258.95
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत		12.95%	12.64%	-3.48%	-1.93%	
		2020-21	-2.04	-5.32	180.08	172.72
			-0.23%	-2.78%	1.38%	1.23%
अर्जित शुद्ध प्रीमियम		2021-22	909.76	202.92	12582.94	13695.62
		2020-21	885.46	196.40	12826.07	13907.93
शुद्ध उपगत दावे		2021-22	531.98	179.58	12788.46	13500.02
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत		50.90%	77.31%	105.17%	100.47%	
		2020-21	517.13	98.07	11686.91	12302.11
			58.54%	51.32%	89.86%	87.37%

(₹ in crores)

		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Net Premium	In India	2021-22	1404.69	273.92	12453.70	14132.31
Percentage Increase over previous year			10.81%	-14.55%	-7.12%	-5.76%
Percentage to Gross Premium			76.20%	73.09%	92.22%	89.89%
Net Premium		2020-21	1267.70	320.57	13408.26	14996.53
Percentage increase over previous year			2.96%	-10.00%	-2.02%	-1.80%
Percentage to Gross Premium			71.29%	94.09%	91.93%	89.77%
Net Premium	Outside India	2021-22	-359.53	-41.64	-294.47	-695.64
Percentage Increase over previous year			-6.44%	-67.84%	-26.77%	-24.05%
Percentage to Gross Premium			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Net Premium		2020-21	-384.28	-129.49	-402.11	-915.88
Percentage Increase over previous year			10.68%	-9.89%	-61.37%	-40.21%
Percentage to Gross Premium			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Net Premium	Total	2021-22	1045.16	232.28	12159.23	13436.67
Percentage Increase over previous year			18.31%	21.56%	-6.51%	-4.57%
Percentage to Gross Premium			56.69%	61.98%	90.04%	85.46%
Net Premium		2020-21	883.42	191.08	13006.15	14080.65
Percentage Increase over previous year			-0.07%	-10.08%	2.87%	2.48%
Percentage to Gross Premium			49.68%	56.08%	89.17%	84.29%
Increase in Unexpired Risk Reserves		2021-22	135.4	29.36	-423.71	-258.95
Percentage to Net Premium			12.95%	12.64%	-3.48%	-1.93%
		2020-21	-2.04	-5.32	180.08	172.72
			-0.23%	-2.78%	1.38%	1.23%
Net Premium Earned		2021-22	909.76	202.92	12582.94	13695.62
		2020-21	885.46	196.40	12826.07	13907.93
Net Incurred Claims		2021-22	531.98	179.58	12788.46	13500.02
Percentage to Net Premium			50.90%	77.31%	105.17%	100.47%
		2020-21	517.13	98.07	11686.91	12302.11
			58.54%	51.32%	89.86%	87.37%

(₹ करोड में)

		वर्ष	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
शुद्ध कमीशन		2021-22	126.32	26.29	749.89	902.50
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			12.09%	11.32%	6.17%	6.72%
		2020-21	116.75	20.30	781.28	918.33
			13.22%	10.26%	6.01%	6.52%
विदेशी कर और विनिमय लाभ / हानि सहित बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय		2021-22	531.47	75.79	3533.68	4140.94
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			50.85%	32.63%	29.06%	30.82%
		2020-21	437.21	63.28	3404.53	3905.02
			49.49%	33.12%	26.18%	27.73%
बीमालेखन परिणाम		2021-22	-280.01	-78.74	-4489.09	-4847.84
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			-25.79%	-33.90%	-36.92%	-36.08%
		2020-21	-185.63	14.75	-3046.65	-3217.53
			-21.01%	7.72%	-23.42%	-22.85%
निवेश की आय का प्रभाजन, निवेश की प्राप्ति पर लाभ सहित (गैर-निष्पादित आस्तियों के लिए प्रावधान का शुद्ध)		2021-22	234.34	41.37	2364.79	2640.50
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			22.42%	17.81%	19.45%	19.65%
		2020-21	221.41	31.90	2137.47	2390.78
			25.06%	16.69%	16.43%	16.98%
अन्य आय / व्यय		2021-22	138.98	16.41	374.07	529.46
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			13.30%	7.06%	3.08%	3.94%
		2020-21	44.20	0.85	-271.59	-226.54
			5.00%	0.44%	-2.09%	-1.61%
पॉलिसी धारकों के खाते में परिचालन परिणाम		2021-22	93.31	-20.96	-1750.23	-1677.88
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			8.93%	-9.02%	-14.39%	-12.49%
		2020-21	79.98	47.50	-1180.77	-1053.29
			9.05%	24.86%	-9.08%	-7.48%

(₹ in crores)

		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Net Commission		2021-22	126.32	26.29	749.89	902.50
Percentage to Net Premium			12.09%	11.32%	6.17%	6.72%
		2020-21	116.75	20.30	781.28	918.33
			13.22%	10.26%	6.01%	6.52%
Operating Expenses Related to Insurance business including Foreign Taxes & Exchange Gain / Loss		2021-22	531.47	75.79	3533.68	4140.94
Percentage to Net Premium			50.85%	32.63%	29.06%	30.82%
		2020-21	437.21	63.28	3404.53	3905.02
			49.49%	33.12%	26.18%	27.73%
Underwriting Results		2021-22	-280.01	-78.74	-4489.09	-4847.84
Percentage to Net Premium			-25.79%	-33.90%	-36.92%	-36.08%
		2020-21	-185.63	14.75	-3046.65	-3217.53
			-21.01%	7.72%	-23.42%	-22.85%
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non Performing Assets)		2021-22	234.34	41.37	2364.79	2640.50
Percentage to Net Premium			22.42%	17.81%	19.45%	19.65%
		2020-21	221.41	31.90	2137.47	2390.78
			25.06%	16.69%	16.43%	16.98%
Other Income / Outgo		2021-22	138.98	16.41	374.07	529.46
Percentage to Net Premium			13.30%	7.06%	3.08%	3.94%
		2020-21	44.20	0.85	-271.59	-226.54
			5.00%	0.44%	-2.09%	-1.61%
Operating Results in Policy Holders' Account		2021-22	93.31	-20.96	-1750.23	-1677.88
Percentage to Net Premium			8.93%	-9.02%	-14.39%	-12.49%
		2020-21	79.98	47.50	-1180.77	-1053.29
			9.05%	24.86%	-9.08%	-7.48%

सारांश

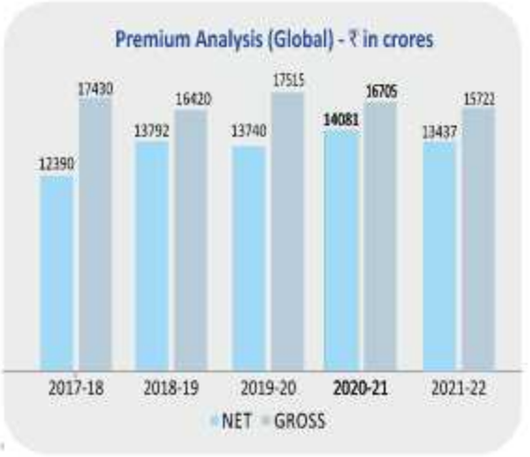
(₹ करोड में)

विवरण	2021-22	2020-21
पॉलिसी धारकों के खाते में परिचालन परिणाम	-1677.88	-1053.29
निवेश की आय का प्रभाजन, निवेश की प्राप्ति पर लाभ (गैर-निष्पादित आस्तियों के लिए प्रावधान का शुद्ध) सहित - शेयरधारकों का खाता	200.88	279.99
अन्य आय और व्यय	-658.55	-211.38
कर पूर्व लाभ	-2135.55	-984.68
कर के लिए प्रावधान	0.00	0.00
जोडें: कर समायोजन	0.00	0.00
कर उपरांत शुद्ध लाभ	-2135.55	-984.68
घटाएं: डिबेंचर रिडेम्पशन रिजर्व में हस्तांतरित राशि	22.50	22.50
घटाएं: आकस्मिकता आरक्षित निधि में अंतरित राशि	0.00	0.00
घटाएं: सामान्य आरक्षित निधि में/से अंतरित की गई राशि	-2158.05	-1007.18
लाभांश के लिए प्रस्तावित शेष राशि	0.00	0.00
कॉर्पोरेट लाभांश कर	0.00	0.00

पूंजी और निधियां

(₹ करोड में)

विवरण	31-03-2022 के अनुसार	31-03-2021 के अनुसार
प्रदत्त पूंजी	3905.00	3805.00
संपत्ति कोष	1.36	1.36
सामान्य आरक्षित	0	215.70
आकस्मिक आरक्षित	0.00	0.00
नवेश रिजर्व	0.86	0.86
वदेशी मुद्रा संप्रेषण रिजर्व	17.80	17.07
डिबेंचर रिडेम्पशन रिजर्व	112.50	90.00
कुल	**4037.52**	**4129.99**



Summary

(₹ in crores)

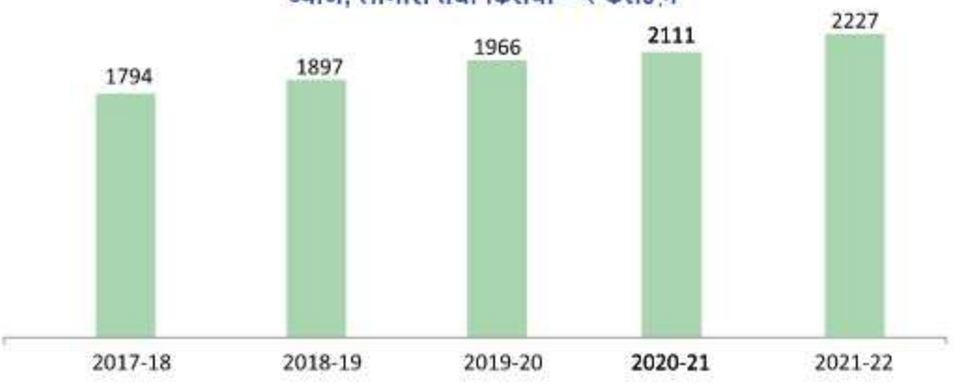
Details	2021-22	2020-21
Operating Results in Policy Holders' Account	-1677.88	-1053.29
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non-Performing Assets) – Shareholders' Account	200.88	279.99
Other Income & Outgo	-658.55	-211.38
Profit Before Tax	-2135.55	-984.68
Provision for Tax	0.00	0.00
Add: Tax Adjustments	0.00	0.00
Net Profit after Tax	-2135.55	-984.68
Less: Amount Transferred to Debenture Redemption Reserve	22.50	22.50
Less: Amount Transferred to Contingency Reserve	0.00	0.00
Less: Amount transferred to/from General Reserve	-2158.05	-1007.18
Balance proposed for Dividend	0.00	0.00
Corporate Dividend Tax	0.00	0.00

Capital & Funds

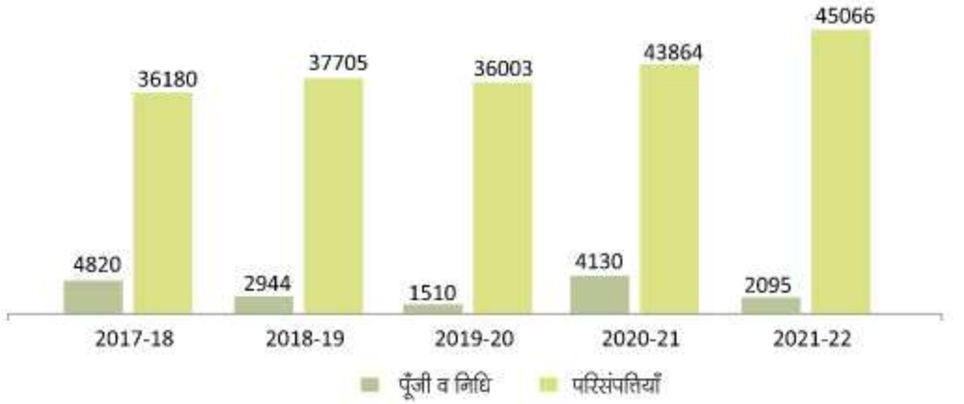
(₹ in crores)

Details	As on 31-03-2022	As on 31-03-2021
Paid-up Capital	3905.00	3805.00
Capital Reserve	1.36	1.36
General Reserve	0	215.70
Contingency Reserve	0.00	0.00
Investment Reserve	0.86	0.86
Foreign Currency Translation Reserve	17.80	17.07
Debenture Redemption Reserve	112.50	90.00
Total	**4037.52**	**4129.99**

ब्याज, लाभांश तथा किराया – ₹ करोड़ में

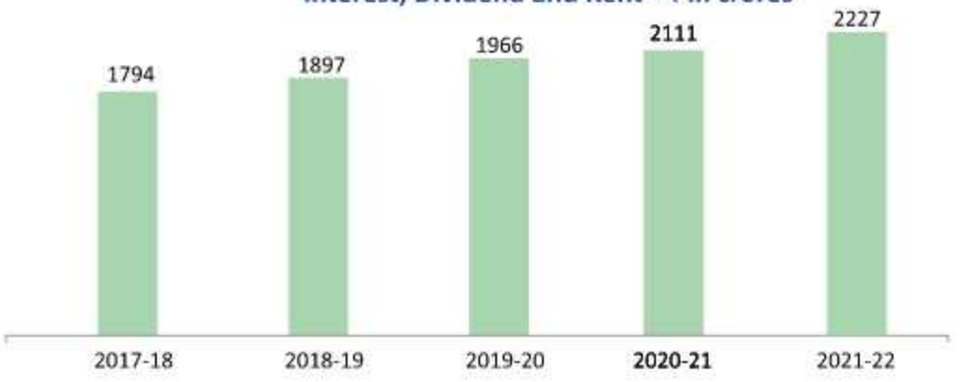


पूँजी व निधि तथा कुल परिसंपत्तियाँ – ₹ करोड़ में

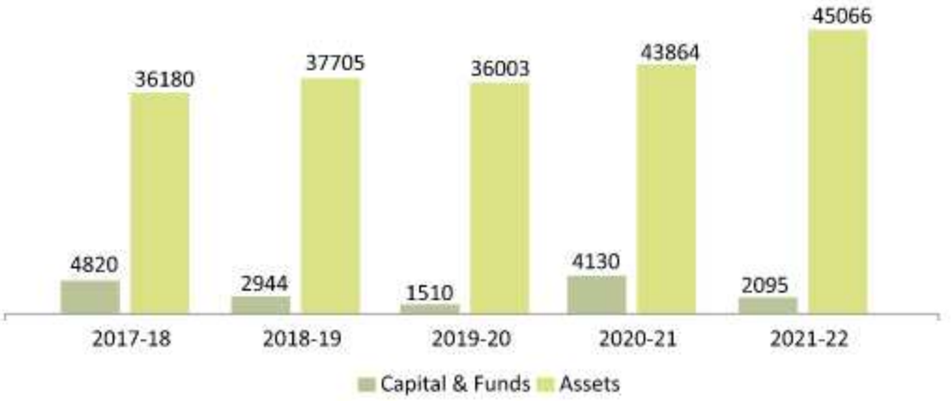


लाभ विश्लेषण – ₹ करोड़ में

Interest, Dividend and Rent - ₹ in crores



Capital & Funds and Total Assets - ₹ in crores



Profit Analysis - ₹ in crores

निष्पादन मूल्यांकन

(₹ करोड में)

	2021-22	2020-21
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	15722.25	16704.69
पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत परिवर्तन	-5.88%	-4.63%
शुद्ध प्रीमियम	13436.67	14080.65
पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत परिवर्तन	-4.57%	2.48%
प्रतिधारण अनुपात	83.72%	83.50%
अग्रमास जोखिम रिजर्व में परिवर्तन	-258.95	172.73
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	37.22%	1.23%
शुद्ध उपगत दावे	13500.02	12302.11
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	100.47%	87.37%
कमीशन (शुद्ध)	902.5	918.33
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	6.72%	6.52%
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय (विनिमय हानि/लाभ सहित)	4140.93	3905.02
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	30.82%	27.73%
निवेश आय (प्रावधानों का शुद्ध)	2845.59	2723.62
अन्य आय	-133.30	-490.77
कुल आय	2712.29	2232.85
पॉलिसी धारकों को विभाजित	3169.95	2164.24
शेयरधारकों को विभाजित	-457.66	68.61

- निवल आधार पर निवेश आय में 2020-21 में ₹ 400.63 करोड की कमी की तुलना में 2021-22 में ₹121.97 करोड की वृद्धि हुई। 2020-21 में 8.46% की तुलना में निवेश पर औसत यील्ड (बिक्री और अन्य आय पर लाभ सहित) 8.26% है। कंपनी ने ऋण और डिबेंचर के वर्गीकरण और गैर-निष्पादित आस्तियों के प्रावधान से संबंधित आईआरडीएआई मानदंडों/संबंधित आरबीआई दिशानिर्देशों का पालन किया। कुल निवेश का शुद्ध एनपीए प्रतिशत 31-03-2022 को 0.04% था, जो 31-03-2021 को 0.62% था।

- 31 मार्च 2022 को कुल निवेश का खाता मूल्य पिछले वर्ष के 34,489.04 करोड रुपये से बढकर 34,745.16 करोड रुपये हो गया और वर्ष के दौरान शुद्ध वृद्धि 2020-21 में 4,709.56 करोड रुपये की तुलना में 256.12 करोड रुपये हो गई।

(₹ करोड में)

	2021 – 22	2020 – 21
कुल परिसंपत्तियां	45066.38	43864.19
निवेश परिसंपत्तियां (खाता मूल्य पर)	34745.16	34489.04

31 मार्च 2022 को हमारे इक्विटी पोर्टफोलियो का बाजार मूल्य ₹ 7,301.54 करोड के खाता मूल्य की तुलना में ₹ 10,393.35 करोड था। पिछले वर्ष के लिए संगत मूल्य क्रमशः ₹ 9,284.90 करोड और ₹ 6,656.73 करोड था।

बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण विनियमों का अनुपालन

31 मार्च 2022 तक, कंपनी ने बुनियादी ढांचे में निवेश सहित निवेश में बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण विनियमों का अनुपालन निम्नानुसार किया है:

Performance Review

(₹ in crores)

	2021-22	2020-21
Gross Direct Premium	15722.25	16704.69
Percentage change over previous year	-5.88%	-4.63%
Net premium	13436.67	14080.65
Percentage change over previous year	-4.57%	2.48%
Retention ratio	83.72%	83.50%
Change in Unexpired Risk Reserve	-258.95	172.73
Percentage to Net premium	37.22%	1.23%
Incurred claims Net	13500.02	12302.11
Percentage to Net premium	100.47%	87.37%
Commission (Net)	902.5	918.33
Percentage to Net premium	6.72%	6.52%
Operating Expenses relating to Insurance business (Including Exchange Loss/Gain)	4140.93	3905.02
Percentage to Net premium	30.82%	27.73%
Investment Income (Net of Provisions)	2845.59	2723.62
Other Income	-133.30	-490.77
Total Income	2712.29	2232.85
Apportioned to Policy Holders	3169.95	2164.24
Apportioned to Shareholders	-457.66	68.61

- Investment Income on net basis increased by ₹121.97 Crores in 2021-22 as compared to decrease by ₹ 400.63 Crores in 2020-21. The Mean yield on Investments (including Profit on Sale and Other Income) is 8.26% as compared to 8.46% in 2020-21. The Company followed the IRDAI norms/related RBI guidelines relating to classification of loans and debentures and provision for Non-Performing Assets. The net NPA percentage to Total Investments stood at 0.04% as on 31-03-2022 as against 0.62% as on 31-03-2021.

- Book value of total investments as at 31st March 2022 aggregated to ₹ 34,745.16 Crores from ₹ 34,489.04 Crores in the Previous Year and the net accretion during the year amounted to ₹ 256.12 Crores as against ₹ 4,709.56 Crores in 2020-21.

(₹ in crores)

	2021 – 22	2020 –21
Total Assets	45066.38	43864.19
Investments Assets (at Book Value)	34745.16	34489.04

The Market Value of our Equity Portfolio as at 31st March 2022 stood at ₹ 10,393.35 Crores as compared to Book Value of ₹ 7,301.54 Crores. The Corresponding value for the previous year was ₹ 9,284.90 Crores and ₹ 6,656.73 Crores respectively.

Compliance with IRDAI Regulations

As on 31st March 2022, the Company has complied with IRDAI Regulations in Investments including investments in infrastructure as under:

श्रेणी	31.03.2022 तक के निवेश (₹ करोड़ में)	कुल विनिवेश का %	निर्धारित सीमा
केंद्र सरकार, राज्य सरकार और अन्य स्वीकृत प्रतिभूतियां	17037.20	49.03%	30% से कम नहीं
राज्य सरकार आवास एवं अधिशमन को आवास / अवसंरचना और ऋण	5592.03	16.09%	15% से कम नहीं

राष्ट्रीय राजकोष में योगदान

(रुपये करोड़ में)

विवरण	31.03.2022 तक	31.03.2021 तक
निगमित कर	0.00	0.13
संपत्ति कर	0.00	0.00
सरकार को लाभांश का भुगतान	0.00	0.00
वर्ष के दौरान लाभांश कर का भुगतान	0.00	0.00
जीएसटी/सेवा कर	1691.61	2059.59
कुल	**1691.61**	**2059.59**

प्रमुख लेखा अनुपात

विवरण	2021-22	2020-21
तकनीकी आरक्षित अनुपात (समय पर)	2.32	2.18
शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	83.72%	83.50%
परिचालन लाभ अनुपात	-12.25%	-7.57%
शुद्ध आय अनुपात	-15.89%	-6.99%
नवल मूल्य पर आय	-101.93%	-23.84%

निगमीय सामाजिक दायित्व

कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत अपेक्षित निगमीय सामाजिक दायित्व पर वार्षिक रिपोर्ट अनुलग्नक 3 के रूप में संलग्न है।

ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र और सूक्ष्म बीमा

भारत सरकार द्वारा प्रायोजित विभिन्न सरकारी योजनाओं और अन्य विभिन्न योजनाओं के माध्यम से भारत में किसानों से संबंधित सभी प्रकार के मवेशियों को कवर करने वाले हमारे ग्रामीण बीमा पोर्टफोलियो का प्रमुख हिस्सा मवेशी बीमा है। वर्ष 2021-22 में तमिलनाडु, ओडिशा, पश्चिम बंगाल और राजस्थान राज्यों में मवेशी बीमा योजनाएं लागू की गई। हमने लगभग 87 करोड़ रुपये का प्रीमियम प्राप्त किया था।

समूह जनता व्यक्तिगत दुर्घटना नीति एक और उत्कृष्ट उत्पाद है जोव्यक्तिगत दुर्घटना को कवर करने वाले आम आदमी के लिए एक किफायती प्रीमियम पर ₹ 1 लाख की बीमा राशि तक सामाजिक सुरक्षा प्रदान करता है। हमने इस पोर्टफोलियो से वर्ष 2021-22 के दौरान ₹6 करोड़ का प्रीमियम प्राप्त किया है।

विभिन्न बैंकों के माध्यम से जारी किसान केडिट कार्ड पालिसियों से चालू वर्ष में ₹ 2.45 करोड़ का प्रीमियम प्राप्त किया। कंपनी ने वर्ष 2021-22 के लिए तमिलनाडु सरकार की मुफ्त वितरण योजना के तहत भेड़ और बकरी को भी बीमा में कवर किया।

Category	Investment as on 31-03-2022 (₹ in Crores)	% to Total Investments	Prescribed Limit
Central Government, State Government and Other Approved Securities	17037.20	49.03%	Not less than 30%
Housing / Infrastructure and Loans to State Govt. Housing and Fire Fighting	5592.03	16.09%	Not less than 15%

Contribution to National Exchequer

(₹ In Crores)

Details	As on 31-03-2022	As on 31-03-2021
Corporate Tax	0.00	0.00
Wealth Tax	0.00	0.00
Dividend Paid to Government	0.00	0.00
Dividend Tax paid during the year	0.00	0.00
GST/Service Tax	1691.61	2059.59
Total	**1691.61**	**2059.59**

Key Accounting Ratios

Particulars	2021-22	2020-21
Technical Reserve Ratio (in times)	2.32	2.18
Net Retention Ratio	83.72%	83.50%
Operating Profit Ratio	-12.25%	-7.57%
Net Earnings Ratio	-15.89%	-6.99%
Return on Net Worth	-101.93%	-23.84%

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

The Annual Report on CSR as required under the Companies Act, 2013 is enclosed as Annexure 3.

RURAL AND SOCIAL SECTOR AND MICRO INSURANCE

Cattle Insurance forms the major chunk of our Rural Insurance Portfolio covering all types of cattle belonging to farmers in India through various Government schemes sponsored by the Government of India and other various schemes. In the year 2021-22 Cattle Insurance schemes were implemented in the States of Tamil Nadu, Odisha, West Bengal and Rajasthan. The premium procured was approximately ₹ 87 crores.

Group Janata Personal Accident policy is another excellent product which gives social security for common man covering personal accident up to a sum insured of ₹ 1 lac at an affordable premium. We have procured a premium of ₹ 6 crores during the year 2021-22 from this portfolio.

Kisan Credit Card Policies issued through different Banks fetched a premium of ₹ 2.45 crores in the current year. The Company also extended insurance to cover sheep & goat under the Free Distribution Scheme of Government of Tamil Nadu for the year 2021-22.

पिछले तीन वर्षों के लिए हमारी कंपनी का ग्रामीण क्षेत्र का व्यवसाय और सामाजिक क्षेत्र का व्यवसाय इस प्रकार है:

विवरण	2021-22	2020-21	2019-20
कुल सकल प्रीमियम बीमालेखन (₹ करोड में)	15720	16704.69	17515.09
ग्रामीण क्षेत्र का प्रीमियम (₹ करोड में)	376.90	1489.07	2825.19
सामाजिक क्षेत्र के अधीन आवरण दिये गए प्राणियों की संख्या	156955654	157713580	105264805

समाज के आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों की जरूरतों को पूरा करने के लिए कंपनी के पास 20 सूक्ष्म बीमा उत्पाद हैं। हमने 231 सूक्ष्म बीमा एजेंटों को नियुक्त किया है जिनमें गैर-सरकारी संगठन, स्वयं सहायता समूह और इसी तरह के समूह शामिल हैं जो सूक्ष्मबीमा पॉलिसियों के वितरण के लिए हैं।

सामान्य सेवा केंद्र (सीएससी)

इलेक्ट्रॉनिक्स तथा सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (एमईआईटीवाई), भारत सरकार द्वारा तैयार की गई राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना (एनईजीपी) के तहत, 3,60,000 से अधिक सामान्य सेवा केंद्र (सीएससी) स्थापित किए गए हैं।

सीएससी देश के ग्रामीण और दूरदराज के क्षेत्रों में नागरिकों को बी2सी सेवाओं की मेजबानी के अलावा आवश्यक सार्वजनिक उपयोगिता सेवाओं, सामाजिक कल्याण योजनाओं, स्वास्थ्य देखभाल, वित्तीय, शिक्षा और कृषि सेवाओं के वितरण के लिए पहुंच बिंदु हैं। यह एक अखिल भारतीय नेटवर्क है जो देश की क्षेत्रीय, भौगोलिक, भाषाई और सांस्कृतिक विविधता को पूरा करता है, इस प्रकार सामाजिक, आर्थिक और डिजिटल रूप से समावेशी समाज के लिए सरकार के जनादेश को सक्षम बनाता है।

आज ये सीएससी नागरिकों को व्यापक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं, जबकि ग्रामीण आबादी धीरे-धीरे सेवाओं का लाभ उठाकर इस क्रांति में शामिल हो रही है। हमने अपने यूआईआईसी सीएससी पोर्टल के माध्यम से निम्नलिखित पालिसियां उपलब्ध कराई हैं: व्यक्तिगत दुर्घटना पालिसी, कृषि पंप सेट, अग्नि पालिसी, मोटर देयता पालिसी और मोटर पैकेज पालिसी। सीएससी प्लैटफॉर्म पर कई अन्य सूक्ष्म बीमा पॉलिसियों को भी उपलब्ध कराने को सुनिश्चित करने के प्रयास किए जा रहे हैं।

31.03.2022 तक यूआईआईसी पोर्टल पर मैप किए गए वीएलई की कुल संख्या : 60,713

कुल लेनदेन (पॉलिसियों की सं.) : 1749

2021-22 में हासिल किया गया कुल प्रीमियम : ₹ 44,45,450/-

पीओएसपी चैनल

प्राधिकरण ने देश में बीमा व्यवसाय के विकास को सुगम बनाने और बीमा पैठ और घनत्व को बढाने के लिए बिक्री केन्द्र व्यक्ति (पीओएसपी) से संबंधित विभिन्न दिशा-निर्देश जारी किए। प्राधिकरण द्वारा जारी किए गए विभिन्न विनियमों और परिपत्रों के आधार पर, जनवरी 2022 से हमने विभिन्न पूर्व अंडरराइट उत्पाद दाखिल किए हैं जिन्हें हमारी कंपनी में भर्ती किए गए पीओएसपी के माध्यम से जारी किया जा सकता है। मार्च 2022 तक, हमने 103 पीओएसपी की भर्ती की है और ₹ 30 लाख से अधिक का प्रीमियम प्राप्त किया है। वित्त वर्ष 2022-23 में, हम इस संभावित चैनल के माध्यम से प्रीमियम को बडे पैमाने पर लक्षित कर रहे हैं और प्रत्यक्ष और साथ ही मध्यस्थ चैनलों के माध्यम से लगभग 58,500 पीओएसपी की भर्ती कर रहे हैं।

आयुष्मान भारत- प्रधान मंत्री जन आरोग्य योजना (पी एम जे ए वाई)

आयुष्मान भारत - प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना (पीएमजेएवाई) दुनिया की सबसे बडी स्वास्थ्य योजना है, जिसका उद्देश्य सामाजिक-आर्थिक जाति जनगणना 2011 के तहत चिन्हित 10 करोड से अधिक गरीब और कमजोर परिवारों को माध्यमिक और तृतीयक देखभाल अस्पताल में भर्ती के लिए प्रति वर्ष 5 लाख रुपये का स्वास्थ्य देखभाल कवर प्रदान करना है। यह योजना भारत में सूचीबद्ध सार्वजनिक और निजी अस्पतालों के माध्यम से लाभार्थियों को स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं तक कैशलेस पहुंच प्रदान करती है। योजना पूरी तरह से सरकार द्वारा वित्त पोषित है और कार्यान्वयन की लागत केंद्र और राज्य सरकारों के बीच साझा की जाती है।

यह पीएमजेएवाई योजना विभिन्न राज्यों की स्वास्थ्य योजनाओं के साथ एकीकृत है और यूआईआईसी इस योजना को तमिलनाडु, महाराष्ट्र और पश्चिम बंगाल राज्यों में कियान्वयन कर रही है।

मुख्यमंत्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना - तमिलनाडु

हमारी कंपनी ने एक बार फिर तमिलनाडु सरकार की एक प्रतिष्ठित परियोजना मुख्यमंत्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना के लिए लागू करने के

The rural sector business and social sector business of our Company for the previous three years is as follows:

Details	2021-22	2020-21	2019-20
Total Gross Premium Underwritten (in ₹ crores)	15720	16704.69	17515.09
Rural Sector Premium (in ₹ crores)	376.90	1489.07	2825.19
No. of lives covered under Social Sector	156955654	157713580	105264805

The Company has 20 Micro Insurance Products to cater to the needs of financially weaker sections of the society. We have appointed 231 Micro Insurance Agents comprising of NGOs, SHGs and similar groups for distributing Micro Insurance Policies.

COMMON SERVICE CENTRES (CSC)

Under the National e-governance plan (NeGP) formulated by the Ministry of Electronics and Information Technology (MeitY), Government of India, more than 3,60,000 Common Service Centres (CSCs) have been established.

CSCs are the access points for delivery of essential public utility services, social welfare schemes, health care, financial, education and agriculture services, apart from host of B2C services to citizens in rural and remote areas of the country. It is a pan India network catering to Regional, Geographic, Linguistic and Cultural Diversity of the country, thus enabling the government's mandate for a socially, financially and digitally inclusive society.

Today, these CSCs are delivering wide range of services to the citizens, while the rural population is slowly joining this revolution by taking advantage of the services. We have made available the following policies through our UIIC CSC Portal: Personal Accident Policy, Agricultural Pump Set, Fire Policy, Motor Liability Policy and Motor Package Policy. Efforts are being undertaken to ensure that many other micro insurance policies are also made available on CSC platform.

Total Number of VLEs mapped to UIIC Portal as on 31.03.2022 : 60,713

Total Transactions (No. of policies) : 1749

Total Premium procured in 2021-22 : ₹ 44,45,450/-

POSP CHANNEL

The authority in order to facilitate growth of insurance business in the country and to enhance insurance penetration and density issued various guidelines regarding Point of Sale Person (POSP). On the basis of the various regulations and circulars issued by the Authority, from January 2022 we have filed various pre underwritten products that can be issued through recruited POSPs in our Company. As of March 2022, we have recruited 103 POSPs and procured premium of more than ₹ 30 Lakhs. In the FY 2022-23, we are targeting premium through this potential channel in a big way and recruiting about 58,500 number of POSPs through direct as well as Intermediary Channels.

AYUSHMAN BHARAT – PRADHAN MANTRI JAN AROGYA YOJANA (AB-PMJAY)

Ayushman Bharat - Pradhan Mantri Jan Arogaya Yojana (PMJAY) is the largest Health Scheme in the World which aims to provide health care cover of ₹ 5 lakhs per family per year for secondary and tertiary care hospitalization to over 10 crore poor and vulnerable families identified under Socio-economic Caste Census 2011. The Scheme provides cashless access to health care services to the beneficiaries through empaneled public & private hospitals in India. The scheme is fully funded by Government and cost of implementation is shared between Central and State Governments.

This PMJAY scheme is integrated with the health schemes of various states and UIIC has been implementing the scheme in the States of Tamil Nadu, Maharashtra and West Bengal.

CHIEF MINISTER'S COMPREHENSIVE HEALTH INSURANCE SCHEME – TAMIL NADU

Our Company has once again secured the Tender from the Government of Tamil Nadu to implement the Chief

लिए टेंडर हासिल किया है और सरकार से 2022 से 2027 तक अगले 5 वर्षों के लिए के वार्षिक प्रीमियम ₹1163 करोड प्राप्त किए।

योजना का मुख्य उद्देश्य है, ₹ 1,20,000/ से कम के वार्षिक पारिवारिक आय वाले किसी भी परिवार के सदस्यों को सरकारी और निजी अस्पतालों में मुफ्त चिकित्सा और शल्य चिकित्सा उपचार प्रदान करना है। योजना में आदिवासी, विकलांग, श्रीलंकाई शरणार्थी, अन्य राज्यों के प्रवासी, अनाथ और बचाई गई बच्चियां भी शामिल हैं। एबी-पीएमजेएवाई के साथ एकीकृत योजना राज्य में 1.37 करोड परिवारों को प्रति परिवार ₹ 5 लाख की बीमा राशि के लिए बीमा कवर प्रदान करती है। योजना के तहत वर्ष 2021-22 में 7,57,796 हितग्राहियों को कैशलेस अस्पतालीकरण उपचार से लाभान्वित किया गया है। 7 दिन टीएटी दावों के साथ योजना का शिकायत अनुपात 1% से कम है।

इनुयिर कप्पोम थितम - नम्माई कक्कुम 48 - तमिलनाडु सरकार द्वारा 18/11/2021 को सडक दुर्घटना में होने वाली मौतों को कम करने के उद्देश्य से एक नई योजना शुरूकी गई थी और पायलट आधार पर नई योजना को लागू करने के लिए यूआईआईसी का चयन किया गया था। इस योजना के तहत दुर्घटना पीडर्तिो को 600 से अधिक चिन्हित अस्पतालों में 48 घंटे के लिए मुफत1 लाख रुपये की सीमा आपातकालीन उपचार प्रदान किया जाता है।

तमिलनाडु सरकार की सीएमसीएचआईएस और एबी-पीएमजेएवाई के साथ तमिलनाडु सरकारी कर्मचारी पॉलिसी और तमिलनाडु सरकार पेंशनभोगी पॉलिसी के कार्यान्वयन के लिए स्वास्थ्य बीमा क्षेत्र में अग्रणी कंपनी युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड सबसे पसंदीदा बीमा भागीदार रहा है।

योजना के संचालन का वर्तमान 11वां वर्ष इस योजना के सफल कियान्वयन का स्पष्टप्रमाण है।

एमजेपीजेएवाय - महात्मा ज्योतिराव फुले जन आरोग्ययोजना

महाराष्ट्र राज्य की एकीकृत योजना महात्मा ज्योतिराव फुले जन आरोग्य योजना (एमजेपीजेएवाई) और प्रधान मंत्री जन आरोग्य योजना (पीएमजेएवाई) हमारी कंपनी को 1 अप्रैल 2020 से 3 साल की अवधि के लिए प्रदान की गई थी। यह योजना गरीबी रेखा से नीचे के परिवारों को किसी भी बीमारी के लिए अस्पताल में भर्ती होने के खर्च को प्रति परिवार ₹ 1,50,000/- तक और अकेले गुर्दा प्रत्यारोपण के लिए ₹ 2,50,000 प्रति परिवार को कवर प्रदान करती है। लाभार्थियों के कैशलेस इलाज के लिए करीब 1000 अस्पतालों को पैनल में शामिल किया गया है।

इस योजना में राज्य के 2,22,08,948 चिन्हित परिवारों को शामिल किया गया है। 2020-21 में, 3,44,305 लाभार्थियों ने कैशलेस उपचार का लाभ उठाया है और 2021-22 में यह आंकडा 4,47,081 है।

स्वास्थ्य साथी, पश्चिम बंगाला

हमारी कंपनी ने वर्ष 2021-22 के लिए 13.86 लाख परिवारों को कवर करते हुए पश्चिम बंगाल के 8 जिलों में स्वास्थ्य साथी नामक राज्य स्वास्थ्य योजना लागू की। इस योजना में प्रति परिवार ₹ 5.00 लाख प्रति वर्ष तक माध्यमिक और तृतीयक देखभाल के लिए बुनियादी स्वास्थ्य कवर है, जिसमें से ₹ 1.50 लाख प्रति वर्ष प्रति परिवार हमारी कंपनी द्वारा कवर किया जाता है, जबकि ₹ 1.50 लाख से अधिक और ₹ 5.00 लाख तक के दावों को स्वास्थ्य साथी समिति एश्योरेंस मोड के तहत प्रति परिवार को कवर किया जाता है। वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान इस योजना से 1.44 लाख लाभार्थी लाभान्वित हुए।

वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान योजना के तहत प्राप्त प्रीमियम ₹ 50 करोड. है।

यह हमारे लिए गर्व की बात है कि यूआईआईसी ने सरकारी स्वास्थ्य बीमा योजनाओं के सफल कार्यान्वयन के लिए इंडियन एक्सप्रेस और फिक्की पुरस्कार जीता है और हमारे सीएमडी ने यूआईआईसी की ओर से पुरस्कार प्राप्त किया।

फसल बीमा

2021-22 में, फसल बीमा में कंपनी नेअधिकांश प्रमुख राज्यों द्वारा 2020-21 से 2022-23 तक तीन साल के लिए जारी टेंडर में भाग नहीं लिया था।

वर्ष 2021-22 में पिछले सीजन के लिए ₹ 99.37 करोड का प्रीमियम प्राप्त किया था और कुछ राज्यों से संबंधित एरिया करेक्शन फैक्टर (एसीएफ) के कारण पिछले सीजन के लिए ₹ 58.87 करोड की प्रीमियम राशि वापस कर दी गई थी। इसलिए वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान प्राप्त किया गया कुल प्रीमियम ₹ 40.50 करोड था।

वित्त वर्ष 2021-22 के लिए किए गए दावों का अनुपात 42.67% था।

Minister's Comprehensive Health Insurance Scheme, a Prestigious Project of the Government for another 5 years from 2022 to 2027 for an annual premium of ₹1163 crores.

The main objective of the scheme is providing free medical and surgical treatment in Government and Private Hospitals to members of any family with annual family income of less than ₹ 1,20,000/-. The Tribals, differently abled, Sri Lankan refugees, migrants from other states, orphans and rescued girl children are also covered. The Scheme integrated with AB – PMJAY provides insurance cover to 1.37 crore families in the State for a sum insured of ₹ 5 lakhs per family. In the year 2021-22, 7,57,796 beneficiaries have been benefitted through cashless hospitalization treatment under the scheme. The scheme is having a grievance ratio of less than 1% with claims TAT being 7 days.

Innuyir Kappom Thittam - Nammai Kakkum 48 - a novel Scheme, with an aim to reduce the road accident fatalities, was launched by the Government of Tamil Nadu on 18/11/2021 and UIIC was selected for implementing the new Scheme on Pilot basis. Under the scheme accident victims are provided free emergency treatment for 48 hours at over 600 identified Hospitals for a limit of ₹ 1 lakh.

United India Insurance Company Limited, a pioneer in the health insurance field, has been the most preferred insurance Partner for Tamil Nadu Government for implementation of CMCHIS & AB-PMJAY along with their TN Government Employees' policy and TN Government Pensioners' policy.

The current 11th year of operation of the scheme is a clear testimony to the successful implementation of the scheme.

MJPJAY - MAHATMA JYOTIRAO PHULE JAN AROGYA YOJANA

The Integrated scheme of Mahatma Jyotirao Phule Jan Arogya Yojana (MJPJAY) and Pradhan Mantri Jan Arogya Yojana (PMJAY) for the State of Maharashtra was awarded to our Company for a period of 3 years from 1st April 2020. The scheme provides cover to BPL families to meet the hospitalization expenses for any ailment upto ₹ 1,50,000/- per family and for renal transplant alone upto ₹ 2,50,000 per family. Around 1000 Hospitals are empaneled to extend cashless treatment to the beneficiaries.

The scheme covers 2,22,08,948 identified families of the State. In 2020-21, 3,44,305 number of beneficiaries have availed cashless treatment and the corresponding figure in 2021-22 is 4,47,081.

SWASTHYA SATHI, WEST BENGAL

Our Company implemented the State Health Scheme named Swasthya Sathi in 8 Districts of West Bengal covering 13.86 lac families for the year 2021-22. The scheme has basic health cover for secondary and tertiary care up to ₹ 5.00 lacs per annum per family, out of which ₹ 1.50 lacs per annum per family is covered by our Company while claims above ₹ 1.50 lacs and up to ₹ 5.00 lacs per family is covered under Assurance mode by the Swasthya Sathi Samiti. 1.44 Lakh beneficiaries were benefitted out of this scheme during FY 2021-22.

The Premium received under the scheme during FY 2021-22 is ₹ 50 crores.

It is our pride that the UIIC bagged the Indian Express & FICCI award for successful implementation of Government Health Insurance Schemes and the award was received by our CMD on behalf of UIIC.

CROP INSURANCE

In 2021-22, the Company did not participate in Crop Insurance as most of the major states had entered into a three year tender starting from 2020-21 up to 2022-23.

Premium of ₹ 99.37 crores was booked in 2021-22 pertaining to earlier seasons and also premium amounting to ₹ 58.87 crores was refunded due to Area Correction Factor (ACF) pertaining to certain states for earlier seasons. Hence the total premium procured during FY 2021-22 was ₹ 40.50 crores.

The Incurred Claims Ratio for FY 2021-22 was 42.67%.

वित्तीय वर्ष 2021-22 के लिए व्यावसायिक आँकड़े.

व्यापार का प्रकार	बीमालेखन वर्ष (खरीफ और रबी दोनों)	सकल प्रीमियम ₹ करोड़ में (हमारा हिस्सा)	किए गए दावे ₹ करोड़ में (हमारा हिस्सा)	उपगत दावा अनुपात
आवर्ति	2017-18 और 2018-19	0.06	3.46	6149.62%
प्रत्यक्ष	2019-20	6.43	-6.91	-107.55%
आने वाली	2019-20	14.47	9.50	65.66%
आने वाली	2020-21	78.42	-21.51	-27.43%
कुल प्राप्त किया गया प्रीमियम		99.37	-15.45	-15.55%
प्रत्यक्ष	2016-17	-9.14	1.37	-14.99%
प्रत्यक्ष	2017-18	-47.61	-1.60	3.37%
प्रत्यक्ष	2018-19	-2.12	32.97	-1555.20%
कुल धनवापसी		**-58.87**	**32.74**	**-55.61%**
सकल कुल		**40.50**	**17.28**	**42.67%**

3.निगमीय संचालन आख्या

कंपनी कॉरपोरेट गवर्नेंस के क्षेत्र में अपनाई जाने वाली 'सर्वोत्तम प्रथाओं' को अपनाने में विश्वास करती है। कंपनी अपने हितधारकों के हितों की रक्षा के लिए अपने सभी लेनदेन में पूर्ण पारदर्शिता और जवाबदेही की आवश्यकता पर जोर देती है। कंपनी में शासन तंत्र के माध्यम से, बोर्ड अपनी समितियों के साथ पारदर्शिता, निष्पक्षता और स्वतंत्रता सुनिश्चित करके अपने सभी हितधारकों के प्रति अपनी न्यासिक जिम्मेदारियों को निभाता है।

बीमा क्षेत्र के संबंध में, पॉलिसीधारकों के हितों की सुरक्षा, शोधन क्षमता के रखरखाव, ठोस दीर्घकालिक निवेश नीति और विवेकपूर्ण आधार पर बीमालेखन जोखिम की धारणा और संगठन की संरचना में समग्र जोखिम प्रबंधन के मूल्यांकन जैसे पहलुओं पर जोर दिया गया है।

निदेशक मंडल

कंपनी अध्यक्ष- सह- प्रबंध निदेशक की अध्यक्षता में निदेशक मंडल द्वारा शासित होती है। कंपनी के बोर्ड में 4 निदेशक हैं जिनमें अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक, 3 गैर-कार्यकारी निदेशक शामिल हैं जिनमें दो सरकारी नामित निदेशक और एक गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक शामिल हैं।

31 मार्च 2022 को निदेशक मंडल की संरचना निम्नानुसार दी गई है:

(i) श्री सत्यजीत त्रिपाठी, अध्यक्ष- सह- प्रबंध निदेशक

(ii) श्री अमित अग्रवाल, सरकार द्वारा नामित निदेशक

(iii) श्री राजकिरण राय जी, गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक

(iv) सुश्री एमजी जयश्री, सरकार द्वारा नामित निदेशक

पिछले निदेशकों की रिपोर्ट की तारीख के बाद अर्थात: 16 अगस्त 2021 से बोर्ड ने अपनी संरचना में निम्नलिखित परिवर्तन किए हैं।

BUSINESS STATISTICS FOR FY 2021-22

Type of Business	Underwriting Year (Both Kharif & Rabi)	Gross Premium ₹ in Crores (Our Share)	Incurred Claims ₹ in Crores (Our Share)	Incurred Claims Ratio
Incoming	2017-18 and 2018-19	0.06	3.46	6149.62%
Direct	2019-20	6.43	-6.91	-107.55%
Incoming	2019-20	14.47	9.50	65.66%
Incoming	2020-21	78.42	-21.51	-27.43%
Total Premium Booked		99.37	-15.45	-15.55%
Direct	2016-17	-9.14	1.37	-14.99%
Direct	2017-18	-47.61	-1.60	3.37%
Direct	2018-19	-2.12	32.97	-1555.20%
Total Refunds		**-58.87**	**32.74**	**-55.61%**
Grand Total		**40.50**	**17.28**	**42.67%**

3. REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE

The Company believes in adopting the 'best practices' that are followed in the area of Corporate Governance. The Company emphasizes the need for full transparency and accountability in all its transactions in order to protect the interests of its stakeholders. Through the Governance mechanism in the Company, the Board along with its Committees undertakes its fiduciary responsibilities to all its stakeholders by ensuring transparency, fair play and independence in its decision making.

As regards the Insurance sector, the emphasis is on aspects like protection of the interests of the policyholders, maintenance of solvency, sound long term investment policy and assumption of underwriting risks on a prudential basis and evaluation of overall risk management across the structure of the organization.

BOARD OF DIRECTORS

The Company is governed by the Board of Directors under the chairmanship of Chairman cum Managing Director. The Board of the Company has 4 Directors including the Chairman cum Managing Director, 3 Non-Executive Directors including two Government Nominee Directors and one Non-Executive Independent Director.

The composition of the Board of Directors as on 31st March 2022 is given as under:

(i) Shri Satyajit Tripathy, Chairman cum Managing Director

(ii) Shri Amit Agrawal, Government Nominee Director

(iii) Shri Rajkiran Rai G, Non-Executive Independent Director

(iv) Ms. M G Jayasree, Government Nominee Director

The Board underwent the following changes in its composition since the date of last Directors' Report i.e. 16th August, 2021.

क्र.सं.	निदेशक का नाम	पद	नियुक्ति/समाप्ति की तिथि
1.	श्री सत्यजीत त्रिपाठी	अध्यक्ष- सह- प्रबंध निदेशक	दिनांक 05.09.2021 से अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के रूप में नियुक्त
2.	श्री अमित अग्रवाल	सरकार नामित निदेशक	वित्तीय सेवा विभाग के पत्र दिनांक 04.07.2022 द्वारा नामांकन वापस लेने के कारण दिनांक 04.07.2022 से निदेशक नहीं रहे
3.	श्री राजकिरण राय जी	निदेशक (गैर-कार्यकारी स्वतंत्र)	दिनांक 01.06.2022 से यूनियन बैंक ऑफ इंडिया की सेवाओं से सेवानिवृत्त होने के कारण निदेशक नहीं रहे
4.	श्री एम वी राव	निदेशक (गैर-कार्यकारी स्वतंत्र)	दिनांक 17.06.2022 से गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक के रूप में नियुक्त
5.	श्री प्रशांत कुमार गोयल	सरकार नामित निदेशक	दिनांक 14.07.2022 से सरकारी नामित निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया
6.	श्री वाई के शिमरे	निदेशक (कार्यकारी निदेशक एवं महाप्रबंधक)	दिनांक 06.08.2021 से कार्यकारी निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया और 03.11.2021 से निदेशक के रूप में पद मुक्त हो गये

- श्री वाई के शिमरे, महाप्रबंधक और कार्यकारी निदेशक ने दिल्ली उच्च न्यायालय का आदेश दिनांक 4 अक्टूबर 2021 - (डब्ल्यू.पी.) सी.5635/2021 श्री रवि बनाम भारत संघ और अन्य के मामले में के अनुसार कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 167(1) के प्रावधान के साथ पठित धारा 167(1)(ई) के अनुसार 3 नवंबर 2021 से निदेशक के रूप में पद खाली किया।

निदेशक मंडल का वर्तमान विवरण

नाम	पद	योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र/मौजूदा कौशल/विशेषज्ञता/क्षमता
श्री सत्यजीत त्रिपाठी[1]	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	बीएससी(कृषि), पीजीडीएम (एक्सआईएमबी)	बीमा
श्री एम वी राव[2]	गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक	एमएससी (कृषि), सीएआईआईबी	बैंकिंग और वित्त
सुश्री एम जी जयश्री	सरकारी नामित निदेशक	एमएससी (सांख्यिकी), एमएससी (लोक प्रबंधन और शासन)	आईएसएस
श्री प्रशांत कुमारगोयल[3]	सरकारी नामित निदेशक	एमबीबीएस	-

1. श्री सत्यजीत त्रिपाठी को 05 सितंबर 2021 से अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया
2. श्री एमवी राव, एमडी और सीईओ, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया, को 17 जून 2022 से गैर कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया
3. श्री प्रशांत कुमार गोयल, निदेशक, वित्तीय सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय, को 14 जुलाई 2022 से सरकार द्वारा नामित निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया

Sl.No.	Name of the Director	Designation	Date of appointment /cessation
1.	Shri Satyajit Tripathy	Chairman cum Managing Director	Appointed as Chairman cum Managing Director with effect from 05.09.2021
2.	Shri Amit Agrawal	Government Nominee Director	Ceased to be a Director with effect from 04.07.2022 on account of withdrawal of nomination by Department of Financial Services vide letter dated 04.07.2022
3.	Shri Rajkiran Rai G	Director (Non-Executive Independent)	Ceased to be a Director with effect from 01.06.2022 on account of his superannuation from the services of Union Bank of India
4.	Shri M V Rao	Director (Non-Executive Independent)	Appointed as Non-Executive Independent Director with effect from 17.06.2022
5.	Shri Parshant Kumar Goyal	Government Nominee Director	Appointed as Government Nominee Director with effect from 14.07.2022
6.	Shri Y K Shimray	Director (Executive Director & General Manager)	Appointed as Executive Director with effect from 06.08.2021 and vacated office as Director with effect from 03.11.2021

- Shri Y K Shimray, General Manager & Executive Director vacated office as a Director with effect from 3rd November 2021 in terms of Section 167(1)(e) read with proviso to Section 167(1) of the Companies Act, 2013 pursuant to Delhi High Court Order dated 4th October 2021 – W.P.(C) 5635/2021 in the matter of Mr. Ravi vs. Union of India & Ors.

PRESENT DETAILS OF BOARD OF DIRECTORS

Name	Designation	Qualifications	Field of Specialisation/ Existing skills/expertise/ competence
Shri SatyajitTripathy[1]	Chairman cum Managing Director	B.Sc. (Agriculture), PGDM (XIMB)	Insurance
Shri M V Rao[2]	Non-Executive Independent Director	M.Sc (Agriculture), CAIIB	Banking & Finance
Ms. M G Jayasree	Government Nominee Director	M.Sc (Statistics), M.Sc.(Public Management and Governance	ISS
Shri Parshant Kumar Goyal[3]	Government Nominee Director	MBBS	-

[1] Shri Satyajit Tripathy appointed as Chairman cum Managing Director w.e.f. 05th September 2021

[2] Shri M V Rao, MD & CEO, Central Bank of India, appointed as Non Executive Independent Director w.e.f. 17th June 2022

[3] Shri Parshant Kumar Goyal, Director, Department of Financial Services, Ministry of Finance, appointed as Government Nominee Director w.e.f. 14th July 2022

बोर्ड अन्य बोर्ड व्यवसायों के अलावा व्यापार नीति और रणनीति पर चर्चा करने और निर्णय लेने के लिए नियमित अंतराल पर बैठक करता है। वर्ष के दौरान, बोर्ड की 10 बार बैठक हुई अर्थात 21 जून 2021, 06 अगस्त 2021, 16 अगस्त 2021, 23 अगस्त 2021, 05 सितंबर 2021, 22 अक्टूबर 2021, 13 दिसंबर 2021, 28 दिसंबर 2021, 15 फरवरी 2022 और 29 मार्च 2022।

किन्हीं दो बोर्ड बैठकों के बीच अधिकतम अंतराल एक सौ बीस दिनों से कम था। बोर्ड की राय में, स्वतंत्र निदेशक लिस्टिंग विनियमों में निर्दिष्ट शर्तों को पूरा करते हैं और प्रबंधन से स्वतंत्र हैं। किसी भी निदेशक के बीच कोई पारस्परिक संबंध नहीं थे।

निदेशकों के नाम, वर्ष के दौरान बोर्ड की बैठकों में उनकी उपस्थिति, समिति की सदस्यता/31 मार्च, 2022 तक उनके द्वारा धारित अध्यक्षों का विवरण निम्नलिखित तालिकाओं में दिया गया है:

निदेशक	उनके कार्यकाल के दौरान हुई बैठक/बैठकों की सं.	भाग ली गयी बैठकों की सं./
श्री सत्यजीत त्रिपाठी[1] अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	6	6 (05.09.2021, 22.10.2021, 13.12.2021, 28.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
श्री निरीश राधाकृष्णन[2] अध्यक्ष सह प्रबंधनिदेशक	1	1 (21.06.2021)
श्री अमित अग्रवाल[3] सरकार नामित निदेशक	10	9 (06.08.2021, 16.08.2021, 23.08.2021, 05.09.2021, 22.10.2021, 13.12.2021, 28.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
श्री राजकिरण राय जी[4] गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक	10	7 (21.06.2021, 06.08.2021, 16.08.2021, 23.08.2021, 05.09.2021, 13.12.2021, 28.12.2021)
सुश्री एमजी जयश्री सरकार नामित निदेशक	10	10 (21.06.2021, 06.08.2021, 16.08.2021, 23.08.2021, 05.09.2021, 22.10.2021, 13.12.2021, 28.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
श्री रवि राय[5] कार्यकारी निदेशक और महाप्रबंधक	शून्य	शून्य
श्री वाईके शिमरे[6] कार्यकारी निदेशक और महाप्रबंधक	4	4 (16.08.2021, 23.08.2021, 05.09.2021, 22.10.2021)

1. श्री सत्यजीत त्रिपाठी को 05 सितंबर 2021 से अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया
2. श्री निरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक 01 जुलाई 2021 से निदेशक नहीं रहे
3. श्री अमित अग्रवाल, निदेशक 04 जुलाई 2022 से निदेशक नहीं रहे
4. श्री राजकिरण राय जी, एमडी और सीईओ, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया 01 जून 2022 से निदेशक नहीं रहे
5. श्री रवि राय, कार्यकारी निदेशक 1 जून 2021 से निदेशक नहीं रहे
6. श्री वाईके शिमरे को 06 अगस्त 2021 से कार्यकारी निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया और 03 नवंबर 2021 से निदेशक के रूप में पद खाली कर दिये।

The Board meets at regular intervals to discuss and decide on business policy and strategy apart from other board businesses. During the year, Board met 10 times i.e. on 21st June 2021, 06th August 2021, 16th August 2021, 23rd August 2021, 05th September 2021, 22nd October 2021, 13th December 2021, 28th December 2021, 15th February 2022 and 29th March 2022.

The maximum gap between any two Board meetings was less than one hundred and twenty days. In the opinion of the Board, the Independent Directors fulfill the conditions specified in the Listing Regulations and are independent of the management. There were no inter-se relationships between any of the Directors.

The names of the Directors, their attendance at Board Meetings during the year, Committee memberships/ chairpersonships held by them as at 31st March 2022 are set out in the following tables:

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Satyajit Tripathy[1] Chairman cum Managing Director	6	6 (05.09.2021, 22.10.2021, 13.12.2021, 28.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
Shri Girish Radhakrishnan[2] Chairman cum Managing Director	1	1 (21.06.2021)
Shri Amit Agrawal[3] Government Nominee Director	10	9 (06.08.2021, 16.08.2021, 23.08.2021, 05.09.2021, 22.10.2021, 13.12.2021, 28.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
Shri Rajkiran Rai G[4] Non-Executive Independent Director	10	7 (21.06.2021, 06.08.2021, 16.08.2021, 23.08.2021, 05.09.2021, 13.12.2021, 28.12.2021)
Ms. M G Jayasree Government Nominee Director	10	10 (21.06.2021, 06.08.2021, 16.08.2021, 23.08.2021, 05.09.2021, 22.10.2021, 13.12.2021, 28.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
Shri Ravi Rai[5] Executive Director & General Manager	NIL	NIL
Shri Y. K. Shimray[6] Executive Director & General Manager	4	4 (16.08.2021, 23.08.2021, 05.09.2021, 22.10.2021)

[1] Shri Satyajit Tripathy appointed as Chairman cum Managing Director w.e.f. 05th September 2021

[2] Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director ceased to be a Director w.e.f. 01st July 2021

[3] Shri Amit Agrawal, Director ceased to be a Direcor w.e.f. 04th July 2022

[4] Shri Rajkiran Rai G, MD &CEO, Union Bank of India ceased to be a Director w.e.f. 01st June 2022

[5] Shri Ravi Rai, Executive Director ceased to be a Director w.e.f. 1st June 2021

[6] Shri Y K Shimray appointed as Executive Director w.e.f. 06th August 2021 and vacated office as Director w.e.f. 03rd November 2021

अन्य कंपनियों में धारित निदेशकों' और 'अन्य कंपनियों में समितियों की सदस्यता/अध्यक्षता' का विवरण 31 मार्च 2022 की स्थिति के अनुसार इस प्रकार हैं:

निदेशक का नाम	अन्य निदेशकों की संख्या	अन्य सूचीबद्ध कंपनियों के नाम जहां वह निदेशक है		अन्य कंपनियों की समितियों की संख्या*	
		कंपनी	निदेशक पद की श्रेणी	जिसमें सदस्य	अध्यक्ष
श्री सत्यजीत त्रिपाठी	4	GIC Housing Finance Limited	Non-Executive	1	-
श्री अमित अग्रवाल	1	General Insurance Corporation of India	Non-Executive	1	-
श्री राजकिरण राय जी	1	Exim Bank	Non-Executive	1	-
सुश्री एमजी जयश्री	-	-	-	-	-

*लेखा परीक्षा समिति में सदस्यता/अध्यक्षता और इंडियन पब्लिक लिमिटेड कंपनियों की हितधारकों की संबंध समिति, सदस्यता की संख्या में अध्यक्ष शामिल हैं।

लिस्टिंग विनियमों के संदर्भ में, पब्लिक लिमिटेड कंपनियों की समितियों (लेखापरीक्षा समिति और हितधारकों की संबंध समिति) की संख्या, जिसमें एक निदेशक एक सदस्य/अध्यक्ष/अध्यक्ष है, कंपनी के सभी निदेशकों के लिए लिस्टिंग विनियमों के तहत निर्धारित सीमा के भीतर थे। प्रत्येक गैर-कार्यकारी, स्वतंत्र निदेशक के निदेशक पद की संख्या भी समय - समय पर संशोधित सूचीकरण विनियमों के तहत निर्धारित सीमा के भीतर है।

एक सरकारी कंपनी होने के नाते, इसके बोर्ड के सभी निदेशकों का चयन सरकार द्वारा निदेशकों की नियुक्ति के लिए निर्धारित चयन प्रक्रिया के अनुसार किया जाता है। कंपनी के व्यवसाय के संदर्भ में बोर्ड को प्रभावी ढंग से कार्य करने के लिए आवश्यक मुख्य कौशल, विशेषज्ञता और क्षमता की सूची, निदेशकों के चयन के लिए सरकार की प्रक्रिया का एक अभिन्न अंग है। इसे ध्यान में रखते हुए, कंपनी के बोर्ड ने अलग से ऐसे किसी मुख्य कौशल या विशेषज्ञता या क्षमता की पहचान नहीं की है जो एक निदेशक के लिए आवश्यक है जैसा कि लिस्टिंग विनियमों के तहत आवश्यक है।

31 मार्च 2022 तक गैर-कार्यकारी निदेशकों द्वारा धारित इक्विटी शेयरों का विवरण

कंपनी की 100% इक्विटी होल्डिंग भारत के राष्ट्रपति के पास है।

बोर्ड की समितियां

बोर्ड ने निम्नलिखित समितियों का गठन किया है:

i) लेखा परीक्षा समिति
ii) निवेश समिति
iii) जोखिम प्रबंधन समिति
iv) पॉलिसीधारकों की सुरक्षा समिति
v) नामांकन और पारिश्रमिक समिति
vi) निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व समिति
vii) हितधारकों की संबंध समिति
viii) सूचना प्रौद्योगिकी समिति
ix) मानव संसाधन समिति
x) संपत्ति समीक्षा समिति

संदर्भ की शर्तें, संरचना के साथ-साथ वित्त वर्ष 2021-2022 के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या और उपस्थिति बोर्ड की समितियों का विवरण नीचे दिया गया है:

लेखा परीक्षा समिति

संदर्भ की शर्तें

लेखापरीक्षा समिति के वर्तमान विचारार्थ विषय में अन्य बातों के साथ-साथ निम्नलिखित शामिल हैं:

The details of "Directorships held in other companies" and "Memberships/Chairpersonships of Committees in other Companies" as on 31st March 2022 are as follows:

Name of the Director	No. of other Directorships	Names of other listed companies where he/she is a Director		Number of Committees of other Companies*	
		Company	Category of Directorship	In which a Member	Chairman
Shri Satyajit Tripathy	4	GIC Housing Finance Limited	Non-Executive	1	-
Shri Amit Agrawal	1	General Insurance Corporation of India	Non-Executive	1	-
Shri Rajkiran Rai G	1	Exim Bank	Non-Executive	1	-
Ms M G Jayasree	-	-	-	-	-

*Memberships/Chairpersonships in Audit Committee and Stakeholders' Relationship Committee of Indian Public Limited Companies, number of Memberships includes Chairpersonships.

In terms of Listing Regulations, the number of Committees (Audit Committee and Stakeholders' Relationship Committee) of public limited Companies in which a Director is a member/ chairman/chairperson were within the limits prescribed under the Listing Regulations, for all the Directors of the Company. The number of Directorships of each Non Executive, Independent Director is also within the limits prescribed under the Listing Regulations as amended from time to time.

Being a Government Company, all the Directors on its Board are selected and appointed by the Government as per well laid down selection process for appointment of Directors. The list of core skills, expertise and competence required for the Board to function effectively, in context of the Company's business, forms an integral part of the Government's process for selection of the Directors. In view thereof, the Board of the Company has not identified separately any such core skills or expertise or competence required by a Director as required under the Listing Regulations.

Details of Equity Shares held by Non-Executive Directors as on 31st March 2022

100% Equity holding of the Company is held by the President of India.

COMMITTEES OF THE BOARD

The Board has constituted the following Committees:

i) Audit Committee
ii) Investment Committee
iii) Risk Management Committee
iv) Policyholders' Protection Committee
v) Nomination & Remuneration Committee
vi) Corporate Social Responsibility Committee
vii) Stakeholders' Relationship Committee
viii) Information Technology Committee
ix) HR Committee
x) Property Review Committee

The terms of reference, the composition along with the number of meetings held during FY 2021-2022 and the attendance of the Committees of the Board are provided below:

AUDIT COMMITTEE

Terms of Reference

The present terms of reference of Audit Committee inter-alia includes the following:

1. कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग की निगरानी और वार्षिक और त्रैमासिक पर इसकी वित्तीय जानकारी का प्रकटीकरण आधार और इसकी शुद्धता, पर्याप्तता और विश्वसनीयता सुनिश्चित करना।
2. आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग के कुशल कामकाज की निगरानी और किसी भी जांच के निष्कर्षों की समीक्षा जहां संदिग्ध धोखाधड़ी या अनियमितता है और बोर्ड को मामले की सूचना दी जाती है।
3. लेखा परीक्षकों की नियुक्ति, पारिश्रमिक, प्रदर्शन और कार्य की निगरानी के लिए सिफारिश।
4. संबंधित पक्षों के साथ लेनदेन की स्वीकृति या बाद में संशोधन।

31 मार्च 2022 को लेखा परीक्षा समिति की संरचना इस प्रकार थी:

क.सं.	निदेशक का नाम	श्रेणी	पद
1.	श्री राजकिरण राय जी *	अध्यक्ष	गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक
2.	श्री अमित अग्रवाल **	सदस्य	सरकारी नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)
3.	सुश्री एम जी जयश्री	सदस्य	सरकारी नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)

* श्री राजकिरण राय जी 01 जून, 2022 से सदस्य (अध्यक्ष) नहीं रहे।

** श्री अमित अग्रवाल 4 जुलाई 2022 से समिति के सदस्य नहीं रहे

श्री एमवीराव को 24 जून, 2022 से समिति के अध्यक्ष के रूप में नियुक्त किया गया था।

श्री प्रशांत कुमार गोयल को 18 जुलाई 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था

31 मार्च 2022 को लेखा परीक्षा समिति के सदस्यों की उपस्थिति इस प्रकार थी:

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान ऑडिट कमेटी की सात (7) बार बैठक हुई, यानी 21 जून 2021, 16 अगस्त 2021, 22 अक्टूबर 2021, 13 दिसंबर 2021, 28 दिसंबर 2021, 15 फरवरी 2022 और 29 मार्च 2022

निदेशक	उनके कार्यकाल के दौरान हुई बैठक/बैठकों की संख्या	बैठक में भाग लेने की संख्या
श्री राजकिरण राय जी[1] गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक	7	7 (21.06.2021, 16.08.2021, 22.10.2021, 13.12.2021, 28.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
श्री अमित अग्रवाल[2] सरकार नामित निदेशक	7	5 (16.08.2021, 22.10.2021, 13.12.2021, 28.12.2021, 29.03.2022)
सुश्री एमजी जयश्री सरकार नामित निदेशक	7	7 (21.06.2021, 16.08.2021, 22.10.2021, 13.12.2021, 28.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
श्री रवि राय[3] कार्यकारी निदेशक और महाप्रबंधक	शून्य	शून्य
श्री वाई के शिमर[4] कार्यकारी निदेशक और महाप्रबंधक	1	1 (22.10.2021)

[1] श्री राजकिरण राय जी 01 जून 2022 से सदस्य (अध्यक्ष) नहीं रहे
[2] श्री अमित अग्रवाल 4 जुलाई 2022 से समिति के सदस्य नहीं रहे
[3] श्री रवि राय 01 जून 2021 से सदस्य नहीं रहे
[4] श्री वाई के शिमरे 6 अगस्त 2021 से 3 नवंबर 2021 तक समिति के सदस्य थे।

निवेश समिति

संदर्भ की शर्तें

निवेश समिति के संदर्भ की वर्तमान शर्तों में अन्य बातों के साथ-साथ निम्नलिखित शामिल हैं:

1. निवेश नीति की सिफारिश करना और निवेश नीति निर्धारित करना और कंपनी के निवेश कार्यों के लिए परिचालन ढांचा तैयार करना। नीति को मजबूत आंतरिक नियंत्रण प्रणालियों द्वारा समर्थित विवेकपूर्ण परिसंपत्ति देयता प्रबंधन (ए एल एम) पर ध्यान केंद्रित करना चाहिए।
2. बोर्ड द्वारा विधिवत अनुमोदित निवेश नीति को अमल करना।

1. Oversight of the Company's financial reporting and disclosure of its financial information on an annual and quarterly basis and ensuring its correctness, sufficiency and credibility.
2. Oversight of the efficient functioning of Internal Audit department and review of the findings of any investigation where there is suspected fraud or irregularity and reporting matter to the Board.
3. Recommendation for appointment, remuneration, performance and oversight of the work of the Auditors.
4. Approval or subsequent modification of transaction with related parties.

The composition of Audit Committee as on 31st March 2022 was as follows:

Sl.No.	Name of the Director	Category	Designation
1.	Shri Rajkiran Rai G *	Chairman	Non-Executive Independent Director
2.	Shri Amit Agrawal **	Member	Government Nominee Director (Non-Executive)
3.	Ms. M G Jayasree	Member	Government Nominee Director (Non-Executive)

* Shri Rajkiran Rai G ceased to be a member (Chairman) w.e.f. 01st June, 2022.
** Shri Amit Agrawal ceased to be a Member of the Committee w.e.f. 4th July 2022
# Shri M V Rao was appointed as the Chairperson of the Committee w.e.f. 24th June, 2022.
Shri Parshant Kumar Goyal was appointed as a member of the Committee w.e.f.18th July 2022

Attendance of Members of the Audit Committee as on 31st March 2022 was as follows:

The Audit Committee met Seven (7) times during the year under review i.e on 21st June 2021, 16th August 2021, 22nd October 2021, 13th December 2021, 28th December 2021, 15th February 2022 and 29th March 2022.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Rajkiran Rai G[1] Non-Executive Independent Director	7	7 (21.06.2021, 16.08.2021, 22.10.2021, 13.12.2021, 28.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
Shri Amit Agrawal[2] Government Nominee Director	7	5 (16.08.2021, 22.10.2021, 13.12.2021, 28.12.2021, 29.03.2022)
Ms. M G Jayasree Government Nominee Director	7	7 (21.06.2021, 16.08.2021, 22.10.2021, 13.12.2021, 28.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
Shri Ravi Rai[3] Executive Director & General Manager	NIL	NIL
Shri Y. K. Shimray[4] Executive Director & General Manager	1	1 (22.10.2021)

[1] Shri Rajkiran Rai G ceased to be a Member (Chairman) w.e.f. 01 st June 2022
[2] Shri Amit Agrawal ceased to be a Member of the Committee w.e.f. 4th July 2022
[3] Shri Ravi Rai ceased to be a Member w.e.f. 01st June 2021
[4] Shri Y K Shimray was a Member of the Committee from 6th August 2021 to 3rd November 2021.

INVESTMENT COMMITTEE

Terms of Reference

The present terms of reference of Investment Committee inter-alia includes the following:

1. To recommend investment policy and lay down investment policy and lay down the operational framework for the investment operations of the Company. The policy should focus on a prudential Asset Liability Management (ALM) supported by robust internal control systems.
2. To implement the Investment policy duly approved by the Board.

31 मार्च 2022 को निवेश समिति की संरचना इस प्रकार थी:

क.सं.	निदेशक का नाम	श्रेणी	पद
1.	श्री सत्यजीत त्रिपाठी	अध्यक्ष	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
2.	श्री राजकिरण राय जी *	सदस्य	गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक
3.	सुश्री एम जी जयश्री	सदस्य	सरकारी नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)
4.	श्री जी सुंदर रामन	सदस्य	महाप्रबंधक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
5.	श्री एल रंगराजन	सदस्य	उप महाप्रबंधक और मुख्य निवेश अधिकारी
6.	श्री एस राजगोपाल	सदस्य	उप महाप्रबंधक और मुख्य जोखिम अधिकारी
7.	श्री ए वी रमणन **	सदस्य	नियुक्त बीमांकक

* श्री राजकिरण राय जी 01 जून, 2022 से सदस्य नहीं रहे।
** श्री ए वी रमणन नियुक्त बीमांकक 01 जनवरी, 2022 से सदस्य नहीं रहे।
# श्री एमवी राव को 24 जून, 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था।
श्री प्रशांत कुमार गोयल को 18 जुलाई 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था
श्री पालरेड्डी विष्णुवर्धन नियुक्त बीमांकक को 26 जुलाई 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था।

31 मार्च 2022 को निवेश समिति के सदस्यों की उपस्थिति इस प्रकार थी:

वर्ष के दौरान निवेश समिति की छह (6) बार यानी 21 जून 2021, 16 अगस्त 2021, 01 नवंबर2021, 13 दिसंबर 2021, 15 फरवरी 2022 और 29 मार्च 2022 को बैठक हुई।

सदस्य	उनके कार्यकाल के दौरान हुई बैठक/बैठकों की संख्या	बैठक में भाग लेने की संख्या
श्री सत्यजीत त्रिपाठी[1] अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	4 29.03.2022)	4 (01.11.2021, 13.12.2021, 15.02.2022,
श्री गिरीश राधाकृष्णन[2] अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	1	1 (21.06.2021)
श्री राजकिरण राय जी[3] गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक	6	4 (21.06.2021, 16.08.2021, 01.11.2021, 13.12.2021)
सुश्री एमजी जयश्री सरकार नामित निदेशक	6	6 (21.06.2021, 16.08.2021, 01.11.2021, 13.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
श्री वाईके शिमरे [4] कार्यकारी निदेशक और महाप्रबंधक	1	1 (01.11.2021)
श्री जी सुंदर रामन मुख्य वित्तीय अधिकारी	6 15.02.2022, 29.03.2022)	5 (21.06.2021, 16.08.2021, 13.12.2021,
श्री ए वी रमणन[5] नियुक्त बीमांकक	4	4 (21.06.2021, 16.08.2021,01.11.2021, 13.12.2021)
सुश्री सी एस राधिका[6] प्रमुख जोखिम अधिकारी	4	3 (21.06.2021, 16.08.2021,01.11.2021)
श्री एल रंगराजन मुख्य जाँच अधिकारी	6 15.02.2022, 29.03.2022)	5 (21.06.2021,16.08.2021, 13.12.2021,
श्री एस राजगोपाल[7] प्रमुख जोखिम अधिकारी	2	2(15.02.2022, 29.03.2022)

[1] श्री सत्यजीत त्रिपाठी को 05 सितंबर 2021 से सदस्य (अध्यक्ष) के रूप में नियुक्त किया गया
[2] श्री गिरीश राधाकृष्णन 01 जुलाई 2021 से सदस्य (अध्यक्ष) नहीं रहे
[3] श्री राजकिरण राय जी 01 जून 2022 से सदस्य नहीं रहे
[4] श्री वाईके शिमरे 6 अगस्त 2021 से 3 नवंबर 2021 तक समिति के सदस्य रहे
[5] श्री ए.वी. रमणन नियुक्त बीमांकक 01 जनवरी 2022 से सदस्य नहीं रहे
[6] सुश्री सीएस राधिका 08 नवंबर 2021 से सदस्य (मुख्य जोखिम अधिकारी) नहीं रहीं
[7] श्री एस राजगोपाल को 09 नवंबर 2021 से सदस्य (मुख्य जोखिम अधिकारी) के रूप में नियुक्त किया गया।

The composition of Investment Committee as on 31st March 2022 was as follows:

Sl.No.	Name of the Director	Category	Designation
1.	Shri Satyajit Tripathy	Chairman	Chairman cum Managing Director
2.	Shri Rajkiran Rai G *	Member	Non-Executive Independent Director
3.	Ms. M G Jayasree	Member	Government Nominee Director (Non-Executive)
4.	Shri G Sundara Raman	Member	General Manager & Chief Financial Officer
5.	Shri L Rangarajan	Member	Deputy General Manager & Chief Investment Officer
6.	Shri S Rajagopal	Member	Deputy General Manager & Chief Risk Officer
7.	Shri A V Ramanan **	Member	Appointed Actuary

* Shri Rajkiran Rai G ceased to be a member w.e.f. 01st June, 2022.
** Shri A V Ramanan Appointed Actuary ceased to be a Member w.e.f. 01st January, 2022.
* Shri M V Rao was appointed as a Member of the Committee w.e.f. 24th June, 2022.
** Shri Parshant Kumar Goyal was appointed as a Member of the Committee w.e.f.18th July 2022
*** Shri Palreddy Vishnuvardhan Appointed Actuary was appointed as a Member of the Committee w.e.f.26th July 2022.

Attendance of Members of the Investment Committee as on 31st March 2022 was as follows:

The Investment Committee met Six (6) times during the year i.e. on 21st June 2021, 16th August 2021, 01st November 2021, 13th December 2021, 15th February 2022 and 29th March 2022.

MEMBER	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Satyajit Tripathy[1] Chairman cum Managing Director	4	4 (01.11.2021, 13.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
Shri Girish Radhakrishnan[2] Chairman cum Managing Director	1	1 (21.06.2021)
Shri Rajkiran Rai G[3] Non-Executive Independent Director	6	4 (21.06.2021, 16.08.2021, 01.11.2021, 13.12.2021)
Ms. M G Jayasree Government Nominee Director	6	6 (21.06.2021, 16.08.2021, 01.11.2021, 13.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
Shri Y. K. Shimray[4] Executive Director & General Manager	1	1 (01.11.2021)
Shri G Sundara Raman Chief Financial Officer	6	5 (21.06.2021, 16.08.2021, 13.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
Shri A V Ramanan[5] Appointed Actuary	4	4 (21.06.2021, 16.08.2021,01.11.2021, 13.12.2021)
Ms. C S Radhika[6] Chief Risk Officer	4	3 (21.06.2021, 16.08.2021,01.11.2021)
Shri L Rangarajan Chief Investment Officer	6	5 (21.06.2021,16.08.2021, 13.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
Shri S Rajagopal[7] Chief Risk Officer	2	2(15.02.2022, 29.03.2022)

[1] Shri Satyajit Tripathy appointed as a Member (Chairman) w.e.f. 05th September 2021
[2] Shri Girish Radhakrishnan ceased to be a Member (Chairman) w.e.f. 01st July 2021
[3] Shri Rajkiran Rai G ceased to be a Member w.e.f. 01st June 2022
[4] Shri Y K Shimray was a Member of the Committee from 6th August 2021 to 3rd November 2021
[5] Shri A V Ramanan Appointed Actuary ceased to be a Member w.e.f. 01st January 2022
[6] Ms. C S Radhika ceased to be a Member (Chief Risk Officer) w.e.f. 08th November 2021
[7] Shri S Rajagopal appointed as a Member (Chief Risk Officer) w.e.f. 09th November 2021

जोखिम प्रबंधन समिति

संदर्भ की शर्तें

जोखिम प्रबंधन समिति के संदर्भ की वर्तमान शर्तों में अन्य बातों के साथ-साथ निम्नलिखित शामिल हैं:

1. एक प्रभावी जोखिम प्रबंधन ढांचा स्थापित करना और बोर्ड को कंपनी की जोखिम प्रबंधन नीति और प्रक्रियाओं की सिफारिश करना।
2. विशेष विश्लेषण और गुणवत्ता समीक्षा करके जोखिम प्रबंधन प्रणाली के प्रभावी संचालन में बोर्ड की सहायता करना।
3. बोर्ड द्वारा अनुमोदन के लिए धोखाधड़ी निगरानी नीति और रूपरेखा तैयार करना और इसके कार्यान्वयन की निगरानी करना।
4. जोखिम प्रबंधन के लिए की गई कार्रवाइयों के बारे में और और जोखिम के बारे में बोर्ड को विवरण देना।
5. कंपनी की सॉल्वेंसी स्थिति की समीक्षा करना और व्यवसाय निरंतरता पर नियमित अपडेट की निगरानी करना।

31 मार्च 2022 को जोखिम प्रबंधन समिति की संरचना इस प्रकार थी:

क.सं.	निदेशक का नाम	श्रेणी	पद
1.	श्री सत्यजीत त्रिपाठी	अध्यक्ष	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
2.	श्री राजकिरण राय जी *	सदस्य	गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक
3.	सुश्री एम जी जयश्री	सदस्य	सरकारी नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)

* श्री राजकिरण राय जी 01 जून, 2022 से सदस्य नहीं रहे।
' श्री एमवी राव को 24 जून, 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था।
'' श्री प्रशांत कुमार गोयल को 18 जुलाई 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था

31 मार्च 2022 को जोखिम प्रबंधन समिति के सदस्यों की उपस्थिति इस प्रकार थी:

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान जोखिम प्रबंधन समिति की चार (4) बार अर्थात 23 अगस्त 2021, 08 अक्टूबर2021, 28 दिसंबर 2021 और 29 मार्च 2022 बैठक हुई।

सदस्य	उनके कार्यकाल के दौरान हुई बैठक/बैठकों की संख्या	बैठक में भाग लेने की संख्या
श्री सत्यजीत त्रिपाठी[1] अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	3	3 (08.10.2021, 28.12.2021, 29.03.2022)
श्री गिरीश राधाकृष्णन[2] अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	शून्य	शून्य
श्री राजकिरण राय जी[3] गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक	4	2 (08.10.2021, 29.03.2022)
सुश्री एमजी जयश्री सरकार नामित निदेशक 29.03.2022)	4	4 (23.08.2021, 08.10.2021, 28.12.2021,
श्री रवि राय[4] कार्यकारी निदेशक और महाप्रबंधक	शून्य	शून्य
श्री वाईके शिमरे[5] कार्यकारी निदेशक और महाप्रबंधक		2 2 (23.08.2021, 08.10.2021)

[1] श्री सत्यजीत त्रिपाठी को 05 सितंबर 2021 से सदस्य (अध्यक्ष) के रूप में नियुक्त किया गया।
[2] श्री गिरीश राधाकृष्णन 01 जुलाई 2021 से सदस्य (अध्यक्ष) नहीं रहे।
[3] श्री राजकिरण राय जी 01 जून 2022 से सदस्य नहीं रहे।
[4] श्री रवि राय 01 जून 2021 से सदस्य नहीं रहे।
[5] श्री वाईके शिमरे 6 अगस्त 2021 से 3 नवंबर 2021 तक समिति के सदस्य रहे।

RISK MANAGEMENT COMMITTEE

Terms of Reference

The present terms of reference of Risk Management Committee inter-alia includes the following:

1. To establish an effective Risk Management framework and recommend to the Board, the Risk Management policy and processes for the Company.
2. To assist the Board in effective operation of Risk Management system by performing specialized analysis and quality reviews.
3. To formulate fraud monitoring policy and framework for approval by the Board and to monitor its implementation.
4. To report to the Board details on the risk exposures and the actions taken to manage the exposures.
5. To review the solvency position of the Company and also to monitor regular updates on business continuity.

The composition of Risk Management Committee as on 31st March 2022 was as follows:

Sl.No.	Name of the Director	Category	Designation
1.	Shri Satyajit Tripathy	Chairman	Chairman cum Managing Director
2.	Shri Rajkiran Rai G *	Member	Non-Executive Independent Director
3.	Ms. M G Jayasree	Member	Government Nominee Director (Non-Executive)

* Shri Rajkiran Rai G ceased to be a Member w.e.f 01st June, 2022.
# Shri M V Rao was appointed as a Member of the Committee w.e.f 24th June, 2022.
** Shri Parshant Kumar Goyal was appointed as a Member of the Committee w.e.f.18th July 2022

Attendance of Members of the Risk Management Committee as on 31st March 2022 was as follows:

The Risk Management Committee met four (4) times during the year under review i.e. on 23rd August 2021, 08th October 2021, 28th December 2021 and 29th March 2022.

MEMBER	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Satyajit Tripathy[1] Chairman cum Managing Director	3	3 (08.10.2021, 28.12.2021, 29.03.2022)
Shri Girish Radhakrishnan[2] Chairman cum Managing Director	Nil	Nil
Shri Rajkiran Rai G[3] Non-Executive Independent Director	4	2 (08.10.2021, 29.03.2022)
Ms. M G Jayasree Government Nominee Director	4	4 (23.08.2021, 08.10.2021, 28.12.2021, 29.03.2022)
Shri Ravi Rai[4] Executive Director & General Manager	Nil	Nil
Shri Y. K. Shimray[5] Executive Director & General Manager	2	2 (23.08.2021, 08.10.2021)

[1] Shri Satyajit Tripathy appointed as a Member (Chairman) w.e.f. 05th September 2021
[2] Shri Girish Radhakrishnan ceased to be a Member (Chairman) w.e.f. 01st July 2021
[3] Shri Rajkiran Rai G ceased to be a Member w.e.f. 01st June 2022
[4] Shri Ravi Rai ceased to be a Member w.e.f. 01st June 2021
[5] Shri Y K Shimray was a Member of the Committee from 6th August 2021 to 3rd November 2021

पॉलिसीधारकों की सुरक्षा समिति

संदर्भ की शर्तें

पॉलिसीधारकों की सुरक्षा समिति के संदर्भ की वर्तमान शर्तों में अन्य बातों के साथ-साथ निम्नलिखित शामिल हैं:

1. पॉलिसीधारकों की शिकायतों और शिकायतों को दूर करने के लिए एक प्रभावी तंत्र स्थापित करना।
2. बीमा लोकपाल/उपभोक्ता मंचों द्वारा दिए गए आदेश की समीक्षा के लिए एक रूपरेखा तैयार करना।
3. पॉलिसीधारकों की दावा न की गई राशियों की समीक्षा करना।
4. पॉलिसीधारकों को 'तथ्यात्मक जानकारी' के प्रकटीकरण की पर्याप्तता सुनिश्चित करना।
5. ग्राहकों के साथ उचित व्यवहार के लिए मानक संचालन प्रक्रियाओं को अपनाना, जिसमें पॉलिसी के लिए समय सीमा और दावा सेवा मानकों और उसके कार्यान्वयन की निगरानी शामिल है।

31 मार्च 2022 को पॉलिसीधारकों की सुरक्षा समिति की संरचना इस प्रकार थी:

क्र.सं.	निदेशक का नाम	श्रेणी	पद
1.	सुश्री एम जी जयश्री	अध्यक्ष	सरकारी नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)
2.	श्री सत्यजीत त्रिपाठी	सदस्य	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
3.	श्री अमित अग्रवाल*	सदस्य	सरकारी नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)

* श्री अमित अग्रवाल, 04 जुलाई 2022 से समिति के सदस्य नहीं रहे
^ श्री प्रशांत कुमार गोयल की 18 जुलाई 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्ति

31 मार्च 2022 को पॉलिसीधारकों की सुरक्षा समिति के सदस्यों की उपस्थिति इस प्रकार थी:

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान पॉलिसीधारकों की सुरक्षा समिति की चार (4) बार अर्थात 23 अगस्त 2021, 13दिसंबर 2021, 15 फरवरी 2022 और 29 मार्च 2022 बैठक हुई।

सदस्य	उनके कार्यकाल के दौरान हुई बैठक/बैठकों की संख्या	बैठक में भाग लेने की संख्या
सुश्री एमजी जयश्री सरकार नामित निदेशक	4	3 (23.08.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
श्री सत्यजीत त्रिपाठी[1] अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	3	3 (13.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
श्री गिरीश राधाकृष्णन[2] अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	शून्य	शून्य
श्री अमित अग्रवाल[3] सरकार नामित निदेशक	4	3 (23.08.2021, 13.12.2021, 29.03.2022)
श्री वाईके शिमरे[4] कार्यकारी निदेशक और महाप्रबंधक	1	1(23.08.2021)
आमंत्रित: सुश्री राज्यलक्ष्मी राव, उपभोक्ता प्रतिनिधि	4	4 (23.08.2021, 13.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
श्री आर सी अग्रवाल[5] उप महाप्रबंधक और मुख्य शिकायत अधिकारी	1	1(23.08.2021)
श्री संजय जोशी6[6] उप महाप्रबंधक और मुख्य शिकायत अधिकारी	3	3 (13.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)

[1] श्री सत्यजीत त्रिपाठी 5 सितंबर 2021 से सदस्य के रूप में नियुक्त हुए
[2] श्री गिरीश राधाकृष्णन 1 जुलाई 2021 से सदस्य नहीं रहे
[3] श्री अमित अग्रवाल 4 जुलाई 2022 से सदस्य नहीं रहे
[4] श्री वाईके शिमरे 6 अगस्त 2021 से 3 नवंबर 2021 तक समिति के सदस्य रहे
[5] श्री आर सी अग्रवाल 1 नवंबर 2021 से मुख्य शिकायत अधिकारी नहीं रहे
[6] श्री संजय जोशी को 9 नवंबर 2021 से मुख्य शिकायत अधिकारी के रूप में नियुक्त किया गया था

POLICYHOLDERS' PROTECTION COMMITTEE

Terms of Reference

The present terms of reference of Policyholders' Protection Committee inter-alia includes the following:

1. To establish an effective mechanism to address complaints and grievances of policyholders.
2. To put in place a framework for review of awards given by Insurance Ombudsman/Consumer Forums.
3. To review unclaimed amounts of policyholders.
4. To ensure adequacy of disclosure of "material information" to the policyholders.
5. To adopt standard operating procedures for fair treatment of customers including time frames for policy and claims servicing parameters and monitoring implementation thereof.

The composition of Policyholders' Protection Committee as on 31st March 2022 was as follows:

Sl.No.	Name of the Director	Category	Designation
1.	Ms. M G Jayasree	Chairperson	Government Nominee Director (Non-Executive)
2.	Shri Satyajit Tripathy	Member	Chairman cum Managing Director
3.	Shri Amit Agrawal*	Member	Government Nominee Director (Non-Executive)

* Shri Amit Agrawal, ceased to be a Member of the Committee w.e.f. 04th July 2022
* Shri Parshant Kumar Goyal Appointed as a Member of the Committee w.e.f 18th July 2022

Attendance of Members of the Policyholders' Protection Committee as on 31st March 2022 was as follows:

The Policyholders' Protection Committee met four (4) times during the year under review i.e. on 23rd August 2021, 13th December 2021, 15th February 2022 and 29th March 2022.

MEMBER	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Ms. M G Jayasree Government Nominee Director	4	3 (23.08.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
Shri Satyajit Tripathy[1] Chairman cum Managing Director	3	3 (13.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
Shri Girish Radhakrishnan[2] Chairman cum Managing Director	Nil	Nil
Shri Amit Agrawal[3] Government Nominee Director	4	3 (23.08.2021, 13.12.2021, 29.03.2022)
Shri Y. K. Shimray[4] Executive Director & General Manager	1	1(23.08.2021)
Invitee: Ms.Rajyalakshmi Rao, Consumer Representative	4	4 (23.08.2021, 13.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)
Shri R C Agarwal[5] DGM & Chief Grievance Officer	1	1(23.08.2021)
Shri Sanjay Joshi[6] DGM & Chief Grievance Officer	3	3 (13.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)

[1] Shri Satyajit Tripathy appointed as a Member w.e.f. 5th September 2021
[2] Shri Girish Radhakrishnan ceased to be a Member w.e.f. 1st July 2021
[3] Shri Amit Agrawal ceased to be Member w.e.f. 4th July 2022
[4] Shri Y K Shimray was a Member of the Committee from 6th August 2021 to 3rd November 2021
[5] Shri R C Agarwal ceased to be Chief Grievance Officer w.e.f. 1st November 2021
[6] Shri Sanjay Joshi was appointed as Chief Grievance Officer w.e.f. 9th November 2021

नामांकन और पारिश्रमिक समिति

संदर्भ की शर्तें

नामांकन और पारिश्रमिक समिति के संदर्भ की वर्तमान शर्तों में अन्य बातों के साथ-साथ निम्नलिखित शामिल हैं:

1. अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक सहित कार्यकारी निदेशकों में नियुक्ति/परिवर्तन के अनुमोदन के लिए बोर्ड को सिफारिश करना, जिन्हें संबंधित मंत्रालय के माध्यम से कार्य करने वाले भारत के राष्ट्रपति द्वारा नियुक्त किया जाता है।
2. मौजूदा नियमों और विनियमों के अनुसार आयोजित वार्षिक पदोन्नति अभ्यास के माध्यम से प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक / वरिष्ठ प्रबंधन की समीक्षा करना और उन पर ध्यान देना।
3. अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक की सिफारिशों के अनुसार प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक (कार्यकारी निदेशकों और अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के अलावा) में नियुक्ति / परिवर्तन के अनुमोदन के लिए बोर्ड को सिफारिश करना।
4. निदेशक मंडल की विविधता पर नीति सहित भारत सरकार द्वारा जारी विभिन्न निर्देशों/नीतियों को रिकॉर्ड में लेना।
5. स्वतंत्र निदेशकों और निदेशक मंडल के प्रदर्शन के मूल्यांकन के मानदंड तैयार करना।

31 मार्च 2022 को नामांकन और पारिश्रमिक समिति की संरचना इस प्रकार थी:

क.सं.	निदेशक का नाम	श्रेणी	पद
1.	श्री राजकिरण राय जी *	अध्यक्ष	गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक
2.	श्री अमित अग्रवाल **	सदस्य	सरकार नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)
3.	सुश्री एम जी जयश्री	सदस्य	सरकार नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)

* श्री राजकिरण राय जी 01 जून, 2022 से सदस्य (अध्यक्ष) नहीं रहे।
** श्री अमित अग्रवाल 04 जुलाई 2022 से सदस्य नहीं रहे
' श्री एमवी राव को 24 जून, 2022 से समिति के अध्यक्ष के रूप में नियुक्त किया गया था।
'' श्री सत्यजीत त्रिपाठी को 24 जून, 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था।
''' श्री प्रशांत कुमार गौयल को 18 जुलाई 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था

31 मार्च 2022 को नामांकन एवं पारिश्रमिक समिति के सदस्यों की उपस्थिति इस प्रकार थी:

नामांकन और पारिश्रमिक समिति की वर्ष के दौरान पांच (5) बार अर्थात 06 अगस्त 2021, 05 सितंबर2021, 13 दिसंबर 2021, 15 फरवरी 2022 और 29 मार्च 2022 बैठक हुई।

सदस्य	उनके कार्यकाल के दौरान हुई बैठक/बैठकों की संख्या	बैठक में भाग लेने की संख्या
श्री राजकिरण राय जी[1] गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक	5	4 (06.08.2021, 05.09.2021, 13.12.2021, 15.02.2022)
श्री अमित अग्रवाल[2] सरकार नामित निदेशक	5	4 (06.08.2021, 05.09.2021, 13.12.2021, 29.03.2022)
सुश्री एमजी जयश्री सरकार नामित निदेशक	5	5 (06.08.2021, 05.09.2021, 13.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)

[1] श्री राजकिरण राय जी 01 जून 2022 से सदस्य (अध्यक्ष) नहीं रहे
[2] श्री अमित अग्रवाल4 जुलाई 2022 से सदस्य नहीं रहे

हितधारकों की संबंध समिति

संदर्भ की शर्तें

हितधारकों की संबंध समिति के संदर्भ की वर्तमान शर्तों में अन्य बातों के साथ-साथ प्रयोज्यता के अनुसार निम्नलिखित शामिल हैं:

1. शेयरों के हस्तांतरण/प्रसारण, वार्षिक रिपोर्ट प्राप्त न होने, घोषित लाभांश की प्राप्ति न होने, नए/डुप्लीकेट प्रमाण पत्र जारी करने, सामान्य बैठक आदि से संबंधित शिकायतों सहित सूचीबद्ध इकाई के सुरक्षा धारकों की शिकायतों का समाधान करना।

2 रजिस्ट्रार और शेयर ट्रांसफर एजेंट द्वारा प्रदान की जा रही विभिन्न सेवाओं के संबंध में सूचीबद्ध इकाई द्वारा अपनाए गए सेवा मानकों के पालन की समीक्षा।

NOMINATION & REMUNERATION COMMITTEE

Terms of Reference

The present terms of reference of Nomination & Remuneration Committee inter-alia includes the following:

1. To recommend to the Board for approval the appointment/changes in Executive Directors including Chairman cum Managing Director who are appointed by the President of India acting through the respective Ministry.
2. To review and take note of Key Managerial Personnel/ Senior Management through annual promotion exercises conducted as per the existing rules and regulations.
3. To recommend to the Board for approval the appointment/changes in Key Managerial Personnel (other than Executive Directors and Chairman cum Managing Director) as per recommendations of Chairman cum Managing Director.
4. To take on record various directives/policies issued by the Government of India including policy on diversity of Board of Directors.
5. To formulate the criteria of evaluation of performance of Independent Directors and Board of Directors.

The composition of Nomination and Remuneration Committee as on 31st March 2022 was as follows:

Sl.No.	Name of the Director	Category	Designation
1.	Shri Rajkiran Rai G *	Chairman	Non-Executive Independent Director
2.	Shri Amit Agrawal **	Member	Government Nominee Director (Non-Executive)
3.	Ms. M G Jayasree	Member	Government Nominee Director (Non-Executive)

* Shri Rajkiran Rai G ceased to be a Member (Chairman) w.e.f. 01st June, 2022.
** Shri Amit Agrawal ceased to be a Member w.e.f. 04th July 2022
' Shri M V Rao was appointed as the Chairman of the Committee w.e.f. 24th June, 2022.
'' Shri Satyajit Tripathy was appointed as a Member of the Committee w.e.f. 24th June, 2022.
''' Shri Parshant Kumar Goyal was appointed as Member of the Committee w.e.f. 18th July 2022

Attendance of Members of the Nomination and Remuneration Committee as on 31st March 2022 was as follows:

The Nomination and Remuneration Committee met Five (5) times during the year i.e. on 06th August 2021, 05th September 2021, 13th December 2021, 15th February 2022 and 29th March 2022.

MEMBER	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Rajkiran Rai G[1] Non-Executive Independent Director	5	4 (06.08.2021, 05.09.2021, 13.12.2021, 15.02.2022)
Shri Amit Agrawal[2] Government Nominee Director	5	4 (06.08.2021, 05.09.2021, 13.12.2021, 29.03.2022)
Ms. M G Jayasree Government Nominee Director	5	5 (06.08.2021, 05.09.2021, 13.12.2021, 15.02.2022, 29.03.2022)

[1] Shri Rajkiran Rai G ceased to be a Member (Chairman) w.e.f. 01st June 2022
[2] Shri Amit Agrawal ceased to be a Member w.e.f. 4th July 2022

STAKEHOLDERS' RELATIONSHIP COMMITTEE

Terms of Reference

The present terms of reference of Stakeholders' Relationship Committee inter-alia includes the following, as per applicability :

1. Resolving the grievances of the security holders of the listed entity including complaints related to transfer/transmission of shares, non-receipt of annual report, non-receipt of declared dividends, issue of new/duplicate certificates, general meetings etc.
2. Review of adherence to the service standards adopted by the listed entity in respect of various services being rendered by the Registrar & Share Transfer Agent.

31 मार्च 2022 को हितधारकों की संबंध समिति की संरचना इस प्रकार थी:

क.सं.	निदेशक का नाम	श्रेणी	पद
1.	सुश्री एम जी जयश्री	अध्यक्ष	सरकारी नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)
2.	श्री सत्यजीत त्रिपाठी	सदस्य	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
3.	श्री राजकिरण राय जी *	सदस्य	गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक

* श्री राजकिरण राय जी 01 जून, 2022 से समिति के सदस्य नहीं रहे।
' श्री एमवी राव को 24 जून, 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था।
'' श्री प्रशांत कुमार गोयल को 18 जुलाई 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था

31 मार्च 2022 को हितधारकों की संबंध समिति के सदस्यों की उपस्थिति इस प्रकार थी:

15 फरवरी 2022 को समीक्षाधीन वर्ष के दौरान हितधारकों की संबंध समिति की एक बार बैठक हुई।

सदस्य	उनके कार्यकाल के दौरान हुई बैठक/बैठकों की संख्या	बैठक में भाग लेने की संख्या
सुश्री एमजी जयश्री सरकार नामित निदेशक	1	1
श्री सत्यजीत त्रिपाठी' अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	1	1
श्री राजकिरण राय जी'' गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक	1	शून्य

' श्री सत्यजीत त्रिपाठी 5 सितंबर 2021 से सदस्य के रूप में नियुक्त हुए
'' श्री राजकिरण राय जी 1 जून 2022 से सदस्य नहीं रहे

वित्तीय वर्ष 2021-22 के दौरान प्राप्त की गई और सूचीबद्ध विनियमों के विनियम 13(3) के तहत रिपोर्ट की गई निवेशकों की शिकायतों का विवरण नीचे दिया गया है:

क.सं.	विवरण	शिकायतों की संख्या
1.	01.04.2021 को लंबित निवेशकों की शिकायतों की संख्या	0
2.	01.04.2021 से 31.3.2022 के दौरान प्राप्त निवेशकों की शिकायतों की संख्या	0
3.	01.04.2021 से 31.03.2022 के दौरान निपटाए गए निवेशकों की शिकायतों की संख्या	0
4.	निवेशकों की शिकायतों की संख्या जो 31.03.2022 तक अनसुलझी रहीं	0

सुश्री अनघा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव, कंपनी के अनुपालन अधिकारी के रूप में भी कार्य करती हैं।

निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व समिति

सीएसआर समिति का गठन कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार बोर्ड सीएसआर नीति तैयार करने और सिफारिश करने और इसके प्रभावी कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए किया गया है।

31 मार्च 2022 को सीएसआर समिति की संरचना इस प्रकार थी:

क.सं.	निदेशक का नाम	श्रेणी	पद
1.	श्री सत्यजीत त्रिपाठी	अध्यक्ष	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
2.	श्री राजकिरण राय जी *	सदस्य	गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक
3.	सुश्री एम जी जयश्री	सदस्य	सरकारी नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)

* श्री राजकिरण राय जी 1 जून, 2022 से समिति के सदस्य नहीं रहे।
' श्री एमवी राव को 24 जून, 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था।
'' श्री प्रशांत कुमार गोयल को 18 जुलाई 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था

The composition of Stakeholders' Relationship Committee as on 31st March 2022 was as follows:

Sl.No.	Name of the Director	Category	Designation
1.	Ms. M G Jayasree	Chairperson	Government Nominee Director (Non-Executive)
2.	Shri Satyajit Tripathy	Member	Chairman cum Managing Director
3.	Shri Rajkiran Rai G *	Member	Non-Executive Independent Director

* Shri Rajkiran Rai G ceased to be a Member of the Committee w.e.f. 01st June, 2022.
# Shri M V Rao was appointed as a Member of the Committee w.e.f. 24th June, 2022.
Shri Parshant Kumar Goyal was appointed as Member of the Committee w.e.f. 18th July 2022

Attendance of Members of the Stakeholders' Relationship Committee as on 31st March 2022 was as follows:

The Stakeholders' Relationship Committee met once during the year under review on 15th February 2022.

MEMBER	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Ms. M G Jayasree Government Nominee Director	1	1
Shri Satyajit Tripathy[1] Chairman cum Managing Director	1	1
Shri Rajkiran Rai G[2] Non-Executive Independent Director	1	NIL

[1] Shri Satyajit Tripathy appointed as a Member w.e.f. 5th September 2021
[2] Shri Rajkiran Rai G ceased to be a Member w.e.f. 1st June 2022

Details of Investors' Complaints received and attended during the Financial Year 2021-22 and reported under Regulation 13(3) of the Listing Regulations are as given below:

S.NO.	PARTICULARS	NO. OF COMPLAINTS
1	No. of Investors' complaints pending as on 01.04.2021	0
2	No. of Investors' complaints received during 01.04.2021 to 31.3.2022	0
3	No. of Investors' complaints disposed during 01.04.2021 to 31.03.2022	0
4	No. of Investors' complaints those remained unsolved as on 31.3.2022	0

Ms. Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary also acts as the Compliance Officer of the Company.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY COMMITTEE

The CSR Committee is constituted as per Section 135 of Companies Act, 2013 to formulate and recommend to the Board CSR Policy and ensure its effective implementation.

The composition of CSR Committee as on 31st March 2022 was as follows:

Sl.No.	Name of the Director	Category	Designation
1.	Shri Satyajit Tripathy	Chairman	Chairman cum Managing Director
2.	Shri Rajkiran Rai G *	Member	Non-Executive Independent Director
3.	Ms. M G Jayasree	Member	Government Nominee Director (Non-Executive)

* Shri Rajkiran Rai G ceased to be a Member of the Committee w.e.f. 1st June, 2022.
# Shri M V Rao was appointed as a Member of the Committee w.e.f. 24th June, 2022.
Shri Parshant Kumar Goyal was appointed as a Member of the Committee w.e.f. 18th July 2022

31 मार्च 2022 को निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व समिति के सदस्यों की उपस्थिति इस प्रकार थी:

समिति की वर्ष के दौरान 21 जून 2021 और 13 दिसंबर 2021 को दो बार बैठक हुई।

सदस्य	उनके कार्यकाल के दौरान हुई बैठक/बैठकों की संख्या	बैठक में भाग लेने की संख्या
श्री सत्यजीत त्रिपाठी[1] अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	1	1 (13.12.2021)
श्री गिरीश राधाकृष्णन[2] अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	1	1 (21.06.2021)
श्री राजकिरण राय जी[3] गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक	2	2 (21.06.2021, 13.12.2021)
सुश्री एमजी जयश्री सरकार नामित निदेशक	2	2 (21.06.2021, 13.12.2021)

[1] श्री सत्यजीत त्रिपाठी को 05 सितंबर 2021 से सदस्य (अध्यक्ष) के रूप में नियुक्त किया गया
[2] श्री गिरीश राधाकृष्णन 01 जुलाई 2021 से सदस्य (अध्यक्ष) नहीं रहे
[3] श्री राजकिरण राय जी 01 जून 2022 से सदस्य नहीं रहे

सूचना प्रौद्योगिकी समिति

सूचना प्रौद्योगिकी समिति विभिन्न सूचना प्रौद्योगिकी प्रस्तावों का मूल्यांकन करती है और अनुमोदन के लिए बोर्ड को इसकी सिफारिश करती है।

31 मार्च 2022 को सूचना प्रौद्योगिकी समिति की संरचना इस प्रकार थी:

क्र.सं.	निदेशक का नाम	श्रेणी	पद
1.	श्री सत्यजीत त्रिपाठी	अध्यक्ष	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
2.	श्री अमित अग्रवाल*	सदस्य	सरकारी नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)
3.	सुश्री एम जी जयश्री	सदस्य	सरकारी नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)

* श्री अमित अग्रवाल 04 जुलाई 2022 से सदस्य नहीं रहे
* श्री प्रशांत कुमार गोयल को 18 जुलाई 2022 से समिति के सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था

31 मार्च 2022 को सूचना प्रौद्योगिकी समिति के सदस्यों की उपस्थिति इस प्रकार थी:

समिति की वर्ष के दौरान दो बार 23 अगस्त 2021 और 13 दिसंबर 2021 को बैठक हुई

सदस्य	उनके कार्यकाल के दौरान हुई बैठक/बैठकों की संख्या	बैठक में भाग लेने की संख्या
श्री सत्यजीत त्रिपाठी[1] अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	1	1(13.12.2021)
श्री गिरीश राधाकृष्णन[2] अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	शून्य	शून्य
श्री अमित अग्रवाल[3] सरकार नामित निदेशक	2	2 (23.08.2021, 13.12.2021)
सुश्री एमजी जयश्री सरकार नामित निदेशक	2	1 (23.08.2021)
श्री रवि राय[4] कार्यकारी निदेशक और महाप्रबंधक	शून्य	शून्य
श्री वाईके शिमरे[5] कार्यकारी निदेशक और महाप्रबंधक	1	1 (23.08.2021)

[1] श्री सत्यजीत त्रिपाठी को 05 सितंबर 2021 से सदस्य (अध्यक्ष) के रूप में नियुक्त किया गया
[2] श्री गिरीश राधाकृष्णन 01 जुलाई 2021 से सदस्य (अध्यक्ष) नहीं रहे
[3] श्री अमित अग्रवाल 04 जुलाई 2022 से सदस्य नहीं रहे
[4] श्री रवि राय 01 जून 2021 से सदस्य नहीं रहे
[5] श्री वाईके शिमरे 6 अगस्त 2021 से 3 नवंबर 2021 तक समिति के सदस्य रहे

Attendance of Members of the Corporate Social Responsibility Committee as on 31st March 2022 was as follows:

The Committee met twice during the year on 21st June 2021 and 13th December 2021.

MEMBER	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Satyajit Tripathy[1] Chairman cum Managing Director	1	1 (13.12.2021)
Shri Girish Radhakrishnan[2] Chairman cum Managing Director	1	1 (21.06.2021)
Shri Rajkiran Rai G[3] Non-Executive Independent Director	2	2 (21.06.2021, 13.12.2021)
Ms. M G Jayasree Government Nominee Director	2	2 (21.06.2021, 13.12.2021)

[1] Shri Satyajit Tripathy appointed as a Member (Chairman) w.e.f. 05th September 2021
[2] Shri Girish Radhakrishnan ceased to be a Member (Chairman) w.e.f. 01st July 2021
[3] Shri Rajkiran Rai G ceased to be a Member w.e.f. 01st June 2022

INFORMATION TECHNOLOGY COMMITTEE

The IT Committee evaluates various IT proposals and recommends the same to the Board for approval.

The composition of IT Committee as on 31st March 2022 was as follows:

Sl.No.	Name of the Director	Category	Designation
1.	Shri Satyajit Tripathy	Chairman	Chairman cum Managing Director
2.	Shri Amit Agrawal*	Member	Government Nominee Director (Non-Executive)
3.	Ms. M G Jayasree	Member	Government Nominee Director (Non-Executive)

[*] Shri Amit Agrawal ceased to be a Member w.e.f. 04th July 2022
[#] Shri Parshant Kumar Goyal was appointed as a Member of the Committee w.e.f. 18th July 2022

Attendance of Members of the Information Technology Committee as on 31st March 2022 was as follows:

The Committee met twice during the year on 23rd August 2021 and 13th December 2021.

MEMBER	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Satyajit Tripathy[1] Chairman cum Managing Director	1	1(13.12.2021)
Shri Girish Radhakrishnan[2] Chairman cum Managing Director	Nil	Nil
Shri Amit Agrawal[3] Government Nominee Director	2	2 (23.08.2021, 13.12.2021)
Ms. M G Jayasree Government Nominee Director	2	1 (23.08.2021)
Shri Ravi Rai[4] Executive Director & General Manager	Nil	Nil
Shri Y. K. Shimray[5] Executive Director & General Manager	1	1 (23.08.2021)

[1] Shri Satyajit Tripathy appointed as a Member (Chairman) w.e.f. 05th September 2021
[2] Shri Girish Radhakrishnan ceased to be a Member (Chairman) w.e.f. 01st July 2021
[3] Shri Amit Agrawal ceased to be a Member w.e.f. 04th July 2022
[4] Shri Ravi Rai ceased to be a Member w.e.f. 01st June 2021
[5] Shri Y K Shimray was a Member of the Committee from 6th August 2021 to 3rd November 2021

मानव संसाधन समिति

इस समिति का गठन युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी (आचरण, अनुशासन और अपील) नियम, 2014 के अनुसार किया गया था, जो अब तक संशोधित है। अनुसूची ए के साथ पठित उक्त नियमों के नियम 40 के अनुसार, स्केल IV और V संवर्ग के अधिकारियों के प्रतिनिधित्व इस समिति के समक्ष रखे जाने हैं। समिति स्केल VI और VII संवर्ग के अधिकारियों के लिए अपीलीय प्राधिकारी भी है।

उजचच

क.सं.	निदेशक का नाम	श्रेणी	पद
1.	सुश्री एम जी जयश्री	अध्यक्ष	सरकार नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)
2.	श्री अमित अग्रवाल*	सदस्य	सरकार नामित निदेशक (गैर-कार्यकारी)
3.	श्री राजकिरण राय जी**	सदस्य	गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक

* श्री अमित अग्रवाल 04 जुलाई 2022 से सदस्य नहीं रहे
** श्री राजकिरण राय जी 01 जून, 2022 से सदस्य नहीं रहे।
' श्री एमवी राव को 24 जून, 2022 से सदस्य के रूप में नियुक्त किया गया था।
'' श्री प्रशांत कुमार गोयल को 18 जुलाई 2022 से समिति के सदस्य (अध्यक्ष) के रूप में नियुक्त किया गया था

31 मार्च 2022 को मानव संसाधन समिति के सदस्यों की उपस्थिति इस प्रकार थी:

समिति की वर्ष के दौरान एक बार 21 जून 2021 को बैठक हुई।

सदस्य	उनके कार्यकाल के दौरान हुई बैठक/बैठकों की संख्या	बैठक में भाग लेने की संख्या
सुश्री एमजी जयश्री सरकार नामित निदेशक	1	1
श्री राजकिरण राय जी[1] गैर-कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक	1	1
श्री अमित अग्रवाल[2] सरकार नामित निदेशक	1	शून्य

[1] श्री राजकिरण राय जी 01 जून 2022 से सदस्य नहीं रहे।
[2] श्री अमित अग्रवाल 04 जुलाई 2022 से सदस्य नहीं रहे।

संपत्ति समीक्षा समिति

बोर्ड की संपत्ति समीक्षा समिति का गठन वित्त मंत्रालय से प्राप्त निर्देशों के अनुसार कंपनी द्वारा धारित संपत्तियों के मामलों और अन्य संपदा संबंधी मामलों की समीक्षा के लिए किया गया था।

संपत्ति समीक्षा समिति की अध्यक्षता अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक द्वारा की जाती है, और इसमें दो (2) गैर-कार्यकारी निदेशक शामिल होते हैं जिनमें एक (1) सरकार नामित निदेशक और एक (1) स्वतंत्र निदेशक शामिल होते हैं।

वर्ष 2021-2022 के दौरान कोई बैठक नहीं हुई।

वार्षिक आम बैठक का विवरण

कंपनी के सदस्यों की तिरासवीं वार्षिक आम बैठक 1 नवंबर 2021 को आयोजित की गई थी। श्री सत्यजीत त्रिपाठी, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक, सुश्री एमजी जयश्री, सरकार द्वारा नामित निदेशक, श्री राजकिरण राय जी, गैर कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक और श्री वाईके शिमरे, कार्यकारी निदेशक और महाप्रबंधक ने इसमें भाग लिया।

स्वतंत्र निदेशकों की बैठक

कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची खत और उसके तहत बनाए गए नियम अनिवार्य करते हैं कि कंपनी के स्वतंत्र निदेशक गैर-स्वतंत्र निदेशकों की उपस्थिति के बिना एक वर्ष में कम से कम एक बैठक आयोजित करेंगे और प्रबंधन के सदस्य। वर्ष 2021-22 के दौरान कोई बैठक नहीं हुई क्योंकि वर्ष के दौरान कंपनी के पास केवल एक स्वतंत्र निदेशक था।

निदेशकों/वरिष्ठ प्रबंधन के लिए आचार संहिता

जैसा कि सेबी (सूचीकरण दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएँ) विनियम 2015 के विनियम 17(5) के तहत आवश्यक है, बोर्ड द्वारा विधिवत अनुमोदित 'निदेशकों/वरिष्ठ प्रबंधन के लिए आचार संहिता' कंपनी की वेबसाइट : www.uiic.co.in पर पोस्ट की गई है।

सचिवीय मानकों का अनुपालन

कंपनी, इंस्टीट्यूट ऑफ कंपनी सेक्रेटरीज ऑफ इंडिया द्वारा जारी सभी लागू अनिवार्य सचिवीय मानकों का अनुपालन करती है।

लागत रिकॉर्ड और लागत लेखा परीक्षा

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 148(1) के प्रावधानों के तहत निर्धारित लागत रिकॉर्ड का रखरखाव और लागत लेखा परीक्षा की आवश्यकता कंपनी द्वारा की जाने वाली व्यावसायिक गतिविधियों के लिए लागू नहीं है।

जमा

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान कंपनी द्वारा कोई जमा स्वीकार नहीं किया गया।

HR COMMITTEE

This Committee was formed as per the United India Insurance Company (Conduct, Discipline & Appeal) Rules, 2014, as amended till date. As per Rule 40 of the said Rules read with Schedule A, Memorial of Officers in Scale IV & V cadres is to be placed to this Committee. The Committee is also the Appellate Authority for officers in Scale VI &VII cadres.

The composition of HR Committee as on 31st March 2022 was as follows:

Sl.No.	Name of the Director	Category	Designation
1.	Ms. M G Jayasree	Chairperson	Government Nominee Director (Non-Executive)
2.	Shri Amit Agrawal*	Member	Government Nominee Director (Non-Executive)
3.	Shri Rajkiran Rai G**	Member	Non-Executive Independent Director

* Shri Amit Agrawal ceased to be a Member w.e.f. 04th July 2022
** Shri Rajkiran Rai G ceased to be a Member w.e.f. 01st June, 2022.
# Shri M V Rao was appointed as a Member w.e.f. 24th June, 2022.
Shri Parshant Kumar Goyal was appointed as a Member (Chairman) of the Committee w.e.f. 18th July 2022

Attendance of Members of the HR Committee as on 31st March 2022 was as follows:

The Committee met once during the year on 21st June 2021.

MEMBER	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Ms. M G Jayasree Government Nominee Director	1	1
Shri Rajkiran Rai G[1] Non-Executive Independent Director	1	1
Shri Amit Agrawal[2] Government Nominee Director	1	Nil

[1] Shri Rajkiran Rai G ceased to be a Member w.e.f. 01st June 2022
[2] Shri Amit Agrawal ceased to be a Member w.e.f. 04th July 2022

PROPERTY REVIEW COMMITTEE

The Property Review Committee of the Board was constituted in terms of the directives received from the Ministry of Finance to review the matters of properties held by the Company and other Estate related matters.

The Property Review Committee is chaired by the Chairman cum Managing Director, and comprises of two (2) Non-Executive Directors which includes one (1) Government Nominee Director and one (1) Independent Director.

No meeting was held during the year 2021-2022.

ANNUAL GENERAL MEETING DETAILS

The Eighty Third Annual General Meeting of the Members of the Company was held on 1st November 2021. Shri Satyajit Tripathy, Chairman cum Managing Director, Ms. M. G. Jayasree, Government Nominee Director, Shri Rajkiran Rai G, Non Executive Independent Director and Shri Y K Shimray, Executive Director & General Manager attended the same.

MEETING OF INDEPENDENT DIRECTORS

Schedule IV of the Companies Act, 2013 and the Rules made thereunder mandate that the independent directors of the Company shall hold at least one meeting in a year without the attendance of Non Independent Directors and members of the management. No meeting was held during the year 2021-22 since the Company had only one Independent Director during the year.

CODE OF CONDUCT FOR DIRECTORS/SENIOR MANAGEMENT

As required under Regulation 17(5) of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations 2015, "Code of Conduct for Directors/Senior Management" duly approved by the Board is posted on the website of the Company at www.uiic.co.in.

COMPLIANCE OF SECRETARIAL STANDARDS

The Company complies with all applicable mandatory Secretarial Standards issued by the Institute of Company Secretaries of India.

COST RECORDS AND COST AUDIT

Maintenance of cost records and requirement of cost audit as prescribed under the provisions of Section 148(1) of the Companies Act, 2013 are not applicable for the business activities carried out by the Company.

DEPOSITS

No deposits were accepted by the Company during the year under review.

कंपनी अधिनियम 2013 और उसके तहत बनाए गए नियमों के तहत खुलासे

- कंपनी ने कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 186 के प्रावधानों के अनुसार कोई ऋण, गारंटी या निवेश नहीं किया है और इस धारा के प्रावधान कंपनी पर लागू नहीं होते हैं।
- समीक्षाधीन वर्ष के दौरान न तो किसी बैंक या वित्तीय संस्थान से कोई ऋण लिया गया और न ही किसी बैंक या वित्तीय संस्थान के साथ कोई समझौता किया गया।
- वित्तीय वर्ष 2021-22 के दौरान न तो कोई आवेदन किया गया और न ही दिवाला एवं दिवालियापन संहिता 2016 के तहत वित्तीय वर्ष के अंत तक कोई कार्यवाही लंबित है।
- नियामकों या अदालतों या न्यायाधिकरणों द्वारा पारित महत्वपूर्ण और महत्वपूर्ण आदेशों का विवरण जो भविष्य में कंपनी के संचालन की स्थिति और संचालन को प्रभावित करते हैं: कोई नहीं
- आंतरिक वित्तीय नियंत्रण और इसकी पर्याप्तता: कंपनी के पास अपने आकार और व्यवसाय की प्रकृति के अनुरूप पर्याप्त आंतरिक नियंत्रण प्रणाली है। आंतरिक लेखापरीक्षा कंपनी के आंतरिक लेखापरीक्षा विभाग द्वारा लगातार की जाती है और लेखापरीक्षा अनुपालन रिपोर्ट को समय-समय पर बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति के समक्ष रखा जाता है।

स्वतंत्र निदेशकों द्वारा की गई वार्षिक घोषणा

वित्तीय वर्ष 2021-22 के दौरान, कंपनी को कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 149(7) के प्रावधानों और उसके तहत संबंधित नियमों के संदर्भ में कंपनी के गैर कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक श्री राजकिरण राय जी से वार्षिक घोषणा प्राप्त हुई है। कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची IV और निदेशकों/वरिष्ठप्रबंधन के लिए कंपनी की आचार संहिता के अनुपालन के संबंध में एक पुष्टिभी उनसे प्राप्त होती है।

सीईओ/सीएफओ प्रमाणन

सेबी के विनियम 17(8) (सूचीबद्ध दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं), विनियम, 2015 के अनुसार वित्तीय विवरणों पर कंपनी के अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी द्वारा प्रमाणन और वित्तीय वर्ष 2021 के लिए वित्तीय रिपोर्टिंग से संबंधित आंतरिक वित्तीय नियंत्रण -22 प्राप्त हुआ है।

आम सभा की बैठकें और पारित विशेष प्रस्तावों का विवरण

बैठक विवरण	बैठक के तिथि और समय	स्थान	पारित विशेष संकल्प
असाधारण सामान्य बैठक	31मई 2019 दोपहर 1.15 बजे	पंजीकृत कार्यालय युनाइटेड इंडिया हाउस, 24 व्हाइट्स रोड, चेन्नई 600 014	-
81वीं वार्षिक साधारण बैठक	30 अगस्त 2019 दोपहर 1.00 बजे	प्रधान कार्यालय 19, चौथी लेन, नुंगमबक्कमहाई रोड चेन्नई 600 034	कंपनी के सदस्यों और अन्य वैधानिक रजिस्टरों के रजिस्टर और इंडेक्स को रखने के स्थान को पंजीकृत कार्यालय से 19, चौथी लेन नुंगमबक्कम हाई रोड, चेन्नई 600 034 स्थित मुख्यालय में बदलने की स्वीकृति,
असाधारण सामान्य बैठक	28 जुलाई 2020 दोपहर 3.00 बजे	प्रधान कार्यालय 19, चौथी लेन, नुंगमबक्कम हाई रोड चेन्नई 600 034	अधिकृत शेयर पूंजी बढाने की मंजूरी, मेमोरेंडम ऑफ एसोसिएशन के कैपिटल क्लॉज में बदलाव की मंजूरी, आर्टिकल्स ऑफ एसोसिएशन में परिणामी बदलाव की मंजूरी
82वीं वार्षिक आम बैठक	28 दिसंबर 2020 शाम 4.00 बजे	प्रधान कार्यालय 19, चौथी लेन नुंगमबक्कमहाई रोड चेन्नई 600 034	-
83वीं वार्षिक आम बैठक	1 नवंबर 2021 सुबह 11.30 बजे	प्रधान कार्यालय 19, चौथी लेन, नुंगमबक्कम हाई रोड, चेन्नई 600 034।	-

DISCLOSURES UNDER THE COMPANIES ACT 2013 AND RULES MADE THEREUNDER

- The Company has not made any loans, guarantees or investments pursuant to the provisions of Section 186 of the Companies Act, 2013 and the provisions of this section are not applicable to the Company.
- Neither any loan was taken from any bank or financial institution nor any settlement was done with any bank or financial institution during the year under review.
- Neither any application was made during the Financial Year 2021-22 nor any proceeding is pending as at the end of the financial year under the Insolvency and Bankruptcy Code 2016.
- Details of significant and material orders passed by the regulators or courts or tribunals impacting the going concern status and company's operations in future : None
- Internal Financial Controls and its adequacy : The Company has adequate Internal Control Systems commensurate with its size and nature of business. Internal Audit is continuously conducted by the in house Internal Audit department of the Company and an Audit Compliance Report is placed before the Audit Committee of the Board periodically.

ANNUAL DECLARATION MADE BY INDEPENDENT DIRECTORS

During the financial year 2021-22, the Company has received annual declaration from Shri Rajkiran Rai G, Non Executive Independent Director of the Company in terms of the provisions of Section 149(7) of the Companies Act, 2013 and relevant Rules thereunder. A confirmation regarding compliance with Schedule IV of the Companies Act, 2013 and the Company's Code of Conduct for Directors/Senior Management is also received from him.

CEO/CFO CERTIFICATION

Pursuant to Regulation 17(8) of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements), Regulations, 2015 certification by the Chairman cum Managing Director and Chief Financial Officer of the Company on the Financial Statements and the Internal Financial Controls relating to Financial reporting for FY 2021-22 has been obtained.

GENERAL BODY MEETINGS & DETAILS OF SPECIAL RESOLUTIONS PASSED

Meeting Details	Date and Time of the Meeting	Venue	Special Resolution passed
Extra-Ordinary General Meeting	31st May 2019 at 1.15 pm	Registered Office United India House, 24 Whites Road, Chennai 600 014	-
81st Annual General Meeting	30th August 2019 at 1.00 pm	Head Office 19, 4th Lane, Nungambakkam High Road Chennai 600 034	Approval for changing the place of keeping the Register and Index of members of the Company and other statutory registers from the Registered Office to Head Office located at 19, 4th Lane Nungambakkam High Road, Chennai 600 034
Extra-Ordinary General Meeting	28th July 2020 at 3.00 pm	Head Office 19, 4th Lane, Nungambakkam High Road Chennai 600 034	Approval for Increasing the Authorized share Capital, approval of alteration to the Capital Clause of the Memorandum of Association, approval of the consequent alteration to the Articles of Association
82nd Annual General Meeting	28th December 2020 at 4.00 pm	Head Office 19, 4th Lane Nungambakkam High Road Chennai 600 034	-
83rd Annual General Meeting	1st November 2021 at 11.30 am	Head Office 19, 4th Lane, Nungambakkam High Road, Chennai 600 034.	-

सामान्य शेयर धारक सूचना

वार्षिक आम बैठक

84 वीं वार्षिक आम बैठक की तारीख का दिन, तारीख और समय	
स्थान	प्रधान कार्यालय: नंबर 19, 4थी लेन, नुंगमबक्कम हाई रोड, चेन्नई 600034 ऑडियो-वीडियो/ओएवीएम के माध्यम से
वित्तीय वर्ष	1 अप्रैल 2021 - 31 मार्च 2022

लाभांश की तिथि भुगतान : निदेशक मंडल ने वित्तीय वर्ष 2021-22 के लिए किसी लाभांश की सिफारिश नहीं की है।

31 मार्च 2022 तक स्टॉक एक्सचेंजों पर इक्विटी शेयरों और डिबेंचर की लिस्टिंग

इक्विटी शेयरों : कंपनी के इक्विटी शेयर अनुसूचीबद्ध हैं

डिबेंचर : कंपनी के गैर परिवर्तनीय डिबेंचर बीएसई लिमिटेड पर सूचीबद्ध हैं - फिरोज जीजीभॉय टावर्स, दलाल स्ट्रीट, मुंबई- 400 001

थैलाकोड : बीएसई-957452

लिस्टिंग फीस : कंपनी ने बीएसई की प्रासंगिक अवधि के लिए वार्षिक लिस्टिंग शुल्क का भुगतान किया है।

बाजार भाव की जानकारी : लागू नहीं

व्यापक-आधारित सूचकांकों की तुलना में प्रदर्शन : लागू नहीं

रजिस्ट्रार और शेयर ट्रांसफर प्रति निधि : केफिन टेक्नोलॉजीज लिमिटेड

(गैर परिवर्तनीय के लिए डिबेंचर) सेलेनियम बिल्डिंग, टॉवर-बी, प्लॉट नंबर 31 और 32, वित्तीय जिला, नानकरामगुडा, सेरिलिंगमपल्ली, हैदराबाद, रंगारेड्डी, तेलंगाना भारत - 500 032। ईमेल आईडी: einward.ris@kfintech.com / वेबसाइट: www.kfintech.com

शेयर ट्रांसफर व्यवस्था : लागू नहीं है क्योंकि इक्विटी शेयर अनुसूचीबद्ध हैं

शेयर होल्डिंग का वितरण : लागू नहीं

शेयरों का अभौतिकीकरण और लिक्विडिटी : लागू नहीं

बकाया वैश्विक डिपॉजिटरी रसीदें/अमेरिकी डिपॉजिटरी रसीदें/वारंट/कोई परिवर्तनीय लिखत, रूपांतरण तिथि और इक्विटी पर संभावित प्रभाव : लागू नहीं

कमोडिटी मूल्य जोखिम या विदेशी मुद्रा जोखिम और हेजिंग गतिविधियां : लागू नहीं

संयंत्र स्थान : लागू नहीं

इन्वेस्टर पत्र - व्यवहार : सुश्री अनघा शांतनु देशपांडे कंपनी सचिव और अनुपालन अधिकारी युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड 24, व्हाइट्स रोड, चेन्नई-600 014। ईमेल आईडी: boardandsecretarial@uiic.co.in

गैर परिवर्तनीय डिबेंचर के लिए क्रेडिट रेटिंग

स्तर निर्धारक संस्था	रेटिंग	आउटलुक
क्रिसिल	क्रिसिल एएए/नकारात्मक	नकारात्मक (पुष्टि की गई)
ब्रिकवर्क	बीडब्ल्यूआर एएए/नकारात्मक	नकारात्मक (पुष्टि की गई)

GENERAL SHAREHOLDER INFORMATION

Annual General Meeting

Day, Date and Time of 84th Annual General Meeting	
Venue	Head Office: No.19, 4th Lane, Nungambakkam High Road, Chennai 600034 Through Audio-Video / OAVM
Financial Year	1st April 2021 – 31st March 2022

Date of Dividend Payment : The Board of Directors has not recommended any dividend for the Financial Year 2021-22.

Listing of Equity Shares and Debentures on Stock Exchanges as on 31st March 2022

Equity Shares : The Equity Shares of the Company are unlisted

Debentures : The Non Convertible Debentures of the Company are listed on the BSE Limited – Phiroze Jeejeeboy Towers, Dalal Street, Mumbai- 400 001

Scrip Code : BSE-957452

Listing Fees : The Company has paid the annual listing fees for the relevant period to BSE.

Market Price Information : Not Applicable

Performance in Comparison to broad-based indices : Not Applicable

Registrar and Share Transfer Agent (For Non Convertible Debentures) : KFin TECHNOLOGIES LIMITED
Selenium Building, Tower-B, Plot No 31 & 32, Financial District, Nanakramguda, Serilingampally, Hyderabad, Rangareddi, Telangana India - 500 032.
E-mail id:einward.ris@kfintech.com / Website: www.kfintech.com

Share Transfer System : Not applicable since the Equity Shares are unlisted

Distribution of Shareholding : Not Applicable

Dematerialization of shares and liquidity : Not Applicable

Outstanding Global Depository Receipts/American Depository Receipts/Warrants/any Convertible Instruments, Conversion Date and Likely Impact on Equity : Not Applicable

Commodity Price Risk or Foreign Exchange Risk and Hedging Activities : Not Applicable

Plant Locations : Not Applicable

Investor Correspondence : Ms. Anagha Shantanu Deshpande
Company Secretary & Compliance Officer
United India Insurance Company Limited
24, Whites Road, Chennai-600 014.
E-mail id: boardandsecretarial@uiic.co.in

CREDIT RATING FOR NON CONVERTIBLE DEBENTURES

Rating Agency	Rating	Outlook
CRISIL	CRISIL AAA/Negative	Negative (Reaffirmed)
BRICKWORK	BWR AAA/Negative	Negative (Reaffirmed)

अन्य खुलासे

1. वर्ष 2021-22 के दौरान कोई भी महत्वपूर्ण संबंधित पार्टी लेनदेन नहीं था जिसका कंपनी के हितों के साथ संभावित टकराव हो।
2. क) कंपनी को बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज से दिनांक 31.7.2021 को विनियम 52(1) के तहत 31.3.2021 को समाप्त वर्ष के लिए लेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम प्रस्तुत करने में देरी और इस संबंध में परिणामी जुर्माना के संबंध में मेल प्राप्त हुआ।

   ख) इसके बाद विनियम 52(1) के तहत 31.03.2021 को समाप्त वर्ष के लिए लेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम प्रस्तुत करने में देरी के संबंध में और साथ ही विनियम 52(1), 52(4) और 54(2) के तहत 30.09.2021 को समाप्त छमाही के लिए वित्तीय परिणाम प्रस्तुत करने में देरी और इस संबंध में परिणामी जुर्माना के संबंध में बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज से मेल दिनांकित 30.5.2022 को प्राप्त हुआ था।

   ग) बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज ने दिनांक 29.6.2022 के मेल द्वारा 31.3.2022 को समाप्त वर्ष के लिए विनियम 52(1), 52(4) और 54(2) के तहत लेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम प्रस्तुत करने में देरी के बारे में और इसके परिणामस्वरूप जुर्माना के संबद्ध में सूचित किया था।

   कंपनी ने उपरोक्त प्रत्येक संचार के जवाब में, उक्त देरी के कारणों का विवरण देते हुए जुर्माने से छूट की मांग की।

   बीएसई ने दिनांक 29.8.2022 के मेल द्वारा 31.03.2021 को समाप्त वर्ष के लिए लेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम प्रस्तुत करने में देरी के लिए विनियम 52(1) के तहत जुर्माने की छूट के लिए कंपनी के अनुरोध पर अनुमोदन के संबंध में सूचित किया है। अन्य छूट अनुरोधों के लिए बीएसई की प्रतिक्रिया की प्रतीक्षा है।
3. कंपनी की एक व्हिसलब्लोअर नीति है और यह कंपनी की वेबसाइट पर www.uiic.co.in स्थित है।
4. कंपनी ने लिस्टिंग विनियमों के तहत परिकल्पित कॉरपोरेट गवर्नेंस आवश्यकताओं के विनियम 16 से 27 में निर्दिष्ट सभी अनिवार्य आवश्यकताओं का अनुपालन किया है।

   कंपनी ने विनियम 17 से 27 में निर्दिष्ट कॉरपोरेट गवर्नेंस आवश्यकताओं की लागू शर्तों का लागू सीमा तक अनुपालन किया है सिवाय सूचीकरण विनियमों के विनियम 17(1) के अंतर्गत यथा अपेक्षित निदेशक मंडल की संरचना के संबंध में और इसे वित्तीय सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार के साथ उठाया गया है।
5. कंपनी की महत्त्वपूर्ण सहायक कंपनियों को निर्धारित करने के लिए एक नीति है जिसे कंपनी की वेबसाइट पर उपस्थित है और इसे www.uiic.co.in पर देखा जा सकता है।
6. पार्टी लेनदेन से संबंधित नीति को कंपनी की वेबसाइट पर उपस्थित है और इसे www.uiic.co.in पर देखा जा सकता है।
7. पेशेवर कंपनी सचिव - मैसर्स लक्ष्मी सुब्रमण्यम एंड एसोसिएट्स से प्रमाण पत्र कि 31 मार्च, 2022 तक बोर्ड के किसी भी निदेशक को कंपनी के निदेशक के रूप में नियुक्त होने से अयोग्य घोषित नहीं किया गया है, निदेशकों की रिपोर्ट - अनुलग्नक 2 क का हिस्सा है।
8. मैसर्स लक्ष्मी सुब्रमण्यम एंड एसोसिएट्स, पेशेवर कंपनी सचिव ने सेबी (लिस्टिंग ऑब्लिगेशन्स एंड डिस्क्लोजर रिक्वायरमेंट्स) रेगुलेशन, 2015 में निर्धारित कॉरपोरेट गवर्नेंस की शर्तों के अनुपालन के लिए सर्टिफिकेट जारी किया है और निदेशकों की रिपोर्ट - अनुलग्नक 2 ख का हिस्सा है।
9. समीक्षाधीन वर्ष के दौरान,बोर्ड की समितियों द्वारा अनिवार्य रूप से अधिनियम, लिस्टिंग विनियमों और आईआरडीएआई दिशानिर्देशों के तहत कंपनी द्वारा गठित की जाने वाली सभी सिफारिशों को बोर्ड द्वारा स्वीकार कर लिया गया था।
10. समीक्षाधीन वर्ष के दौरान, कंपनी ने लेखापरीक्षा शुल्क, कर लेखापरीक्षा शुल्क और सीमित समीक्षा के लिए सांविधिक लेखापरीक्षकों को ₹ 4.68 करोड़ का भुगतान किया है।
11. निदेशकों की रिपोर्ट में कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013 से संबंधित खुलासे किए गए हैं।

निदेशकों के लिए पारिश्रमिक

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक को भारत सरकार द्वारा निर्धारित वेतन / पारिश्रमिक का भुगतान किया जाता है और कार्यकारी निदेशकों को उनके वेतनमान के अनुसार वेतन / पारिश्रमिक का भुगतान किया जाता है। गैर-सरकारी निदेशक को बैठक में भाग लेने के लिए वित्त मंत्रालय द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार बैठक शुल्क का भुगतान किया जाता है। अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक, पूर्णकालिक निदेशक, बैंक निदेशक और भारत सरकार का प्रतिनिधित्व करने वाले नामांकित व्यक्तियों को कोई बैठक शुल्क देय नहीं है।

गौण कर्ज

अनसिक्योर्ड रिडीमेबल फुल पेड अप नॉन कन्वर्टिबल डिबेंचर बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध हैं। ₹ 900 करोड़ पर वर्ष के लिए ऋणपत्रों पर ब्याज 8.25% की दर से 2 फरवरी, 2022 को भुगतान के लिए देय था। डिबेंचर पर ब्याज के कारण कुल व्यय ₹ 74.25 करोड़ था, जिसे 2 फरवरी, 2022 को विधिवत भुगतान किया गया था। किसी भी डिबेंचर धारक को ब्याज के भुगतान में कोई चूक नहीं हुई। वर्ष के दौरान कंपनी के गौण कर्ज के लिए रेटिंग की समीक्षा के दौरान ब्रिकवर्क रेटिंग्स ने 'बीडब्ल्यूआर/एएए

OTHER DISCLOSURES

1. During the year 2021-22 there were no materially significant related party transactions that may have potential conflict with the interest of the Company.
2. a) The Company received mail dated 31.7.2021 from Bombay Stock Exchange regarding the delay in submission of audited financial results for the year ended 31.3.2021 under Regulation 52(1) and the resultant fines in this regard.

   b) Thereafter mail dated 30.5.2022 was received from Bombay Stock Exchange regarding the delay in submission of audited financial results for the year ended 31.3.2021 under Regulation 52(1) and also delay in submission of financial results for the half year ended 30.9.2021 under Regulation 52(1), 52(4) and 54(2) and the resultant fines in this regard.

   c) The Bombay Stock Exchange vide mail dated 29.6.2022 has communicated regarding the delay in submission of audited financial results for the year ended 31.3.2022 under Regulation 52(1), 52(4) and 54(2) and the resultant fines in this regard.

   The Company, in response to each of the above mentioned communications, sought waiver from the fines by detailing the reasons for each of the said delays.

   BSE vide mail dated 29.8.2022 has informed regarding approval of the Company's request for waiver of the fines under Regulation 52(1) for the delay in submission of audited financial results for the year ended 31.03.2021. The response of the BSE for the other waiver requests is awaited.
3. The Company has a Whistle-Blower Policy and it is hosted on the website of the Company www.uiic.co.in.
4. The Company has complied with all mandatory requirements specified in Regulation 16 to 27 of the Corporate Governance requirements envisaged under the Listing Regulations.

   The Company has complied with the applicable conditions of Corporate Governance requirements as specified in Regulation 17 to 27 to the extent applicable, except with regard to the composition of Board of Directors as required under Regulation 17(1) of the Listing Regulations and the same has been taken up with the Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India.
5. The Company has a policy for determining material subsidiaries which has been hosted on the website of the Company and can be accessed at: www.uiic.co.in.
6. The policy on dealing with related party transactions has been hosted on the website of the Company and can be accessed at : www.uiic.co.in.
7. A certificate from Practicing Company Secretary- M/s. Lakshmmi Subramanian & Associates, that none of the Directors on Board as on March 31, 2022 has been disqualified from being appointed as a Director of the Company, forms part of the Directors' Report – Annexure 2A.
8. M/s. Lakshmmi Subramanian & Associates, Practising Company Secretary has issued the Certificate for compliance of conditions of Corporate Governance as stipulated in SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 and forms part of the Directors' Report – Annexure 2B.
9. During the year under review, all the recommendations made by the Committees of the Board mandatorily required to be constituted by the Company under the Act, Listing Regulations and IRDAI Guidelines were accepted by the Board.
10. During the year under review, the Company has paid ₹ 4.68 crores to the statutory auditors towards Audit Fees, Tax Audit Fees and Limited Review.
11. Disclosures pertaining to Sexual Harassment at Work Place (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013 have been made in the Directors' Report.

REMUNERATION TO DIRECTORS

The Chairman cum Managing Director is paid salary / remuneration as fixed by the Government of India and the Executive Directors are paid salary / remuneration as per their scale of pay. The Non-Official Director is paid sitting fee in accordance with guidelines issued by Ministry of Finance for the Meetings attended by them. No sitting fees is payable to Chairman cum Managing Director, Whole-time Director, Bank Director and nominees representing Government of India.

SUBORDINATED DEBT

The Unsecured Redeemable Fully paid up Non Convertible Debentures are listed on the Bombay Stock Exchange. The interest on debentures for the year was due for payment on February 2, 2022 @8.25% on ₹ 900 crores. The total outgo on account of interest on debentures amounted to ₹ 74.25 crores, which was duly paid on February 2, 2022. There was no default in payment of interest to any debenture holder.

During the review of rating exercise during the year, Brickwork Ratings has reaffirmed "BWR/ AAA

(नकारात्मक) रेटिंग ' की पुष्टि की है और क्रिसिल ने भी ' क्रिसिल एएए/नकारात्मक' रेटिंग की फिर से पुष्टिकी है।

सचिवीय लेखा परीक्षा

कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 204 के अनुसार कंपनी ने कंपनी के सचिवीय लेखा परीक्षा करने के लिए कंपनी सचिवों की एक फर्म मेसर्स लक्ष्मी सुब्रमण्यम एंड एसोसिएट्स को नियुक्त किया है और वर्ष 2021-22 के लिए उनकी रिपोर्ट अनुलग्नक 2 के रूप में संलग्न है।

सेबी के विनियम 24क (सूचीबद्धता दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 2015 के अनुसार कंपनी ने मेसर्स लक्ष्मी सुब्रमण्यम एंड एसोसिएट्स, प्रैक्टिसिंग कंपनी सेक्रेटरी से वार्षिक सचिवीय अनुपालन रिपोर्ट प्राप्त की है और इसे बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज में जमा किया, जहां अनसिक्योर्ड रिडीमेबल फुल पेड अप नॉन कन्वर्टिबल डिबेंचर सूचीबद्ध हैं।

महत्त्वपूर्ण सहायक कंपनियों पर नीति

कंपनी की महत्त्वपूर्ण सहायक कंपनियों पर बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति है। वही कंपनी की वेबसाइट www.uiic.co.in पर उपलब्ध है।

बोर्ड द्वारा स्वतंत्र निदेशक का मूल्यांकन

स्वतंत्र निदेशकों के मूल्यांकन के लिए मूल्यांकन मानदंड नामांकन और पारिश्रमिक समिति द्वारा अनुमोदित किया गया था और मूल्यांकन वित्तीय वर्ष 2021-22 के लिए तदनुसार किया गया था।

निदेशकों और अधिकारियों का बीमा

सेबी के विनियम 25(12) (सूचीकरण दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 2015 के अनुसार कंपनी ने अपने सभी निदेशकों के लिए 'निदेशकों और अधिकारियों का बीमा' लिया है।

वार्षिक विवरणी

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134(3) के अनुसार, फॉर्म एमजीटी-9 में वार्षिक रिटर्न यहां दिया गया है: https://uiic.co.in/en/public-disclosures/annualreturn

ऊर्जा और प्रौद्योगिकी अवशोषण का संरक्षण

कंपनी के संचालन की प्रकृति को ध्यान में रखते हुए, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134 (3) (एम) के प्रावधान कंपनी (लेखा) नियम 2014 के साथ पठित ऊर्जा संरक्षण और प्रौद्योगिकी अवशोषण पर प्रस्तुत की जाने वाली जानकारी से संबंधित लागू नहीं हैं।

संबंधित पार्टी नीति और लेनदेन

कंपनी ने संबंधित पार्टी लेनदेन से निपटने के लिए एक नीति तैयार की है और नीति और लागू कानूनों के अनुसार आवश्यक अनुमोदन लिया जाता है। कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134(3)(एच) के अनुसार कंपनी के नियम 8(2) के साथ पठित फॉर्म एओसी-2 (लेखा) नियम, 2014 इस रिपोर्ट के अनुलग्नक 4 में दिया गया है। संबंधित पार्टी लेनदेन नीति कंपनी की वेबसाइट www.uiic.co.in पर उपलब्ध है।

संबंधित पार्टी लेनदेन

निम्नलिखित के साथ संबंधित पार्टी के लेन-देन खातों की टिप्पणियों में दिए गए हैं:

i) **सहायक:**
मेसर्स जेनिथ सिक्योरिटीज एंड इंवेस्टमेंट्स लिमिटेड

ii) **सहयोगी:**
मेसर्स इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस प्राइवेट लिमिटेड, सिंगापुर
मेसर्स हे ल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड, भारत

iii) **सामान्य निदेशक:**
मेसर्स केन इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड,
केन्या जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड

iv) **प्रमुख प्रबंधन कार्मिक:**
श्री सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
(05.09.2021 से 31.03.2022)
श्री गिरीश राधाकृष्णन अध्यक्ष
सह प्रबंध निदेशक
(01.04.2021 से 30.06.2021)
श्री रवि राय
कार्यकारी निदेशक
एवं महाप्रबंधक
(01.04.2021 से 31.05.2021 तक)
श्री वाईके शिमरे
कार्यकारी निदेशकएवं महाप्रबंधक
(06.08.2021 से 03.11.2021)
श्री जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी
(01.04.2021 से 31.03.2022)
सुश्री अनघा शांतनु देशपांडे कंपनी सचिव
(01.04.2021 से 31.03.2022)

प्रबंधकीय पारिश्रमिक

कंपनी के किसी भी कर्मचारी को कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 196 और कंपनी (प्रबंधकीय कार्मिक की नियुक्ति और पारिश्रमिक) नियम, 2014 के नियम 5 (2) में उल्लिखित सीमा से अधिक वेतन का भुगतान नहीं किया गया था।

कोई भी निदेशक जो कंपनी से कोई कमीशन प्राप्त कर रहा है और जो कंपनी का प्रबंध निदेशक या पूर्णकालिक निदेशक है, किसी भी कंपनी की किसी भी होल्डिंग कंपनी या सहायक कंपनी से कोई पारिश्रमिक या कमीशन प्राप्त करेगा, जो कंपनी द्वारा कंपनी में इसके प्रकटीकरण के अधीन होगा।

बोर्ड की रिपोर्ट: कोई नहीं

(Negative)" Rating and CRISIL has also reaffirmed "CRISIL AAA/Negative" Rating to the subordinated debt raised by the Company.

SECRETARIAL AUDIT

As provided under section 204 of the Companies Act 2013, the Company has appointed M/s Lakshmmi Subramanian & Associates, a firm of company secretaries to carry out the Secretarial Audit of the Company and their Report for the year 2021-22 is enclosed as Annexure 2.

Pursuant to Regulation 24A of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 the Company has obtained Annual Secretarial Compliance Report from M/s. Lakshmmi Subramanian & Associates, Practicing Company Secretary and submitted the same to the Bombay Stock Exchange, where the Unsecured Redeemable Fully Paid up Non Convertible Debentures are listed.

POLICY ON MATERIAL SUBSIDIARIES

The Company has a Board approved policy on material subsidiary. The same is available on the website of the Company at www.uiic.co.in.

EVALUATION OF INDEPENDENT DIRECTOR BY THE BOARD

The Evaluation criteria for Evaluation of Independent Directors was approved by the Nomination and Remuneration Committee and Evaluation was carried out accordingly for FY 2021-22.

DIRECTORS AND OFFICERS' INSURANCE

As per Regulation 25(12) of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 the Company has taken "Directors and Officers' Insurance" for all its Directors.

ANNUAL RETURN

In accordance with Section 134(3) of the Companies Act, 2013, the Annual Return in Form MGT-9 is placed at : https://uiic.co.in/en/public-disclosures/annualreturn

CONSERVATION OF ENERGY & TECHNOLOGY ABSORPTION

Considering the nature of operations of the Company, the provisions of section 134 (3) (m) of the Companies Act, 2013 read with Companies (Accounts) Rules 2014 relating to information to be furnished on Conservation of energy and Technology absorption are not applicable.

RELATED PARTY POLICY AND TRANSACTIONS

The Company has framed a policy on dealing with Related Party Transactions and necessary approvals are taken in accordance with the policy and applicable laws. Form AOC-2 pursuant to Section 134(3)(h) of the Companies Act 2013 read with the Rule 8(2) of the Companies (Accounts) Rules, 2014 is set out in Annexure 4 to this Report. The Related Party Transactions Policy is available on the Company's website www.uiic.co.in.

RELATED PARTY TRANSACTIONS

Related party transactions with the following are given in the Notes to Accounts :

i) **Subsidiary :**

M/s. Zenith Securities and Investments Limited

ii) **Associates :**

M/s. India International Insurance Pte Ltd., Singapore

M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India

iii) **Common Director :**

M/s. Ken India Assurance Co Ltd., Kenya

GIC Housing Finance Limited

iv) **Key Managerial Personnel :**

Shri Satyajit Tripathy
Chairman cum Managing Director
(05.09.2021 to 31.03.2022)

Shri Girish Radhakrishnan
Chairman cum Managing Director
(01.04.2021 to 30.06.2021)

Shri Ravi Rai
Executive Director & General Manager
(01.04.2021 to 31.05.2021)

Shri Y K Shimray
Executive Director & General Manager
(06.08.2021 to 03.11.2021)

Shri G Sundara Raman
Chief Financial Officer
(01.04.2021 to 31.03.2022)

Ms. Anagha Shantanu Deshpande
Company Secretary
(01.04.2021 to 31.03.2022)

MANAGERIAL REMUNERATION

None of the employees of the Company was paid salary exceeding limits mentioned in Section 196 of the Companies Act, 2013 and Rule 5(2) of the Companies (Appointment and Remuneration of Managerial Personnel) Rules, 2014.

Any Director who is in receipt of any commission from the Company and who is a Managing Director or Whole Time Director of the Company shall receive any remuneration or commission from any holding company or subsidiary company of such company subject to its disclosure by the Company in the Board's Report : NONE

कंपनी अधिनियम, 2013 (वित्तीय वर्ष 2021-22) के अनुसार प्रमुख प्रबंधकीय व्यक्तियों को भुगतान किए गए पारिश्रमिक का विवरण

क्रमांक	नाम	वेतन (₹)	अनुलाभों का मूल्य (₹)	कुल
1	श्री सत्यजीत त्रिपाठी अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (05.09.2021 से 31.03.2022)	1847641.48	-	1847641.48
2	श्री गिरीश राधाकृष्णन अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (01.04.2021 से 30.06.2021)	772929.00	39263.00	812192.00
3	श्री रवि राय कार्यकारी निदेशकएवं महाप्रबंधक (01.04.2021 से 31.05.2021 तक)	451499.00	370678.00	822177.00
4	श्री वाईके शिमरे कार्यकारी निदेशकएवं महाप्रबंधक (06.08.2021 से 03.11.2021)	2783420.00	552899.00	3336319.00
5	श्री जी सुंदर रामन मुख्य वित्तीय अधिकारी (01.04.2021 से 31.03.2022)	2717449.00	238254.66	2955703.66
6	सुश्री अनघा शांतनु देशपांडे कंपनी सचिव (01.04.2021 से 31.03.2022)	1598092.00	227834.73	1825926.73

आईआरडीएआई कॉर्पोरेट प्रशासन दिशानिर्देश, 2016 के अनुसार प्रमुख प्रबंधकों को भुगतान किए गए पारिश्रमिक का विवरण (वित्तीय वर्ष 2021-22)

क्रमांक	नाम	वेतन (₹)	अनुलाभों का मूल्य (₹)	कुल
1	श्री सत्यजीत त्रिपाठी अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (05.09.2021 से 31.03.2022)	1847641.48	-	1847641.48
2	श्री गिरीश राधाकृष्णन अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (01.04.2021 से 30.06.2021)	772929.00	39263.00	812192.00
3	श्री रवि राय कार्यकारी निदेशकएवं महाप्रबंधक (01.04.2021 से 31.05.2021)	451499.00	370678.00	822177.00
4	श्री वाईके शिमरे कार्यकारी निदेशकएवं महाप्रबंधक (06.08.2021 से 03.11.2021)	2783420.00	552899.00	3336319.00
5	सुश्री गौरी वेंकटेशन मुख्य अनुपालन अधिकारी (01.04.2021 से 31.03.2022)	2686720.00	21600.00	2708320.00
6	श्री जी सुंदर रामन मुख्य वित्तीय अधिकारी (01.04.2021 से 31.03.2022)	2717449.00	238254.66	2955703.66

DETAILS OF REMUNERATION PAID TO KEY MANAGERIAL PERSONS AS PER COMPANIES ACT, 2013 (FY 2021-22)

Sr. No.	Name	Salary (₹)	Value of Perquisites (₹)	Total
1	Shri Satyajit Tripathy Chairman cum Managing Director (05.09.2021 to 31.03.2022)	1847641.48	-	1847641.48
2	Shri Girish Radhakrishnan Chairman cum Managing Director (01.04.2021 to 30.06.2021)	772929.00	39263.00	812192.00
3	Shri Ravi Rai Executive Director & General Manager (01.04.2021 to 31.05.2021)	451499.00	370678.00	822177.00
4	Shri Y K Shimray Executive Director & General Manager (06.08.2021 to 03.11.2021)	2783420.00	552899.00	3336319.00
5	Shri G Sundara Raman Chief Financial Officer (01.04.2021 to 31.03.2022)	2717449.00	238254.66	2955703.66
6	Ms. Anagha Shantanu Deshpande Company Secretary (01.04.2021 to 31.03.2022)	1598092.00	227834.73	1825926.73

DETAILS OF REMUNERATION PAID TO KEY MANAGERIAL PERSONS AS PER IRDAI CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES, 2016 (FY 2021-22)

Sr. No.	Name	Salary (₹)	Value of Perquisites (₹)	Total
1	Shri Satyajit Tripathy Chairman cum Managing Director (05.09.2021 to 31.03.2022)	1847641.48	-	1847641.48
2	Shri Girish Radhakrishnan Chairman cum Managing Director (01.04.2021 to 30.06.2021)	772929.00	39263.00	812192.00
3	Shri Ravi Rai Executive Director & General Manager (01.04.2021 to 31.05.2021)	451499.00	370678.00	822177.00
4	Shri Y K Shimray Executive Director & General Manager (06.08.2021 to 03.11.2021)	2783420.00	552899.00	3336319.00
5	Ms. Gauri Venkatesan Chief Compliance Officer (01.04.2021 to 31.03.2022)	2686720.00	21600.00	2708320.00
6	Shri G Sundara Raman Chief Financial Officer (01.04.2021 to 31.03.2022)	2717449.00	238254.66	2955703.66

क्रमांक	नाम	वेतन (₹)	अनुलाभों का मूल्य (₹)	कुल
7	सुश्री सीएस राधिका मुख्य जोखिम अधिकारी (01.04.2021 से 08.11.2021)	2415320.00	189768.90	2605088.90
8	श्री एल रंगराजन मुख्य निवेश अधिकारी (01.04.2021 से 31.03.2022)	2493942.00	275261.85	2769203.85
9	श्री एस राजगोपाल मुख्य जोखिम अधिकारी (09.11.2021 से 31.03.2022)	2083244.48	72527.71	2155772.19
10	सुश्री अनघा शांतनु देशपांडे कंपनी सचिव (01.04.2021 से 31.03.2022)	1598092.00	227834.73	1825926.73

सांविधिक लेखापरीक्षक

विभिन्न क्षेत्रीय और मंडल कार्यालयों के लिए नियुक्त लेखापरीक्षकों के अतिरिक्त मेसर्स पीएस सुब्रमण्यम अय्यर एंड कंपनी, मैसर्स ए जॉन मॉरिस एंड कंपनी और मेसर्स मनोहर चौधरी एंड एसोसिएट्स, चार्टर्ड एकाउंटेंट्स को समीक्षाधीन अवधि के लिए, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 139 के तहत भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा वैधानिक लेखा परीक्षकों के रूप में नियुक्त किया गया था।

वर्ष के दौरान मनोरंजन, विदेश यात्राओं और प्रचार और विज्ञापन पर प्रबंधन के खर्च का विवरण

₹

मनोरंजन	44171
विदेश यात्रा	0
प्रचार और विज्ञापन	10353434

निदेशक दायित्व कथन

निदेशकों के उत्तरदायित्व विवरण के संबंध में कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134 (कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 217 (2अअ)) के तहत आवश्यकता के अनुसार, यह पुष्टि की जाती है कि:

क. 31 मार्च, 2022 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए वार्षिक लेखा तैयार करने में, सामग्री प्रस्थान से संबंधित उचित स्पष्टीकरण के साथ लागू लेखांकन मानकों का पालन किया गया है।

ख. निदेशकों ने ऐसी लेखा नीतियों का चयन किया है और उन्हें लगातार लागू किया है और निर्णय और अनुमान लगाए हैं जो उचित और विवेकपूर्ण थे ताकि मामलों की स्थिति का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दिया जा सके।

ग. निदेशकों ने कंपनी की संपत्ति की सुरक्षा के लिए और धोखाधड़ी और अन्यअनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए इस अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा रिकॉर्ड के रखरखाव के लिए उचित और पर्याप्त देखभाल की है।

घ. निदेशकों ने 31 मार्च 2022 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए व्यवसाय को जारी रखने के आधार पर वार्षिक लेखा तैयार किया है।

ङ. निदेशकों ने कंपनी द्वारा अपनाए जाने वाले आंतरिक वित्तीय नियंत्रण निर्धारित किए हैं और यह कि ऐसे आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर्याप्त थे और प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे।

च. निदेशकों ने सभी लागू कानूनों के प्रावधानों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रणाली तैयार की है और ऐसी प्रणालियां पर्याप्त हैं और प्रभावी ढंग से काम कर रही हैं।

वार्षिक रिपोर्ट को संसद के समक्ष रखना

वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवा विभाग (बीमा प्रभाग) ने पुष्टि की है कि वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए कंपनी की वार्षिक रिपोर्ट 14.12.2021 को राज्य सभा और 20.12.2021 को लोकसभा के समक्ष कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत आवश्यकताओं के अनुसार रखी गई थी।

Sr. No.	Name	Salary (₹)	Value of Perquisites (₹)	Total
7	Ms. C S Radhika Chief Risk Officer (01.04.2021 to 08.11.2021)	2415320.00	189768.90	2605088.90
8	Shri L Rangarajan Chief Investment Officer (01.04.2021 to 31.03.2022)	2493942.00	275261.85	2769203.85
9	Shri S Rajagopal Chief Risk Officer (09.11.2021 to 31.03.2022)	2083244.48	72527.71	2155772.19
10	Ms. Anagha Shantanu Deshpande Company Secretary (01.04.2021 to 31.03.2022)	1598092.00	227834.73	1825926.73

STATUTORY AUDITORS

M/s. P S Subramania Iyer& Co., M/s. A John Moris & Co. and M/s. Manohar Chowdhry & Associates, Chartered Accountants were appointed for the period under review, as Statutory Auditors by the Comptroller & Auditor General of India under section 139 of the Companies Act 2013, in addition to the auditors appointed for various Regional and Divisional Offices.

DETAILS OF EXPENSES OF MANAGEMENT DURING THE YEAR ON ENTERTAINMENT, FOREIGN TOURS AND PUBLICITY & ADVERTISEMENT

Amount in ₹

Entertainment	44171
Foreign Tours	0
Publicity & Advertisement	10353434

DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT

Pursuant to the requirement under Section 134 of Companies Act 2013 (Section 217 (2AA) of the Companies Act, 1956) with respect to Directors' Responsibility Statement, it is hereby confirmed that:

a. In the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31 March 2022, the applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departures.

b. The Directors have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the profit or loss of the Company for the year under review.

c. The Directors have taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of this Act for safeguarding the assets of the company and for preventing and detecting fraud and other irregularities.

d. The Directors have prepared the annual accounts for the financial year ended 31 March 2022 on a going concern basis.

e. The Directors have laid down Internal Financial Controls to be followed by the Company and that such Internal Financial Controls were adequate and were operating effectively.

f. The Directors have devised proper systems to ensure compliance with the provisions of all applicable laws and that such systems are adequate and operating effectively.

PLACING OF ANNUAL REPORT BEFORE THE PARLIAMENT

The Ministry of Finance, Department of Financial Services (Insurance Division) has confirmed that the Annual Report of the Company for the Financial Year 2020-21 was placed before Rajya Sabha on 14.12.2021 and Lok Sabha on 20.12.2021 as per the requirements of the Companies Act, 2013.

2022-23 के लिए कंपनी की योजनाएं/दृष्टिकोण

वर्ष 2022-23 के दौरान, कंपनी का प्रयोजन विवेकपूर्ण बीमालेखन, लाभदायक वृद्धि, दावों के प्रबंधन दक्षता और निपटान में सुधार, कार्यालयों के युक्तिकरण और हितधारकों की संतुष्टि के माध्यम से शोध क्षमता में सुधार पर ध्यान केंद्रित करने का है।

लाभदायक प्रीमियम और पॉलिसियां लाने की दिशा में अपने कार्यबल को बढावा देने और प्रेरित करने के लिए, हमने अपने कर्मचारियों और अधिकारियों के लिए व्यवसाय विकास प्रोत्साहन योजना (बीडीआईएस) शुरू की है। व्यवसाय विकास कार्यबल का मुख्य कार्य लाभदायक व्यवसाय लाने के लिए चैनल भागीदारों के साथ निरंतर प्रचार/समर्थन/सहायता/प्रशिक्षण/सहयोग करना होगा। हमने कुल जनशक्ति का 50% व्यवसाय विकास और प्रोत्साहन कमाई भूमिकाओं के लिए निर्धारित किया है। व्यवसाय विकास व्यक्तियों को एजेंटों, खुदरा दलालों, भागीदार बैंकों / कॉर्पोरेट एजेंटों, ओईएम टाई-अप / एमआईएसपी के माध्यम से मानकीकृत बीमा उत्पादों (एसआईपी) द्वारा खुदरा बिक्री को बढाना है।

स्वास्थ्य, संपत्ति और विविध क्षेत्रों में उभरते अवसर हैं, और साइबर बीमा, क्रेडिट बीमा, देयता जोखिम और प्राकृतिक आपदाओं के खिलाफ बीमा जैसे क्षेत्रों में नए कवर की मांग में वृद्धि हुई है। हाल की महामारी ने अर्थव्यवस्था पर स्वास्थ्य सेवा के महत्व पर जोर दिया है, और स्वास्थ्य बीमा स्वास्थ्य सेवा पारिस्थितिकी तंत्र को मजबूत करने के प्रयास में महत्वपूर्ण भूमिका निभाएगा। मोटर दावों के लिए जहां सूचित/आकलित हानि ₹ 50,000/- से कम है, कैशलेस दावों के निपटान के लिए कैशलेस गैरेज के नेटवर्क को बढाते हुए कंपनी 100% ऐप-आधारित निपटान की शुरुआत करके अपनी दावा निपटान दक्षता में सुधार करने की भी योजना बना रही है। साल-दर-साल आधार पर आईसीआर को कम करने हे तु जहां पिछले 3 वर्षों में आईसीआर स्टैंडअलोन आधार पर 90% या क्लाइंट पोर्टफोलियो आधार पर 95% से अधिक है वहां जीएमसी से बाहर निकलने का प्रयास किया जाएगा।

ग्राहक के व्यवहार में बदलाव डिजिटल लेनदेन की ओर बढते कदम दर्शाते हैं कि इससे कंपनी के लिए काफी लागत बचत और प्रक्रिया दक्षता प्राप्त होगी और ग्राहक को भी लाभ होगा।

आभार

निदेशक मंडल सभी ग्राहकों को उनके निरंतर संरक्षण के लिए हार्दिक धन्यवाद देता है। बोर्ड कंपनी के कर्मचारियों और एजेंटों, दलालों और अन्य बिचौलियों द्वारा किए गए अच्छे कार्यों के लिए भी अपनी प्रशंसा करता है। बोर्ड नियुक्त बीमांकक, सांविधिक लेखा परीक्षकों, वित्त मंत्रालय के बीमा प्रभाग, भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण, साधारण बीमाकर्ता (सार्वजनिक क्षेत्र) संघ और सदस्य लेखा परीक्षा बोर्ड को उनके मार्गदर्शन और समर्थन के लिए धन्यवाद करता है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

ह/-
(सत्यजीत त्रिपाठी)
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डीआईएन नंबर 08681994

स्थान : चेन्नई
दिनांक :29.08.2022

PLANS/OUTLOOK OF THE COMPANY FOR 2022-23

During the year 2022-23, the Company intends to focus on Improving solvency through prudent underwriting, Profitable growth, Improve claims management efficiency and settlement, Rationalization of offices and Stakeholder satisfaction.

In order to promote and motivate our workforce towards bringing profitable premium and policies, we have introduced Business Development Incentive Scheme (BDIS) to our employees and officers. The core job of the business development workforce will be to continuously promote/ support/assist/train/collaborate with channel partners to bring profitable business. We have earmarked 50% of total manpower to be dedicated to Business Development and incentive earning roles. Business Development persons has to drive retail sales by Standardized Insurance Products (SIPs) through Agents, Retail Brokers, Partner banks / Corporate Agents, OEM Tie-ups / MISPs.

There are emerging opportunities in Health, Property, and Miscellaneous lines, and a spike in demand for new covers in areas such as Cyber insurance, Credit insurance, Liability risks and Insurance against natural catastrophes. The recent pandemic has emphasized the importance of healthcare on the economy, and Health insurance would play a critical role in the effort to strengthen the healthcare ecosystem.

The company is also planning to improve its claims settlement efficiency by introducing 100% app – based settlement of motor claims where intimated / assessed loss is less than ₹ 50,000/-, Increase network of cashless garages for settlements of cashless claims. Efforts will be on to reduce ICR on Year-on-Year basis and to exit from GMCs where past 3 years ICR is more than 90% on standalone basis or 95% on client portfolio basis.

Changing customer behaviour shows an increasing move towards digital transactions which would yield considerable costs savings and process efficiencies for the Company and benefit the customer.

ACKNOWLEDGEMENTS

The Board of Directors conveys its sincere thanks to all clients for their continued patronage. Board also places on record its appreciation for the good work done by employees and agents, brokers and other intermediaries of the company. The Board also thanks the Appointed Actuary, Statutory Auditors, Insurance Division of the Ministry of Finance, Insurance Regulatory and Development Authority of India, General Insurers' (Public Sector) Association and Member Audit Board for their guidance and support.

For and on behalf of the Board

Sd/-
(Satyajit Tripathy)
Chairman cum Managing Director
DIN No. 08681994

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

वर्तमान निदेशक मंडल की रूपरेखा

नाम (श्री/श्रीमती)	योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशक पद की स्थिति
सत्यजीत त्रिपाठी (05.09.2021 से)	बीएससी कृषि	बीमा	अध्यक्ष-सह -प्रबंध निदेशक, युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड निदेशक, स्वास्थ्य बीमा टीपीए इंडिया लिमिटेड निदेशक, कृषि बीमा कंपनी ऑफ इंडिया लिमिटेड निदेशक, केनइंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड निदेशक, जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड
एमवी राव (17.06.2022 से)	एमएससी, (कृषि),सीएआईआईबी	बैंकिंग और वित्त	निदेशक, युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड एमडी और सीईओ, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया
एम.जी. जयश्री	आईएसएस, एमएससी (सांख्यिकी), एम.एससी. (सार्वजनिक प्रबंधन और शासन)	-	निदेशक, युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड निदेशक, पंजाब एंड सिंध बैंक
प्रशांत कुमार गोयल (14.07.2022 से)	एमबीबीएस	-	निदेशक, युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड

PROFILE OF THE PRESENT BOARD OF DIRECTORS

Name (Shri/Smt)	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship
Satyajit Tripathy (From 05.09.2021)	B.Sc. Agriculture	Insurance	Chairman cum Managing Director, United India Insurance Company Limited Director, Health Insurance TPA of India Ltd Director, Agriculture Insurance Company of India Ltd Director, Kenindia Assurance Co. Ltd Director, GIC Housing Finance Ltd
M V Rao (From 17.06.2022)	M.Sc., (Agriculture), CAIIB	Banking & Finance	Director, United India Insurance Company Limited MD & CEO, Central Bank of India
M.G. Jayasree	ISS, M.Sc (Statistics), M.Sc. (Public Management and Governance)	-	Director, United India Insurance Company Limited Director, Punjab & Sind Bank
Parshant Kumar Goyal (From 14.07.2022)	MBBS	-	Director, United India Insurance Company Limited

कॉर्पोरेट प्रशासन दिशानिर्देशों के अनुपालन के लिए प्रमाणन

मैं, अनघा शांतनु देशपांडे, एतद्द्वारा प्रमाणित करती हूं कि कंपनी ने समय-समय पर संशोधित बीमा कंपनियों के लिए कॉर्पोरेट प्रशासन दिशानिर्देशों का अनुपालन किया है और कुछ भी छुपाया या दबाया नहीं गया है।

(अनघा शांतनु देशपांडे)
कंपनी सचिव
एसीएस नंबर अ12700

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29-08-2022

निदेशकों/वरिष्ठ प्रबंधन के लिए आचार संहिता का अनुपालन

मैं एतद्द्वारा पुष्टि करता हूं कि कंपनी ने बोर्ड के सभी सदस्यों और वरिष्ठ प्रबंधन से यह पुष्टि प्राप्त कर ली है कि उन्होंने वित्तीय वर्ष 2021-22 के संबंध में 'आचार संहिता' का अनुपालन किया है।

(सत्यजीत त्रिपाठी)
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डीआईएन नंबर 08681994

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29-08-2022

विनियम 17(8) के तहत अनुपालन प्रमाणपत्र - सेबी की भाग ख अनुसूची II (सूचीबद्धता दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएँ) विनियम, 2015

क. हमने सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार वित्तीय वर्ष 2021-22 के लिए वित्तीय विवरणों और नकदी प्रवाह विवरण की समीक्षा की है :

i) इन कथनों में कोई महत्वपूर्ण रूप से असत्य कथन नहीं है या किसी महत्वपूर्ण तथ्य को छोड़ा नहीं गया है या ऐसे कथन शामिल नहीं हैं जो भ्रामक हो सकते हैं।

ii) ये कथन एक साथ कंपनी के मामलों के बारे में एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण प्रस्तुत करते हैं और मौजूदा लेखा मानक, लागू कानून और विनियम का अनुपालन करते हैं।

ख. हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार वर्ष के दौरान कंपनी द्वारा कोई लेनदेन नहीं किया गया है, जो कपटपूर्ण, अवैध या कंपनी की आचार संहिता का उल्लंघन करने वाले हैं।

ग. हम वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए आंतरिक नियंत्रण स्थापित करने और बनाए रखने की जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं और हमने वित्तीय रिपोर्टिंग से संबंधित कंपनी की आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की प्रभावशीलता का मूल्यांकन किया है और हमने ऐसे आंतरिक नियंत्रण के डिजाइन या संचालन में लेखा परीक्षकों और लेखा परीक्षा समिति की कमियों का खुलासा किया है। यदि कोई हो, जिसके बारे में हम जानते हैं और इन कमियों को दूर करने के लिए हमने जो कदम उठाए हैं या उठाने का प्रस्ताव किया है।

घ. हमने लेखा परीक्षकों और लेखा परीक्षा समिति को संकेत दिया है:

i) वर्ष के दौरान वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक नियंत्रण में महत्वपूर्ण परिवर्तन

ii) वर्ष के दौरान लेखांकन नीतियों में महत्वपूर्ण परिवर्तन और इसका खुलासा वित्तीय विवरणों की टिप्पणियों में किया गया हैऔर

iii) महत्वपूर्ण धोखाधड़ी के उदाहरण जिनके बारे में हमें पता चला है और इसमें प्रबंधन या किसी कर्मचारी की भागीदारी यदि कोई है, जिसकी वित्तीय रिपोर्टिंग पर कंपनी की आंतरिक नियंत्रण प्रणाली में महत्वपूर्ण भूमिका है।

(जी. सुंदर रामन)
मुख्य वित्तीय अधिकारी

(सत्यजीत त्रिपाठी)
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
डीआईएन नंबर 08681994

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29-08-2022

Certification for Compliance of the Corporate Governance Guidelines

I, Anagha Shantanu Deshpande, hereby certify that the Company has complied with the Corporate Governance Guidelines for Insurance Companies as amended from time to time and nothing has been concealed or suppressed.

(Anagha Shantanu Deshpande)
Company Secretary
ACS No. A12700

Place : Chennai
Date : 29-08-2022

Compliance with the Code of Conduct for Directors/Senior Management

I hereby confirm that the Company has obtained from all the Members of the Board and Senior Management, the affirmation that they have complied with the "Code of Conduct" in respect of the Financial Year 2021-22.

(Satyajit Tripathy)
Chairman cum Managing Director
DIN No. 08681994

Place : Chennai
Date : 29-08-2022

Compliance Certificate under Regulation 17(8) – Part B Schedule II of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015

A. We have reviewed Financial Statements and the Cash Flow Statement for the Financial Year 2021-22 and that to the best of our knowledge and belief :
   i) These statements do not contain any materially untrue statement or omit any material fact or contain statements that might be misleading.
   ii) These statements together present a true and fair view of the Company's affairs and are in compliance with existing Accounting Standards, applicable laws and regulations.
B. There are, to the best of our knowledge and belief no transactions entered into by the Company during the year which are fraudulent, illegal or violative of the Company's code of conduct.
C. We accept responsibility for establishing and maintaining internal controls for financial reporting and that we have evaluated the effectiveness of internal control systems of the Company pertaining to financial reporting and we have disclosed to the auditors and the Audit Committee deficiencies in the design or operation of such internal controls, if any, of which we are aware and the steps we have taken or propose to take to rectify these deficiencies.
D. We have indicated to the auditors and the Audit Committee :
   i) Significant changes in internal control over financial reporting during the year
   ii) Significant changes in accounting policies during the year and that the same have been disclosed in the Notes to the Financial Statements and
   iii) Instances of significant fraud of which we have become aware and the involvement therein, if any, of the management or any employee having a significant role in the Company's internal control system over financial reporting.

(G. Sundara Raman)
Chief Financial Officer

(Satyajit Tripathy)
Chairman cum Managing Director
DIN No. 08681994

Place : Chennai
Date : 29-08-2022

अनुलग्नक 1

निदेशकों की रिपोर्ट का परिशिष्ट दिनांक 29 अगस्त, 2022
कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134(3)(f) के अनुसार

सांविधिक लेखापरीक्षकों की टिप्पणियाँ
वर्ष 2021-22 के लिए स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और प्रबंधन उत्तर

1) वर्षांत की पुष्टि की गैर प्राप्ति

क) स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट में प्रकट होने के रूप में अवलोकन

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए नोट संख्या 26, अन्य बीमा कंपनियों से वर्षांत की पुष्टि की गैर-प्राप्ति को संदर्भित करता है और वित्तीय पर परिणामी प्रभाव, यदि कोई हो, समायोजन / समाधान का पता लगाने योग्य नहीं है।

ख) स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक I में दी गई टिप्पणियों का अवलोकन

कंपनी के पास वर्ष के अंत में अन्य बीमा कंपनियों से शेष राशि की पुष्टि और समाधान प्राप्त करने के लिए उचित आंतरिक नियंत्रण नहीं था।

प्रबंधन का उत्तर:

कंपनी ने सार्वजनिक और निजी बीमा कंपनियाँ, दोनों के साथ मंडल/क्षेत्रीय और जोनल स्तर पर वर्ष के दौरान आयोजित आवधिक भौतिक और आभासी बैठक में भाग लिया है। कंपनी द्वारा सुलह और निपटान के लिए किए गए लगातार प्रयासों के कारण वसूली योग्य / देय राशि में काफी कमी आई है। तेजी से समाधान की सुविधा के लिए शेष राशि का विस्तृत विवरण अन्य बीमाकर्ताओं के साथ साझा किया जाता है। परिचालन कार्यालयों ने अन्य बीमा कंपनियों को पुष्टिकरण पत्र भेजे हैं और उनके जवाब की प्रतीक्षा है।

सुलह और समझौता एक सतत और सतत प्रक्रिया है। चालू वर्ष से संबंधित लेन-देन प्रमुख रूप से सुलझाए और निपटाए जाते हैं। पुराने शेष पर ध्यान दिया जा रहा है और अगले वित्तीय वर्ष में उनकी पहचान/समाधान और निपटान किया जाएगा।

2) पुनर्बीमा मॉड्यूल

क) स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक I में दर्शाई गई प्रेक्षण

रिपोर्ट में त्रुटियों को समाप्त करने के लिए पुनर्बीमा मॉड्यूल में सिस्टम नियंत्रण को मजबूत किया जाना है।

प्रबंधन का उत्तर:

कोर सॉफ्टवेयर में पुनर्बीमा मॉड्यूल पिछले वर्ष की अंतिम तिमाही में समानांतर रूप से प्रयोग द्वारा सत्यापन के बाद 01.04.2021 से प्रयोग करने योग्य हो गया। जबकि डेटा प्रमाणिकता पूरी तरह से स्थापित है, लेकिन प्रथम प्रयोग पर त्रुटि मुक्त बनने के लिए उत्पन्न कुछ रिपोर्टों को ठीक करना पडता है। वर्तमान में मामले/लेनदेन विशिष्ट मुद्दों की पहचान प्रारंभिक चलन और अपडेशन के बाद की जाती है। उत्पन्न रिपोर्ट अब बेहतर रूप से स्थिर हो गई हैं और इसमें और सुधार किया जाएगा।

3) आंतरिक नियंत्रण:

क) स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक I में दर्शाई गई प्रेक्षण

धोखाधड़ी गतिविधियों की पुनरावृत्ति को रोकने के लिए कंपनी द्वारा अपनाए गए आंतरिक नियंत्रण तंत्र को मजबूत करने की आवश्यकता है जैसा कि मंडल कार्यालय सूरत में व्यवहार में रिपोर्ट किया गया था।

प्रबंधन का उत्तर:

कंपनी ने आंतरिक नियंत्रण तंत्र में सुधार के लिए सॉफ्टवेयर और बैंकिंग लेनदेन दोनों में विभिन्न आंतरिक नियंत्रण उपायों को शुरू/कार्यान्वित किया है। धोखाधड़ी को रोकने के लिए प्रयासरत आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस/बायो-मीट्रिक एक्सेस की शुरुआत एक अतिरिक्त सुरक्षा परत होगी।

मंडल कार्यालय सूरत में रिपोर्ट किए गए व्यवहार व्यक्तिगत अधिकारी द्वारा किए गए नियोजित धोखाधड़ी की प्रकृति में हैं और वर्तमान में मौजूद नियंत्रण तंत्र के कारण धोखाधड़ी का पता लगाया जा सकता है। कंपनी सभी भुगतान अनुमोदनों के लिए मेकर-चेकर प्रणाली का अनुसरण करती है और नियंत्रण प्रणालियों/संरचनाओं में किसी भी प्रकार का समझौता नहीं देखा गया है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

(सत्यजीत त्रिपाठी)
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

Annexure-1

ADDENDUM TO DIRECTORS' REPORT DATED 29TH AUGUST, 2022 AS PER SECTION 134(3)(f) OF THE COMPANIES ACT, 2013

Statutory Auditors Comments on Standalone financial statements & Management Replies for the year 2021-2022

1) Non obtention of year end confirmation

a) Observation as appearing in Independent Auditors' Report –

Note No.26 to the standalone financial statements, refers to non-obtention of year end confirmation from other insurance companies and consequential impact on the financials, if any, of adjustment/ reconciliation is not ascertainable

b) Observation as appearing in Annexure I to the Independent Auditors' Report -

The Company did not have appropriate Internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation

Reply of the Management -

The company has conducted/attended periodical physical and virtual meeting held during the year at Divisional/Regional and at Zonal levels with both PSU and Private Insurers. The amount recoverable/ Payable have reduced substantially due to the persistent efforts taken by the company for reconciliation and settlement. Detailed statement of balances are shared with other insurers to facilitate faster reconciliation . The operating offices have sent the confirmation letters to other insurers and their replies are awaited.

Reconciliation and settlement is a continuous and on going process. Transactions relating to current year are majorly reconciled and settled. The older balances are being attended to and will be identified/reconciled and settled in the next financial year

2) Reinsurance module

a) Observation as appearing in Annexure I to the independent Auditors Report

The system controls in Reinsurance module to be strengthened to eliminate errors in reports.

Reply of the Management -

The Reinsurance module in Core software went live from 01.04.2021 after validation by parallel run in the last quarter of the previous year. While the data integrity is fully established, few of the reports generated has to be fine-tuned to become error free on the first run. Presently the case/transaction specific issues are identified after the initial run and updations are carried out. The reports generated are better stabilised now and will be improved further.

3) Internal Control :

a) Observation as appearing in Annexure I to the independent Auditors Report

The internal control mechanism followed by the Company needs to be strengthened to prevent recurrence of fraudulent activities as reported in transactions at DO Surat.

Reply of the Management -

The company has initiated/implemented various internal control measures both in software and also in the banking transactions to improve the internal control mechanism. Introduction of artificial intelligence/bio-metric access in pipeline will be an added security layer to prevent frauds.

The transactions reported at DO Surat are in the nature of planned fraud carried out by the individual officer and the fraud could be unearthed due to the control mechanism in place currently. The Company follows Maker-Checker system for all payment approvals and no compromise is noticed in the control systems/ structures in place.

For and on behalf of the Board

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

(Satyajit Tripathy)
Chairman cum Managing Director

अनुलग्नक 1

निदेशकों की रिपोर्ट का परिशिष्ट दिनांक 29 अगस्त, 2022
कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134(3)(f) के अनुसार

सांविधिक लेखापरीक्षकों की टिप्पणियाँ
वर्ष 2021-22 के लिए समेकित वित्तीय विवरण एवं प्रबंधन उत्तर

1) वर्षांत की पुष्टि की गैर प्राप्ति

क) स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट में प्रकट होने के रूप में अवलोकन

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए नोट संख्या 28, अन्य बीमा कंपनियों से वर्षांत की पुष्टि की गैर-प्राप्ति को संदर्भित करता है और वित्तीय पर परिणामी प्रभाव, यदि कोई हो, समायोजन / समाधान का पता लगाने योग्य नहीं है।

ख) स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक I में दी गई टिप्पणियों का अवलोकन

कंपनी के पास वर्ष के अंत में अन्य बीमा कंपनियों से शेष राशि की पुष्टि और समाधान प्राप्त करने के लिए उचित आंतरिक नियंत्रण नहीं था।

प्रबंधन का उत्तर:

कंपनी ने सार्वजनिक और निजी बीमा कंपनियाँ, दोनों के साथ मंडल/क्षेत्रीय और जोनल स्तर पर वर्ष के दौरान आयोजित आवधिक भौतिक और आभासी बैठक में भाग लिया है। कंपनी द्वारा सुलह और निपटान के लिए किए गए लगातार प्रयासों के कारण वसूली योग्य / देय राशि में काफी कमी आई है। तेजी से समाधान की सुविधा के लिए शेष राशि का विस्तृत विवरण अन्य बीमाकर्ताओं के साथ साझा किया जाता है। परिचालन कार्यालयों ने अन्य बीमा कंपनियों को पुष्टिकरण पत्र भेजे हैं और उनके जवाब की प्रतीक्षा है।

सुलह और समझौता एक सतत और सतत प्रक्रिया है। चालू वर्ष से संबंधित लेन-देन प्रमुख रूप से सुलझाए और निपटाए जाते हैं। पुराने शेष पर ध्यान दिया जा रहा है और अगले वित्तीय वर्ष में उनकी पहचान/समाधान और निपटान किया जाएगा।

2) पुनर्बीमा मॉड्यूल

क) स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक I में दर्शाई गई प्रेक्षण

रिपोर्ट में त्रुटियों को समाप्त करने के लिए पुनर्बीमा मॉड्यूल में सिस्टम नियंत्रण को मजबूत किया जाना है।

प्रबंधन का उत्तर:

कोर सॉफ्टवेयर में पुनर्बीमा मॉड्यूल पिछले वर्ष की अंतिम तिमाही में समानांतर रूप से प्रयोग द्वारा सत्यापन के बाद 01.04.2021 से प्रयोग करने योग्य हो गया। जबकि डेटा प्रमाणिकता पूरी तरह से स्थापित है, लेकिन प्रथम प्रयोग पर त्रुटि मुक्त बनने के लिए उत्पन्न कुछ रिपोर्टों को ठीक करना पडता है। वर्तमान में मामले/लेनदेन विशिष्ट मुद्दों की पहचान प्रारंभिक चलन और अपडेशन के बाद की जाती है। उत्पन्न रिपोर्ट अब बेहतर रूप से स्थिर हो गई हैं और इसमें और सुधार किया जाएगा।

3) आंतरिक नियंत्रण:

क) स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक I में दर्शाई गई प्रेक्षण

धोखाधड़ी गतिविधियों की पुनरावृत्ति को रोकने के लिए कंपनी द्वारा अपनाए गए आंतरिक नियंत्रण तंत्र को मजबूत करने की आवश्यकता है जैसा कि मंडल कार्यालय सूरत में व्यवहार में रिपोर्ट किया गया था।

प्रबंधन का उत्तर:

कंपनी ने आंतरिक नियंत्रण तंत्र में सुधार के लिए सॉफ्टवेयर और बैंकिंग लेनदेन दोनों में विभिन्न आंतरिक नियंत्रण उपायों को शुरू/कार्यान्वित किया है। धोखाधड़ी को रोकने के लिए प्रयासरत आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस/बायो-मीट्रिक एक्सेस की शुरुआत एक अतिरिक्त सुरक्षा परत होगी।

मंडल कार्यालय सूरत में रिपोर्ट किए गए व्यवहार व्यक्तिगत अधिकारी द्वारा किए गए नियोजित धोखाधड़ी की प्रकृति में हैं और वर्तमान में मौजूद नियंत्रण तंत्र के कारण धोखाधड़ी का पता लगाया जा सकता है। कंपनी सभी भुगतान अनुमोदनों के लिए मेकर-चेकर प्रणाली का अनुसरण करती है और नियंत्रण प्रणालियों/संरचनाओं में किसी भी प्रकार का समझौता नहीं देखा गया है।

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

(सत्यजीत त्रिपाठी)
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

Annexure-1

ADDENDUM TO DIRECTORS' REPORT DATED 29TH AUGUST, 2022 AS PER SECTION 134(3)(f) OF THE COMPANIES ACT, 2013

Statutory Auditors Comments on Consolidated financial statements & Management Replies for the year 2021-2022

1) Non obtention of year end confirmation

a) Observation as appearing in Independent Auditors' Report –

Note No.28 to the standalone financial statements, refers to non-obtention of year end confirmation from other insurance companies and consequential impact on the financials, if any, of adjustment/ reconciliation is not ascertainable

b) Observation as appearing in Annexure I to the Independent Auditors' Report -

The Company did not have appropriate Internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation

Reply of the Management -

The company has conducted/attended periodical physical and virtual meeting held during the year at Divisional/Regional and at Zonal levels with both PSU and Private Insurers. The amount recoverable/ Payable have reduced substantially due to the persistent efforts taken by the company for reconciliation and settlement. Detailed statement of balances are shared with other insurers to facilitate faster reconciliation . The operating offices have sent the confirmation letters to other insurers and their replies are awaited.

Reconciliation and settlement is a continuous and on going process. Transactions relating to current year are majorly reconciled and settled. The older balances are being attended to and will be identified/reconciled and settled in the next financial year

2) Reinsurance module

a) Observation as appearing in Annexure I to the independent Auditors Report

The system controls in Reinsurance module to be strengthened to eliminate errors in reports.

Reply of the Management -

The Reinsurance module in Core software went live from 01.04.2021 after validation by parallel run in the last quarter of the previous year. While the data integrity is fully established, few of the reports generated has to be fine-tuned to become error free on the first run. Presently the case/transaction specific issues are identified after the initial run and updations are carried out. The reports generated are better stabilised now and will be improved further.

3) Internal Control :

a) Observation as appearing in Annexure I to the independent Auditors Report

The internal control mechanism followed by the Company needs to be strengthened to prevent recurrence of fraudulent activities as reported in transactions at DO Surat.

Reply of the Management -

The company has initiated/implemented various internal control measures both in software and also in the banking transactions to improve the internal control mechanism. Introduction of artificial intelligence/bio-metric access in pipeline will be an added security layer to prevent frauds.

The transactions reported at DO Surat are in the nature of planned fraud carried out by the individual officer and the fraud could be unearthed due to the control mechanism in place currently. The Company follows Maker-Checker system for all payment approvals and no compromise is noticed in the control systems/ structures in place.

For and on behalf of the Board

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

(Satyajit Tripathy)
Chairman cum Managing Director

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(6)(बी) के तहत 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण पर भारत के नियंत्रक और महालेखापरीक्षक की टिप्पणियों का उत्तर

आईआरडीएआई (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) (प्रथम संशोधन) विनियम, 2021 के अनुसार, राजपत्र अधिसूचना 5 मई 2021 के अनुसार, असमाप्त जोखिम आरक्षित को निम्न प्रकार परिभाषित किया गया है

'अनर्जित प्रीमियम के लिए एक रिजर्व बनाया जाएगा, जो लिखित प्रीमियम के उस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि के रूप में बनाया जाएगा, जो बाद की लेखा अवधि के लिए विशेष है, और आवंटित किया गया है। इस तरह के रिजर्व की गणना निम्नानुसार की जाएगी

(i) मरीन हल - पूर्ववती बारह महीनों के दौरान शुद्ध लिखित प्रीमियम का 100%।

(ii) अन्य खंड - पूर्ववती बारह महीनों के दौरान शुद्ध लिखित प्रीमियम का 50%

या

संबंधित पॉलिसियों की असमाप्त अवधि पर 1/365वीं पद्धति के आधार पर।

हालांकि, बीमाकर्ता अनर्जित प्रीमियम रिजर्व के प्रावधान की पद्धति का एक सुसंगत तरीके से पालन करेंगे। प्रावधान की पद्धति में कोई भी परिवर्तन प्राधिकरण के पूर्वानुमोदन से ही किया जा सकता है।

- इस प्रकार रिजर्व की गणना दो अनुमत विधियों में से किसी एक को अपनाकर की जा सकती है अर्थात -50% विधि या 1/365 विधि।
- 50% पद्धति 'बारह महीनों से पहले की लिखित पॉलिसियों' के समग्र स्तर पर संचालित होती है न कि लेनदेन/नीति स्तर पर संचालित होती है।
- 1/365 पद्धति के तहत प्रत्येक पॉलिसी स्तर के लेनदेन को संबंधित पॉलिसी की 'असमाप्त अवधि' पर विचार करके रिजर्व की गणना के लिए लिया जाता है।
- यह प्रस्तुत किया जाता है कि 50% पद्धति के अंतर्गत आरक्षित निधि की गणना करते समय अवधि/पॉलिसी अवधि का कोई प्रभाव नहीं पडता है।

यू इं इं सी पिछले बारह महीनों में अंडरराइट की गई पॉलिसियों के संबंध में रिजर्व प्रदान करने की 50% पद्धति का पालन कर रहा है। कंपनी द्वारा किया गया प्रावधान उपरोक्त अधिसूचना के अनुसार है और समय-समय पर इसका लगातार पालन किया गया है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

(सत्यजीत त्रिपाठी)
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

REPLY TO COMMENTS OF COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6)(b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS OF THE COMPANY FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

As per IRDAI (Preparation of Financial Statements and Auditors report of Insurance Companies) (First Amendment) Regulations,2021, vide Gazette notification 5th May 2021, Unexpired Risk reserve is defined as below

"A Reserve for unearned premium shall be created as the amount representing that part of the premium written which is attributable to, and allocated to succeeding accounting periods. Such Reserve shall be computed as under

(i) Marine Hull – 100% of Net Written Premium during the Preceding twelve months.

(ii) Other Segments - 50% of Net Written Premium during the Preceding twelve months

or

on the basis of 1/365th method on the unexpired period of the respective policies.

However, Insurers shall follow the method of provisioning of Unearned Premium Reserve in a consistent manner. Any Change in the method of provisioning can be done only with the prior approval of the Authority"

- Thus the Reserve can be computed by adopting either of the two methods allowed viz -50% method or 1/365 method.
- The 50% method operates at a overall level of "written policies during preceeding twelve months" and does not operate at transaction /policy level.
- Under 1/365 method each policy level transaction is considered for computation of reserve by considering the "unexpired period" of the respective policy.
- It is submitted that the tenor/ policy period has no bearing while computing reserve under 50% method.

UIIC has been following the 50% Method of providing reserve in respect of the policies underwritten in the preceeding twelve months. The provision made by the Company is in accordance with the above notification and has been followed consistently over a period of time.

For and on behalf of the Board

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

(Satyajit Tripathy)
Chairman cum Managing Director

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(6)(बी) के तहत 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के समेकित वित्तीय विवरण पर भारत के नियंत्रक और महालेखापरीक्षक की टिप्पणियों का उत्तर

आईआरडीएआई (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) (प्रथम संशोधन) विनियम, 2021 के अनुसार, राजपत्र अधिसूचना 5 मई 2021 के अनुसार, असमाप्त जोखिम आरक्षित को नीचे के रूप में परिभाषित किया गया है

'अनर्जित प्रीमियम के लिए एक रिजर्व बनाया जाएगा, जो लिखित प्रीमियम के उस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि के रूप में बनाया जाएगा, जो बाद की लेखा अवधि के लिए जिम्मेदार है, और आवंटित किया गया है। इस तरह के रिजर्व की गणना निम्नानुसार की जाएगी

(i) मरीन हल - पूर्ववती बारह महीनों के दौरान शुद्ध लिखित प्रीमियम का 100%।

(ii) अन्य खंड - पूर्ववती बारह महीनों के दौरान शुद्ध लिखित प्रीमियम का 50%

या

संबंधित पॉलिसियों की असमाप्त अवधि पर 1/365वीं पद्धति के आधार पर.

हालांकि, बीमाकर्ता अनर्जित प्रीमियम रिजर्व के प्रावधान की पद्धति का एक युसंगत तरीके से पालन करेंगे। प्रावधान की पद्धति में कोई भी परिवर्तन प्राधिकरण के पूर्वानुमोदन से ही किया जा सकता है।

- इस प्रकार रिजर्व की गणना दो अनुमत विधियों में से किसी एक को अपनाकर की जा सकती है अर्थात -50% विधि या 1/365 विधि।
- 50% पद्धति 'बारह महीनों से पहले की लिखित पॉलिसियों' के समग्र स्तर पर संचालित होती है न कि लेनदेन/नीति स्तर पर संचालित होती है।
- 1/365 पद्धति के तहत प्रत्येक पॉलिसी स्तर के लेनदेन को संबंधित पॉलिसी की 'असमाप्त अवधि' पर विचार करके रिजर्व की गणना के लिए लिया जाता है।
- यह प्रस्तुत किया जाता है कि 50% पद्धति के अंतर्गत आरक्षित निधि की गणना करते समय अवधि/पॉलिसी अवधि का कोई प्रभाव नहीं पडता है।

यू इं इं सी पिछले बारह महीनों में अंडरराइट की गई पॉलिसियों के संबंध में रिजर्व प्रदान करने की 50% पद्धति का पालन कर रहा है। कंपनी द्वारा किया गया प्रावधान उपरोक्त अधिसूचना के अनुसार है और समय-समय पर इसका लगातार पालन किया गया है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

(सत्यजीत त्रिपाठी)
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

REPLY TO COMMENTS OF COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6)(b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF THE COMPANY FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

As per IRDAI (Preparation of Financial Statements and Auditors report of Insurance Companies) (First Amendment) Regulations,2021, vide Gazette notification 5th May 2021, Unexpired Risk reserve is defined as below

"A Reserve for unearned premium shall be created as the amount representing that part of the premium written which is attributable to, and allocated to succeeding accounting periods. Such Reserve shall be computed as under

(i) Marine Hull – 100% of Net Written Premium during the Preceding twelve months.

(ii) Other Segments - 50% of Net Written Premium during the Preceding twelve months

or

on the basis of 1/365th method on the unexpired period of the respective policies.

However, Insurers shall follow the method of provisioning of Unearned Premium Reserve in a consistent manner. Any Change in the method of provisioning can be done only with the prior approval of the Authority"

- Thus the Reserve can be computed by adopting either of the two methods allowed viz -50% method or 1/365 method.
- The 50% method operates at a overall level of "written policies during preceeding twelve months" and does not operate at transaction /policy level.
- Under 1/365 method each policy level transaction is considered for computation of reserve by considering the "unexpired period" of the respective policy.
- It is submitted that the tenor/ policy period has no bearing while computing reserve under 50% method.

UIIC has been following the 50% Method of providing reserve in respect of the policies underwritten in the preceeding twelve months. The provision made by the Company is in accordance with the above notification and has been followed consistently over a period of time.

For and on behalf of the Board

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

(Satyajit Tripathy)
Chairman cum Managing Director

अनुलग्नक 2 - सचिवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट और अवलोकन

सचिवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट

31 मार्च, 2022 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 204(1) और कंपनी (कार्मिक की नियुक्ति और पारिश्रमिक) नियम, 2014 के नियम संख्या 9 के अनुसार

प्रति,

सदस्यगण,

युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड

हमने वर्ष 01 अप्रैल 2021 से 31 मार्च 2022 तक (वर्ष/लेखा परीक्षा अवधि/समीक्षाधीन अवधि) वित्तीय अवधि के दौरान युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (बाद में 'कंपनी' कहा जायेगा) द्वारा लागू वैधानिक प्रावधानों के अनुपालन और अच्छे कॉर्पोरेट प्रथाओं के पालन का एक सचिवीय लेखा परीक्षा की है।

हमने सचिवीय लेखा परीक्षा इस तरह से की जिससे हमें कंपनी के कॉर्पोरेट संचालन/सांविधिक अनुपालनों का मूल्यांकन करने और उस पर अपनी राय व्यक्त करने के लिए एक उचित आधार प्राप्त हुआ।

कोविड-19 महामारी के प्रसार के कारण हमारे द्वारा दिए गए स्पष्टीकरण और विवरण और प्रबंधन द्वारा किए गए अभ्यावेदन और कॉर्पोरेट मंत्रालय द्वारा दी गई छूटों पर विचार करने के बाद हम यह रिपोर्ट कंपनी की प्रतिवेदन, कागजातों, कार्यवृत्त पुस्तकों, प्रपत्रों और फाइल किए गए रिटर्न और कंपनी द्वारा बनाए गए अन्य अभिलेखों, कंपनी, उसके अधिकारियों, एजेंटों और अधिकृत प्रतिनिधियों द्वारा सचिवीय संचालन के दौरान प्रदान की गई जानकारी के सत्यापन के आधार पर जारी कर रहे हैं।

हम एतद्वारा रिपोर्ट करते हैं कि हमारी राय में, कंपनी ने 31 मार्च, 2022 को समाप्त वित्तीय वर्ष को कवर करने वाली लेखापरीक्षा अवधि के दौरान, यहां पर सूचीबद्ध वैधानिक प्रावधानों का अनुपालन किया है और कंपनी के पास उचित बोर्ड प्रक्रियाएं और अनुपालन तंत्र है जो उस सीमा तक, तरीके से और इसके बाद की गई रिपोर्टिंग के अधीन है:

1. विशिष्ट सांविधिक प्रावधानों का अनुपालन:

हम आगे रिपोर्ट करते है कि:

1.1 हमने कंपनी द्वारा अनुरक्षित बहियों, कागजातों, कार्यवृत्त पुस्तकों और अन्य अभिलेखों की जांच की है और लागू प्रावधान, खंड के अनुसार वर्ष के दौरान प्रसारित प्रपत्रों, विवरणियों, रिपोर्टों, प्रकटीकरणों और दायर की गई या प्रसारित की गई सूचनाओं की जांच की है:

(i) कंपनी अधिनियम, 2013 ('अधिनियम') और उसके अधीन बनाए गए नियम;

(ii) 'निदेशक मंडल की बैठक' पर सचिवीय मानक (एसएस -1) और 'सामान्य बैठक' पर सचिवीय मानक (एसएस -2) बैठकें इभारत के कंपनी सचिव संस्थान द्वारा जारी की गई है।

(iii) विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 और उसके तहत बनाए गए नियम और विनियम विदेशी प्रत्यक्ष निवेश की सीमा तक;

(iv) प्रतिभूति अनुबंध (विनियमन) अधिनियम, 1956 और उसके तहत बनाए गए नियम (ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में);

(v) निक्षेपागार अधिनियम, 1996 और उसके अधीन बनाए गए विनियम/उपनियम (ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में);

(vi) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड अधिनियम, 1992 ('सेबी विनियम') के तहत निर्धारित निम्नलिखित नियम: -

क. भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (ऋण प्रतिभूतियों का निर्गम और सूचीकरण) विनियम, 2008

ख. भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (सूचीबद्धता दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 2015

(vii) निम्नलिखित कानून विशेष रूप से कंपनी पर लागू होते हैं:

क. सामान्य बीमा व्यवसाय (राष्ट्रीयकरण) अधिनियम, 1972 ('जीआईबीएनए')

ख. बीमा अधिनियम 1938 और इसके नियम और विनियम।

Annexure 2 - Secretarial Audit Report and Observations

SECRETARIAL AUDIT REPORT

For The Financial Year Ended on 31st March, 2022
Pursuant to section 204(1) of the Companies Act, 2013 and Rule No. 9 of the
Companies (Appointment and Remuneration of Personnel) Rules, 2014

To,

The Members,
United India Insurance Company Limited

We have conducted a Secretarial audit of the compliance of applicable statutory provisions and the adherence to good corporate practices by United India Insurance Company Limited (hereinafter called **"the Company"**) during the financial year from 01 April 2021 to 31 March 2022 (the year/ audit period/ period under review).

We conducted the Secretarial audit in a manner that provided us a reasonable basis for evaluating the Company's corporate conducts/statutory compliances and expressing our opinion thereon.

We are issuing this report based on our verification of the Company's books, papers, minute books, forms and returns filed and other records maintained by the Company, the information provided by the Company, its officers, agents and authorised representatives during the conduct of secretarial audit, the explanations and clarifications given to us and the representations made by the Management and after considering the relaxations granted by the Ministry of Corporate Affairs due to the spread of the COVID-19 pandemic.

We hereby report that in our opinion, the Company has during the audit period covering the financial year ended on March 31, 2022, generally complied with the statutory provisions listed hereunder and also that the Company has proper Board processes and compliance mechanism in place to the extent, in the manner and subject to the reporting made hereinafter:

1. Compliance with Specific Statutory Provisions:

We further report that:

1.1 We have examined the books, papers, minute books and other records maintained by the Company and the forms, returns, reports, disclosures and information filed or, disseminated during the year according to the applicable provisions, clauses of:

(i) The Companies Act, 2013 ('the Act') and the Rules made thereunder;

(ii) Secretarial Standards (SS-1) on "Meetings of the Board of Directors" and Secretarial Standards (SS-2) on "General Meetings" issued by the Institute of Company Secretaries of India.

(iii) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the Rules and Regulations made thereunder to the extent of Overseas Direct Investment;

(iv) The Securities Contract (Regulation) Act, 1956 and the rules made thereunder (with respect to the Debt Securities);

(v) The Depositories Act, 1996 and the regulations/ bye-laws framed thereunder (with respect to the Debt Securities);

(vi) The following regulations prescribed under the Securities and Exchange Board of India Act, 1992 ("SEBI Regulations"):-

a. Securities and Exchange Board of India (Issue and listing of Debt Securities) Regulations, 2008

b. Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015

(vii) The following laws are specifically applicable to the Company:

a. General Insurance Business (Nationalisation) Act, 1972 ("GIBNA")

b. Insurance Act 1938 and its Rules & Regulations.

ग. बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999।

घ. औद्योगिक विवाद (बैंकिंग और बीमा कंपनी) अधिनियम, 1949।

ङ. समुद्री बीमा अधिनियम 1963।

1.2 समीक्षाधीन अवधि के दौरान, और 31 मार्च 2022 के बाद कंपनी द्वारा की गई अनुपालन संबंधी कार्रवाई पर विचार करने के बाद भी, लेकिन इस रिपोर्ट के जारी होने से पहले, कंपनी ने हमारे सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास और रिकॉर्ड (भौतिक / इलेक्ट्रॉनिक), जानकारी, स्पष्टीकरण और अभ्यावेदन के आधार पर हमें प्रस्तुत की गई हैं:

i. उप-पैराग्राफ (i) में निर्दिष्ट अधिनियम, नियमों और मानकों के लागू प्रावधानों/खंडों का अनुपालनऔर (ii) ऊपर दिए गए पैराग्राफ 1.1 की सीमा को छोडकर जैसा कि नीचे बताया गया है:

क चूंकि कंपनी एक सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनी है, यह जीआईबीएनए अधिनियम द्वारा शासित है, इसलिए सभी निदेशकों की नियुक्ति केवल जीआईबीएनए और एसोसिएशन के लेखों के अनुसार केंद्र सरकार द्वारा की जाती है।

वित्तीय वर्ष 2020-21 की दूसरी तिमाही से स्वतंत्र निदेशक के स्थान पर बोर्ड में एक रिक्ति थी जो वित्तीय वर्ष 2021-22 में जारी रही जिसे केंद्र सरकार द्वारा ऑडिट अवधि के दौरान धारा 149(4) कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची खत के साथ पठित के तहत आवश्यक रूप से विधिवत नहीं भरा गया।

इसके अतिरिक्त, स्वतंत्र निदेशक के पद पर उक्त रिक्ति के कारण कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 177 और 178 के प्रावधानों के अनुसार लेखा परीक्षा समिति और नामांकन और पारिश्रमिक समिति का विधिवत गठन नहीं किया गया था।

ख.01.07.2021 से अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक श्री गिरीश राधाकृष्णन की सेवानिवृत्ति के परिणामस्वरूप, कंपनी के बोर्ड में 01.07.2021 से 05.08.2021 की अवधि के दौरान तीन निदेशक शामिल थे, जो कि न्यूनतम संख्या यानी चार से कम था, जो कि कंपनी के एसोसिएशन के लेख द्वारा निर्धारित किया गया था।

हालांकि, विचाराधीन अवधि के दौरान, बोर्ड ने वित्तीय सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा जारी आदेश के अनुसार 06 अगस्त, 2021 से बोर्ड में एक नए निदेशक, श्री वाई के शिमरे को नियुक्त करने के अलावा कोई अन्य निर्णय नहीं लिया।

ii. भारत के बाहर कंपनी द्वारा किए गए कुछ निवेशों के लिए फॉर्म वार्षिक प्रदर्शन रिपोर्ट (फॉर्म ओडीआई - भाग II) दाखिल करने को छोडकर, उप- पैराग्राफ (iii) के तहत निर्दिष्टअधिनियम, नियमों और विनियमों का अनुपालन।

iii. असुरक्षित अधीनस्थ ऋण लिखत के लिए उपरोक्त पैराग्राफ 1.1 के उप-पैरा (iv), (v), (vi) में निर्दिष्ट अधिनियमों, नियमों और सेबी विनियमों और अनुबंधों के लागू प्रावधानों/खंडों का अनुपालन हमारी टिप्पणियों को छोडकर कंपनी द्वारा जारी किया गया:

क.सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के विनियम 27 के तहत सितंबर 2021 को समाप्त तिमाही के लिए कॉर्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट 21 दिनों के भीतर प्रस्तुत नहीं की गई थी।

ख.सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के तहत 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए लेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम और सितंबर और दिसंबर 2021 को समाप्त अवधि के लिए सीमित समीक्षा रिपोर्ट के साथ गैर-लेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम क्रमशः 60 और 45 दिन के भीतर घोषित नहीं किए गए थे।

1.3 हमें सूचित किया जाता है कि समीक्षाधीन अवधि के संबंध में ऐसी कोई घटना नहीं हुई है जिसके लिए कंपनी को निम्नलिखित कानूनों/नियमों/विनियमों का पालन करने की आवश्यकता हो और परिणामस्वरूप किसी भी पुस्तक, कागजात, कार्यवृत्त पुस्तकों या अन्य अभिलेखों/रिटर्न को बनाए रखने की आवश्यकता नहीं थी, निम्नानुसार है:

(i) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (प्रतिभूतियों का पुनर्खरीद) विनियम, 1998;

(ii) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (इक्विटी शेयरों को असूचीबद्ध करना) विनियम, 2009;

(iii) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (शेयर आधारित कर्मचारी लाभ) विनियम, 2014;

(iv) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (पूंजी का निर्गम और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 1998

(v) प्रतिभूतिऔर भारतीय विनिमय बोर्ड (शेयरों और अधिग्रहणों का पर्याप्त अधिग्रहण) विनियम, 2011;

(vi) भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (किसी निर्गम के रजिस्ट्रार और शेयर अंतरण एजेंट) विनियम, 1993 कंपनी अधिनियम, 2013 और ग्राहकों के साथ व्यवहार के संबंध में; तथा

(vii)प्रतिभूतिऔर भारतीय विनिमय बोर्ड (इनसाइडर ट्रेडिंग का निषेध) विनियम, 2015

c. Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999.

d. Industrial Disputes (Banking and Insurance Companies) Act, 1949.

e. Marine insurance Act 1963.

1.2 During the period under review, and also after considering the compliance related action taken by the Company after 31 March 2022 but before issue of this report, the Company has, to the best of our knowledge and belief and based on the records (physical/ electronic), information, explanations and representations furnished to us:

i. Complied with the applicable provisions/ clauses of the Act, Rules and Standards specified in sub-paragraph (i) and (ii) of paragraph 1.1 above except to the extent as mentioned below :

a.As the Company is a Public Sector Insurance Company it is governed by the GIBNA Act, so the appointment of all Directors are undertaken by the Central Government only as per GIBNA and the Articles of Association.

There was a vacancy in the Board in place of the Independent Director since second quarter of the Financial Year 2020-21 which continued in the Financial Year 2021-22 which was not duly filled in by the Central Government during the audit period as required under section 149(4) read with schedule IV of the Companies Act, 2013.

Further the Audit committee and Nomination and Remuneration Committee were not duly constituted as per the provisions of section 177 and 178 respectively of the Companies Act, 2013 due to the aforesaid vacancy in the position of Independent Director.

b.Consequent to the superannuation of Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director w.e.f 01.07.2021, the Board of the Company comprised of three Directors during the period 01.07.2021 to 05.08.2021, which was below the minimum number i.e. four, prescribed by the Articles of Association of the Company.

However, during the period under consideration, Board did not transact any business other than appointing a new director on the Board, Shri Y K Shimray with effect from August 06, 2021 as per the Order issued by the Department of Financial Services , Ministry of Finance, Government of India.

ii. Complied with the Act, Rules and Regulations specified under sub-paragraph (iii) except for filing of form Annual Performance Report (Form ODI - Part II) for certain investments made by company outside India.

iii. Complied with the applicable provisions/ clauses of the Acts, Rules and SEBI Regulations and Agreements specified in sub-paragraph (iv), (v), (vi)of paragraph 1.1 above for the Unsecured Subordinate Debt Instrument issued by the Company except for our observations as under:

a.Corporate Governance report for the quarter ended September 2021 was not submitted within 21 days under Regulation 27 of SEBI (LODR) Regulations, 2015.

b.The Audited Financial Results for the year ended 31 March 2021 and the un-audited Financial Results with Limited Review Report for the period ended September and December 2021 were not declared within 60 & 45 days respectively under SEBI (LODR) Regulations, 2015.

1.3 We are informed that in respect of the period under review no events have occurred which required the Company to comply with the following laws / rules / regulations and consequently was not required to maintain any books, papers, minutes books or other records or file any forms/returns under:

(i) Securities and Exchange Board of India (Buy Back of Securities) Regulations, 1998;

(ii) Securities and Exchange Board of India (Delisting of Equity Shares) Regulations, 2009;

(iii)Securities and Exchange Board of India (Share Based Employee Benefit) Regulations, 2014;

(iv)Securities and Exchange Board of India (Issue of Capital and Disclosure Requirements) Regulations, 1998

(v) Securities and Exchange Board of India (Substantial Acquisition of Shares and Takeovers) Regulations, 2011;

(vi)Securities and Exchange Board of India (Registrars to an Issue and Share Transfer Agents) Regulations, 1993 regarding the Companies Act, 2013 and dealing with clients; and

(vii)Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 2015

2. बोर्ड प्रक्रियाएं:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

2.1 कंपनी के निदेशक मंडल को कार्यकारी निदेशकों, गैर-कार्यकारी निदेशकों के साथ विधिवत गठित किया गया है, सिवाय जैसा कि पैराग्राफ 1.2 में उल्लेख किया गया है।

2.2 समीक्षाधीन अवधि के दौरान हुए निदेशक मंडल की संरचना में परिवर्तन अधिनियम के प्रावधानों के अनुपालन में किए गए थे।

2.3 सभी निदेशकों को बोर्ड की बैठकों को निर्धारित करने के लिए पर्याप्त नोटिस दिया गया है, एजेंडा पर विस्तृत नोट्स कम से कम सात दिन पहले भेजे गए थे, जिन्हें अधिनियम के अनुसार स्वतंत्र निदेशकों द्वारा अनुमोदित किया गया था, सिवाय कुछ मामलों के जहां कम नोटिस दिए गए थे।

2.4 बैठक से पहले एजेंडा मदों पर और बैठक में सार्थक भागीदारी के लिए तथा अधिक जानकारी और स्पष्टीकरण मांगने और प्राप्त करने के लिए एक प्रणाली मौजूद है;

2.5 बैठक के कार्यवृत्त के अनुसार अध्यक्ष द्वारा विधिवत रिकॉर्ड और हस्ताक्षरित, बोर्ड के निर्णय सर्वसम्मति से थे और कोई असहमतिपूर्ण विचार दर्ज नहीं किया गया है।

3. अनुपालन तंत्र:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

3.1 सामान्य कानूनों, प्रतिस्पर्धी कानून और पर्यावरण कानूनों सहित लागू कानूनों की निगरानी और अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए कंपनी में इसके आकार और संचालन के अनुरूप पर्याप्त रूप से पर्याप्त प्रणालियां और प्रक्रियाएं हैं, हालांकि लागू श्रम कानूनों और बीमा कानूनों के तहत वार्षिक फाइलिंग समय सीमा के अनुपालन में कुछ देरी की गई थी इसलिए अनुपालन की निगरानी के लिए एक अधिक मजबूत प्रणाली स्थापित करने की आवश्यकता है।

3.2 कंपनी द्वारा लागू वित्त कानूनों जैसे प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष कर कानूनों के अनुपालन की इस ऑडिट में समीक्षा नहीं की गई है क्योंकि ये वैधानिक वित्तीय ऑडिट और अन्य नामित पेशेवरों द्वारा समीक्षा के अधीन हैं।

4. विशिष्ट घटनाक्रम / कार्यवाही:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि लेखापरीक्षा अवधि के दौरान उपरोक्त निर्दिष्ट कानूनों, नियमों, विनियमों, दिशानिर्देशों, मानकों आदि के अनुसरण में कंपनी के मामलों पर प्रमुख प्रभाव डालने वाली निम्नलिखित विशिष्ट घटनाएं/कार्रवाइयां हुईं:

क. कंपनी ने राइट्स इश्यू के माध्यम से 31 मार्च, 2022 को 'भारत के राष्ट्रपति' को ₹ 10/- (दस रुपये) प्रत्येक के 10,00,00,000 (दस करोड) इक्विटी शेयरों में विभाजित ₹ 100,00,00,000 (एक सौ करोड रुपये) जारी और आवंटित किए हैं।

ख. वित्तीय धोखाधड़ी के मामले में गंभीर धोखाधड़ी और जांच कार्यालय ('एसएफआईओ') द्वारा लातूर मंडल कार्यालय (2014-15 के दौरान) और सूरत मंडल कार्यालय ख (2017-18 के दौरान) में की गई जांच को बंद कर दिया गया था। एसएफआईओ ने अपनी रिपोर्ट में निष्कर्ष निकाला कि 'इस तरह न तो कंपनी और न ही प्रबंधन लातूर और सूरत में मंडल कार्यालय में किसी भी धोखाधड़ी गतिविधियों में शामिल थे'।

ग. एक कर्मचारी और उसके पति या पत्नी, जो एक कर्मचारी भी है, द्वारा कंपनी के धन के दुरुपयोग का मामला लार्ज कॉर्पोरेट और ब्रोकर्स कार्यालय (एलसीबी) मुंबई में पाया गया था। उनके व्यक्तिगत खाते और दूसरों के खाते में ₹ 204.69 करोड की राशि के हस्तांतरण द्वारा राशि का दुरुपयोग किया गया था। ₹ 79.11 करोड की राशि की वसूली की जा चुकी है और एस्क्रो खाते में प्राप्त हुआ है, जिसे कंपनी को जारी करने की प्रक्रिया चल रही है।

मामले की जांच स्पेशल ऑडिट टीम और विजिलेंस डिपार्टमेंट ने की थी। एक स्वतंत्र फोरेंसिक ऑडिट भी पूरा किया गया और रिपोर्ट को सतर्कता और पुलिस अधिकारियों को साझा किया गया।

घ. मंडल कार्यालय-3, सूरत में एक अधिकारी द्वारा धन के हेराफेरी का एक अन्य मामला सामने आया। इसमें शामिल मात्रा ₹ 2.11 करोड थी। आरोपी अधिकारी को गिरफ्तार कर लिया गया है और विशेष ऑडिट किया गया है। सतर्कता विभाग द्वारा आगे की जांच चल रही है।

कृते लक्ष्मी सुब्रमण्यम एंड एसोसिएट्स

श्वेता सुब्रमण्यम
साझेदार
एफसीएस: 10815
सीपी सं: 12512
सहकर्मी समीक्षा प्रमाणपत्र संख्या: 1670/2022
यूडीआईएन: F010815D000498225

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 16.06.2022

2. Board Processes:

We further report that:

2.1 The Board of Directors of the Company is duly constituted with Executive Directors, Non-Executive Directors, except as mentioned in paragraph 1.2.

2.2 The changes in the composition of the Board of Directors that took place during the period under review were carried out in compliance with the provisions of the Act.

2.3 Adequate notice is given to all directors to schedule the Board Meetings, agenda and detailed notes on agenda were sent at least seven days in advance, except some cases where shorter notices was given, which was ratified by the Independent directors as per the Act.

2.4 A system exists for seeking and obtaining further information and clarifications on the agenda items before the meeting and for meaningful participation at the meeting; and

2.5 As per the minutes of the meeting duly recorded and signed by the Chairman, the decisions of the Board were unanimous and no dissenting views have been recorded.

3. Compliance mechanism:

We further report that:

3.1 There are reasonably adequate systems and processes in the Company commensurate with its size and operation to monitor and ensure compliance with applicable laws including general laws, competition law, and environmental laws, however a few delays were identified in complying with annual filing deadlines under applicable labour laws and insurance laws and hence a more robust system has to be put in place for monitoring compliances.

3.2 The compliance by the Company of applicable finance laws like Direct and Indirect tax laws has not been reviewed in this audit since the same have been subject to review by Statutory Financial Audit and other designated professionals.

4. Specific Events / actions:

We further report that during the audit period the following specific events/ actions having a major bearing on the Company's affairs in pursuance of the above referred Laws, Rules, Regulations, Guidelines, Standards, etc took place:

a. The Company has issued and allotted ₹ 100,00,00,000 (Rupees One Hundred Crores) divided into 10,00,00,000 (Ten Crores) equity shares of ₹ 10/- (Rupees Ten) each by way of Rights issue at par to "President of India" on March 31, 2022

b. An investigation by Serious Fraud and Investigation Office ('SFIO') in the matter of Financial Fraud reported in the Latur Divisional Office (during 2014-15), and Surat Divisional Office I (during 2017-18) of the Company, was closed this year. SFIO in its report concluded that "as such neither the Company nor the Management was involved in any fraudulent activities at the Divisional Office in Latur and Surat".

c. A case of misappropriation of Company funds by an employee and his spouse, who is also an employee was detected at Large Corporate and Brokers Office (LCB) Mumbai. The amount was misappropriated by transfer of funds to the tune of ₹ 204.69 crores to his personal account and account of others. An amount of ₹ 79.11 crores is recovered and received in escrow account, the release of which to the Company is under process.

   The matter was investigated by the Special Audit Team and Vigilance Department. An independent forensic audit was also completed and the report shared to vigilance and police authorities.

d. Another case of misappropriation of funds by an officer was detected at Divisional Office– 3, Surat. The quantum involved was ₹ 2.11 crores. The accused officer has been arrested and special audit was conducted. The matter is under further investigation by the Vigilance Department

For Lakshmmi Subramanian & Associates

Swetha Subramanian
Partner
FCS: 10815
CP No: 12512
Peer Review Certificate Number: 1670/2022
UDIN : F010815D000498225

Place : Chennai
Date : 16.06.2022

अनुलग्नक

(31.03.2022 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए मैसर्स युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड की सचिवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट के लिए)

प्रति

सदस्यगण

युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड

31.3.2022 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए हमारी सचिवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट इस अनुलग्नक के साथ पढी जानी है।

1. सचिवीय रिकॉर्ड का रखरखाव और सभी लागू कानूनों का अनुपालन सुनिश्चित करना कंपनी के प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी जिम्मेदारी है कि हम अपने अंकेक्षण आधार पर इन सचिवीय अभिलेखों पर एक राय व्यक्त करें।

2. हमने लेखापरीक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं का पालन किया है जो सचिवीय अभिलेखों की सामग्री की शुद्धता के बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए उपयुक्त थे। यह सुनिश्चित करने के लिए कि सचिवीय अभिलेखों में सही तथ्य परिलक्षित होते हैं, परीक्षण के आधार पर सत्यापन किया गया था। हम मानते हैं कि हमने जिन प्रक्रियाओं और प्रथाओं का पालन किया है, वे हमारी राय के लिए उचित आधार प्रदान करती हैं।

3. हमने कंपनी के वित्तीय अभिलेखों और लेखा पुस्तकों की शुद्धता और उपयुक्तता का सत्यापन नहीं किया है क्योंकि यह कंपनी के सांविधिक लेखा परीक्षकों के अधिकार क्षेत्र में आता है।

4. जहां भी आवश्यक हो, हमने अनुपालन और कानून, नियमों और विनियमों और घटनाओं आदि के बारे में प्रबंधन का प्रतिनिधित्व प्राप्त किया है।

5. कंपनी पर विशेष रूप से लागू अन्य लागू कानूनों, नियमों, विनियमों और मानकों के प्रावधानों का अनुपालन प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी परीक्षा परीक्षण के आधार पर अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रणालियों के सत्यापन तक सीमित थी।

6. सचिवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट न तो कंपनी की भविष्य की व्यवहार्यता के बारे में आश्वासन है और न ही उस प्रभावशीलता के बारे में जिसके साथ प्रबंधन ने कंपनी के मामलों का संचालन किया है।

कृते लक्ष्मी सुब्रमण्यम एंड एसोसिएट्स

श्वेता सुब्रमण्यम
साझेदार
एफसीएस: 10815
सीपी सं: 12512
सहकर्मी समीक्षा प्रमाणपत्र संख्या: 1670/2022
यूडीआईएन: F010815D000498225

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 16.06.2022

Annexure

(To the Secretarial Audit Report of M/s. United India Insurance Company Ltd
for the financial year ended 31.03.2022)

To
The Members
United India Insurance Company Ltd

Our Secretarial Audit Report for the financial year ended 31.3.2022 is to be read along with this Annexure.

1. Maintenance of Secretarial record and ensuring compliance with all applicable laws is the responsibility of the management of the Company. Our responsibility is to express an opinion on these secretarial records based on our audit.
2. We have followed the audit practices and the processes as were appropriate to obtain reasonable assurance about the correctness of the contents of the secretarial records. The verification was done on test basis to ensure that correct facts are reflected in secretarial records. We believe that the processes and practices we followed provide a reasonable basis for our opinion.
3. We have not verified the correctness and appropriateness of financial records and Books of Accounts of the Company as the same falls under the domain of the statutory auditors of the Company.
4. Wherever required, we have obtained the Management representation about the compliance and law, rules and regulations and happening of events etc.
5. The compliance of the provisions of other applicable Laws, Rules, Regulations, and Standards specifically applicable to the Company is the responsibility of the management. Our examination was limited to the verification of systems used to ensure compliance on a test basis.
6. The Secretarial Audit report is neither an assurance as to the future viability of the Company nor of the effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Company.

For Lakshmmi Subramanian & Associates

Swetha Subramanian
Partner
FCS: 10815
CP No: 12512
Peer Review Certificate Number: 1670/2022
UDIN : F010815D000498225

Place : Chennai
Date : 16.06.2022

अनुलग्नक-2क

निदेशकों की गैर-अयोग्यता का प्रमाण पत्र

(सेबी (सूचीबद्धता दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 2015 के विनियम 34(3)
और अनुसूची V पैरा C खंड (10)(i) के अनुसरण में)

प्रति
सदस्यगण
युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड 24, व्हाइट्स रोड, रायापेट्ट
चेन्नई 600 014
तमिलनाडु

हमने युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, CIN U93090TN1938GOI000108, पंजीकृत कार्यालय- 24, व्हाइट्स रोड, रायपेट्ट, चेन्नई 600014 (इसके बाद 'कंपनी' के रूप में संदर्भित) के निदेशकों से प्राप्त प्रासंगिक रजिस्टरों, अभिलेखों, प्रपत्रों, रिटर्न और प्रकटीकरण की जांच की है, जो इस प्रमाणपत्र को जारी करने के उद्देश्य से कंपनी द्वारा हमारे सामने प्रस्तुत किए गए हैं, जो कि भारतीय प्रतिभूति विनिमय बोर्ड (सूचीबद्धता दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 2015 की अनुसूची त पैरा-ग उप खंड 10(i) के साथ पठित विनियम 34(3) के अनुसार है।

हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार और सत्यापन के अनुसार (पोर्टल www.mca.gov.in पर निदेशकों की पहचान संख्या (डीआईएन) की स्थिति सहित) जैसा कि आवश्यक समझा गया और कंपनी और उसके अधिकारियों द्वारा हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि 31 मार्च, 2022 को समाप्त होने वाले वित्तीय वर्ष के लिए नीचे बताए गए अनुसार कंपनी के बोर्ड के किसी भी निदेशक को भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड, कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय या ऐसा कोई अन्यसांविधिक प्राधिकारी द्वारा कंपनी के निदेशक के रूप में नियुक्त या जारी रखने से वंचित या अयोग्य नहीं ठहराया गया है।

क्र.सं.	निदेशक का नाम	डीआईएन	कंपनी में नियुक्ति की तिथि
1.	सत्यजीत त्रिपाठी	08681994	05/09/2021
2.	अमित अग्रवाल	07117013	07/12/2020
3.	जयश्री मदासेरी गोपी	08991135	10/12/2020
4.	राजकिरण राय जी	07427647	14/08/2020

बोर्ड में प्रत्येक निदेशक की नियुक्ति/निरंतरता के लिए पात्रता सुनिश्चित करना कंपनी के प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी जिम्मेदारी है कि हम अपने सत्यापन के आधार पर इन पर राय व्यक्त करें। यह प्रमाणपत्र न तो कंपनी की भविष्य की व्यवहार्यता का आश्वासन है और न ही उस दक्षता या प्रभावशीलता का जिसके साथप्रबंधन ने कंपनी के मामलों का संचालन किया है।

कृते लक्ष्मी सुब्रमण्यम एंड एसोसिएट्स

श्वेता सुब्रमण्यम
साझेदार
एफसीएस: 10815
सीपी सं: 12512
सहकमी समीक्षा प्रमाणपत्र संख्या: 1670/2022
यूडीआईएन: F010815D000498225

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 23.06.2022

Annexure-2A

CERTIFICATE OF NON-DISQUALIFICATION OF DIRECTORS

(Pursuant to Regulation 34(3) and Schedule V Para C clause (10)(i) of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015)

To
The Members
United India Insurance Company Ltd
24, Whites Road, Royapettah
Chennai 600 014
Tamil Nadu

We have examined the relevant registers, records, forms, returns and disclosures received from the Directors of United India Insurance Company Limited having CIN U93090TN1938GOI000108 and having registered office at 24, Whites Road, Royapettah, Chennai 600 014 (hereinafter referred to as 'the Company'), produced before us by the Company for the purpose of issuing this Certificate, in accordance with Regulation 34(3) read with Schedule V Para-C Sub clause 10(i) of the Securities Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015.

In our opinion and to the best of our information and according to the verifications (including Directors Identification Number (DIN) status at the portal www.mca.gov.in) as considered necessary and explanations furnished to us by the Company & its officers, we hereby certify that none of the Directors on the Board of the Company as stated below for the Financial Year ending on 31st March, 2022 have been debarred or disqualified from being appointed or continuing as Directors of companies by the Securities and Exchange Board of India, Ministry of Corporate Affairs or any such other Statutory Authority.

Sl.No.	Name of the Director	DIN	Date of Appointment in Company
1.	Satyajit Tripathy	08681994	05/09/2021
2.	Amit Agrawal	07117013	07/12/2020
3.	Jayasree Madassery Gopi	08991135	10/12/2020
4.	Rajkiran Rai G	07427647	14/08/2020

Ensuring the eligibility for the appointment / continuity of every Director on the Board is the responsibility of the management of the Company. Our responsibility is to express an opinion on these based on our verification. This certificate is neither an assurance as to the future viability of the Company nor of the efficiency or effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Company.

For Lakshmmi Subramanian & Associates

Swetha Subramanian
Partner
FCS: 10815
CP No: 12512
Peer Review Certificate Number: 1670/2022
UDIN : F010815D000524592

Place : Chennai
Date : 23.06.2022

अनुलग्नक-2 ख

सूचीकरण विनियमों के तहत निगमीय प्रशासन पर प्रमाण पत्र

प्रति

सदस्यगण

युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड 24, व्हाइट्स रोड, रायापेट्ट चेन्नई 600 014

तमिलनाडु

हमने 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड ('कंपनी') द्वारा कॉरपोरेट गवर्नेंस की शर्तों के अनुपालन की जांच की है, जैसा कि विनियम 16-27, विनियम 46(2) के खंड (बी) से (i) और सेबी (सूचीबद्धता दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 2015 ('सूचीकरण विनियम') की अनुसूची V के पैराग्राफ सी, डी और ई, स्टॉक एक्सचेंजों के साथ कंपनी के लिस्टिंग समझौते के अनुसार संशोधित के रूप में निर्धारित है।

प्रबंधन की जिम्मेदारी

कॉरपोरेट गवर्नेंस की शर्तों का अनुपालन प्रबंधन की जिम्मेदारी है। इस जिम्मेदारी में सेबी लिस्टिंग विनियमों में निर्धारित कॉर्पोरेट प्रशासन की शर्तों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए आंतरिक नियंत्रण प्रक्रियाओं का डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव शामिल है।

लेखा परीक्षक की जिम्मेदारी

हमारी परीक्षा कॉर्पोरेट प्रशासन की शर्तों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए कंपनी द्वारा अपनाई गई प्रक्रियाओं की समीक्षा और उसके कार्यान्वयन तक सीमित है। यह न तो ऑडिट है और न ही कंपनी के वित्तीय विवरणों पर राय की अभिव्यक्ति है।

राय

हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार और हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार, हम प्रमाणित करते हैं कि कंपनी ने सेबी (सूचीबद्धता दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएँ) विनियम, 2015 के ऊपर उल्लिखित कॉर्पोरेट गवर्नेंस विनियमों की शर्तों का अनुपालन किया है, जैसा कि हमारी टिप्पणियों को छोड़कर निम्नानुसार संशोधित किया गया है: -

I) **विनियम 17(1)(बी):-** कंपनी के निदेशक मंडल में पूर्वोक्त विनियमों के अनुसार एक कार्यकारी अध्यक्ष वाली कंपनी के लिए आवश्यक न्यूनतम संख्या में स्वतंत्र निदेशक शामिल नहीं थे।

ii) **विनियमन 18:-** कंपनी की लेखा परीक्षा समिति का गठन उचित रूप से नहीं किया गया है, समिति के कम से कम दो तिहाई सदस्य पूर्वोक्त विनियमों के अनुसार स्वतंत्र निदेशक हैं। लेखा परीक्षा समिति में वर्तमान में तीन सदस्य होते हैं जिनमें से केवल एक सदस्य स्वतंत्र निदेशक होता है।

iii) **विनियम 19:-** कंपनी की नामांकन और पारिश्रमिक समिति का गठन उचित रूप से नहीं किया गया है, जिसमें समिति के कम से कम पचास प्रतिशत सदस्य स्वतंत्र निदेशक हैं। कंपनी की नामांकन और पारिश्रमिक समिति में वर्तमान में तीन सदस्य हैं जिनमें से केवल एक सदस्य स्वतंत्र निदेशक है।

iv) **विनियमन 25:-** वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान स्वतंत्र निदेशकों की अलग से कोई बैठक नहीं हुई थी, जैसा कि पूर्वोक्त विनियम द्वारा आवश्यक था।

v) **विनियम 27:-** कंपनी ने सितंबर, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए कॉरपोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट स्टॉक एक्सचेंज में उपरोक्त विनियम के तहत आवश्यक निर्धारित अवधि से 4 (चार) दिनों की देरी के साथ दायर की।

Annexure-2B

CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE UNDER THE LISTING REGULATIONS

To
The Members
United India Insurance Company Ltd
24, Whites Road, Royapettah
Chennai 600 014
Tamil Nadu

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by United India Insurance Company Limited ('the Company'), for the year ended 31st March 2022, as stipulated in the Regulations 16-27, clauses (b) to (i) of Regulation 46(2) and paragraphs C, D and E of Schedule V of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 ('Listing Regulations'), as amended, pursuant to the Listing Agreement of the Company with the Stock Exchanges.

Management Responsibility

The compliance of conditions of Corporate Governance is the responsibility of the Management. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control procedures to ensure the compliance with the conditions of Corporate Governance stipulated in the SEBI Listing Regulations.

Auditor's Responsibility

Our examination is limited to review of procedures and implementation thereof, adopted by the Company for ensuring the compliance of the conditions of Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of the Company.

Opinion

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, we certify that the Company has complied with the conditions of Corporate Governance regulations as aforementioned of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, as amended except for our observations as under:-

i) **Regulation 17(1)(b):** - The Board of Directors of the company did not comprise of the minimum number of Independent Directors as required for a company with an Executive Chairperson in accordance with the aforementioned regulation.

ii) **Regulation 18:** - The Audit committee of the company is not properly constituted with atleast two thirds of the members of the committee being Independent Directors in accordance with the aforementioned regulation. The Audit committee currently consists of three members out of which only one member is an Independent Director.

iii) **Regulation 19:**- The Nomination and Remuneration Committee of the company is not properly constituted with atleast fifty percent of the members of the committee being Independent Directors. The Nomination and Remuneration Committee of the company currently consists of three members out which only one member is an Independent Director.

iv) **Regulation 25**:- There was no separate meeting of Independent Directors during the FY 2021-22 as necessitated by the aforementioned regulation.

v) **Regulation 27:**- The company filed the Corporate Governance report with the Stock Exchange for the quarter ended September, 2021 with a delay of 4 (four) days beyond the prescribed period as required under the aforementioned regulation.

vi) **विनियम 52:-** वित्त वर्ष 2021-22 के लिए सीमित समीक्षा रिपोर्ट के साथ कंपनी के वित्तीय परिणामों को स्टॉक एक्सचेंज में 45 दिनों या 60 दिनों की निर्धारित अवधि से अधिक की देरी के साथ प्रस्तुत किया गया था, जैसा कि उपरोक्त दिशानिर्देशों के तहत आवश्यक था।

vii) **विनियम 52(7):-** मार्च 2021 को समाप्त तिमाही के लिए किसी भी भौतिक विचलन सहित गैर-परिवर्तनीय प्रतिभूतियों की आय के उपयोग को इंगित करने वाला विवरण उपरोक्त विनियम के तहत निर्धारित अवधि से 21 (इक्कीस) दिनों की देरी के साथ दायर किया गया था।

हम आगे कहते हैं कि इस तरह का अनुपालन न तो कंपनी की भविष्य की व्यवहार्यता का आश्वासन है और न ही उस दक्षता या प्रभावशीलता के बारे में जिसके साथ प्रबंधन ने कंपनी के मामलों का संचालन किया है।

कृते लक्ष्मी सुब्रमण्यम एंड एसोसिएट्स

श्वेता सुब्रमण्यम
साझेदार
एफसीएस: 10815
सीपी सं: 12512
सहकर्मी समीक्षा प्रमाणपत्र संख्या: 1670/2022
यूडीआईएन: F010815D000498225

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 23.06.2022

vi) **Regulation 52:** - The financial results of the company along with the Limited Review Report for the FY 2021-22 was filed with the stock exchange with a delay beyond the prescribed period of 45 days or 60 days as required under the aforementioned guideline.

vii) **Regulation 52(7):**- Statement indicating the utilization of proceeds of non-convertible securities including any material deviations for the quarter ended March 2021 was filed with a delay of 21 (twenty one) days beyond the period prescribed under the aforementioned regulation.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Company nor the efficiency or effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Company.

For Lakshmmi Subramanian & Associates

Swetha Subramanian
Partner
FCS: 10815
CP No: 12512
Peer Review Certificate Number: 1670/2022
UDIN : F010815D000524460

Place : Chennai
Date : 23.06.2022

वित्तीय वर्ष 2021-2022 के दौरान निदेशकों की रिपोर्ट के साथ प्रस्तुत सचिवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट की टिप्पणियों का उत्तर

कंपनी अधिनियम 2013 के तहत परिकल्पित सचिवीय लेखापरीक्षा में लागू कानूनों के अनुपालन के सत्यापन को शामिल किया गया है और लेखा परीक्षकों ने कुछ टिप्पणियां की हैं। निदेशक टिप्पणियों के संबंध में निम्नलिखित को रिकॉर्ड में रखना चाहते हैं:

1. **चूंकि कंपनी एक सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनी है, यह जीआईबीएनए अधिनियम द्वारा शासित है, इसलिए सभी निदेशकों की नियुक्ति केवल जीआईबीएनए और एसोसिएशन के लेखों के अनुसार केंद्र सरकार द्वारा की जाती है।**

   वित्तीय वर्ष 2020-2021 की दूसरी तिमाही से स्वतंत्र निदेशक के स्थान पर बोर्ड में एक रिक्ति थी जो वित्तीय वर्ष 2021-22 में जारी रही जिसे केंद्र सरकार द्वारा ऑडिट अवधि के दौरान विधिवत रूप से कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची IV के साथ पठित धारा 149(4) के तहत आवश्यक रूप से नहीं भरा गया था।

   आगे, स्वतंत्र निदेशक के पद पर उक्त रिक्ति के कारण कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 177, 178 के प्रावधानों के अनुसार लेखापरीक्षा समिति एवं नामांकन एवं पारिश्रमिक समिति का विधिवत गठन नहीं किया गया था।

   जैसा कि अवलोकन में कहा गया है, भारत सरकार के पूर्ण स्वामित्व वाली और जीआईबीएनए 1972 द्वारा शासित कंपनी होने के नाते, स्वतंत्र निदेशकों सहित निदेशकों को केंद्र सरकार द्वारा नियत प्रक्रिया से गुजरने के बाद नियुक्त किया जाता है। रिक्तियों का विवरण मंत्रालय को समय-समय पर सूचित किया गया है और हम कंपनी अधिनियम, 2013 की उक्त धाराओं के प्रावधानों का अनुपालन करने के लिए सरकार द्वारा स्वतंत्र निदेशकों की नियुक्ति की प्रतीक्षा कर रहे हैं।

2. **भारत के बाहर कंपनी द्वारा किए गए कुछ निवेशों के लिए फॉर्म वार्षिक प्रदर्शन रिपोर्ट (फॉर्म ओडीआई - भाग II) दाखिल करने को छोड़कर, उप-पैराग्राफ (iii) के तहत निर्दिष्ट अधिनियम, नियमों और विनियमों का अनुपालन।**

   युआईआईसी द्वारा भारत के बाहर की संस्थाओं में किए गए निवेश के संबंध में वार्षिक प्रदर्शन रिपोर्ट (एपीआर) को हमारे बैंकर के माध्यम से आरबीआई को प्रस्तुत करना आवश्यक है। वर्ष 2020 के लिए सांविधिक लेखा परीक्षकों द्वारा विधिवत प्रमाणित मेसर्स एशियन रीइंश्योरेंस कॉरपोरेशन, थाईलैंड (एशियन री) में हमारे निवेश के संबंध में वार्षिक प्रदर्शन रिपोर्ट (एपीआर) भारतीय रिजर्व बैंक(आरबीआई) को आगे जमा करने के लिए एचडीएफसी बैंक (हमारे बैंकर) को प्रस्तुत की गई थी। वर्ष 2020 के लिए वार्षिक प्रदर्शन रिपोर्ट (एपीआर) 31.12.2020 को समाप्त वर्ष के लिए 'एशियन री' के लेखा परीक्षित वित्तीय के आधार पर तैयार की गई थी। हमने अपने बैंकर एचडीएफसी बैंक लिमिटेड से आरबीआई को वार्षिक प्रदर्शन रिपोर्ट प्रस्तुत करने की पुष्टिकरने का अनुरोध किया है।

3. **कंपनी द्वारा जारी अनसिक्योर्ड सबऑर्डिनेट डेट इंस्ट्रूमेंट के लिए उपरोक्त पैरा 1.1 के उप-पैरा (iv), (v), (vi) में निर्दिष्ट अधिनियमों, नियमों और सेबी विनियमों और समझौतों के लागू प्रावधानों / खंडों का अनुपालन अवलोकन निम्नानुसार है:**

   I) सितंबर 2021 को समाप्त तिमाही के लिए कॉर्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के विनियम 27 के तहत 21 दिनों के भीतर प्रस्तुत नहीं की गई थी।

   सेबी ने 7 सितंबर 2021 की अधिसूचना के माध्यम से 31 मार्च 2023 तक अनुपालन या व्याख्या के आधार पर 'उच्च मूल्य ऋण सूचीबद्ध संस्थाओं' पर लागू सेबी (सूचीबद्धता और प्रकटीकरण आवश्यकताएँ) विनियम, 2015 के विनियम 16 से 27 बना दिए हैं। इस तरह की पहली फाइलिंग होने के नाते 30 सितंबर 2021 को समाप्त तिमाही के लिए कॉर्पोरेट गवर्नेंस रिपोर्ट की निर्धारित समय सीमा से आगे प्रस्तुत करने में थोडी देरी हुई। तथापि वित्तीय वर्ष 2021-22 के दौरान शेष तिमाहियों के लिए उक्त प्रस्तुतीकरण में कोई विलम्ब नहीं हुआ है।

   ii) 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए लेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम और सितंबर और दिसंबर 2021 को समाप्त अवधि के लिए सीमित समीक्षा रिपोर्ट के साथ गैर-लेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के तहत क्रमशः 60 और 45 दिनों के भीतर घोषित नहीं किए गए थे।

REPLY TO OBSERVATIONS IN THE SECRETARIAL AUDIT REPORT COVERING THE FINANCIAL YEAR 2021-2022 FORMING PART OF THE DIRECTORS' REPORT

The Secretarial audit as envisaged under the Companies Act 2013 covers verification of compliance with the applicable laws and the auditors have made few observations. The Directors wish to place on record the following with respect to the observations.

1. **As the Company is a Public Sector Insurance Company it is governed by the GIBNA Act, so the appointment of all the Directors are undertaken by the Central Government only as per GIBNA and the Articles of Association.**

   There was a vacancy in the Board in place of the Independent Director since second quarter of the Financial Year 2020-2021 which continued in the Financial year 2021-22 which was not duly filled in by the Central Government during the audit period as required under section 149(4) read with Schedule IV of the Companies Act, 2013.

   Further the Audit committee and Nomination and Remuneration Committee were not duly constituted as per the provisions of section 177, 178 respectively of the Companies Act, 2013 due to the aforesaid vacancy in the position of Independent Director.

   As stated in the observation, being a Company wholly owned by the Government of India and also governed by the GIBNA 1972 the Directors including Independent Directors are appointed by the Central Government after going through due process. The details of vacancies have been intimated to the Ministry from time to time and we await appointment of Independent directors by the Government in order to comply with the provisions of above said sections of the Companies Act, 2013.

2. **Complied with the Act, Rules and Regulations specified under sub-paragraph (iii) except for filing of form Annual Performance Report (Form ODI - Part II) for certain investments made by company outside India.**

   Annual Performance Report (APR) in respect of investments made by UIIC in outside India entities are required to be submitted to RBI through our Banker. Annual Performance Report (APR) in respect of our Investment in M/s Asian Reinsurance Corporation, Thailand (Asian Re) duly certified by Statutory Auditors for the year 2020 was submitted to HDFC Bank (our Banker) for onward submission to Reserve Bank of India (RBI). Annual Performance Report (APR) for the year 2020 was prepared based on the audited financials of "Asian Re" for the year ended 31.12.2020. We have requested our banker HDFC Bank Ltd to confirm the onward submission of Annual Performance Report to RBI.

3. **Complied with the applicable provisions/ clauses of the Acts, Rules and SEBI Regulations and Agreements specified in sub-paragraph (iv), (v), (vi) of paragraph 1.1 above for the Unsecured Subordinate Debt Instrument issued by the Company except for our observations as under:**

   i) **Corporate Governance report for the quarter ended September 2021 was not submitted within 21 days under Regulation 27 of SEBI (LODR) Regulations, 2015.**

      SEBI vide Notification dated 7th September 2021 has made Regulations 16 to 27 of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 applicable to 'High Value Debt Listed Entities' on a comply or explain basis till 31st March 2023. Being the first such filing of Corporate Governance Report for the quarter ended 30th September 2021 there was a slight delay on submission beyond the prescribed time lines. However there is no delay in the said submissions for the remaining quarters during the Financial Year 2021-22.

   ii) **The Audited Financial Results for the year ended 31st March 2021 and the un-audited Financial Results with Limited Review Report for the period ended September and December 2021 were not declared within 60 & 45 days respectively under SEBI (LODR) Regulations, 2015.**

क. 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए लेखा परीक्षित वित्तीय परिणाम: कोविड महामारी के प्रकोप के परिणामस्वरूप हमारे कई कर्मचारी और सांविधिक लेखा परीक्षक भी कोविड से प्रभावित हुए। साथ ही परिणामी लॉकडाउन ने लेखा परीक्षकों/कर्मचारियों की आवाजाही को प्रभावित किया जिसके परिणामस्वरूप सांविधिक लेखापरीक्षा को पूरा करने में देरी हुई। इसके बाद, 1 जुलाई 2021 से अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक की सेवानिवृत्ति के बाद, निदेशकों की संख्या एसोसिएशन के लेखों द्वारा निर्धारित न्यूनतम से कम हो गई थी और इसलिए बोर्ड की बैठक आयोजित नहीं की जा सकी। 6 अगस्त 2021 को पूर्णकालिक निदेशक की नियुक्ति और उनके कार्यभार संभालने के साथ, बोर्ड की बैठक बुलाई गई और 16 अगस्त 2021 को लेखा को अपनाया गया।

ख. 30 सितंबर 2021 को समाप्त अवधि के लिए अलेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम: कंपनी की वार्षिक आम बैठक 1 नवंबर 2021 को कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय (आरओसी चेन्नई) द्वारा दिए गए विस्तार के अनुसार आयोजित की गई थी। वित्त वर्ष 2020-21 के लिए नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त तीन केंद्रीय सांविधिक लेखा परीक्षकों में से, एक फर्म रोटेशन द्वारा सेवानिवृत्त होने वाली थी और एजीएम की तिथि यानी 1 नवंबर 2021 तक कार्यालय में थी, जिसके बाद वित्त वर्ष 2021- 22 के लिए नियुक्त तीन फर्मों की नियुक्ति प्रभावी हो सकता है। इसके अलावा, शहर में भारी बारिश और शहर की सड़कों पर बाढ़ के परिणामस्वरूप बाढ़ ने भी संचालन और आंदोलन को काफी प्रभावित किया और इसके परिणामस्वरूप और देरी हुई। 13 दिसंबर 2021 को बोर्ड की बैठक बुलाई गई और खातों को अपनाया गया।

ग. 31 दिसंबर 2021 को समाप्त अवधि के लिए अलेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम: जनवरी 2022 के महीने के दौरान देश भर में कोविड मामलों की संख्या में अचानक वृद्धि हुई, जिसमें कंपनी के कई कर्मचारी भी प्रभावित हुए, जिससे प्रस्तुत करने में देरी हुई। बोर्ड की बैठक बुलाई गई और 15 फरवरी 2022 को लेखा को अपनाया गया।

4. **सामान्य कानूनों, प्रतिस्पर्धा कानून और पर्यावरण कानूनों सहित लागू कानूनों की निगरानी और अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए कंपनी में इसके आकार और संचालन के अनुरूप पर्याप्त रूप से पर्याप्त प्रणालियां और प्रक्रियाएं है, हालांकि लागू बीमा कानूनों के तहत वार्षिक फाइलिंग समय सीमा के अनुपालन में कुछ देरी की पहचान की गई थी। इसलिए, अनुपालन की निगरानी के लिए एक अधिक मजबूत प्रणाली स्थापित करने की आवश्यकता है।**

आईआरडीएआई के पास वार्षिक रिटर्न दाखिल करने में देरी हुई थी जो मुख्य रूप से वार्षिक खातों को पूरा करने और अपनाने में देरी के कारण थी, जिसके कारण ऊपर क्रम संख्या 3 (ii) (क) में बताए गए हैं।

5. **सामान्य कानूनों, प्रतिस्पर्धा कानून और पर्यावरण कानूनों सहित लागू कानूनों की निगरानी और अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए कंपनी में इसके आकार और संचालन के अनुरूप पर्याप्त रूप से पर्याप्त प्रणालियां और प्रक्रियाएं है, हालांकि लागू श्रम कानूनों के तहत वार्षिक फाइलिंग समय सीमा के अनुपालन में कुछ देरी की पहचान की गई थी। इसलिए, अनुपालन की निगरानी के लिए एक अधिक मजबूत प्रणाली स्थापित करने की आवश्यकता है।**

संगठन में क्षेत्रीय कार्यालयों और अन्य स्तरों पर श्रम कानून रिटर्न दाखिल करने की प्रक्रिया को सुव्यवस्थित किया जा रहा है। श्रम कानून विवरणी समय पर जमा करने के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों और सभी संबंधितों को निर्देश जारी किए गए हैं।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

(सत्यजीत त्रिपाठी)
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

a) Audited Financial Results for the year ended 31 March 2021 : The COVID pandemic outbreak resulted in many of our employees and also the statutory auditors getting affected by COVID. Also the resultant lockdowns impacted the movement of auditors/staff resulting in delay in the completion of Statutory Audit. Thereafter, after the retirement of the Chairman cum Managing Director wef 1st July 2021, the number of Directors had fallen below the minimum prescribed by the Articles of Association and hence Board Meeting could not be held. With the appointment of the Whole Time Director and his assuming charge on 6th August 2021, Board Meeting was convened and accounts adopted on 16th August 2021.

b) Unaudited Financial Results for the period ended 30th September 2021 : The Annual General Meeting of the Company was held on 1st November 2021 as per the extension granted by the Ministry of Corporate Affairs (ROC Chennai). Out of the three Central Statutory Auditors appointed by the C & AG for FY 2020-21, one of the firms was due to retire by rotation and held office upto the date of AGM i.e. 1 November 2021, post which the appointment of three firms appointed for FY 2021-22 can take effect. Further, heavy rains in the city and the inundation resultant from the consequent flooding of the city streets also hugely impacted the operations and movement and resulted in further delay. Board Meeting was convened and accounts adopted on 13th December 2021.

c) Unaudited Financial Results for the period ended 31st December 2021: During the month of January 2022 there was a sudden increase in the number of COVID cases across the country wherein many employees of the Company were also affected, causing the delay in submission. Board Meeting was convened and accounts adopted on 15th February 2022.

4. **There are reasonably adequate systems and processes in the Company commensurate with its size and operation to monitor and ensure compliance with applicable laws including general laws, competition law and environmental laws, however a few delays were identified in complying with annual filing deadlines under applicable Insurance laws, hence a more robust system has to be put in place for monitoring compliances.**

   There was delay in filing Annual Returns with IRDAI which was mainly due to delay in completion and adoption of Annual Accounts, the reasons for which are as stated in Sr. No.3(ii)(a) above.

5. **There are reasonably adequate systems and processes in the Company commensurate with its size and operation to monitor and ensure compliance with applicable laws including general laws, competition law and environmental laws, however a few delays were identified in complying with annual filing deadlines under applicable labour laws, hence a more robust system has to be put in place for monitoring compliances.**

   The process of filing labour law returns is being streamlined at Regional Offices and other levels in the organisation. Instructions have been issued to Regional Offices and all concerned for timely submission of labour law returns..

For and on behalf of the Board

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

(Satyajit Tripathy)
Chairman cum Managing Director

अनुलग्नक- 3

सीएसआर वार्षिक रिपोर्ट

1. **कंपनी की सीएसआर नीति पर संक्षिप्त रूपरेखा**

हमारे बोर्ड ने कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय द्वारा अधिसूचित कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार 2014-15 में हमारी कंपनी की सीएसआर नीति को मंजूरी दी। हमारी कंपनी ने ग्रामीण क्षेत्रों में जरूरतमंद स्कूलों और गांवों को बुनियादी ढांचा प्रदान करने और लोगों के बीच बीमा जागरूकता फैलाने के लिए ग्रामीण बुनियादी ढांचा विकास कार्यक्रम, व्यापक ग्राम विकास कार्यक्रम, स्कूल बुनियादी ढांचा विकास कार्यक्रम आदि जैसी पहल की है। हमारी कंपनी ने समाज के कल्याण के लिए संबंधित परियोजनाओं, शिक्षा, कौशल विकास, पर्यावरण संरक्षण और निवारक स्वास्थ्य देखभाल भी शुरूकी है।

2. **सीएसआर समिति की संरचना**

सीएसआर समिति में निम्नलिखित सदस्य शामिल हैं (31.03.2022 तक):

क्र.सं.	निदेशक का नाम	पदनाम/ निदेशक पद का स्वरूप	वर्ष के दौरान आयोजित सीएसआर समिति की बैठकों की संख्या	वर्ष के दौरान सीएसआर समिति की बैठकों में भाग लेने की संख्या
1.	श्री सत्यजीत त्रिपाठी	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	2	1
2.	श्री राजकिरण राय जी	निदेशक	2	2
3.	सुश्री एमजी जयश्री	निदेशक	2	2

3. **जहां कंपनी की वेबसाइट पर सीएसआर समिति की संरचना, सीएसआर नीति और बोर्ड द्वारा अनुमोदित सीएसआर परियोजनाओं का खुलासा किया गया है, का वेब-लिंक प्रदान करें**

हमारी कंपनी की सीएसआर नीति कंपनी की आधिकारिक वेबसाइट पर निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है : https://uiic.co.in/csr

4. **नियम 8 के उप-नियम (3) के अनुसरण में किए गए सीएसआर परियोजनाओं के प्रभाव आकलन के वेब-लिंक के साथ कार्यकारी सारांश प्रदान करें, यदि लागू हो**

लागू नहीं

5. **(क) धारा 135(5) के अनुसार कंपनी का औसत शुद्ध लाभ**

₹ 0

(ख) धारा 135(5) के अनुसार कंपनी के औसत शुद्ध लाभ का दो प्रतिशत

₹ 0

(ग) पिछले वित्तीय वर्ष की सीएसआर परियोजनाओं, कार्यक्रमों या गतिविधियों से उत्पन्न अधिशेष

₹ 0

(घ) वित्तीय वर्ष के लिए निर्धारित की जाने वाली राशि, यदि कोई हो।

₹ 0

(ङ) वित्तीय वर्ष के लिए कुल सीएसआर दायित्व [(ख) + (ग) - (घ)]

₹ 0

6. **(क) सीएसआर परियोजनाओं पर खर्च की गई राशि (चालू परियोजना और चल रही परियोजना के अलावा अन्य)**

₹ 0

Annexure-3

CSR ANNUAL REPORT

1. **Brief outline on CSR Policy of the Company**

   Our Board approved our Company's CSR Policy in 2014-15 as per section 135 of the Companies Act, 2013, as notified by the Ministry of Corporate Affairs. Our Company has undertaken initiatives like Rural Infrastructure Development Program, Comprehensive Village Development Program, School Infrastructure Development Program etc. to provide Infrastructure to the needy Schools and Villages in Rural Areas and spread Insurance Awareness amongst the people. Our Company has also undertaken Education, Skill Development, Environmental Protection & Preventive Healthcare related Projects for the Welfare of the Society.

2. **Composition of CSR Committee**

   The CSR Committee comprises of the following members (as on 31.03.2022):

S.No.	Name of Director	Designation/ Nature of Directorship	Number of meetings of CSR Committee held during the year	Number of meetings of CSR Committee attended during the year
1.	Shri Satyajit Tripathy	Chairman cum Managing Director	2	1
2.	Shri Rajkiran Rai G	Director	2	2
3.	Ms M G Jayasree	Director	2	2

3. **Provide the web-link where Composition of CSR Committee, CSR Policy and CSR Projects approved by the Board are disclosed on the website of the company**

   Our Company's CSR Policy is available on the Company's official website at the following link : https://uiic.co.in/csr

4. **Provide the executive summary along with web-link(s) of Impact Assessment of CSR Projects carried out in pursuance of sub-rule(3) of rule 8, if applicable**

   Not applicable

5. **(a) Average net profit of the Company as per Section 135(5)**

   ₹ 0

   (b) Two percent of average net profit of the Company as per Section 135(5)

   ₹ 0

   (c) Surplus arising out of the CSR projects, programmes, or activities of the previous financial year

   ₹ 0

   (d) Amount required to be set off for the financial year, if any.

   ₹ 0

   (e) Total CSR obligation for the financial year [(b) + (c) - (d)]

   ₹ 0

6. **(a) Amount spent on CSR Projects (both Ongoing Project and other than Ongoing Project)**

   ₹ 0

(ख) प्रशासनिक उपरिव्यय में खर्च की गई राशि

₹ 0

(ग) प्रभाव आकलन पर खर्च की गई राशि, यदि लागू हो

लागू नहीं

(घ) वित्तीय वर्ष के लिए खर्च की गई कुल राशि [(क) + (ख) + (ग)]

₹ 0

(ङ) वित्तीय वर्ष (2021-22) के लिए सीएसआर राशि खर्च या अव्ययित

वित्तीय वर्ष के लिए खर्च की गई कुल राशि (₹ में)	अव्ययित राशि (₹ मेंय)				
	धारा 135(6) के अनुसार अव्ययित सीएसआर खाते में हस्तांतरित कुल राशि		धारा 135 (5) के दूसरे परंतुक के अनुसार अनुसूची - VII के तहत निर्दिष्ट किसी भी फंड को हस्तांतरित राशि		
	इसमें राशि(₹ में)	स्थानांतरण की तिथि	फंड का नाम	राशि	स्थानांतरण की तिथि
-	-	-	-	-	-

(च) सेट-ऑफ के लिए अतिरिक्त राशि, यदि कोई हो:

क्र.सं.	विवरण	राशि ₹ में
i	धारा 135(5) के अनुसार कंपनी के औसत शुद्ध लाभ का दो प्रतिशत	0
ii	वित्तीय वर्ष के लिए खर्च की गई कुल राशि	0
iii	वित्तीय वर्ष के लिए खर्च की गई अतिरिक्त राशि (ii-I)	0
iv	सीएसआर परियोजनाओं, या कार्यक्रमों, या पिछले वित्तीय वर्ष की गतिविधियों, यदि कोई हो, से उत्पन्न अधिशेष	0
v	आगामी वित्तीय वर्षों में समायोजन के लिए उपलब्ध राशि (iii-iv)	0

7. पिछले तीन वित्तीय वर्षों के लिए अव्ययित कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व राशि का विवरण:

1	2	3	4	5	6		7	8
क्र.	पूर्ववती वित्तीय वर्ष	धारा 135(6) के तहत अव्ययित सीएसआर खाते में अंतरित राशि (₹ में)	धारा 135(6) के तहत अव्ययित सीएसआर खाते में शेष राशि (₹ में)	वर्ष के दौरान राशि खर्च (₹ में)	धारा 135(6) के अुसार अनुसूची VII के तहत निर्दिष्ट किसी भी फंड में हस्तांतरित राशि, यदि कोई हो		शेष राशि अगले वित्तीय वर्ष में खर्च किया गया (₹ में)	कमी यदि कोई हो
					राशि (₹ में)	स्थानांतरण की तिथि		
1	2018-19	लागू नहीं		45244000			75300000	
2	2019-20	लागू नहीं		75010699			68318881	
3	2020-21	लागू नहीं	0	79618439	112600000	27.09.2021	17161776	

8. क्या वित्तीय वर्ष में खर्च की गई कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व राशि के माध्यम से कोई पूंजीगत संपत्ति बनाई या अर्जित की गई है: नहीं

यदि हां, तो सृजित / अधिग्रहीत पूंजीगत परिसंपतियों की संख्या दर्ज करें: लागू नहीं

वित्तीय वर्ष:2021-22 में खर्च की गई कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व राशि के माध्यम से इस प्रकार सृजित या अर्जित की गई ऐसी संपत्ति (परिसंपतियों) से संबंधित विवरण प्रस्तुत करें

(b) Amount spent in Administrative Overheads

₹ 0

(c) Amount spent on Impact Assessment, if applicable

NA

(d) Total amount spent for the Financial Year [(a) + (b) + (c)]

₹ 0

(e) CSR amount spent or unspent for the Financial Year (2021-22)

Total Amount Spent for the Financial Year (in ₹)	Amount Unspent (in ₹)				
	Total Amount transferred to Unspent CSR Account as per section 135(6)		Amount transferred to any fund specified under Schedule VII as per second proviso to section 135 (5)		
	Amount (In ₹)	Date of transfer	Name of the fund	Amount	Date of transfer
-	-	-	-	-	-

(f) Excess amount for set-off, if any:

S.No.	Particulars	Amount in ₹
i	Two percent of average net profit of the Company as per Section 135(5)	0
ii	Total amount spent for the financial year	0
iii	Excess amount spent for the Financial Year (ii-i)	0
iv	Surplus arising out of CSR Projects, or programs, or activities of the previous Financial Year, if any	0
v	Amount available for set off in succeeding financial years (iii-iv)	0

7. Details of Unspent Corporate Social Responsibility amount for the preceding three Financial Years:

1	2	3	4	5	6		7	8
Sl. No.	Preceding Financial Year	Amount transferred to Unspent CSR Account under Section 135(6) (in ₹)	Balance amount in unspent CSR Account under Section 135(6) (in ₹)	Amount Spent in the Year (in ₹)	Amount Transferred to any fund specified under Schedule VII as per Section 135(6), if any		Amount Remaining to be spent in succeeding Financial Year (in ₹)	Deficiency if any
					Amount (in ₹)	Date of Transfer		
1	2018-19	NA		45244000			75300000	
2	2019-20	NA		75010699			68318881	
3	2020-21	NA	0	79618439	112600000	27.09.2021	17161776	

8. Whether any capital assets have been created or acquired through Corporate Social Responsibility amount spent in the Financial Year: No

If yes, enter the number of Capital assets created / acquired: NA

Furnish the details relating to such asset(s) so created or acquired through Corporate Social Responsibility amount spent in the financial year: 2021-22

क्र मां क	संपत्ति या परिसंपत्ति का संक्षिप्त विवरण सिंपत्ति का पूरा पता और स्थान सहिर्ते	संपत्ति या परिसंपत्ति का पिनकोड	आरंभ की तिथि	खर्च की गइ सीएसआर राशि की राशि	पंजीकृत मालिक के कंपनी/ प्राधिकरण/ लाभार्थी का विवरण		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
					सीएसआर पंजीकरण संख्या, यदि लागू हो	नाम	पंजीकृत पता
< --- लागू नहीं --->							

9. कारण निर्दिष्टकरें, यदि कंपनी धारा 135 की उपधारा (5) के अनुसार औसत शुद्ध लाभ का दो प्रतिशत खर्च करने में विफल रही है।

पिछले वर्षों की चल रही परियोजनाएं ही एकमात्र ऐसी परियोजनाएं हैं जिन्हें कार्यान्वित किया जा रहा है, जो कार्यान्वयन के लिए कई वर्षों तक चलती हैं। स्वीकृत परियोजनाएं/कार्यक्रम, पूर्व के वर्षों की अग्रेषित स्वीकृतियों सहित, लेकिन शेष अव्ययित, ऐसी बहु-वर्षीय परियोजनाओं से संबंधित हैं।

कंपनी वर्ष 2021-22 में सीएसआर को कोई फंड मंजूर नहीं कर सकी क्योंकि उसने पहले ही सभी अव्ययित/अनआवंटित निधियों को स्वच्छ भारत कोष में स्थानांतरित कर दिया था, जो सीएसआर संशोधन नियम 2021 के अनुसार अनुसूची तख्ख के तहत निर्धारित फंड है। भले ही कंपनी धन की अनुपलब्धता के कारण सीएसआर पर खर्च करने में सक्षम नहीं है, कंपनी लगातार हमारे लिए प्रस्तावित परियोजनाओं का मूल्यांकन कर रही है और आगामी वर्षों में खर्च बढाने में सक्षम होगी, बशर्ते हम लाभ कमाएं।

-ह-
सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक और
(अध्यक्ष - सीएसआर समिति)

Sl. No.	Short particulars of the property or asset(s) [including complete address and location of the property]	Pin code of the property or asset(s)	Date of creation	Amount of CSR amount spent	Details of entity/Authority/ beneficiary of the registered owner		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
					CSR Registration Number, if applicable	Name	Registered Address
< --- Not Applicable --->							

9. Specify the reason(s), if the Company has failed to spend two percent of the average net profit as per subsection (5) of section 135.

The ongoing projects of the previous years are the only projects which are being implemented, which run for multiple years for implementation. The projects/programs sanctioned, including the carried forward sanctions of earlier years, but remaining unspent, are relating to such multi-year projects.

The Company could not sanction any fund to CSR in the year 2021-22 since it had already transferred all the unspent / unallocated funds to Swachh Bharat Kosh, a fund identified under Schedule VII as per the CSR Amendment Rules 2021. Even though the company is not able to spend on CSR due to non-availability of funds, the Company is continuously evaluating the projects proposed to us and will be able to enhance the spending in the forthcoming yeas, provided we earn profits.

Sd/-
Satyajit Tripathy
Chairman cum Managing Director and
(Chairman - CSR Committee)

अनुलग्नक - 4

फार्म सं. एओसी-2

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 188 की उप-धारा (1) में संदर्भित संबंधित पक्षों के साथ कंपनी द्वारा किए गए अनुबंधों/व्यवस्थाओं के विवरण के प्रकटीकरण के लिए प्रपत्र जिसमें उसके तीसरे परंतुक के तहत कुछ निश्चित लेन-देन शामिल हैं।

(अधिनियम की धारा 134 की उप-धारा (3) के खंड (एच) और कंपनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 8 (2) के अनुसार)

1. अनुबंधों या व्यवस्थाओं या लेन-देन का ब्यौरा निष्पक्ष लेनदेन नहीं होने के आधार पर विवरण

संबंधित पक्ष का नाम और संबंध की प्रकृति	अनुबंधों/ व्यवस्थाओं/ लेनदेनों की प्रकृति	अनुबंधों/ व्यवस्थाओं/ लेनदेनों की अवधि	मुख्य अनुबंध या व्यवस्था या लेनदेन की शर्तें, मूल्य सहित, यदि कोई हो	ऐसे अनुबंधों या व्यवस्थाओं या लेनदेन में प्रवेश करने का औचित्य	बोर्ड द्वारा अनुमोदन की तिथि(ओं)	अग्रिम के रूप में भुगतान की गई राशि, यदि कोई हो	दिनांक जिस पर धारा 188 के प्रथम परंतुक के तहत आवश्यक सामान्य बैठक में विशेष प्रस्ताव पारित किया गया था
लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

2. वित्तीय वर्ष 2021-22 के लिए सामग्री अनुबंध या व्यवस्था या निष्पक्ष आधार पर लेनदेन का विवरण:

संबंधित पक्ष का नाम और संबंध की प्रकृति	अनुबंधों/ व्यवस्थाओं/ लेनदेनों की प्रकृति	अनुबंधों/व्यवस्थाओं/ लेनदेनों की अवधि	अनुबंधों या व्यवस्थाओं की मुख्य शर्तें या मूल्य सहित लेनदेन, यदि कोई हो	बोर्ड द्वारा अनुमोदन की तिथि(ओं), यदि कोई हो	राशि (₹ लाख में)
प्राप्त लाभांश					
जेनिथ सिक्योरिटीज एंड इंवेस्टमेंट्स लिमिटेड	सहायक	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	2527.98
इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस पीटीई लिमिटेड	संबद्ध करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	411.23
केन इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड		लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	31.31
प्राप्त किराया					
हेल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड	संबद्ध करना	1 दिसंबर 2017 - 30 नवंबर 2026	में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार सेवा स्तर समझौता	नोट 1 देखें	11.85
जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड		लागू नहीं		नोट 1 देखें	5.30
प्राप्य किराया					
हेल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड	संबद्ध करना	1 दिसंबर 2017 - 30 नवंबर 2026	में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार सेवा स्तर समझौता	नोट 1 देखें	1.73
जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड		लागू नहीं		नोट 1 देखें	2.70
भुगतान किया गया टीपीए शुल्क					
हेल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड	संबद्ध करना	लागू नहीं	में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार सेवा स्तर समझौता	नोट 1 देखें	1141.41
देय टीपीए शुल्क					
हेल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड	संबद्ध करना	लागू नहीं		नोट 1 देखें	309.92
पुनर्बीमा लेनदेन					-
- प्रत्यक्ष के कारण					
इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस प्राइवेट लिमिटेड	संबद्ध करना	लागू नहीं	में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार पुनर्बीमा समझौता	नोट 1 देखें	195.23
निदेशक का पारिश्रमिक प्राप्त					
केन इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड		लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	1.36
आवास ऋण हस्तांतरित					
जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड		लागू नहीं		नोट 1 देखें	1894.66
भुगतान किए गए आवास ऋण पर ब्याज					
जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड		लागू नहीं		नोट 1 देखें	832.55

नोट 1: चूंकि लेनदेन की मात्रा निर्धारित सीमा के भीतर है, इसलिए लेनदेन को लेखापरीक्षा समिति द्वारा 29.08.2022 को अनुमोदित किया गया था।

Annexure - 4

FORM NO. AOC-2

Form for disclosure of particulars of contracts/arrangements entered into by the company with related parties referred to in sub-section (1) of section 188 of the Companies Act, 2013 including certain arm's length transactions under third proviso thereto

(Pursuant to clause (h) of sub-section (3) of section 134 of the Act and Rule 8(2) of the Companies (Accounts) Rules, 2014)

1. Details of contracts or arrangements or transactions not at arm's length basis

Name(s) of the related party and nature of relationship	Nature of contracts/ arrangements/ transactions	Duration of the contracts/ arrangements/ transactions	Salient terms of the contracts or arrangements or transactions including the value, if any	Justification for entering into such contracts or arrangements or transactions	Date(s) of approval by the Board	Amount paid as advances, if any	Date on which the special resolution was passed in general meeting as required under first proviso to section 188
N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A

2. Details of material contracts or arrangement or transactions at arm's length basis for the financial year 2021-22:

Name(s) of the related party and nature of relationship	Nature of contracts/ arrangements/ transactions	Duration of the contracts/arrangements/ transactions	Salient terms of the contracts or arrangements or transactions including the value, if any	Date(s) of approval by the Board, if any	Amount (₹ in Lacs)
Dividend Received					
Zenith Securities and Investments Ltd	Subsidiary	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	2527.98
India International Insurance Pte Ltd	Associate	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	411.23
Ken India Assurance Co Ltd		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	31.31
Rent Received					
Health Insurance TPA of India Ltd	Associate	1st December 2017 – 30th November 2026	As per terms and conditions mentioned in Service Level Agreement	Refer Note 1	11.85
GIC Housing Finance Ltd		Not Applicable		Refer Note 1	5.30
Rent Receivable					
Health Insurance TPA of India Ltd	Associate	1st December 2017 – 30th November 2026	As per terms and conditions mentioned in Service Level Agreement	Refer Note 1	1.73
GIC Housing Finance Ltd		Not Applicable		Refer Note 1	2.70
TPA Fees Paid					
Health Insurance TPA of India Ltd	Associate	Not Applicable	As per terms and conditions mentioned in Service Level Agreement	Refer Note 1	1141.41
TPA Fees Payable					
Health Insurance TPA of India Ltd	Associate	Not Applicable		Refer Note 1	309.92
Reinsurance Transactions					-
- Due To Direct					
India International Insurance Pte Ltd.	Associate	Not Applicable	As per terms and conditions mentioned in Reinsurance agreement	Refer Note 1	195.23
Director's Remuneration Received					
Ken India Assurance Co Ltd.		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	1.36
Housing Loan Transferred					
GIC Housing Finance Ltd		Not Applicable		Refer Note 1	1894.66
Interest on Housing Loan Paid					
GIC Housing Finance Ltd		Not Applicable		Refer Note 1	832.55

Note 1 : Since the quantum of transactions is within the prescribed threshold limits, the transactions were approved by Audit Committee on 29.08.2022.

अनुलग्नक 5

पिछले पांच वर्षों में स्वास्थ्य, ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्रों में प्रदर्शन

(₹ लाख में)

पॉलिसी विवरण	साल	जारी की गई पॉलिसियो की संख्या	बीमित व्यक्तियों की संख्या	एकत्रित प्रीमियम की राशि	रिपोर्ट किए गए दावों की संख्या	उपगत दावों की राशि	निपटाए गए दावों की संख्या	निपटाए गए दावों की राशि	उपगत दावों का अनुपात%
मेडिक्लेम पॉलिसियां									
स्वास्थ्य (व्यक्तिगत+समूह)	2017-18	1257087	38399000	484091.00	2893745	556058.19	2482484	547216.11	114.87
	2018-19	1207183	13225057	536524.65	2701535	541836.62	2351403	569102.58	100.99
	2019-20	1102842	52761935	533692.00	2964648	544338.00	3052216	612058.00	102.00
	2020-21	1119506	161266550	624153.02	3940255	610312.21	3834329	610189.72	97.78
	2021-22	998860	159796316	631934.26	6288134	756739.94	5996905	761580.04	119.75
सामाजिक और ग्रामीण क्षेत्र - एक झलक									
जनताव्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी	2017-18	54977	13745127	2683.80	3130	1719.31	2526	1868.90	127.00
	2018-19	53025	11766001	2117.88	1938	957.98	1964	1533.19	45.23
	2019-20	45310	45102577	1943.30	831	805.76	1429	1001.99	41.00
	2020-21	25773	8750879	611.30	503	512.24	895	688.54	84.00
	2021-22	25369	3217886	563.00	827	513.86	791	574.09	91.25
पशु बीमा	2017-18	252531	2355122	17452.40	47812	11568.71	43735	10889.38	80.00
	2018-19	210236	212232	14897.61	43072	10138.33	42280	10790.96	68.05
	2019-20	162719	1838177	10295.43	33258	8946.39	34080	8753.97	86.90
	2020-21	118000	1565710	7962.62	20467	5795.26	22375	6285.34	73.00
	2021-22	96405	748889	6085.00	18645	5064.60	17889	5094.53	83.23

Annexure 5

PERFORMANCE IN HEALTH, RURAL AND SOCIAL LINES IN THE PAST FIVE YEARS

(₹ in Lakhs)

Policy Details	Year	No.of Policies issued	No.of persons Insured	Amount of Premium collected	No.of claims reported	Incurred claims amount	No.of claims settled	Claims settled amount	Incurred claims ratio %
MEDICLAIM POLICIES									
Health (Individual + Group)	2017-18	1257087	38399000	484091.00	2893745	556058.19	2482484	547216.11	114.87
	2018-19	1207183	13225057	536524.65	2701535	541836.62	2351403	569102.58	100.99
	2019-20	1102842	52761935	533692.00	2964648	544338.00	3052216	612058.00	102.00
	2020-21	1119506	161266550	624153.02	3940255	610312.21	3834329	610189.72	97.78
	2021-22	998860	159796316	631934.26	6288134	756739.94	5996905	761580.04	119.75
SOCIAL AND RURAL SECTOR - A GLIMPSE									
Janata Personal Accident Policy	2017-18	54977	13745127	2683.80	3130	1719.31	2526	1868.90	127.00
	2018-19	53025	11766001	2117.88	1938	957.98	1964	1533.19	45.23
	2019-20	45310	45102577	1943.30	831	805.76	1429	1001.99	41.00
	2020-21	25773	8750879	611.30	503	512.24	895	688.54	84.00
	2021-22	25369	3217886	563.00	827	513.86	791	574.09	91.25
Cattle Insurance	2017-18	252531	2355122	17452.40	47812	11568.71	43735	10889.38	80.00
	2018-19	210236	212232	14897.61	43072	10138.33	42280	10790.96	68.05
	2019-20	162719	1838177	10295.43	33258	8946.39	34080	8753.97	86.90
	2020-21	118000	1565710	7962.62	20467	5795.26	22375	6285.34	73.00
	2021-22	96405	748889	6085.00	18645	5064.60	17889	5094.53	83.23

शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों की निधि 2021-22

शेयरधारकों की निधि

₹ '000' में

	31.03.2022 तक शेष राशि	प्रतिशत	31.03.2021 तक शेष राशि	प्रतिशत
शेयर पूंजी	39050000.00		38050000	
जनरल रिजर्व	-19423447.00		2157015	
संपत्ति कोष	13589.00		13589	
विविध/विशेष रिजर्व	1311673.00		1079277	
कुल	20951815.00	6.52%	41299881.00	12.52%

पॉलिसीधारकों की निधि

31.03.2022 तक शेष राशि

₹ '000' में

विवरण	(क) असमाप्त जोखिम के लिए रिजर्व	(ख) बकाया दावों के लिए अनुमानित देयता	(ग) प्रीमियम की कमी रिजर्व	(घ) आपदा रिजर्व	(ङ) अन्य देनदारियां समायोजित अन्य परिसंपत्तियां*	कुल	
अग्नि	6042441	15145786.00	-	-	-734735.00	20453492.00	
समुद्री	1578206	3417713.00	-	-	-173241.00	4822678.00	
विविध	60913779.88	224330431.8	-	-	-9891297.21	275352914.44	
कुल निधि	68534426.88	242893930.8	-	-	-10799273.21	300629084.44	93.48%
कुल निधि						321580899.44	

31.03.2021 को शेष राशि

₹ '000' में

विवरण	(क) असमाप्त जोखिम के लिए रिजर्व	(ख) बकाया दावों के लिए अनुमानित देयता	(ग) प्रीमियम की कमी रिजर्व	(घ) आपदा रिजर्व	(ङ) अन्य देनदारियां समायोजित अन्य परिसंपत्तियां*	कुल	
अग्नि	4688463	16361453			-1233046	19816870.00	
समुद्री	1284569	2908805			-245636	3947738.00	
विविध	65155694	216155922			-16478457	264833159.00	
कुल निधि	71128726	235426180	-	-	-17957139.00	288597767.00	87.48%
कुल निधि						329897648.00	

टिप्पणी :

अन्य देनदारियों में शामिल हैं (i) अग्रिम रूप से प्राप्त प्रीमियम (ii) आवंटित प्रीमियम (iii) अन्य बीमा कंपनियों के कारण शेष (iv) पूल के अन्य सदस्यों जैसे कि तृतीय पक्ष पूल, टूरिज्म पूल, आदि के कारण। (v) विविध लेनदारों (के कारणपॉलिसीधारक)।

अन्य परिसंपत्तियों में शामिल हैं (i) बकाया प्रीमियम (ii) बीमा व्यवसाय करने वाली अन्य संस्थाओं से देय, जिनमें शामिल हैं:पुनर्बीमाकर्ता (iii) पूल के साथ शेष राशि जैसे; तृतीय पक्ष पूल आतंकवाद पूल, आदि।

शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों से संबंधित निवेशों को आईआरडीएआई विनियमन (परिपत्र आईआरडीए/एफएंडए/सीआईआर/सीपीएम/056/03/2016 दिनांक 04 अप्रैल, 2016) के अनुसार बैलेंस शीट की तारीख के अनुसार अलग किया जाता है।:

SHAREHOLDERS' AND POLICYHOLDERS' FUNDS 2021-22

Shareholders' Fund

₹ in '000

	BALANCE AS ON 31.03.2022	PERCENTAGE	BALANCE AS ON 31.03.2021	PERCENTAGE
Share Capital	39050000.00		38050000	
General Reserve	-19423447.00		2157015	
Capital Reserve	13589.00		13589	
Misc./Special Reserves	1311673.00		1079277	
Total	20951815.00	6.52%	41299881.00	12.52%

Policyholders' Fund

BALANCE AS ON 31.03.2022

₹ in '000

Particulars	(a) Reserve for Unexpired Risk	(b) Estimated Liability for O/s Claims	(c) Premium Deficiency Reserve	(d) Catastrophe Reserve	(e) Other Liabilities net off Other Assets*	Total	
Fire	6042441	15145786.00	-	-	-734735.00	20453492.00	
Marine	1578206	3417713.00	-	-	-173241.00	4822678.00	
Miscellaneous	60913779.88	224330431.8	-	-	-9891297.21	275352914.44	
Total Funds	68534426.88	242893930.8	-	-	-10799273.21	300629084.44	93.48%
Total Funds						321580899.44	

BALANCE AS ON 31.03.2021

₹ in '000

Particulars	(a) Reserve for Unexpired Risk	(b) Estimated Liability for O/s Claims	(c) Premium Deficiency Reserve	(d) Catastrophe Reserve	(e) Other Liabilities net off Other Assets*	Total	
Fire	4688463	16361453			-1233046	19816870.00	
Marine	1284569	2908805			-245636	3947738.00	
Miscellaneous	65155694	216155922			-16478457	264833159.00	
Total Funds	71128726	235426180	-	-	-17957139.00	288597767.00	87.48%
Total Funds						329897648.00	

Note :

Other Liabilities comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated Premium (iii) Balance due to other Insurance Companies (iv) Due to other members of a pool such as Third Party Pool, Tourism Pool, etc. (v) Sundry Creditors (due to Policyholders).

Other Assets comprise of (i) Outstanding Premium (ii) Due from other entities carrying on Insurance business including Re-insurers (iii) Balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool, etc.

The investments pertaining to Shareholders and Policyholders are segregated as on the Balance Sheet date as per the IRDAI Regulation. (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04, 2016)

इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिये स्टैण्ड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ

STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS AND SCHEDULES FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों को स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा पर रिपोर्ट

अर्हक अभिमत

हमने मैसर्स यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड ('कंपनी') के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों का ऑडिट किया है, जिसमें 31 मार्च, 2022 तक बैलेंस शीट, अग्नि, समुद्री और विविध राजस्व खाते, लाभ-हानि खाते, नकदी और स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण शामिल हैं। जिसमें महत्वपूर्ण लेखा नीतियों का सारांश और इन स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल अन्य व्याख्यात्मक जानकारी 30 क्षेत्रीय कार्यालयों के रिटर्न (जिसमें 396 मंडल कार्यालयों के रिटर्न शामिल हैं), 6 बडे कॉर्पोरेट और ब्रोकर सेल और एक अतिरिक्त विदेशी प्रचालन ('अन्य कार्यालय') अन्य ऑडिटर्स द्वारा ऑडिट किए जाते हैं।

हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार, हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, हमारी रिपोर्ट के योग्य राय अनुभाग के लिए आधार में वर्णित मामले के प्रभावों को छोडकर, उपरोक्त स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण बीमा अधिनियम 1938 द्वारा आवश्यक जानकारी देते हैं, और भारत में आम तौर पर स्वीकार किए गए लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दें, इस तरह आवश्यक है

क) 31 मार्च 2022 तक कंपनी के मामलों की स्थिति की तुलन पत्र के मामले में ;

ख) 31 मार्च 2022 को समाप्त हुए वर्ष के लिए अधिशेष / घाटे के राजस्व खातों के मामले में ;

ग) 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ और हानि खाते के मामले में ; तथा

घ) 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए नकदी प्रवाह के कैश फ्लो विवरण के मामले में।

अर्हक अभिमत के लिए आधार

1) नोट संख्या 26 वित्तीय विवरणों के अनुसार, अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत की पुष्टि न होने और वित्तीय परिणामी प्रभाव, यदि कोई हो, समायोजन / सामंजस्य का पता लगाने योग्य नहीं है।

ऊपर बिंदु संख्या (1) की योग्यता का प्रभाव निर्धारणीय नहीं है।

हमने कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (10) के तहत निर्दिष्ट लेखा परीक्षण (एसएएस) के मानकों के अनुसार अपना ऑडिट किया। उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियों को आगे वित्तीय लेखा परीक्षा अनुभाग की ऑडिट के लिए लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियों में वर्णित किया गया है। हम भारत के चार्टर्ड एकाउंटेंट्स संस्थान द्वारा जारी नैतिक आचार संहिता के अनुसार कंपनी से स्वतंत्र हैं, जो कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के हमारे ऑडिट के लिए प्रासंगिक हैं और हमने उनके आवश्यकताओं और आचार संहिता के अनुसार अपनी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया है। हम मानते हैं कि हमने जो ऑडिट साक्ष्य प्राप्त किए हैं,वे हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

मुख्य लेखा परीक्षा मामला

मुख्य लेखापरीक्षा मामले वे मामले हैं, जो हमारे पेशेवर निर्णय में, वर्तमान अवधि के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की हमारी लेखापरीक्षा में सबसे महत्वपूर्ण थे। इन मामलों को समग्र रूप से स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की हमारी लेखापरीक्षा के संदर्भ में और उस पर अपनी राय बनाने के संदर्भ में संबोधित किया गया था, और हम इन मामलों पर एक अलग राय प्रदान नहीं करते हैं। हमने नीचे वर्णित मामलों को अपनी रिपोर्ट में संप्रेषित किए जाने वाले प्रमुख लेखापरीक्षा मामलों के रूप में निर्धारित किया है।

इनपुट जीएसटी क्रेडिट की उपलब्धता

कंपनी के विभिन्न केंद्रों पर मोटर दावों के संबंध में कंपनी पर आपूर्तिकर्ताओं से बडी मात्रा में बिलों को देखते हुए और जीएसटी रिकॉर्ड के साथ प्रविष्टियों का मिलान न करने, शेष राशि की पुष्टि करने के लिए प्रविष्टियों का मिलान करना एक प्रमुख लेखापरीक्षा मामला साबित हुआ।

लेखा परीक्षकों की प्रतिक्रिया

लेनदेन की कुल मात्रा के लगभग 1/3 भाग को कवर करने वाले उच्च मूल्य के लेनदेन के संबंध में कंपनी की पुस्तकों में की गई प्रविष्टियों का चयन किया गया और जीएसटी लेखांकन में नियंत्रण की प्रभावशीलता की जांच करने के लिए सत्यापित किया गया और इसमें कोई बडी विसंगतियां नोट नहीं की गई थीं।

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT
To the members of United India Insurance Company Limited

Report on the Audit of Standalone Financial Statements

Qualified Opinion

We have audited the standalone financial statements of M/s United India Insurance Company Limited ("the Company"), which comprise the Balance Sheet as at 31st March 2022, the Fire, Marine and Miscellaneous Revenue Accounts, the Profit and Loss Account and Cash Flow Statement for the year then ended, and notes to the standalone financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information. Incorporated in these standalone financial statements are the returns of the 30 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 396 Divisional Offices), 6 Large Corporate and Broker Cells and an overseas run-off operations ("other offices") audited by other auditors.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion section of our report, the aforesaid standalone financial statements give the information required by the Insurance Act, 1938 in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India

a) in the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Company as at 31st March 2022;

b) in the case of the Revenue Accounts, of the deficit for the year ended 31st March 2022;

c) in the case of Profit and Loss Account, of the loss for the year ended 31st March 2022; and

d) in the case of the Cash Flow Statement, of the cash flows for the year ended 31st March 2022.

Basis for Qualified Opinion

1) Note No.26 to the standalone financial statements, refers to non-obtention of year end confirmation from other insurance companies and consequential impact on the financials, if any, of adjustment/ reconciliation is not ascertainable.

The effect of qualification of point no (1) above is not ascertainable.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) specified under section 143(10) of the Companies Act, 2013. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditors' Responsibilities for the Audit of the Standalone Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Code of Ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the standalone financial statements and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matter

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the standalone financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the standalone financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. We have determined the matters described below to be the key audit matters to be communicated in our report.

Availment of input GST credit

In view of the large volume of bills from suppliers on the company in respect of Motor claims which are being accounted at various centers of the company and non-reconciliation of entries with GST records, reconciling the entries to confirm the balance proved to be a key audit matter.

Auditors' Response

Entries made in the books in respect of high value transactions covering nearly 1/3rd of the total volume of transactions were selected and verified to check the effectiveness of controls in accounting GST and no major discrepancies were noted.

स्वास्थ्य बीमा दावे का निपटान

स्वास्थ्य दावों की 3 श्रेणियां हैं, अर्थात्

(i) तीसरे पक्ष की एजेंसियों के माध्यम से विभिन्न मंडलीय अधिकारियों द्वारा संसाधित घरेलू स्वास्थ्य दावा

(ii) विदेशी चिकित्सा दावे जिनके लिए सीएफएसी द्वारा भुगतान किया जाता है

(iii) ओरिएंटल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड से भुगतान किए गए और प्रतिपूर्ति किए गए कर्मचारी चिकित्सा दावे

चूंकि स्वास्थ्य दावों की श्रेणियों की संख्या और उदाहरणों की संख्या बहुत बडी है, स्वास्थ्य दावों के निपटान में भुगतानों का सत्यापन एक प्रमुख लेखापरीक्षा मामला साबित हुआ।

लेखा परीक्षकों की प्रतिक्रिया

उपरोक्त श्रेणियों में से प्रत्येक से पर्याप्त संख्या में दावों का चयन किया गया और नियंत्रण और लेखांकन की प्रभावशीलता की जांच करने के लिए दावों के भुगतान से लेकर निपटान दावों के भुगतान तक की प्रक्रिया को सत्यापित किया गया था और सत्यापन के दौरान कोई बडी विसंगतियां नहीं देखी गई।

दावा प्रावधान

किए गए दावे कंपनी के खर्च का एक प्रमुख घटक है। बीमा अनुबंधों की देयता के अनुमान में सर्वेयर की रिपोर्ट के आधार पर उच्च स्तर का अनुमान शामिल है, सह-बीमाकर्ताओं से एडवोकेट की सलाह संचार, जहां कभी भी लागू दावों के संबंध में देयता का बीमांकिक मूल्यांकन (आईबीएनआर) और किए गए दावों लेकिन पर्याप्त रिपोर्ट नहीं किया गया है (आईबीएनईआर) अनुमानों के आधार पर कार्यप्रणाली में शामिल जटिलताओं को देखते हुए निर्णय और सलाह दावों का सत्यापन एक प्रमुख लेखापरीक्षा मामला बन गया।

लेखा परीक्षकों की प्रतिक्रिया

निम्नलिखित लेखापरीक्षा प्रक्रिया को अपनाया गया :

(I) पुनर्बीमा पोर्टफोलियो के दावों का प्रावधान हमारे द्वारा सत्यापित किया गया।

(II) कंपनी के दिशा-निर्देशों के आधार पर दावा प्रसंस्करण पर घटक लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट और सर्वेयर के अनुमान के आधार पर दावों का प्रावधान, अधिवक्ताओं की सलाह और सह-बीमाकर्ता की प्रतिक्रिया को दावों के निपटान और दावों के प्रावधान की प्रक्रियाओं पर खुद को संतुष्ट करने के लिए जांचा गया।

किए गए दावों के लिए लेकिन रिपोर्ट नहीं की गई और किए गए दावों के लिए लेकिन पर्याप्त रिपोर्ट नहीं की गई हेतु हम कंपनी द्वारा नियुक्त एक्चुअरी द्वारा किए गए 31/3/2022 को बीमांकिक मूल्यांकन पर विश्वास किया।

मामले का महत्व

हम स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के नोट में निम्नलिखित मामले पर ध्यान आकर्षित करते हैं

1. नोट संख्या 18 स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए शोध क्षमता के संबंध में, जो 31 मार्च 2022 तक 0.51 है, जो भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (संपत्ति, देयता और सामान्य बीमा कारोबार के शोध क्षमता) विनियम, 2016 के अनुसार निर्धारित क्षमता से नीचे है।

2. नोट संख्या 28 स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए, सामान्य कर्मचारी पेंशन योजना 1995 के तहत पेंशन का विकल्प चुनने वाले कंपनी के सेवानिवृत्त और मौजूदा कर्मचारियों की पेंशन देयता के आस्थगन के संबंध में, वर्ष के दौरान 2531190 हजार रुपये की राशि को अवशोषित किया गया है। जैसा कि भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा अनुमोदित किया गया है, इसके पत्र Ref 411/F&A(NL)/Amort-EB/2019-20/125 दिनांक 07-07-2020 के माध्यम से अगले दो वित्तीय वर्ष में 5062380 हजार रुपये की शेष राशि का परिशोधन किया जाएगा।

3. कंपनी पुराने खातों में शेष राशि वहन करती है जो निष्क्रिय बनी हुई है, जिसकी मात्रा निर्धारित की जानी बाकी है।

4. कंपनी के कई कार्यालयों से अचल संपत्तियों के भौतिक सत्यापन की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।

5. सीआईटी, आईटीएटी, एचसी और एससी जैसे विभिन्न स्तरों पर लंबित आयकर विभागों से अग्रिम कर और रिफंड बकाया के संबंध में कंपनी की किताबों में 667.60 करोड रुपये की अग्रिम वसूली योग्य राशि के रूप में दिखाया गया है।

इन मामलों के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट के अलावा अन्य जानकारी

कंपनी का निदेशक मंडल अन्य सूचनाओं के लिए जिम्मेदार है। अन्य जानकारी में प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण में शामिल मामले, बोर्ड की रिपोर्ट सहित अनुबंध की रिपोर्ट, व्यावसायिक जवाबदेही रिपोर्ट, कॉर्पोरेट प्रशासन और शेयरधारक की जानकारी शामिल है, लेकिन इसमें स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट शामिल नहीं है। इस ऑडिटर की रिपोर्ट की तारीख के बाद अन्य जानकारी हमें उपलब्ध कराने की उम्मीद है।

Settlement of Health Insurance claim

There are 3 categories of Health claims namely

(i) Domestic Health claim processed by various divisional offices through third party agencies

(ii) Overseas medical claims for which payment are made by CFAC

(iii) Staff medical claims paid and reimbursed from Oriental Insurance Company Ltd

As the no of categories of health claims and the number of instances are very large verification of payments in settlement of health claims proved to be a key audit matter

Auditors' Response

Sufficient number of claims from each of the above categories were selected and the process involved from lodgments of claim to payment of settlement claims were verified to check the effectiveness of controls and accounting and no major discrepancies were observed during the verification.

Claim Provisioning

Incurred Claims is a major component of expense of the Company. The estimation of liability of insurance contracts involves a high degree of estimation based on surveyor's report advocate's advices communication from co insurers where ever applicable actuarial valuation of liability in respect of claims incurred but not reported (IBNR) and claims incurred but not enough reported (IBNER) In view of complexities involved in the methodology based on assumptions judgments and advices verification of claims provision became a key audit matter.

Auditors' Response

The following audit process was adopted:

(i) Claims provisioning of Reinsurance portfolio was verified by us.

(ii) Reports of Component Auditors on claims processing based on guidelines of the company and claims provisioning based on Surveyor's estimate, advice from advocates and co-insurer's feedback were checked to satisfy ourselves on the procedures of settling claims and provisioning for claims.

For claims incurred but not reported and claims incurred but not enough reported, we relied on the Actuarial valuation as on 31/3/2022 done by company appointed Actuary

Emphasis of Matter

We draw attention to the following matter in the Notes to the Standalone financial statements

1. Note No. 18 to the standalone financial statements, regarding the Solvency Margin as on 31st March 2022 is 0.51 which is below the stipulated margin as per the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Assets, Liabilities and Solvency Margin of General Insurance Business) Regulations, 2016.
2. Note No. 28 to the standalone financial statements, regarding the deferment of pension liability of the retired and existing employees of the company who opted for Pension under General Employees' Pension Scheme 1995. an amount of ₹ 2531190 thousands has been absorbed during the year. As approved by Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its letter Ref. 411/F&A(NL)/Amort-EB/2019-20/125 dated 07-07-2020. The balance provision amounting to ₹ 5062380 thousands will be amortized over the next two financial years.
3. The company carries balances in legacy accounts which have remained dormant, which is yet to be quantified.
4. The confirmation for physical verification of Fixed assets have not been received from many of the offices of the company.
5. An amount of ₹ 667.60 Crores is shown as advance recoverable with respect of Advance tax and refund dues from Income Tax Department, which are pending at various levels such as CIT, ITAT, HC and SC.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

Information Other than the Standalone Financial Statements and Auditor's Report Thereon

The Company's Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the matters included in the Management Discussion and Analysis, Board's Report including Annexures to Board's Report, Business Responsibility Report, Corporate Governance and Shareholder's Information, but does not include the standalone financial statements and our auditor's report thereon. The other information is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों पर हमारी राय अन्य जानकारी को कवर नहीं करती है और हम इस बारे में कोई भी आश्वासन व्यक्त नहीं करेंगे।

स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों के हमारे ऑडिट के संबंध में, हमारी जिम्मेदारी यह है कि जब यह उपलब्ध हो जाए, तो ऊपर दी गई अन्य जानकारी को पढ़ें और ऐसा करने पर विचार करें कि क्या अन्य जानकारी स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के साथ भौतिक रूप से असंगत है या ऑडिट में प्राप्त हमारे ज्ञान, या अन्यथा भौतिक रूप से मिथ्य कथन प्रतीत होता है।

यदि, हमने उस ऑडिटर की रिपोर्ट की तारीख से पहले प्राप्त की गई अन्य जानकारी के आधार पर कार्य किया है, तो हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि यह अन्य जानकारी मिथ्य कथन है, हमें उस तथ्य की रिपोर्ट करना आवश्यक है। हमें इस संबंध में रिपोर्ट करने के लिए कुछ भी नहीं है।

जब हम अन्य जानकारी को पढ़ते हैं, यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि इसमें कोई मिथ्य कथन है, तो हमें इस मामले में उन लोगों से बात करनी होगी जो नियमन के लिए आरोपित हैं। यदि मिथ्य कथन की स्थिति बनी रहती है, तो इस तरह के मिथ्य कथन के दुरुपयोग के मामलों में उपयोगकर्ताओं के ध्यान में लाने के लिए उपयुक्त कार्रवाई का सहारा लिया जाएगा।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन और उन पर शासन की जिम्मेदारी

कंपनी का निदेशक मंडल कंपनी अधिनियम, 2013 ('अधिनियम') की धारा 134 (5) में वर्णित मामलों के लिए जिम्मेदार है, इन स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के संबंध में जो वित्तीय स्थिति का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं , बीमा अधिनियम, 1938 के अनुसार कंपनी का वित्तीय प्रकटन और नकदी प्रवाह, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और लेखा परीक्षकों की बीमा कंपनियों की रिपोर्ट) विनियमन 2002, ('विनियमन') लेखांकन आमतौर पर भारत में स्वीकृत सिद्धांत जो विनियमन द्वारा निर्धारित आईसीएआई द्वारा जारी किए जाते हैं। इस जिम्मेदारी में कंपनी की परिसंपत्तियों की सुरक्षा के लिए कंपनी अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकार्डों का रखरखाव और धोखाधडी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए भी शामिल है; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और आवेदन; निर्णय और अनुमान लगाना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव, जो कि लेखांकन के रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जो वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक है और धोखाधडी या त्रुटि से मुक्त एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं।

वित्तीय विवरणों को तैयार करने में, निदेशक मंडल कंपनी की क्षमता का आकलन करने के लिए जिम्मेदार हैं और व्यवसाय की निरंतरता के रूप में जारी रखने, प्रकटीकरण, जैसा कि लागू हो, व्यवसाय की निरंतरता से संबंधित मामलों और लेखांकन के व्यवसाय की निरंतरता आधार का उपयोग करते हुए जब तक कि निदेशक मंडल कंपनी को परिसमापन करने या संचालन को बंद करने का इरादा नहीं करता है, या उसके पास ऐसा करने के लिए कोई वास्तविक विकल्प नहीं है।

वे निदेशक मंडल कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की देखरेख के लिए भी जिम्मेदार हैं।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियां

हमारा उद्देश्य इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या संपूर्ण रूप से वित्तीय विवरण भौतिक गलतफहमी से मुक्त हैं, चाहे धोखाधडी या त्रुटि के कारण, और एक ऑडिटर की रिपोर्ट जारी करने के लिए जिसमें हमारी राय भी शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तर का आश्वासन है, लेकिन यह गारंटी नहीं है कि एसएएस के अनुसार किया गया ऑडिट हमेशा मौजूद होने पर किसी सामग्री के गलत होने का पता लगाएगा। धोखाधडी या त्रुटि से गलतियाँ उत्पन्न हो सकती हैं और माना जाता है कि सामग्री, यदि व्यक्तिगत रूप से या कुल मिलाकर, वे इन वित्तीय वक्तव्यों के आधार पर लिए गए उपयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को प्रभावित करने की अपेक्षा की जा सकती है।

एसएएस के अनुसार एक ऑडिट के भाग के रूप में, हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और पूरे ऑडिट में पेशेवर संदेह को बनाए रखते हैं। हम भी:

- स्टैण्डअलोन वित्तीय विवरणों की सामग्री के गलत विवरण के जोखिमों को पहचानें और उनका आकलन करें, चाहे वे धोखाधडी या त्रुटि के कारण हों, उन जोखिमों के लिए ऑडिट प्रक्रियाओं को डिजाइन और निष्पादित करें, और ऑडिट साक्ष्य प्राप्त करें जो हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उचित हो। धोखाधडी के परिणामस्वरूप होने वाली सामग्री के गलत विवरण का पता नहीं लगाने का जोखिम त्रुटि के परिणामस्वरूप होने वाले एक से अधिक है, क्योंकि धोखाधडी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की ओवरराइड शामिल हो सकती है।
- लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन करने के लिए लेखापरीक्षा के लिए प्रासंगिक आंतरिक नियंत्रण की समझ प्राप्त करना जो परिस्थितियों में उपयुक्त हो। कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (3) (i) के तहत, हम इस बात पर अपनी राय व्यक्त करने के लिए भी जिम्मेदार हैं कि क्या कंपनी के पास पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली है और इस तरह के नियंत्रणों का संचालन प्रभावशीलता है।

Our opinion on the standalone financial statements does not cover the other information and we will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the standalone financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the standalone financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

If, based on the work we have performed on the other information that we obtained prior to the date of this auditor's report, we conclude that there is no material misstatement of this other information, that we are required to report the fact. We have nothing to report in this regard.

When we read the other information, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance and in case the material misstatement remains uncorrected, suitable action would be resorted to including bringing to the attention of the users the matters of such material misstatement.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Standalone Financial Statements

The Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in section 134(5) of the Companies Act, 2013 ("the Act") with respect to the preparation of these standalone financial statements that give a true and fair view of the financial position, financial performance and cash flows of the Company in accordance with the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulation 2002,("the Regulation") the accounting principles generally accepted in India, including the accounting standards issued by ICAI as prescribed by the Regulation. This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Companies Act for safeguarding of the assets of the Company and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the standalone financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the standalone financial statements, the Board of Directors is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the Board of Directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those Board of Directors are also responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditors' Responsibilities for the Audit of the Standalone Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the standalone financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditors' report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these standalone financial statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the standalone financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. Under section 143(3)(i) of the Companies Act, 2013, we are also responsible for expressing our opinion on whether the company has adequate internal financial controls

- इस्तेमाल की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों और संबंधित प्रकटनों की तर्कशीलता का मूल्यांकन करें।

- लेखांकन की चिंता के आधार के प्रबंधन के उपयोग की उपयुक्तता पर निष्कर्ष निकाला गया है, और प्राप्त ऑडिट साक्ष्य के आधार पर, क्या सामग्री अनिश्चितता घटनाओं या परिस्थितियों से संबंधित है या नहीं जारी रहने की चिंता के कारण कंपनी की क्षमता पर महत्वपूर्ण संदेह हो सकता है। यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि कोई सामग्री अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें अपने लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में स्टैण्डअलोन वित्तीय विवरणों में संबंधित खुलासों पर ध्यान आकर्षित करना होगा या यदि इस तरह के खुलासे अपर्याप्त हैं,तो हमारी राय को संशोधित करने के लिए। हमारे निष्कर्ष हमारे लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त ऑडिट साक्ष्य पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य में होने वाली घटनाओं या स्थितियों से कंपनी को चिंता का विषय बना रह सकता है।

- खुलासे सहित स्टैण्डअलोन वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति, संरचना और सामग्री का मूल्यांकन करें, और क्या स्टैण्डअलोन वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन और घटनाओं को इस तरह से दर्शाते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति प्राप्त करते हैं।

हम अन्य मामलों में, ऑडिट की योजनाबद्ध गुंजाइश और समय और महत्वपूर्ण ऑडिट निष्कर्षों के साथ, आंतरिक नियंत्रण में किसी भी महत्वपूर्ण कमियों को शामिल करते हैं, जिसे हम अपने ऑडिट के दौरान पहचानते हैं।

हम उन लोगों को भी एक बयान के साथ शासन प्रदान करते हैं जो हमने स्वतंत्रता के संबंध में प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन किया है और जहां लागू हो, संबंधित सुरक्षा उपाय के साथ उन सभी रिश्तों और अन्य मामलों के साथ संवाद करने के लिए, जो हमारी स्वतंत्रता पर उचित रूप से विचार किए जा सकते हैं।

अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

1. स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों को बीमा अधिनियम, 1938, विनियम और कंपनी अधिनियम, 2013 के प्रावधानों के अनुसार लागू किया गया है।

2. विनियम के अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं कि:

क) हमने सभी जानकारी और स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं, जो हमारे ज्ञान और विश्वास के लिए उनके ऑडिट के उद्देश्यों के लिए आवश्यक थे और उन्हें संतोषजनक पाया गया;

ख) आधार के रूप में अर्हता प्राप्त पैरा अनुच्छेद के लिए वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोडकर, हमारी राय में, कंपनी द्वारा कानून द्वारा अपेक्षित खाते की उचित पुस्तकों को अभी तक रखा गया है, क्योंकि यह उन पुस्तकों की हमारी परीक्षा से प्रकट होता है;

ग) हमारी राय में, अन्य कार्यालयों के खातों पर उचित रिटर्न और रिपोर्ट जो हमारे द्वारा दौरा नहीं किए गए थे, प्राप्त हुए हैं और इन्हें लेखापरीक्षा के उद्देश्य के लिए पर्याप्त माना गया था;

घ) इस रिपोर्ट के साथ दी गई बैलेंस शीट, राजस्व खाते, लाभ और हानि खाता और कैश फ्लो विवरण,खाते की पुस्तकों के साथ और अन्य कार्यालयों से प्राप्त रिटर्न के अनुरूप हैं 'जो हमारे द्वारा नहीं देखे गए थे;

ङ) कंपनी ने विनियमन के प्रावधानों के अनुसार अपने निवेश को महत्व दिया है;

च) योग्य राय के अनुच्छेद के लिए आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोडकर, हमारी राय में, स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और कंपनी की लेखा नीतियां लेखांकन सिद्धांतों और आईसीएआई द्वारा जारी किए गए लेखांकन मानकों के साथ, प्रासंगिक और उपयुक्त सीमा तक अनुपालन करती हैं और जो आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित लेखांकन सिद्धांतों के साथ असंगत नहीं हैं;

छ) हमने प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है और स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में कोई स्पष्ट गलती या सामग्री असंगति नहीं है;

ज) कंपनी ने प्राधिकरण द्वारा निर्धारित पंजीकरण के नियमे और शर्तों का अनुपालन किया है;

झ) हमने वास्तविक निरीक्षण या प्रमाण पत्र और अन्य दस्तावेजों साक्ष्य प्रस्तुत करके नकद और बैंक शेष, निवेश और ऋण से संबंधित प्रतिभूतियों की पुष्टि की है;

ञ) कंपनी द्वारा हमें दी गई हमारी जानकारी और स्पष्टीकरण के लिए, कंपनी किसी भी कंपनी का ट्रस्टी नहीं है और

ट) हमें दी गई हमारी जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार, कंपनी द्वारा वर्णित पॉलिसीधारकों के फंड के आवेदन और निवेश से संबंधित पॉलिसीधारकों के फंड का कोई भी हिस्सा बीमा अधिनियम, 1938 के प्रावधानों के उल्लंघन में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से लागू नहीं होते हैं।

system in place and the operating effectiveness of such controls.

- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditors' report to the related disclosures in the standalone financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditors' report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the standalone financial statements, including the disclosures, and whether the standalone financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

1. The standalone financial statements have been drawn up in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938, the Regulation and the provisions of the Companies Act, 2013 to the extent applicable and in the manner so required.
2. As required by the Regulation, we report that:
   a) We have obtained all the information and explanations which, to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of their audit and found them satisfactory;
   b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as it appears from our examination of those books;
   c) In our opinion, proper returns and report on the accounts of other offices which were not visited by us, have been received and these were considered adequate for the purpose of audit;
   d) The Balance Sheet, Revenue Accounts, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report are in agreement with the books of account and with the returns received from other offices' which were not visited by us;
   e) The Company has valued its Investments in accordance with provisions of the Regulation;
   f) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the standalone financial statements and the Accounting Policies of the Company comply with the accounting principles and with the Accounting Standard issued by ICAI, to the extent considered relevant and appropriate and which are not inconsistent with accounting principles prescribed by IRDAI ;
   g) We have reviewed the Management Report and there is no apparent mistake or material inconsistency with the standalone financial statements;
   h) The company has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the authority;
   i) We have verified the cash and bank balances, investments and securities relating to loans by actual inspection or by production of certificates and other documentary evidences;
   j) To the best of our information and explanations given to us and representations made by the Company, the Company is not the trustee of any trust and
   k) To the best of our information and explanations given to us and representation made by the company, no part of the assets of the Policyholders' Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 relating to the application and investments of the Policyholders' Fund.

3. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (3) के अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं कि:

क) हमने उन सभी सूचनाओं और स्पष्टीकरणों की तलाश की और प्राप्त की, जो हमारे ऑडिट के उद्देश्यों के लिए हमारे ज्ञान और विश्वास के लिए सर्वोत्तम थे।

ख) योग्य राय अनुच्छेद के लिए आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोडकर, हमारी राय में, कंपनी द्वारा कानून द्वारा अपेक्षित खाते की उचित पुस्तकों को अभी तक रखा गया है, क्योंकि यह उन पुस्तकों की हमारी परीक्षा से प्रकट होता है और उचित है हमारे ऑडिट के उद्देश्यों के लिए पर्याप्त रिटर्न, हमारे द्वारा देखी गई शाखाओं से प्राप्त नहीं हुआ है।

ग) शाखा लेखा परीक्षकों द्वारा कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (8) के तहत लेखा परीक्षित कंपनी के शाखा कार्यालयों के खातों की रिपोर्ट हमें भेज दी गई है और इस रिपोर्ट को तैयार करने में हमारे साथ ठीक से व्यवहार किया गया है।

घ) इस रिपोर्ट द्वारा दी गई बैलेंस शीट, रेवेन्यू खाता ,प्रॉफिट एंड लॉस अकाउंट और कैश फ्लो स्टेटमेंट, खाते की पुस्तकों के साथ हैं।

ङ) हमारी राय में, योग्य राय पैरा के आधार पर वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोडकर, पूर्वोक्त स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण आईसीएआई द्वारा जारी लेखा मानक का अनुपालन करते हैं और भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों की वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट तैयार करने हेतु) विनियम, 2002 द्वारा निर्धारित किया जाता है।

च) अधिसूचना सं. जी.एस.आर. 463 (ई) दिनांक 05.06.2015, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 164 की उपधारा (2) सरकारी कंपनियों पर लागू नहीं है।

छ) आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणालियों की पर्याप्तता और ऐसे नियंत्रणों के संचालन प्रभावशीलता के संबंध में, हम अपनी रिपोर्ट अनुलग्नक-I में देते हैं

ज) अन्य मामलों के संबंध में ऑडिटर्स रिपोर्ट में कंपनी (ऑडिट और ऑडिटर्स) नियम, 2014 के नियम 11 के अनुसार, हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार और संबंधित विवरणों के अनुसार दिया जाना चाहिए

I. कंपनी ने अपने वित्तीय वक्तव्यों में वित्तीय स्थिति पर लंबित मुकदमों के प्रभाव का प्रकटन किया है - वित्तीय विवरणों के लिए नोट नंबर 2 का संदर्भ लें ;

ii. कंपनी के पास व्युत्पन्न अनुबंधों सहित कोई दीर्घकालिक अनुबंध नहीं था, जिसके लिए कोई भी सामग्री नुकसानदेह नहीं थी।

iii. कंपनी द्वारा इन्वेस्टर एजुकेशन एंड प्रोटेक्शन फंड को कोई राशि नहीं दी जानी थी।

iv. (I) प्रबंधन ने प्रतिनिधित्व किया है कि, अपने सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के अनुसार, खातों के नोटों में प्रकट किए गए के अलावा, कोई धन उन्नत या उधार या निवेश नहीं किया गया है (या तो उधार ली गई धनराशि या शेयर प्रीमियम या किसी अन्य स्रोत से) कंपनी द्वारा या किसी अन्य व्यक्ति (व्यक्तियों) या इकाई (ओं) में, विदेशी संस्थाओं ('मध्यस्थ') सहित, इस समझ के साथ, चाहे लिखित रूप में दर्ज किया गया हो या अन्यथा, कि मध्यस्थ, चाहे , कंपनी द्वारा या उसकी ओर से किसी भी तरीके से पहचाने गए अन्य व्यक्तियों या संस्थाओं में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उधार या निवेश करें ('अंतिम लाभार्थी') या अंतिम लाभार्थियों की ओर से कोई गारंटी, सुरक्षा या इसी तरह की कोई गारंटी प्रदान करें ;

(ii) प्रबंधन ने प्रतिनिधित्व किया है कि, अपने सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के अनुसार, खातों की टिप्पणियों में बताए गए के अलावा, कंपनी द्वारा कोई धन प्राप्त नहीं किया गया है जो किसी भी व्यक्ति (व्यक्तियों) या इकाई (संस्थाओं) विदेशी संस्थाओं सहित ('फंडिंग पार्टियां'), इस समझ के साथ, चाहे लिखित रूप में दर्ज किया गया हो या अन्यथा, कि कंपनी, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, फंडिंग पार्टी द्वारा या उसकी ओर से किसी भी तरह से पहचाने गए अन्य व्यक्तियों या संस्थाओं में उधार या निवेश करेगी ('अंतिम लाभार्थी') या अंतिम लाभार्थियों की ओर से कोई गारंटी, सुरक्षा या इसी तरह की कोई गारंटी प्रदान करते हैं; तथा

(iii) लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं के आधार पर, जिन्हें हमने परिस्थितियों में उचित और उपयुक्त माना, हमारे संज्ञान में ऐसा कुछ भी नहीं आया है जिससे हमें यह विश्वास हो कि उप-खंड (i) और (ii) के तहत अभ्यावेदन में कोई महत्वपूर्ण गलत विवरण है।

3. As required by Section 143 (3) of the Companies Act, 2013, we report that:

   a) We have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit.

   b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as it appears from our examination of those books and proper returns adequate for the purposes of our audit have been received from the branches not visited by us.

   c) The Reports on the accounts of the branch offices of the company audited under section 143(8) of the Companies Act, 2013 by the branch auditors have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report.

   d) The Balance Sheet, Revenue Accounts, Profit and Loss Account and the Cash Flow Statement dealt with by this Report are in agreement with the books of account.

   e) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the aforesaid standalone financial statements comply with the Accounting Standard issued by ICAI and prescribed by the Insurance Regulatory Development Authority of India (Preparation of Financial Statement and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.

   f) As per the Notification No. G.S.R. 463(E) dated 05.06.2015, sub-section (2) of Section 164 of the Companies Act, 2013 is not applicable to Government Companies.

   g) With respect to the adequacy of internal financial control systems and the operating effectiveness of such controls, we give our Report in Annexure – I

   h) With respect to the other matters to be included in the Auditors' Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:

      i. The Company has disclosed the impact of pending litigations on its financial position in its standalone financial statements – Refer Note No 2 to the standalone financial statements;

      ii. The company did not have any long-term contracts including derivative contracts for which there were any material foreseeable losses.

      iii. There were no amounts which were required to be transferred, to the Investor Education and Protection Fund by the Company.

      iv. (i) The management has represented that, to the best of it's knowledge and belief, other than as disclosed in the notes to the accounts, no funds have been advanced or loaned or invested (either from borrowed funds or share premium or any other sources or kind of funds) by the company to or in any other person(s) or entity(ies), including foreign entities ("Intermediaries"), with the understanding, whether recorded in writing or otherwise, that the Intermediary shall, whether, directly or indirectly lend or invest in other persons or entities identified in any manner whatsoever by or on behalf of the company ("Ultimate Beneficiaries") or provide any guarantee, security or the like on behalf of the Ultimate Beneficiaries;

      (ii) The management has represented, that, to the best of it's knowledge and belief, other than as disclosed in the notes to the accounts, no funds have been received by the company from any person(s) or entity(ies), including foreign entities ("Funding Parties"), with the understanding, whether recorded in writing or otherwise, that the company shall, whether, directly or indirectly, lend or invest in other persons or entities identified in any manner whatsoever by or on behalf of the Funding Party ("Ultimate Beneficiaries") or provide any guarantee, security or the like on behalf of the Ultimate Beneficiaries; and

      (iii) Based on audit procedures which we considered reasonable and appropriate in the circumstances, nothing has come to our notice that has caused us to believe that the representations under sub-clause (i) and (ii) contain any material mis-statement.

iv) कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 123 के प्रावधानों के उल्लंघन में वर्ष के दौरान कंपनी ने कोई लाभांश घोषित या भुगतान नहीं किया है।

4. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (5) द्वारा आवश्यक के रूप में, भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा जारी किए गए निर्देशों और उप-निर्देशों के संबंध में हमारी टिप्पणियां अनुलग्नक- II में दी गई हैं।

कृते पी एस सुब्रमणिय अय्यर एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

कृते ए जॉन मॉरिस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

कृते मनोहर चौधरी एंड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफआरएन: 001997S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405
यूडीआईएन : 22020405AQEBVI2225

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
यूडीआईएन : 22023082AQDYIR9794

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211
यूडीआईएन : 22028211AQDZUI2697

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

v. The company has not declared or paid any dividend during the year in contravention of the provisions of section 123 of the Companies Act, 2013.

4. As required by section 143(5) of the Companies Act, 2013, our comments with regard to the directions and sub-directions issued by the Comptroller and Auditor General of India are given in Annexure – II.

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405
UDIN : 22020405AQEBVI2225

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082
UDIN : 22023082AQDYIR9794

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211
UDIN : 22028211AQDZUI2697

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

अनुलग्नक - I कम्पनी अधिनियम 2013 (अधिनियम) के अनुच्छेद 143 की उपधारा 3 के खण्ड (1) के तहत आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

हमने युनाइटेड इण्डिया इंश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड (कम्पनी) 31 मार्च 2022 के वित्तीय परिणामों की रिपोर्ट पर, कम्पनी के उस तिथि में समाप्त वर्ष के लिए स्वतन्त्र वित्तीय विवरणों की हमारी लेखा परीक्षा के साथ-साथ, आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की भी लेखा-परीक्षा की है।

आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों हेतु प्रबंधन का दायित्व

कम्पनी का प्रबंधन कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टिंग के मानकों पर वित्तीय नियंत्रण पर आधारित आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों को स्थापित करने और बनाये रखने के लिए उत्तरदायी है। यह नियंत्रण इंस्टीट्यूट आफ चार्टर्ड एकाउन्टेंट्स आफ इण्डिया द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग के मामले में जारी आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार करके किये जाते हैं। इन उत्तरदायित्वों में उन सभी उपयुक्त आंतरिक नियंत्रणों की रूपरेखा कियान्वयन और रख-रखाव शामिल है, जो कम्पनी अधिनियम 2013 के अन्तर्गत यथा-अपेक्षित थे और कम्पनी के सुव्यवस्थित और पर्याप्त संचालन को सुनिश्चित करने, कम्पनी की पालिसियों के अनुपालन को सुनिश्चित करने, इसकी परिसम्पत्तियों की संरक्षा, धोखाधडी और त्रुटियों की रोकथाम और उनका पता लगाने, लेखा-अभिलेखों की सटीकता तथा पूर्णता एवं विश्वसनीय वित्तीय जानकारी को समय से तैयार करने के लिए प्रभावी ढंग से लागू हो रहे थे।

लेखा परीक्षकों का दायित्व

हमारी दायित्व हमारी लेखा परीक्षा पर आधारित वित्तीय रिपोर्टिंग पर कम्पनी के आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर अपना अभिमत देना है। हमने अपनी लेखा-परीक्षा आईसीएआई द्वारा जारी तथा कम्पनी अधिनियम 2013 के अनुच्छेद 143 (10) के अन्तर्गत समतः विहित किये जाने वाले वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर जारी मार्गदर्शक नोट तथा लेखा-परीक्षा के मानकों के अनुसार सम्पादित की है, जो कि आईसीएआई द्वारा जारी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रकों, जो लेखा परीक्षा पर लागू होते हैं, की आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की सीमा तक रही है। ये मानक तथा मार्गदर्शक नोट यह अपेक्षा रखते हैं कि हम नैतिक अपेक्षाओं का अनुपालन करें एवं लेखा परीक्षा का नियोजन व सम्पादन इस प्रकार करें कि पर्याप्त रूप से यह सुनिश्चित हो सके कि वित्तीय रिपोर्टिंग पर पर्याप्त वित्तीय नियंत्रण स्थापित किया जा रहा था तथा यह भी, कि इन नियंत्रणों को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था।

हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता के बारे में तथा उनके प्रभावी ढंग से संचालन के बारे में लेखा-परीक्षा प्रमाण प्राप्त करने वाली निष्पादक पद्धति पर आधारित है। हमारे द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा परीक्षा में वित्तीय रिपोर्टिंग, जोखिम आकलन में एक महत्वपूर्ण कमी पायी गयी है, इस पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की समझ की जानकारी प्राप्त करना, आकलित जोखिम पर आन्तरिक नियंत्रण की जाँच तथा उसकी रूपरेखा की जाँच तथा उसके प्रभावी कार्यान्वयन की लेखा-परीक्षा भी शामिल है। चयनित पद्धतियाँ लेखा परीक्षकों के निर्णय पर आधारित रही हैं, जिनमें स्टैण्डअलोन वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण, चाहे वे धोखाधडी से या त्रुटिवश हुए हों, जोखिमों का आकलन भी शामिल है।

हमें विश्वास है कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण कम्पनी की वित्तीय रिपोर्टिंग पर उसकी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली पर हमारे लेखा-परीक्षा अभिमत के लिए पर्याप्त व उपयुक्त आधार है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का अभिप्राय

किसी कम्पनी का उसकी वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण एक ऐसी प्रकिया है जो सामान्यतयाः स्वीकृत लेखांकन-सिद्धान्तों के अनुसार वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता तथा बाहरी प्रयोजनों के लिए वित्तीय विवरण तैयार करने के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन प्रदान करती है। किसी कम्पनी के उसके वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में वे नीतियाँ एवं प्रकियाएं शामिल हैं जो (1) जो उन अभिलेखों के रख-रखाव से सबंधित हैं जिनसे कम्पनी की परिसम्पत्तियों का संव्यवहार व निस्तारण पर्याप्ततः विस्तृत रूप से सही- व निष्पक्षतः पता चलता है। (2) पर्याप्त आश्वासन देता है कि संव्यवहार उसी तरह अभिलेखित हुए हैं जिस तरह से वे वित्तीय विवरणों के सामान्यतः स्वीकृत लेखा- सिद्धान्तों के अनुसार तैयार करने की अनुमति हे तु आवश्यक तथा निदेशकों के प्राधिकार के अनुसार किये जा रहे हैं और (3) कम्पनी की परिसम्पत्तियों के अनधिकृत अधिग्रहण, प्रयोग या निस्तारण की रोकथाम या समयान्तर्गत पहचान के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन देता है जिससे वित्तीय विवरणों पर काफी प्रभाव पडता।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाएं

वित्तीय रिपोर्टिंग के कारण आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाओं के कारण दुरभिसंधि या अनुचित प्रबन्धन नियंत्रणों का अतिकमण, त्रुटियों

ANNEXURE – I TO INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

Report on the Internal Financial Controls under Clause (i) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013 ("the Act")

We have audited the internal financial controls over financial reporting of United India Insurance Company Limited ("the Company") as of March 31, 2022 in conjunction with our audit of the standalone financial statements of the Company for the year ended on that date.

Management's Responsibility for Internal Financial Controls

The Company's management is responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India. These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company's internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting (the "Guidance Note") and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Companies Act, 2013, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both applicable to an audit of Internal Financial Controls and, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the auditors' judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the standalone financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Company's internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls over Financial Reporting

A company's internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of standalone financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company's internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of standalone financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorizations of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorized acquisition, use, or disposition of the company's assets that could have a material effect on the standalone financial statements.

Inherent Limitations of Internal Financial Controls over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility

या धोखाधडीजनित महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण हो सकते हैं और इनकी पहचान नहीं की जा सकती है, साथ ही, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों के भावी अवधि की वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए मूल्यांकन का अनुमान लगाना इस जोखिम के अधीन है कि बदली हुई परिस्थितियों के कारण या नीतियों के कियान्वयन में आई गिरावट के कारण वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण अपर्याप्त हो सकते हैं।

अर्हक अभिमत

हमें प्राप्त सूचनाओं एवं स्पष्टीकरणों के अनुसार और हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर 31 मार्च 2022 तक चिन्हित महत्वपूर्ण कमियाँ निम्नानुसार हैं:

1. कंपनी के पास वर्ष के अंत में अन्य बीमा कंपनियों से शेष राशि की पुष्टि और समाधान प्राप्त करने के लिए उचित आंतरिक नियंत्रण नहीं था।
2. रिपोर्ट में त्रुटियों को समाप्त करने के लिए कंपनी के पुनर्बीमा मॉड्यूल में सिस्टम नियंत्रण को मजबूत किया जाना है।
3. मंडल कार्यालय सूरत में लेनदेन में रिपोर्ट की गई धोखाधडी गतिविधियों की पुनरावृत्ति को रोकने के लिए कंपनी द्वारा अपनाए गए आंतरिक नियंत्रण तंत्र को मजबूत करने की आवश्यकता है।

'महत्वपूर्ण कमजोरी' वित्तीय रिपोर्ट पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण के क्षेत्र में एक कमी या कमियों का समूह इस प्रकार से है कि इस बात की पर्याप्त सम्भावना है कि कम्पनी के वार्षिक या अन्तरिम वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण को आवधिक तौर पर न तो रोका जा सकेगा और न ही उनकी पहचान की जा सकेगी।

हमारी राय में नियंत्रक मानदण्डों के लक्ष्यों की प्राप्ति पर, ऊपर वर्णित महत्वपूर्ण कमजोरियों के प्रभाव/सम्भावित प्रभावों के अलावा, कम्पनी ने वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक नियंत्रण को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से जारी रखा है तथा इन आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों को 31 मार्च 2022 तक कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टों पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के मानदण्डों के आधार पर प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था। ये नियंत्रण आईसीएआई द्वारा लेखा-परीक्षा पर वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु जारी मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आन्तरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों के सापेक्ष थे।

हमने कम्पनी के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर 31 मार्च 2022 की हमारी लेखा-परीक्षा में महत्वपूर्ण कमियों की पहचान करके उन्हें ऊपर सूचित किया है जिसमें लेखा-परीक्षा की प्रकृति, समय व सीमा तक इन प्रमाणों को प्रयुक्त किया जा सका और महत्वपूर्ण कमजोरी ने कम्पनी के स्वतन्त्र वित्तीय विवरणों पर हमारी राय को प्रभावित किया है तथा हमने स्वतन्त्र वित्तीय विवरणों पर अपना अर्हक अभिमत जारी किया है।

अन्य मामले

31 मार्च 2022 तक उपगत किन्तु असूचित (आईबीएनआर) तथा उपगत किन्तु अपर्याप्त सूचित (आईबीएनईआर) दावों के मामले में कम्पनी द्वारा, विनियमों के अनुसार नियुक्त बीमांकक द्वारा देयताओं का सांख्यिकीय मूल्यांकन विधिवत प्रमाणित किया गया है। 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के स्वतन्त्र वित्तीय विवरणों पर हमारी लेखा-परीक्षा रिपोर्ट में हमने इन सांख्यिकीय मूल्यांकनों पर विश्वास किया है, जिसका रिपोर्ट में उल्लेख है।

तदनुसार, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय रिपोर्टों पर पूर्वोक्त एक्चुरियल देयताओं के मूल्यांकन व सटीकता पर आन्तरिक नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रचालनात्मक प्रभावकारिता पर रिपोर्टिंग को हमारी राय में शामिल नहीं किया गया है।

अधिनियम के अनुच्छेद 143 (3) (i) के तहत वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रचालनात्मक प्रभावकारिता पर हमारी उपर्युक्त रिपोर्ट 30 क्षेत्रीय कार्यालयों (जिसमें 396 मण्डल कार्यालयों के विवरण शामिल हैं) 6 एलसीबी प्रकोष्ठों के मामले से संबंधित कार्यालयों के लेखा परीक्षकों की सम्बन्धित रिपोर्टों पर आधारित है।

कृते पी एस सुब्रमणिय अय्यर एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405
यूडीआईएन : 22020405AQEBVI2225

कृते ए जॉन मॉरिस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
यूडीआईएन : 22023082AQDYIR9794

कृते मनोहर चौधरी एंड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफआरएन: 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211
यूडीआईएन : 22028211AQDZUI2697

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

Qualified Opinion

According to the information and explanations given to us and based on our audit, the material weakness has been identified as at March 31, 2022 as below:

1. The Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation.
2. The system controls in Reinsurance module to be strengthened to eliminate errors in reports.
3. The internal control mechanism followed by the Company needs to be strengthened to prevent recurrence of fraudulent activities as reported in transactions at DO Surat

A 'material weakness' is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the company's annual or interim standalone financial statements will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the effects/possible effects of the material weakness described above on the achievement of the objectives of the control criteria, the Company has, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at March 31, 2022, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

We have considered the material weakness identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2022 standalone financial statements of the Company, and the material weakness has affected our opinion on the standalone financial statements of the Company and we have issued a qualified opinion on the Standalone Financial Statements.

Other Matters

The actuarial valuation of liabilities in respect of Incurred But Not Reported ('IBNR') and Incurred But Not Enough Reported ('IBNER') as at 31stMarch 2022, has been duly certified by the Appointed Actuary of the Company as per the Regulations. The actuarial valuation of liabilities in respect of retirement benefits to employees has been duly certified by an actuary. The said actuarial valuations have been relied upon by us as mentioned in our Audit Report on the standalone financial statements for the year ended 31st March 2022.

Accordingly, our opinion on the internal financial controls over financial reporting does not include reporting aforesaid actuarial liabilities on the adequacy and operating effectiveness of the internal controls over the valuation and accuracy.

Our aforesaid reports under Section 143(3)(i) of the Act on the adequacy and operating effectiveness of the internal financial controls over financial reporting insofar as it relates to 30 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 396 Divisional Offices) 6 Large Corporate and Broker Cells is based on the corresponding reports of the auditors of the respective offices.

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405
UDIN : 22020405AQEBVI2225

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082
UDIN : 22023082AQDYIR9794

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211
UDIN : 22028211AQDZUI2697

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के लिए अनुलग्नक II

भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक द्वारा जारी निर्देशों और उप-निर्देशों के संबंध में टिप्पणियाँ

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(5) के तहत दिशानिर्देश

क्र. स.	दिशा-निर्देश	उत्तर
01	क्या कंपनी के पास आईटी प्रणाली के माध्यम से सभी लेखांकन लेनदेन को संसाधित करने के लिए सिस्टम है? यदि हाँ तो वित्तीय निहितार्थ, यदि कोई हो, के साथ-साथ खातों की वफादारी पर आईटी प्रणाली के बाहर लेखांकन लेनदेन के प्रसंस्करण के निहितार्थ बताए जा सकते हैं।	हाँ। सभी लेखांकन लेनदेन सूचना प्रौद्योगिकी प्रणालीके माध्यम से संसाधित होते हैं। जेनिसिस कॉन्फिगरेटर (जीसीकोर), सभी ऑपरेटिंग कार्यालयों और पोर्टलों में उपयोग किया जाने वाला सॉफ्टवेयर है। जीसी सॉफ्टवेयर के अलावा पुनर्बीमा में आईआरएस सॉफ्टवेयर का भी उपयोग किया जाता है। निवेश विभाग में एक स्टैंडअलोन ट्रेजरी प्रबंधन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है। जीसी सॉफ्टवेयर के अलावा, पांच क्षेत्रों में और प्रधान कार्यालय में वित्तीय लेखांकन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है।
02	क्या कंपनी द्वारा ऋण चुकाने में असमर्थता के कारण किसी ऋण दाता द्वारा कंपनी को दी गई मौजूदा ऋण या मामलों मे कर्ज/ऋण/ब्याज आदि की माफी/छूट का कोई पुनर्गठन है? यदि हाँ, तो वित्तीय प्रभाव को बताया जा सकता है।	ऐसा कोई मामला नहीं
03	क्या केंद्रीय / राज्य एजेंसियों से विशिष्ट योजनाओं के लिए प्राप्तधन राशि / प्राप्य को इसकी अवधि और शर्तों के अनुसार ठीक से उपयोग किया गया है? विचलन के मामलों की सूची बनाएं।	हाँ। प्राप्त धन / प्राप्य का सही हिसाब लगाया जाता है।

कृते पी एस सुब्रमणिय अय्यर एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405
यूडीआईएन : 22020405AQEBVI2225

कृते ए जॉन मॉरिस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
यूडीआईएन : 22023082AQDYIR9794

कृते मनोहर चौधरी एंड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफआरएन: 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211
यूडीआईएन : 22028211AQDZUI2697

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

ANNEXURE – II TO INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

Comments in regard to the directions and sub-directions issued by the Comptroller and Auditor General of India

I. DIRECTION U/S 143(5) OF THE COMPANIES ACT, 2013

S.No.	Directions	Reply
01	Whether the company has system in place to process all the accounting transactions through IT system? If yes, the implications of processing of accounting transactions outside IT system on the Integrity of the accounts along with the financial implications, if any, may be stated.	Yes. All Accounting transactions are processed through IT Systems. Genisys configurator (GC CORE) is the software used across all operating offices and portals. A standalone treasury management software is used at Investment department and in CFAC Department of Head office FACT software is used in addition to GC Software.
02	Whether there is any restructuring of an existing loan or cases of waiver/write off debts/loans/interest etc., made by a lender to the company due to the company's inability to repay the loan? If yes, the financial impact may be stated.	**No such cases**
03	Whether funds received/receivable for specific schemes from Central/State agencies were properly accounted for/utilised as per its term and conditions? List the cases of deviations.	Yes, the funds received/receivable are properly accounted for.

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405
UDIN : 22020405AQEBVI2225

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082
UDIN : 22023082AQDYIR9794

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211
UDIN : 22028211AQDZUI2697

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

II. कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (5) के तहत उप -दिशानिर्देश

क्र. स.	दिशा-निर्देश	उत्तर			
01	भौतिक / डीमैट रूप में उपलब्ध सीजीएस / एसजीएस / बॉन्ड / डिबेंचर आदि के संबंध में स्वामित्व की उपाधियों की संख्या और इनमें से कितने मामलों में, जो कंपनी के खातों की किताबों में दर्शाई गई संबंधित राशियों के अनुरूप नहीं हैं, उन्हें सत्यापित किया जा सकता है। और पाया गया विसंगति के बारे में उचित रूप से सूचित किया जा सकता है।	विवरण	सामंजस्य करना	असंबद्ध	पुनर्गठन
		डिबेंचर	22	2(बुक वैल्यू 2 रु)	2
02	क्या निवेश के संबंध में स्टॉपलॉस सीमाएं निर्धारित की गई हैं। यदि हाँ, तो सीमा का पालन किया गया था या नहीं। यदि नहीं, तो विवरण दिया जा सकता है।	हाँ। निवेश के संबंध में स्टॉप लॉस सीमाएं निर्धारित की गई हैं और उनका पालन किया गया है।			
03	क्या कंपनी ने अन्य पीएसयू बीमाकर्ताओं के साथ अपने वित्तीय वक्तव्यों में परिलक्षित अंतर-कंपनी शेष के लिए सामंजस्य अभ्यास किया है और क्या उनके कारण शेष के लिए अन्य पीएसयू बीमाकर्ताओं से पुष्टि प्राप्त हुई है?	कंपनी के पास जोनल / क्षेत्रीय स्तर पर पीएसयू बीमाकर्ताओं के साथ समय-समय पर बैठकों के माध्यम से सह बीमा शेष राशि को समेटने की एक प्रक्रिया है, जहां शेष सहमति और निपटान होते हैं।हालाँकि कंपनी ने शेष राशि की किसी भी वर्ष की समाप्ति की पुष्टि नहीं की है।			
04	क्या कंपनी के संबंध में जीएसटी पोर्टल पर उपलब्ध संपूर्ण इनपुट टैक्स क्रेडिट (आईटीसी) निर्धारित समय सीमा के भीतर प्राप्त किया गया है।	हां, कंपनी के संबंध में जीएसटी पोर्टल पर उपलब्ध संपूर्ण इनपुट टैक्स क्रेडिट (आईटीसी) निर्धारित समय सीमा के भीतर प्राप्त कर लिया गया है, सिवाय कि पूंजीगत वस्तुओं के संबंध में जहां नियमानुसार पूंजीगत वस्तुओं पर आईटीसी का लाभ उठाने में विदित जटिलता को देखते हुए जीएसटी को लागत में शामिल किया गया है।			

कृते पी एस सुब्रमणिय अय्यर एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

कृते ए जॉन मॉरिस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

कृते मनोहर चौधरी एंड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफआरएन: 001997S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405
यूडीआईएन : 22020405AQEBVI2225

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
यूडीआईएन : 22023082AQDYIR9794

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211
यूडीआईएन : 22028211AQDZUI2697

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

II. Sub-Directions u/s 143(5) of the Companies Act, 2013

S.No.	Directions	Reply			
01	Number of titles of ownership in respect of CGS / SGS / Bonds / Debentures etc. available in physical/demat form and out of these, number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.	**Particulars**	**Reconciled**	**Un-reconciled**	**Under Restructuring**
		Debentures	22	2 (Book value ₹2)	2
02	Whether stop loss limits have been prescribed in respect of the investments. If yes, whether or not the limit was adhered to. If no, details may be given.	Yes. Stop loss limits have been prescribed in respect of the investments and have been adhered to.			
03	Whether Company has carried out reconciliation exercise for inter-company balances reflected in their financial statements with other PSU insurers and whether confirmation has been obtained from other PSU insurers for balances due from them?	The company has a process of reconciling co-insurance balances through periodical meetings with PSU insurers at Zonal/ Regional level where balances are agreed and settled. However the Company has not obtained any year end confirmation of balances.			
04	Whether entire input tax credit (ITC) available on GST portal in respect of the Company has been availed within prescribed time limits.	Yes, the entire Input Tax Credit(ITC) available on GST portal in respect of the company has been availed within prescribed time limits except in respect of Capital goods where GST is included in cost.			

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405
UDIN : 22020405AQEBVI2225

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082
UDIN : 22023082AQDYIR9794

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211
UDIN : 22028211AQDZUI2697

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के वित्तीय विवरणों पर कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(6)(बी) के तहत भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक की टिप्पणियां

बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा की लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तैयारी)विनियम, 2002एवं कंपनी अधिनियम, 2013 (अधिनियम)के साथ पठित बीमा अधिनियम, 1938 के तहत निर्धारित वित्तीय रिपोर्टिंग ढांचे के अनुसार 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के वित्तीय विवरण तैयार करना कंपनी के प्रबंधन की जिम्मेदारी है। अधिनियम की धारा 139 (5) के तहत भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखापरीक्षक अधिनियम की धारा 143 के तहत वित्तीय विवरणों पर स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर अधिनियम की धारा 143(10)के तहत निर्धारित लेखा परीक्षा के मानकों के अनुसार वित्तीय विवरणों पर राय व्यक्त करने के लिए जिम्मेदार हैं। यह उनके द्वारा 29 अगस्त 2022 की अपनी लेखापरीक्षा रिपोर्ट के द्वारा किया जाना बताया गया है।

मैं, भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक की ओर से, अधिनियम की धारा 143(6)(ए) के तहत 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के वित्तीय विवरणों का पूरक ऑडिट किया है। यह पूरक लेखा परीक्षा वैधानिक लेखा परीक्षकों के कामकाजी कागजात तक पहुंच के बिना स्वतंत्र रूप से की गई है और मुख्य रूप से सांविधिक लेखा परीक्षकों और कंपनी कर्मियों की पूछताछ और कुछ लेखा अभिलेखों की चुनिंदा जांच तक सीमित है।

मेरी पूरक लेखापरीक्षा के आधार पर, मैं अधिनियम की धारा 143(6)(बी) के तहत निम्नलिखित महत्वपूर्ण मामलों को उजागर करना चाहता हूं जो मेरे ध्यान में आए हैं और जो मेरे विचार में वित्तीय विवरणों की बेहतर समझ को सक्षम करने के लिए आवश्यक हैं और संबंधित ऑडिट रिपोर्ट।

वित्तीय स्थिति पर टिप्पणी

स्टैंडअलोन बैलेंस शीट

निधियों का अनुप्रयोग

प्रावधान (अनुसूची 14) -₹8,088.57 करोड.

अनपेक्षित जोखिम के लिए आरक्षित - ₹ 6,853.44 करोड.

आई आर डी अई ए विनियमों के अनुसार, अनर्जित प्रीमियम रिजर्व को लिखित प्रीमियम के उस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि के रूप में बनाया जाना है जो कि बाद की लेखा अवधि के लिए विशेष है और आवंटित किया जाना है। एक ही लेखा वर्ष के भीतर समाप्त होने वाली अल्पकालिक पॉलिसियों के लिए बिना अर्जित प्रीमियम रिजर्व की आवश्यकता नहीं होती है।

हालांकि, कंपनी ने वर्ष 2021-22 के दौरान जारी की गई अल्पावधि पॉलिसियों के खिलाफ प्राप्त शुद्ध प्रीमियम के लिए ₹66.36 करोड का अनर्जित प्रीमियम रिजर्व बनाया है, जो वर्ष 2021-22 के भीतर समाप्त हो चुका है। इसके अलावा, अनर्जित प्रीमियम रिजर्व में ₹14.16 करोड की राशि भी शामिल है जो 2021-22 से पहले के वर्षों के लिए जारी की गई समाप्त पॉलिसियों के मुकाबले 2021-22 में प्राप्त प्रीमियम के लिए बनाई गई आरक्षित राशि है।

इस प्रकार, समाप्त हो चुकी पॉलिसियों के लिए 31 मार्च 2022 तक अनर्जित प्रीमियम रिजर्व के निर्माण के परिणामस्वरूप अनर्जित प्रीमियम रिजर्व को प्रावधान शीर्ष के तहत ₹ 80.52 करोड से अधिक बताया गया और जिसके कारण उसी राशि से नुकसान का बढा हुआ विवरण दिया गया।

कृते भारत के नियंत्रक
और महालेखा परीक्षक की ओर से

स्थान : चेन्नई
दिनांक: 31.10.2022

(देविका नायर)
वाणिज्यिक लेखा परीक्षा के महानिदेशक

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6)(B) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2022

The preparation of financial statements of United India Insurance Company Limitedfor the year ended 31 March 2022 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938, read with the Insurance Regulatory & Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139 (5)of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under section 143 of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under section 143(10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 29 August2022.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit of the financial statements of United India Insurance Company Limitedfor the year ended 31 March 2022 under section 143(6)(a) of the Act. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and company personnel and a selective examination of some of the accounting records.

Based on my supplementary audit, I would like to highlight the following significant matters under section 143(6)(b) of the Act which have come to my attention and which in my view are necessary for enabling a better understanding of the financial statements and the related audit report.

Comment on Financial Position

Standalone Balance Sheet

Application of Funds

Provision (Schedule 14) - ₹ 8,088.57 crore

Reserve for Unexpired Risk - ₹ 6,853.44 crore

As per IRDAIregulations, Unearned Premium Reserve is to be created as the amount representing that part of the premium written which is attributable to and is to be allocated to the succeeding accounting periods. NoUnearned Premium Reserve is required for the short term policies expiring within the same accounting year.

However, the Company created Unearned Premium Reserve of ₹ 66.36 crore for the net premium received against short term policies issued during the year 2021-22 which have expired within the year 2021-22. Further, Unearned Premium Reserve also included an amount of ₹ 14.16crorebeing the reserve created for the premium received in 2021-22 against the expired policies issued for the years prior to 2021-22.

Thus, creation of Unearned Premium Reserve as on 31 March 2022for the expired policies resulted in overstatement of Unearned Premium Reserve under the head Provisions by ₹ 80.52 crore and consequent overstatement of loss by the same amount.

For and on behalf of the
Comptroller & Auditor General of India

(DEVIKA NAYAR)
DIRECTOR GENERAL OF COMMERCIAL AUDIT

Place : Chennai
Date : 31.10.2022

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए

FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	9097570	8854589
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		450565	413330
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		1949719	1845966
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		1845966	2044864
शेयरधारकों की निधि से अतिरिक्त ईओएम को अंशदान Contribution from Shareholders Fund towards excess EOM		1430810	695794
कुल (अ) / TOTAL (A)		**12928664**	**11809405**
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	5319758	5171268
कमीशन Commission	3	1263156	1167486
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	5314622	4372106
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		2659	2169
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		6742	8173
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		41050	253645
ह्रासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated Investments		61043	33248
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-13556	1563
कुल (आ) / TOTAL (B)		**11995474**	**11009658**
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) **Operating Profit / (Loss) C = (A-B)**		**933190**	**799747**

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारकों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		933190	799747
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) / TOTAL (C)		**933190**	**799747**

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्द्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये है।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

SATYAJIT TRIPATHY
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082

कृते मनोहर चौधरी एंड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19h January 2021

समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए

MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	2029094	1964017
निवेशों की बिक्री/अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		106265	82528
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		0	-6
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		320849	245495
अतिरिक्त ईओएम हेतु शेयरधारकों की निधि को अंशदान Contribution from Shareholders Fund towards excess EOM		173825	59190
कुल (अ) / TOTAL (A)		**2630033**	**2351230**
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	1795760	980759
कमीशन Commission	3	262851	202991
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	757898	632782
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		627	433
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		1590	1632
ह्रासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		14397	6638
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		9681	50645
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-3197	312
कुल (आ) / TOTAL (B)		**2839607**	**1876192**
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ – आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		**-209574**	**475038**

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारकों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-209574	475038
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) / TOTAL (C)		**-209574**	**475038**

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्द्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार समुद्री बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च , सभी समुद्री बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णत :विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Marine Insurance Business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

SATYAJIT TRIPATHY
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082

कृते मनोहर चौधरी एंड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए

MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	125829337	128260729
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		6065629	5520463
अंतरण शुल्क, आदि / Transfer fees, etc.		11395	12323
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		18348059	16457336
शेयरधारकों की निधि से अतिरिक्त ईओएम को अंशदान Contribution from Shareholders Fund towards excess EOM		4281902	659484
कुल (अ) / TOTAL (A)		**154536322**	**150910335**
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	127884641	116869098
कमीशन Commission	3	7498894	7812828
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	35336779	34045349
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		35796	28973
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		90762	109163
ह्रासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		821776	444061
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		552621	3387703
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-182501	20874
कुल (आ) / TOTAL (B)		**172038768**	**162718049**
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ – आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		**-17502446**	**-11807714**

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारकों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-17502446	-11807714
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) / TOTAL (C)		**-17502446**	**-11807714**

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्द्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार विविध बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी विविध बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

SATYAJIT TRIPATHY
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082

कृते मनोहर चौधरी एंड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए

PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रचालन लाभ / (हानि) / OPERATING PROFIT/(LOSS)			
अग्नि बीमा / Fire Insurance		933190	799747
समुद्री बीमा / Marine Insurance		-209574	475038
विविध बीमा / Miscellaneous Insurance		-17502446	-11807714
निवेश से आय / INCOME FROM INVESTMENTS			
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल / Interest, Dividend & Rent – Gross		1647343	2561330
निवेश की बिक्री पर लाभ / Profit on sale of investments		461900	861046
अन्य आय / OTHER INCOME			
बट्टे खाते में डाला गया विविध शेष / Sundry Balances written back		22719	23278
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets and other incomes		139824	60968
कुल (अ) / TOTAL (A)		**-14507044**	**-7026307**
प्रावधान (कर के अलावा) / PROVISIONS (Other than taxation)			
निवेश के अवमूल्यन हेतु / For diminution in the value of investments		-13898	3256
सन्दिग्ध ऋणों हेतु / For doubtful debts		42082	528392
अन्य खर्च / OTHER EXPENSES			
उधार पर ब्याज / Interest On Borrowings		742500	740794
निगमीय सामाजिक दायित्व पर खर्च Expenses on Corporate Social Responsibility		118980	42820
अतिरिक्त ईओएम हेतु पालिसीधारकों की निधि को अंशदान Contribution to Policyholders Fund towards excess EOM		5886537	1414468
गैर बीमा कारोबार से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		2726	4519
बट्टे खाते में डाला गया अशोध्य ऋण / Bad Debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन / Amortisation of Premium on Investments		6912	17027
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		62579	69262
कुल (आ) / TOTAL (B)		**6848418**	**2820538**
कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ - आ) / Profit Before Tax (C) = (A - B)		**-21355462**	**-9846845**

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
कर के लिये प्रावधान /Provision for Taxation		0	0
गत वर्षों से संबंधित कर / Taxation relating to earlier years		0	1362
कर के बाद लाभ (ई) / Profit After Tax (D)		**-21355462**	**-9846845**
विनियोजन / APPROPRIATIONS			
वर्ष के दौरान किया गया अंतरिम लाभांश / Interim dividends paid during the year		0	0
प्रस्तावित अंतिम लाभांश / Proposed final dividend		0	0
लाभांश वितरण कर/ Dividend distribution tax		0	0
डिबेंचर मोचन आरक्षित को अंतरित/ Transferred to Debenture Redemption Reserve		225000	225000
सामान्य आरक्षित को अंतरित / Transferred to General Reserve		**-2157015**	**-10071845**
पिछली वर्ष से अग्रानीत लाभ / हानि का संतुलन/ Balance of profit/loss brought forward from last year		0	0
तुलन पत्र को अंतरित शेष / Balance carried forward to Balance Sheet		-19423447	0
मूल और तरलीकृत प्रति शेयर से आय (₹) **Basic and Diluted Earning per share** (₹)		**-5.67**	**-6.62**

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

SATYAJIT TRIPATHY
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082

कृते मनोहर चौधरी एंड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

31 मार्च 2022 के दिन पर का तुलन पत्र

BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS			
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	39050000	38050000
आरक्षितियाँ और अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	1325262	3249881
सही मूल्य परिवर्तन खाता - शेयरधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-SHAREHOLDERS'		2064471	3425675
सही मूल्य परिवर्तन खाता - पॉलिसीधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-POLICYHOLDERS'		29599206	23935948
ऋण BORROWINGS	7	9000000	9000000
कुल / TOTAL		**81038939**	**77661504**
निधियों का उपयोग APPLICATION OF FUNDS			
निवेश - शेयरधारकों / INVESTMENTS-SHARE HOLDERS'	8	23368655	42482947
निवेश - पॉलिसीधारकों / INVESTMENTS-POLICYHOLDERS'	8A	335046294	296837715
ऋण LOANS	9	1950390	1910406
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	4498886	2580809
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	26680544	40919152
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	59119029	53910905
उप कुल (अ) SUB-TOTAL (A)		**85799573**	**94830057**

चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	308162606	278104810
प्रावधान / PROVISIONS	14	80885700	82875620
उप कुल (आ) / SUB-TOTAL (B)		**389048306**	**360980430**
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C) = (A-B)		**-303248733**	**-266150373**
विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT		19423447	0
कुल / TOTAL		**81038939**	**77661504**

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

SATYAJIT TRIPATHY
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082

कृते मनोहर चौधरी एंड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

31 मार्च 2022 को आकस्मिक देयताएँ / CONTINGENT LIABILITIES AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	31.03.2022	31.03.2021
आंशिक रूप में चुकता शेयर/ On Partly Paid Investments	800	800
पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1648619	1609612
शेष बीमालेखन अभिबन्धन (शेयर और ऋण पत्रों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of Shares and Securities)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ Guarantees given by or on behalf of the Company	150	0
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयतायें जिसका प्रावधान नहीं किया गया Statutory demands /liabilities in dispute, not provided for	35868504	7421887
खाते में पुनर्बीमा देयताओं के लिये प्रावधान नहीं किया गया है Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
बकाया साख पत्र/ Outstanding Letter of Credit	31017	29000

नोट:

1. वैधानिक मांगें/विवाद में देनदारियां, जिनके लिए प्रावधान नहीं है, में जुर्माना यदि कोई लागू हो, शामिल नहीं है
2. आयकर अधिकारियों ने विगत कुछ वर्षों में कंपनी को अब तक देय धनवापसी को समायोजित किया है, जिसकी राशि ₹ 4850674 हजार (₹ 4317370 हजार)

Note :

1. Statutory Demands/Liabilities in dispute, not provided for does not include penalty, if any applicable.
2. The Income Tax Authorities have adjusted, over the years, the refund due till date to the Company amounting to ₹4850674 thousands (₹4317370 thousands)

वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ
SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए / SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / Premium from								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct business	18434801	17782802	3747916	3407015	135039770	145857143	157222487	167046960
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा Add : Reinsurance accepted	2544589	880550	101015	116025	626062	578120	3271666	1574695
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	10527842	9829211	1526201	1612142	14073584	16373730	26127627	27815083
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**10451548**	**8834141**	**2322730**	**1910898**	**121592248**	**130061533**	**134366526**	**140806572**
अशमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-1353978	20448	-293636	53119	4237089	-1800804	2589475	-1727237
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	**9097570**	**8854589**	**2029094**	**1964017**	**125829337**	**128260729**	**136956001**	**139079335**

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए
SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8272624	8508642	2262217	2443359	132487744	117958387	143022585	128910388
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा/Add: Reinsurance accepted	1699183	633427	82946	94994	317947	197308	2100076	925729
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा/Less : Reinsurance ceded	3436382	1473203	1058310	874536	13095560	26998682	17590252	29346421
अदा किये गये शुद्ध दावे/Net Claims Paid	**6535425**	**7668866**	**1286853**	**1663817**	**119710131**	**91157013**	**127532409**	**100489696**
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -प्रत्यक्ष Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	26296290	30315116	11680036	8581367	252118469	244563794	290094795	283460277
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	3483096	4452408	140652	177147	1061726	1211023	4685474	5840578
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	14633600	18406071	8402975	5849710	28849763	29618894	51886338	53874675
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध Add: Claims Outstanding - Closing - Net	**15145786**	**16361453**	**3417713**	**2908804**	**224330432**	**216155923**	**242893931**	**235426180**
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	30315116	28904513	8581368	5744652	244563793	231035537	283460277	265684702
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4452408	5080203	177148	194746	1211023	1063856	5840579	6338805
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	18406071	15125665	5849710	2347536	29618894	41655555	53874675	59128756
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध **Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net**	**16361453**	**18859051**	**2908806**	**3591862**	**216155922**	**190443838**	**235426181**	**212894751**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**5319758**	**5171268**	**1795760**	**980759**	**127884641**	**116869098**	**135000159**	**123021125**

अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1742324	1533538	299934	256998	8530170	8970784	10572428	10761320
कुल (अ) / TOTAL (A)	**1742324**	**1533538**	**299934**	**256998**	**8530170**	**8970784**	**10572428**	**10761320**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Reinsurance Accepted	330696	110072	17030	5268	121212	61874	468938	177214
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन Less : Commission on Reinsurance Ceded	809864	476124	54113	59275	1152488	1219830	2016465	1755229
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	**1263156**	**1167486**	**262851**	**202991**	**7498894**	**7812828**	**9024901**	**9183305**
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / **Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below :**								
एजेन्ट / Agents	689880	685274	175768	149380	6128196	6753787	6993844	7588441
दलाल / Brokers	980482	762960	124022	107763	1911888	1682423	3016392	2553146
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	71962	85304	144	-145	490086	534574	562192	619733
अन्य / Others	0	0	0	0	0	0	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**1742324**	**1533538**	**299934**	**256998**	**8530170**	**8970784**	**10572428**	**10761320**

अनुसूची – 4 – बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण हित Employees' remuneration and welfare benefits	4740268	3736560	652463	527080	30654934	29308327	36047665	33571967
यात्रा, परिवहन और वाहन खर्च Travel, conveyance and vehicle running expenses	33103	24471	4556	3452	214074	191938	251733	219861
प्रशिक्षण खर्च Training expenses	867	-151	120	-21	5605	-1186	6592	-1358
किराया, दरें और कर Rents, rates & taxes	154774	129821	21303	18312	1000915	1018275	1176992	1166408
मरम्मत Repairs	14968	14652	2060	2067	96796	114921	113824	131640
मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and Stationery	20481	16731	2819	2361	132447	131228	155747	150320
संचार Communication	32336	36084	4451	5090	209111	283034	245898	324208
विधि और व्यवसायिक प्रभार Legal and Professional charges	11891	10782	1637	1521	76898	84571	90426	96874
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि Auditors' fees, expenses etc.								
अ) लेखापरीक्षक के रूप में a) as Auditor	6159	6143	848	866	39834	48182	46841	55191
आ) सलाहकार के रूप में या अन्य किसी हैसियत में b) as Advisor or in any other capacity, in respect of								
i) कर संबंधित मामले i) Taxation matters	0	0	0	0	0	0	0	0
ii) बीमा मामले Insurance matters	0	0	0	0	0	0	0	0
iii) प्रबंधन सेवाएँ तथा Management services; and	0	0	0	0	0	0	0	0
इ) अन्य किसी हैसियत c) Any other capacity	269	184	37	26	1743	1445	2049	1655
विज्ञापन और जन संचारण Advertisement and publicity	-178	3688	-25	520	-1153	28928	-1356	33136
ब्याज और बैंक प्रभार Interest and Bank Charges	40276	27788	5544	3919	260461	217958	306281	249665
मूल्यह्रास Depreciation	51720	45057	7118	6356	334467	353411	393305	404824
प्रीमियम खाते पर सेवा कर Service Tax on Premium A/c	620	2266	86	320	4010	17776	4716	20362
बहिस्रोत व्यय Outsourcing Expenses	29852	23376	4109	3297	193049	183355	227010	210028
यूमेक्स व्यय / UMEX Expenses	97632	80840	13438	11404	631377	634084	742447	726328
अन्य / Others	79584	213814	37334	46212	1482211	1429102	1599129	1689128
कुल / Total	**5314622**	**4372106**	**757898**	**632782**	**35336779**	**34045349**	**41409299**	**39050237**

अनुसूची - 5 - 31 मार्च 2022 को शेयर पूँजी / SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अधिकृत पूँजी **Authorised Capital** 5000000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 5000000000 Equity Shares of ₹10/- each	50000000	2000000
निर्गमित पूँजी **Issued Capital** 3905000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 3905000000 Equity Shares of ₹10/- each	39050000	3805000
अभिदत्त पूँजी **Subscribed Capital** 3905000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 3905000000 Equity Shares of ₹10/- each	39050000	3805000
माँग पूँजी **Called up Capital** 3905000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 3905000000 Equity Shares of ₹10/- each	39050000	3805000
घटाएँ : अप्रदत्त मांग Less : Calls unpaid	0	0
जोड़ें : जब्त साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि) Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	0	0
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद Less : Par Value of Equity Shares bought back	0	0
घटाएँ : प्रारंभिक खर्च Less : Preliminary Expenses	0	0
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less : Expenses including commission or brokerage on Underwriting or subscription of Shares	0	0
कुल / Total	**39050000**	**3805000**

अनुसूची - 5अ - शेयरधारण का प्रतिमान (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) 31 मार्च 2022 को समाप्त अवधि के लिए / SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING [As certified by the Management] FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding
संवर्धक / Promoters				
भारतीय Indian				
भारत सरकार Government of India	3904999970	100%	3804999970	100%
भारत सरकार के मनोनीत सदस्य Nominees of Govt. of India	30	0%	30	0%
कुल / Total	**3905000000**		**3805000000**	

अनुसूची – 6 – 31 मार्च 2022 को आरक्षितियाँ तथा अधिशेष / SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
पूँजी आरक्षित / Capital Reserve	13589	13589
पूँजी परिशोधन आरक्षित / Capital Redemption Reserve	0	0
शेयर प्रीमियम / Share Premium	0	0
सामान्य आरक्षित (वर्ष के आरंभ में) / General Reserve (Opening)	2157015	12228860
जोड़ें / घटाएँ : लाभ और हानि खाते से अंतरित / Add/Less : Transfer from Profit & Loss Account	-2157015	-10071845
वर्ष के अंत में शेष / Closing Balance	**0**	**2157015**
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve	0	0
अन्य आरक्षितियाँ - निवेश आरक्षित / Other Reserves - Investment Reserve	8628	8628
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित / Foreign Currency Translation Reserve	170649	179064
वर्ष के दौरान जोड़ें / घटाएं / Addition/withdrawal during the year	7396	-8415
विदेशी मुद्रा अनुवाद आरक्षित-वर्ष के अंत में शेष / Foreign Currency Translation Reserve-Closing Balance	**178045**	**170649**
ऋण पत्र मोचन आरक्षित / Debenture Redemption Reserve	1125000	900000
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ / Balance of Profit in Profit & Loss Account	0	0
कुल / Total	**1325262**	**3249881**

अनुसूची – 7 – 31 मार्च 2022 को उधार / SCHEDULE - 7 - BORROWINGS AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड / Debentures / Bonds	9000000	9000000
बैंक / Banks	0	0
वित्तीय संस्थायें / Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / Total	**9000000**	**9000000**

अनुसूची – 8 – 31 मार्च 2022 को निवेश (अंशधारी निधि)
SCHEDULE - 8 - INVESTMENT (SHAREHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
दीर्घकालीन निवेश **LONG TERM INVESTMENTS**				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		1,06,62,420		1,83,17,144
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities		0		0
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) साम्यांश / Equity	54,23,924		96,71,780	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	0		0	
© व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	8,75,029		22,42,990	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ – संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
		62,98,953		**1,19,14,770**
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	34,52,879	34,52,879	61,23,668	61,23,668
गैर अनुमोदित निवेश (नोट 1 एवं 2 का संदर्भ लें) Other than Approved Investments (refer note 1 & 2)	13,30,105	13,30,105	22,39,540	22,39,540
उप कुल / SUB-TOTAL		**2,17,44,357**		**3,85,95,122**
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		4,45,837		13,74,465
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities		0		0

अनुसूची – 8 – 31 मार्च 2022 को निवेश (अंशधारी निधि)
SCHEDULE - 8 - INVESTMENT (SHAREHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) साम्यांश / Equity	0		0	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	3,72,438		10,88,510	
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	3,71,796		3,70,082	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
		7,44,234		**14,58,592**
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	4,01,627	4,01,627	9,41,045	9,41,045
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments	32,600	32,600	1,13,723	1,13,723
उप कुल / SUB-TOTAL		**16,24,298**		**38,87,825**
कुल / TOTAL		**2,33,68,655**		**4,24,82,947**
खाता मूल्य / Book Value		16300472		29926713
बाजार मूल्य / Market Value		16269877		30677280

नोट : Note :

1. *स्वीकृत निवेश के अलावा अन्य में ₹2085105 (दीर्घावधि) और शून्य (अल्पावधि) और आवास में निवेश (शून्य) के बुनियादी ढांचे के निवेश शामिल हैं।
   Other than Approved Investments comprises of Infrastructure Investments of ₹ 2085105 thousands (Long Term) and NIL (Short Term); Investments in Housing (NIL)

2) **चालू वर्ष के लिए अनुमोदित निवेशों के अलावा इसमें शामिल हैं: / **Other than Approved Investments for the current year includes :

A. नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries :

(1) जेनिथ सेक्यूरिटीज - ₹ 762 हजारों (गत साल - ₹ 762 हजारों) / Zenith Securities - ₹ 762 thousands (Previous Year - ₹ 762 thousands)

B. संबंध कंपनी / Associate Companies :

(2) हेल्थ इंश्यूरेन्स टीपीए लि. - ₹ 197933 हजारों (गत साल - ₹ 197933 हजारों) /
Health Insurance TPA Ltd - ₹ 197933 thousands (Previous Year - ₹ 197933 thousands)

(3) इंडिया इंटरनेशनल इंश्यूरेन्स - ₹ 18276 हजारों (गत साल - ₹ 18276 हजारों) /
India International Insurance - ₹ 18276 thousands (Previous Year - ₹ 18276 thousands)

(4) केन इंडिया एश्यूरेन्स कं.लि. - ₹ 7337 हजारों (गत साल - ₹ 7337 हजारों) /
Ken India Assurance Co Ltd - ₹ 7337 thousands (Previous Year - ₹ 7337 thousands)

अनुसूची - 8अ - 31 मार्च 2022 को निवेश (पालिसीधारकों की निधि)
SCHEDULE - 8A - INVESTMENT (POLICYHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
दीर्घकालीन निवेश **LONG TERM INVESTMENTS**				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		15,28,71,631		12,79,85,925
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities		0		0
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) साम्यांश / Equity	7,77,65,100		6,75,78,861	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	0		0	
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	1,25,45,665		1,56,72,264	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
		9,03,10,765		8,32,51,125
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	4,95,05,392	4,95,05,392	4,27,87,417	4,27,87,417
गैर अनुमोदित निवेश Other than Approved Investments	1,90,70,279	1,90,70,279	1,56,48,158	1,56,48,158
उप कुल / SUB-TOTAL		**31,17,58,067**		**26,96,72,625**
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		63,92,149		96,03,691
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities		0		0

अनुसूची - 8अ - 31 मार्च 2022 को निवेश (पालिसीधारकों की निधि)
SCHEDULE - 8A - INVESTMENT (POLICYHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) सान्यांश / Equity	0		0	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	53,39,793		76,05,657	
© व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	53,30,590		25,85,844	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
		1,06,70,383		**1,01,91,501**
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	57,58,295	57,58,295	65,75,291	65,75,291
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments	4,67,400	4,67,400	7,94,607	7,94,607
उप कुल / SUB-TOTAL		**2,32,88,227**		**2,71,65,090**
कुल / TOTAL		**33,50,46,294**		**29,68,37,715**
खाता मूल्य / Book Value		233706768		209104540
बाजार मूल्य / Market Value		233268111		214348921

अनुसूची - 9 - 31 मार्च 2022 को ऋण / SCHEDULE 9 - LOANS FOR THE PERIOD ENDED ON 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण / SECURITY-WISE CLASSIFICATION		
प्रतिभूत / Secured		
(अ) संपत्ति के बन्धक पर		
(a) On mortgage of Property		
(अअ) भारत में / (aa) In India	1539088	1410184
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) शेयर, बाण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में / (b) Shares, Bonds, Govt. Securities	0	0
(इ) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) / (c) Others (Govt. Guaranteed Loans)	297341	383202
अप्रतिभूत / Unsecured	113961	117020
कुल / TOTAL	**1950390**	**1910406**
ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण / BORROWER-WISE CLASSIFICATION		
(अ) केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें / (a) Central and State Governments	297341	383202
(आ) बैंक तथा वित्तीय संस्थायें / (b) Banks and Financial Institutions	0	0
(इ) नियंत्रित कंपनी / (c) Subsidiaries	0	0
(ई) औद्योगिक उपक्रम / (d) Industrial Undertakings	155823	163854
उ) हड्को को ऋण / (e) Loans to HUDCO	0	0
(ऊ) अन्य-कर्मचारी आवास ऋण / (f) Others-Employees Housing Loan	1497226	1363350
कुल / TOTAL	**1950390**	**1910406**
निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण / PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION		
(अ) मानक ऋण (a) Loans classified as standard		
(अअ) भारत में / (aa) In India	1784217	1739820
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) गैर निष्पादन ऋण / (b) Non-performing loans		
(आअ) भारत में * / (ba) In India*	166173	170586
(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India	0	0
कुल / TOTAL	**1950390**	**1910406**
परिपक्वता के आधार पर वर्गीकरण / MATURITY-WISE CLASSIFICATION		
(अ) अल्पकालीन / (a) Short Term	83479	85613
(आ) दीर्घकालीन / (b) Long Term	1866911	1824793
कुल / TOTAL	**1950390**	**1910406**

*नोट : अनुसूची 14 में अशोध्य तथा संदिग्ध ऋण के तहत गैर निष्पादन ऋण के लिए ₹.150638181.28 (गत वर्ष ₹. 153695699.28) का प्रावधान किया गया है।

*** Note:** Provision of ₹ 150638181.28 thousands (previous year ₹ 153695699.28 thousands) against non performing loan is grouped under provision for Bad and Doubtful debts in schedule 14.

	31.03.2022	31.03.2021
1. गैर निष्पादन ऋण का प्रावधान	166173	170586
2. ऋण संदिग्ध माना गया है और हानि परिसंपत्तियाँ हेतु	166173	170586

	31.03.2022	31.03.2021
1) Provision against non-performing loans is	166173	170586
2) Loans considered doubtful and loss assets are	166173	170586

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुसार ₹. 7137 हजार (₹.6959 हजार) का प्रावधान किया गया है जो मानक परिसंपत्तियों का राशि ₹. 1784217 हजार (₹. 1739820 हजार) के 0.4% पर है।

Pursuant to RBI Guidelines a provision of ₹ 7137 thousands (₹ 6959 thousands) is made, being 0.4% on standard assets amounting to ₹ 1784217 thousands (₹ 1739820 thousands)

अनुसूची - 10 - 31 मार्च 2022 को स्थायी परिसम्पत्तियाँ / SCHEDULE - 10 - FIXED ASSETS AS AT 31.03.2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लाक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यह्रास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लाक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़ें Additions	कटौती Deductions	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
गुडविल / Goodwill	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
अप्रत्यक्ष / Intangibles	924963	474785	0	1399748	910710	14077	0	924787	474961	14253
संपत्ति-स्वामित्व Land-Freehold	131793	0	0	131793	0	0	0	0	131793	131793
पट्टे की संपत्ति Land-Leasehold	42403	0	0	42403	24734	5967	0	30701	11702	17669
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Properties	260792	0	0	260792	74959	4055	0	79014	181778	185833
भवन / Building*	812717	0	899	811818	463318	10783	899	473202	338616	349399
फरनीचर & साज्जा सामग्री Furniture & Fittings	410601	2676	4164	409113	357507	12463	3802	366168	42945	53094
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	2553059	1315853	43518	3825394	2427795	151207	42566	2536436	1288958	125264
वाहन / Vehicles	1027370	103719	174127	956962	690744	164726	145412	710058	246904	336626
कार्यालय उपकरण Office Equipment	118386	9224	14865	112745	101429	7338	13491	95276	17469	16956
अन्य-विद्युत उपकरण Others - Electrical Equipments	567651	2535	112317	457869	507914	11783	105801	413896	43973	59738
अन्य परिसंपत्तियाँ Other Assets	221187	5722	3713	223196	162279	10907	3448	169738	53458	58908
कुल / Total	**7070922**	**1914514**	**353603**	**8631833**	**5721389**	**393306**	**315419**	**5799276**	**2832557**	**1349533**
चालू कार्य Work-in-Progress	1231276	435053	0	1666329	0	0	0	0	1666329	1231276
कुल योग / Grand Total	**8302198**	**2349567**	**353603**	**10298162**	**5721389**	**393306**	**315419**	**5799276**	**4498886**	**2580809**
गत वर्ष / Previous Year	**8241982**	**306461**	**246245**	**8302198**	**5522084**	**404824**	**205519**	**5721389**	**2580809**	

अनुसूची - 11 - 31 मार्च 2022 को नकद एवं बैंक शेष
SCHEDULE - 11 - CASH AND BANK BALANCES AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर) / Cash (including cheques, drafts and stamps)	622524	1595900
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते / Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय) / Short-term (due within 12 months)	16745058	30399010
अन्य / Others		
चालू खाते / Current Accounts	6414130	6425819
अन्य - मार्गस्थ प्रेषणाएँ / Others - Remittance in transit	0	0
संक्षिप्त नोटिस और माँगे जानेवाली राशि / Money at Call and Short Notice	0	0
अन्य संस्थान के साथ / With other Institutions	2898832	2498423
कुल / Total	**26680544**	**40919152**
बैंक शेष में गैर राष्ट्रीकृत बैंकों के साथ का शेष सम्मिलित है Balances with non-scheduled banks included in Bank Balances	6856	7703

अनुसूची – 12 – 31 मार्च 2022 को अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ
SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अग्रिम / ADVANCES		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा / Reserve Deposits with ceding companies	15271509	13135096
पूर्व अदायगी / Prepayments	216278	242468
निदेशकों /अधिकारियों को अग्रिम / Advances to Directors/Officers	5074	5449
अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिये शुद्ध प्रावधान) Advance tax paid and Taxes deducted at Source (Net of provision for taxation)	1877441	2373881
अन्य / Others		
कर्मचारी अग्रिम और ऋण (₹ 673 संदिग्ध माना गया) / Staff Advances and Loans (₹ 673 considered doubtful)	168268	203810
कुल (अ) / TOTAL (A)	**17538570**	**15960704**
अन्य परिसम्पत्तियाँ / **OTHER ASSETS**		
निवेश से उपार्जित आय / Income accrued on investments	6175434	6341996
बकाया प्रीमियम (₹ 228 संदिग्ध माना गया) / Outstanding Premiums (₹ 228 considered doubtful)	318210	282750
अन्य संस्थाओं के करण बीमा कारोबार (पुनर्बीमा सहित) को लेकर (₹ 891935 रुपये संदिग्ध माना गया)/ Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers) (₹ 891935 considered doubtful)	20579250	17618702
अन्य / Others		
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा (₹ 106346 संदिग्ध माना गया)/ Deposits, Advances & Other Accounts ((₹ 106346 considered doubtful)	14508554	13706753
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध)/Inter Office Adjustments (Net)	-989	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**41580459**	**37950201**
कुल (अ + आ) / TOTAL (A + B)	**59119029**	**53910905**

अनुसूची – 13 – 31 मार्च 2022 को चालू देयताएँ
SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	1316223	916149
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	18334482	7107791
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि / Deposits held on re-insurance ceded	0	1217
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	6161364	3976585
विविध लेनदार / Sundry Creditors	38658157	29874877
बकाया दावें / Claims Outstanding	242893931	235426180
अन्य / Others		
भूतपूर्व शेयरधारकों की निधि / Former Shareholders' Fund	1330	1330
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
पालिसीधारकों की अदावित राशि / Unclaimed Amount of Policyholders	797119	800681
कुल / TOTAL	**308162606**	**278104810**

अनुसूची - 14 - 31 मार्च 2022 को प्रावधान / SCHEDULE - 14 - PROVISIONS AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित Reserve for Unexpired Risk	68534427	71123902
कर के लिए (घटाएँ अग्रिम कर भुगतान किया और स्रोत में घटाए गए कर) For taxation (less advance tax paid and taxes deducted at source)	0	0
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in value of other than actively traded Equities	999216	1212369
ग्रुप मेडिक्लेम पालिसी के लिए प्रावधान Provision for Group Mediclaim Policy	45000	45000
अवकाश का नकदीकरण हेतु For Leave Encashment	2850513	2677756
कर्मचारी अल्पकालीन सुविधा के लिए प्रावधान Provision for Employee Short term Benefits	67500	67500
चिकित्सा छुट्टी के लिए प्रावधान Provision for Sick Leave	94557	100041
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु For Loans, Investments and Other Assets	8294487	7649052
कुल / TOTAL	**80885700**	**82875620**

अनुसूची - 15 - 31 मार्च 2022 को विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया)
SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted) AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट Discount allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	**0**	**0**

इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	18434801	17782802
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	2544589	880550
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	10527842	9829211
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**10451548**	**8834141**
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-1353978	20448
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	**9097570**	**8854589**
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8272624	8508642
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1699183	633427
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	3436382	1473203
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**6535425**	**7668866**
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	26296290	30315116
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	3483096	4452408
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	14633600	18406071
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	**15145786**	**16361453**
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	28904513	24000706
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4452408	5080203
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	18406071	15125665
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**16361453**	**18859051**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**5319758**	**5171268**
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1742324	1533538
कुल (अ) / TOTAL (A)	**1742324**	**1533538**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	330696	110072
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	809864	476124
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	**1263156**	**1167486**
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट / Agents	689880	685274
दलाल / Brokers	980482	762960
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	71962	85304
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**1742324**	**1533538**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th JANUARY 2021

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1995626	1799006	1752290	1608009	3747916	3407015
16469	58	84546	115967	101015	116025
523046	546408	1003155	1065734	1526201	1612142
1489049	**1252656**	**833681**	**658242**	**2322730**	**1910898**
-118196	161045	-175440	-107926	-293636	53119
1370853	**1413701**	**658241**	**550316**	**2029094**	**1964017**
1243704	1927188	1018513	516171	2262217	2443359
12871	991	70075	94003	82946	94994
375110	762640	683200	111896	1058310	874536
881465	**1165539**	**405388**	**498278**	**1286853**	**1663817**
4031093	4490004	7648943	4091363	11680036	8581367
31245	31664	109407	145483	140652	177147
2201786	2872638	6201189	2977072	8402975	5849710
1860552	**1649030**	**1557161**	**1259774**	**3417713**	**2908804**
4490005	2766091	4091363	2978561	8581368	5744652
31664	30058	145484	164688	177148	194746
2872638	582512	2977072	1765024	5849710	2347536
1649031	**2213637**	**1259775**	**1378225**	**2908806**	**3591862**
1092986	**600932**	**702774**	**379827**	**1795760**	**980759**
260297	221187	39637	35811	299934	256998
260297	**221187**	**39637**	**35811**	**299934**	**256998**
3933	14	13097	5254	17030	5268
17747	16923	36366	42352	54113	59275
246483	**204278**	**16368**	**-1287**	**262851**	**202991**
162210	137232	13558	12148	175768	149380
97958	83810	26064	23953	124022	107763
129	145	15	-290	144	-145
0	0	0	0	0	0
260297	**221187**	**39637**	**35811**	**299934**	**256998**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	14126547	14369267
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	723845	718463
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**13402702**	**13650804**
अशमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	124051	869481
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	**13526753**	**14520285**
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	12809351	11795734
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	632173	590072
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**12177178**	**11205662**
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	5319758	4707407
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	31815	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	271424	238825
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	**5080149**	**4468582**
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	4707407	5958561
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	238825	301815
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**4468582**	**5656746**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**12788745**	**10017498**
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2523699	2526913
कुल (अ) / TOTAL (A)	**2523699**	**2526913**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	105974	107770
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	**2417725**	**2419143**
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट / Agents	1827781	2034904
दलाल / Brokers	563184	373848
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	132734	118161
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**2523699**	**2526913**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th JANUARY 2021

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
40641006	43669114	54767553	58038381
0	0	0	0
2064852	2227431	2788697	2945894
38576154	**41441683**	**51978856**	**55092487**
1432765	2623432	1556816	3492913
40008919	**44065115**	**53535672**	**58585400**
23099812	17254035	35909163	29049769
0	0	0	0
1286064	981380	1918237	1571452
21813748	**16272655**	**33990926**	**27478317**
207241179	187057680	212560937	191765087
0	756	31815	756
11847903	10008974	12119327	10247799
195393276	**177049462**	**200473425**	**181518044**
187057680	167637942	191765087	173596503
756	831	756	831
10008974	9508266	10247799	9810081
177049462	**158130507**	**181518044**	**163787253**
40157562	**35191610**	**52946307**	**45209108**
1538839	1779732	4062538	4306645
1538839	**1779732**	**4062538**	**4306645**
0	0	0	0
102443	109172	208417	216942
1436396	**1670560**	**3854121**	**4089703**
1463369	1713647	3291150	3748551
70542	61712	633726	435560
4928	4373	137662	122534
0	0	0	0
1538839	**1779732**	**4062538**	**4306645**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर/Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	649411	655748
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	32477	32788
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**616934**	**622960**
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	3014	-3311
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	**619948**	**619649**
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	125429	111499
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	7485	7431
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**117944**	**104068**
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे – प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	685955	798174
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे – स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे – अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	98761	43886
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	**587194**	**754288**
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे – प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	798174	726080
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे – स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे – अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	43887	41660
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**754287**	**684420**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**-49149**	**173936**
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	80324	80998
कुल (अ) / TOTAL (A)	**80324**	**80998**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	3654	4918
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	**76670**	**76080**
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट / Agents	74404	74370
दलाल / Brokers	6244	6767
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	-324	-139
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**80324**	**80998**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th JANUARY 2021

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5073087	5036927	1209365	898822	4004604	3858659
10282	0	167417	183191	246776	217045
2517746	3053138	1210160	944044	2146345	1922977
2565623	**1983789**	**166622**	**137969**	**2105035**	**2152727**
-290917	562208	-14327	136694	26805	-298044
2274706	**2545997**	**152295**	**274663**	**2131840**	**1854683**
4793045	4838017	500711	1200400	2283438	1461902
12861	144	95053	58919	157942	61184
2938328	2221178	435894	1305202	989141	455254
1867578	**2616983**	**159870**	**-45883**	**1452239**	**1067832**
5960254	6607601	1172083	2216689	8525957	10328297
7048	682	243837	272350	240968	489762
3143142	3830245	844805	1573404	5427394	6503544
2824160	**2778038**	**571115**	**915635**	**3339531**	**4314515**
6607601	5938064	2216689	821158	10328297	11553793
682	0	272350	92457	489762	463723
3830245	3056402	1573404	866212	6503543	8048270
2778038	**2881662**	**915635**	**47403**	**4314516**	**3969246**
1913700	**2513359**	**-184650**	**822349**	**477254**	**1413101**
216578	238053	13560	10954	421930	354582
216578	**238053**	**13560**	**10954**	**421930**	**354582**
0	0	29832	28845	84038	35428
301953	243690	34113	27393	108728	130520
-85375	**-5637**	**9279**	**12406**	**397240**	**259490**
105369	99856	1631	1168	145063	145621
81567	105176	11929	9786	276056	208308
29642	33021	0	0	811	653
0	0	0	0	0	0
216578	**238053**	**13560**	**10954**	**421930**	**354582**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	4198564	4383518
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	64967	40805
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	543133	684329
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**3720398**	**3739994**
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	9798	250940
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	**3730196**	**3990934**
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2411351	2022728
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	49531	63256
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	294709	296749
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**2166173**	**1789235**
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	3558216	3160996
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	474053	310198
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	862891	888971
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	**3169378**	**2582223**
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3160996	3856861
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	310198	375076
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	888971	1154520
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**2582223**	**3077417**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**2753328**	**1294041**
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	737990	788042
कुल (अ) / TOTAL (A)	**737990**	**788042**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	5962	-2444
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	131697	92348
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	**612255**	**693250**
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट / Agents	607151	578036
दलाल / Brokers	93056	160977
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	37783	49029
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**737990**	**788042**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th JANUARY 2021

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

देयतायें / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1538773	1399038	63193427	62415302	404986	9170748	135039770	145857143
136620	137878	0	0	0	-799	626062	578120
479827	582371	4233464	3967169	121735	2241020	14073584	16373730
1195566	**954545**	**58959963**	**58448133**	**283251**	**6928929**	**121592248**	**130061533**
-120511	-49562	-256428	-4136714	3322839	-1755928	4237089	-1800804
1075055	**904983**	**58703535**	**54311419**	**3606090**	**5173001**	**125829337**	**128260729**
326831	154944	76158004	57224623	9979772	21894505	132487744	117958387
2560	61	0	0	0	13744	317947	197308
64237	72719	4340151	3475486	2107378	17593211	13095560	26998682
265154	**82286**	**71817853**	**53749137**	**7872394**	**4315038**	**119710131**	**91157013**
1867295	2484057	13917952	14401963	3869820	12800930	252118469	244563794
63844	62680	161	0	0	74595	1061726	1211023
181935	252516	763043	815078	5408465	5463451	28849763	29618894
1749204	**2294221**	**13155070**	**13586885**	**-1538645**	**7412074**	**224330432**	**216155923**
2484058	2278130	14401962	10226101	12800929	22038847	244563793	231035537
62680	0	0	0	74595	131769	1211023	1063856
252516	257534	815078	669547	5463451	17751329	29618894	41655555
2294222	**2020596**	**13586884**	**9556554**	**7412073**	**4419287**	**216155922**	**190443838**
-279864	**355911**	**71386039**	**57779468**	**-1078324**	**7307825**	**127884641**	**116869098**
150980	131533	2804458	2948755	41812	111222	8530170	8970784
150980	**131533**	**2804458**	**2948755**	**41812**	**111222**	**8530170**	**8970784**
1380	126	0	0	0	-81	121212	61874
13184	11223	358403	364324	-7661	128472	1152488	1219830
139176	**120436**	**2446055**	**2584431**	**49473**	**-17331**	**7498894**	**7812828**
48445	46630	1855315	2059521	-332	34	6128196	6753787
100039	84503	667127	632177	42144	39169	1911888	1682423
2496	400	282016	257057	0	72019	490086	534574
0	0	0	0	0	0	0	0
150980	**131533**	**2804458**	**2948755**	**41812**	**111222**	**8530170**	**8970784**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

अनुसूची - 1 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	18434801	17782802
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	18434801	17782802
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	2544588	880550
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	2498186	816524
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	46402	64026
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	10527841	9829211
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	6886108	5922278
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	3641733	3906933
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**10451548**	**8834141**
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	14046879	12677047
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-3595331	-3842906
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-1353978	20448
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	**9097570**	**8854589**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1995626	1799006	1752290	1608009	3747916	3407015
1995626	1799006	1752290	1608009	3747916	3407015
16469	58	84546	115967	101015	116025
556	58	84433	115963	84989	116021
15913	0	113	4	16026	4
523046	546408	1003155	1065734	1526201	1612142
277125	258377	816627	58885	1093752	317262
245921	288031	186528	1006849	432449	1294880
1489049	**1252656**	**833681**	**658242**	**2322730**	**1910898**
1719057	1540687	1020096	1665087	2739153	3205774
-230008	-288031	-186415	-1006845	-416423	-1294876
-118196	161045	-175440	-107926	-293636	53119
1370853	**1413701**	**658241**	**550316**	**2029094**	**1964017**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021
अनुसूची - 1 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	14126547	14369267
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	14126547	14369267
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	723845	718463
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	715702	718463
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	8143	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**13402702**	**13650804**
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	13410844	13650804
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-8143	0
अशमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	124051	869481
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	**13526753**	**14520285**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
40641006	43669114	54767553	58038381
40641006	43669114	54767552	58038381
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
2064852	2227431	2788697	2945894
2049272	2205443	2764974	2923906
15580	21988	23723	21988
38576154	**41441683**	**51978856**	**55092487**
38591734	41463671	52002578	55114475
-15580	-21988	-23723	-21988
1432765	2623432	1556816	3492913
40008919	**44065115**	**53535672**	**58585400**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021
अनुसूची - 1 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	649411	655748
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	649411	655748
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	32477	32787
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	32477	32787
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**616934**	**622961**
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	616934	622961
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
अवमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	3014	-3311
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	**619948**	**619650**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5073087	5036927	1209365	898822	4004604	3858659
5073087	5036927	1209365	898822	4004604	3858659
10282	0	167417	183191	246776	217045
40	0	111210	70462	233336	216817
10242	0	56207	112729	13440	228
2517746	3053138	1210160	944044	2146345	1922977
979483	588756	938519	864675	1273859	1143681
1538263	2464382	271641	79369	872486	779296
2565623	**1983789**	**166622**	**137969**	**2105035**	**2152727**
4093644	4448171	382056	104610	2964080	2931795
-1528022	-2464382	-215434	33359	-859045	-779068
-290917	562208	-14327	136694	26805	-298044
2274706	**2545997**	**152295**	**274663**	**2131840**	**1854683**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021
अनुसूची - 1 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	4198564	4383518
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	4198564	4383518
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	64967	40805
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	46467	-884
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	18500	41689
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	543133	684329
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	516974	490456
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	26159	193873
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**3720398**	**3739994**
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	3728056	3892177
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-7659	-152183
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	9798	250940
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	**3730196**	**3990934**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयतायें / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1538773	1399038	63193427	62415302	404986	9170748	135039770	145857143
1538773	1399038	63193427	62415302	404986	9170748	135039769	145857143
136620	137878	0	0	0	-799	626062	578120
136620	137878	0	0	0	-799	527673	423474
0	0	0	0	0	0	98389	154646
479827	582371	4233464	3967169	121735	2241021	14073584	16373730
405326	429325	4219485	3957520	-100616	1766949	11030481	12198055
74501	153046	13979	9649	222351	474072	3043103	4175675
1195566	**954545**	**58959963**	**58448133**	**283251**	**6928928**	**121592248**	**130061533**
1270067	1107591	58973942	58457782	505602	7403000	124536959	134082562
-74501	-153046	-13979	-9649	-222351	-474072	-2944714	-4021029
-120511	-49562	-256428	-4136714	3322839	-1755928	4237089	-1800804
1075055	**904983**	**58703535**	**54311419**	**3606090**	**5173000**	**125829337**	**128260729**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

अनुसूची - 2 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध)

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8272624	8508642
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	8272624	8508642
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	1699183	633427
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	1673166	541510
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	26017	91917
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	3436382	1473203
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	2078329	1147059
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	1358053	326144
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**6535425**	**7668866**
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	7867461	7903093
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-1332036	-234227
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	15145786	16361453
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	26296290	30315116
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	26296290	30315116
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	3127884	4263736
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	355212	188672
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	3483096	4452408
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	9802675	10719802
घटाएँ: वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	4830925	7686269
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा /Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	14633600	18406071
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	**15145786**	**16361453**
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	16361453	18859051
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	30315116	28904513
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	30315116	28904513
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	4263736	4874606
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	188672	205597
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4452408	5080203
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	10719802	9335461
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	7686269	5790204
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	18406071	15125665
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**16361453**	**18859051**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**5319758**	**5171268**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1243704	1927188	1018513	516171	2262217	2443359
1243704	1927188	1018513	516171	2262217	2443359
0	0	0	0	0	0
12871	991	70075	94003	82946	94994
1639	981	70073	93836	71712	94817
11232	10	2	167	11234	177
375110	762640	683200	111896	1058310	874536
155293	361440	637177	107044	792470	468484
219817	401200	46023	4852	265840	406052
881465	**1165539**	**405388**	**498278**	**1286853**	**1663817**
1090050	1566729	451409	502963	1541459	2069692
-208585	-401190	-46021	-4685	-254606	-405875
1860552	1649030	1557161	1259774	3417713	2908804
4031093	4490004	7648943	4091363	11680036	8581367
0	0	0	0	0	0
4031093	4490004	7648943	4091363	11680036	8581367
7599	13244	88563	124645	96162	137889
23646	18420	20844	20838	44490	39258
31245	31664	109407	145483	140652	177147
2511550	1245168	6142524	1169217	8654074	2414385
-309764	1627470	58665	1807855	-251099	3435325
2201786	2872638	6201189	2977072	8402975	5849710
1860552	**1649030**	**1557161**	**1259774**	**3417713**	**2908804**
1649031	2213637	1259775	1378226	2908806	3591863
4490005	2766091	4091363	2978561	8581368	5744652
0	0	0	0	0	0
4490005	2766091	4091363	2978561	8581368	5744652
13244	11395	124645	143562	137889	154957
18420	18663	20839	21126	39259	39789
31664	30058	145484	164688	177148	194746
1245168	319866	1169217	840957	2414385	1160823
1627470	262646	1807855	924067	3435325	1186713
2872638	582512	2977072	1765024	5849710	2347536
1649031	**2213637**	**1259775**	**1378225**	**2908806**	**3591862**
1092986	**600932**	**702774**	**379827**	**1795760**	**980759**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

अनुसूची- 2 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध)

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	12809351	11795734
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	12809351	11795734
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	632173	590072
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	632173	590072
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**12177178**	**11205662**
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	12177178	11205662
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	5080149	4468582
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	5319758	4707407
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	5319758	4707407
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	31815	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	31815	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	271424	238825
घटाएँ: वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा /Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	271424	238825
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	**5080149**	**4468582**
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	4468582	5656746
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	4707407	5958561
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	4707407	5958561
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	238825	301815
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	238825	301815
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**4468582**	**5656746**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**12788745**	**10017498**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
23099811	17254035	35909162	29049769
23099811	17254035	35909162	29049769
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
1286063	981380	1918236	1571452
1286063	979714	1918236	1569786
0	1666	0	1666
21813748	**16272655**	**33990926**	**27478317**
21813748	16274321	33990926	27479983
0	-1666	0	-1666
195393276	177049462	200473425	181518044
207226643	187043568	212546401	191750975
14536	14112	14536	14112
207241179	187057680	212560937	191765087
0	0	0	0
0	756	31815	756
0	756	31815	756
11847903	10008974	12119327	10247799
0	0	0	0
11847903	10008974	12119327	10247799
195393276	**177049462**	**200473425**	**181518044**
177049462	158130507	181518044	163787253
187043568	167623356	191750975	173581917
14112	14586	14112	14586
187057680	167637942	191765087	173596503
0	0	0	0
756	831	756	831
756	831	756	831
10008974	9508266	10247799	9810081
0	0	0	0
10008974	9508266	10247799	9810081
177049462	**158130507**	**181518044**	**163787253**
40157562	**35191610**	**52946307**	**45209108**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

अनुसूची- 2 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध)

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	125429	111499
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	125429	111499
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	7485	7431
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	7485	7431
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**117944**	**104068**
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	117944	104068
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	587194	754288
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	676265	788766
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	9690	9408
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	685955	798174
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	98761	43886
घटाएँ: वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा /Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	98761	43886
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	**587194**	**754288**
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	754287	684420
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	788766	716356
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	9408	9724
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	798174	726080
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	43887	41660
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	43887	41660
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**754287**	**684420**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**-49149**	**173936**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
4793045	4838017	500711	1200400	2283438	1461902
4793045	4838017	500711	1200400	2283438	1461902
0	0	0	0	0	0
12861	144	95053	58919	157942	61184
4605	144	1471	53259	147080	58956
8256	0	93582	5660	10862	2228
2938328	2221178	435894	1305202	989141	455254
482058	451307	431554	1186823	711368	282244
2456270	1769871	4340	118379	277773	173010
1867578	**2616983**	**159870**	**-45883**	**1452239**	**1067832**
4315591	4386854	70628	66836	1719151	1238613
-2448013	-1769871	89242	-112719	-266912	-170781
2824160	2778038	571115	915635	3339531	4314515
5960253	6607601	1172083	2216689	8525957	10328297
0	0	0	0	0	0
5960253	6607601	1172083	2216689	8525957	10328297
5518	682	131104	78222	238460	338213
1530	0	112733	194128	2509	151549
7048	682	243837	272350	240969	489762
3507955	999609	786399	1491918	3646637	4317335
-364814	2830636	58406	81486	1780758	2186209
3143141	3830245	844805	1573404	5427395	6503544
2824160	**2778038**	**571115**	**915635**	**3339531**	**4314515**
2778038	2881662	915635	47403	4314516	3969246
6607601	5938064	2216689	821158	10328297	11553793
0	0	0	0	0	0
6607601	5938064	2216689	821158	10328297	11553793
682	0	78222	59634	338214	453832
0	0	194129	32823	151549	9891
682	0	272351	92457	489763	463723
999609	1330258	1491918	410005	4317335	5431513
2830636	1726144	81487	456207	2186209	2616757
3830245	3056402	1573405	866212	6503544	8048270
2778038	**2881662**	**915635**	**47403**	**4314516**	**3969246**
1913700	**2513359**	**-184650**	**822349**	**477254**	**1413101**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

अनुसूची- 2 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध)

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2411351	2022728
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	2411351	2022728
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	49531	63256
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	31462	26797
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	18069	36459
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	294709	296749
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	209918	3605563
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	84791	-3308814
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**2166173**	**1789235**
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	2232895	-1556037
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-66722	3345272
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	3169378	2582223
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	3558216	3160996
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	3558216	3160996
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	186369	136818
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	287683	173380
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	474052	310198
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	495964	604436
घटाएँ: वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	366926	284535
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा /Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	862890	888971
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	**3169378**	**2582223**
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	2582223	3077417
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	3160996	3856861
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3160996	3856861
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	136818	156851
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	173380	218225
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	310198	375076
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	604436	758102
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	284535	396418
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	888971	1154520
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**2582223**	**3077417**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**2753328**	**1294041**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयतायें / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
326831	154944	76158004	57224623	9979772	21894505	132487743	117958387
326831	154944	76158004	57224623	9979772	21894505	132487743	117958387
0	0	0	0	0	0	0	0
2560	61	0	0	0	13744	317947	197308
2560	61	0	0	0	13744	187178	152961
0	0	0	0	0	0	130769	44347
64237	72719	4340151	3475486	2107378	17593211	13095559	26998682
39816	8655	4148106	3468259	2107378	7655171	10055919	18235239
24421	64064	192045	7227	0	9938040	3039640	8763443
265154	**82286**	**71817853**	**53749137**	**7872394**	**4315038**	**119710131**	**91157013**
289575	146350	72009898	53756364	7872394	14253077	122619002	99876108
-24421	-64064	-192045	-7227	0	-9938039	-2908871	-8719095
1749204	2294221	13155070	13586885	-1538645	7412074	224330432	216155923
1867295	2484057	13917952	14401963	3869820	12800930	252094242	244540274
0	0	0	0	0	0	24226	23520
1867295	2484057	13917952	14401963	3869820	12800930	252118468	244563794
63844	62680	162	0	0	74595	625457	691210
0	0	0	0	0	0	436270	519813
63844	62680	162	0	0	74595	1061727	1211023
165905	173447	767238	814718	3155831	2999552	24744017	21692700
16030	79069	-4194	360	2252634	2463899	4105746	7926194
181935	252516	763044	815078	5408465	5463451	28849763	29618894
1749204	**2294221**	**13155070**	**13586885**	**-1538645**	**7412074**	**224330432**	**216155923**
2294222	2020596	13586884	9556554	7412074	4419287	216155923	190443838
2484057	2278130	14401962	10226101	12800930	22038847	244540273	231011227
0	0	0	0	0	0	23520	24310
2484057	2278130	14401962	10226101	12800930	22038847	244563793	231035537
62680	0	0	0	74595	131769	691211	802086
0	0	0	0	0	0	519814	261770
62680	0	0	0	74595	131769	1211025	1063856
173447	209744	814718	568050	2999552	10385246	21692701	28944659
79068	47790	360	101497	2463899	7366083	7926194	12710896
252515	257534	815078	669547	5463451	17751329	29618895	41655555
2294222	**2020596**	**13586884**	**9556554**	**7412074**	**4419287**	**216155923**	**190443838**
-279864	**355911**	**71386039**	**57779468**	**-1078325**	**7307825**	**127884640**	**116869098**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

अनुसूची- 3 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1742324	1533538
कुल (अ) / TOTAL (A)	**1742324**	**1533538**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	330695	110072
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	321383	87823
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	9312	22249
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	543963	336932
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	336932	375587
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	265900	139192
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	**1263156**	**1167486**
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	1519745	1284429
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-256589	-116943
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	689880	685274
एजेन्ट / Agents	689880	685274
दलाल / Brokers	980482	762960
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	71962	85304
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**1742324**	**1533538**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
260297	221187	39637	35811	299934	256998
260297	**221187**	**39637**	**35811**	**299934**	**256998**
3933	14	13097	5254	17030	5268
107	14	13046	5254	13153	5268
3826	0	51	0	3877	0
17747	16923	36366	42352	54113	59275
15454	13969	34193	8870	49647	22839
2293	2954	2173	33482	4466	36436
246483	**204278**	**16368**	**-1287**	**262851**	**202991**
244949	207232	18491	32195	263440	239427
1534	-2954	-2123	-33482	-589	-36436
162209	137232	13558	12148	175767	149380
162209	137232	13558	12148	175767	149380
97958	83810	26064	23953	124022	107763
130	145	15	-290	145	-145
0	0	0	0	0	0
260297	**221187**	**39637**	**35811**	**299934**	**256998**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

अनुसूची- 3 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2523699	2526913
कुल (अ) / TOTAL (A)	**2523699**	**2526913**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	105974	107770
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	105974	107770
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	**2417725**	**2419143**
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	2417725	2419143
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	1827781	2034904
एजेन्ट / Agents	1827781	2034904
दलाल / Brokers	563184	373848
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	132734	118161
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**2523699**	**2526913**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19thJanuary 2021

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1538839	1779732	4062538	4306645
1538839	**1779732**	**4062538**	**4306645**
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
102443	109172	208417	216942
102443	109172	208417	216942
0	0	0	0
1436396	**1670560**	**3854121**	**4089703**
1436396	**1670560**	**3854121**	**4089703**
0	0	0	0
1463369	1713647	3291150	3748551
1463369	1713647	3291150	3748551
70542	61712	633726	435560
4928	4373	137662	122534
0	0	0	0
1538839	**1779732**	**4062538**	**4306645**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021
अनुसूची- 3 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	80324	80998
कुल (अ) / TOTAL (A)	**80324**	**80998**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	3654	4918
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	3654	4918
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	**76670**	**76080**
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	76670	76080
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	74404	74370
एजेन्ट / Agents	74404	74370
दलाल / Brokers	6244	6767
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	-324	-139
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**80324**	**80998**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
216578	238053	13560	10954	421930	354582
216578	**238053**	**13560**	**10954**	**421930**	**354582**
0	0	29832	28845	84038	35428
0	0	22564	3938	76499	35289
0	0	7268	24907	7539	139
301953	243690	34113	27393	108728	130520
195824	109801	33439	27040	79623	100457
106129	133889	674	353	29105	30063
-85375	**-5637**	**9279**	**12406**	**397240**	**259490**
20754	128253	2685	-12147	418806	289414
-106129	-133890	6594	24553	-21566	-29924
105369	99856	1631	1168	145063	145621
105369	99856	1631	1168	145063	145621
81567	105176	11929	9786	276056	208308
29642	33021	0	0	811	653
0	0	0	0	0	0
216578	**238053**	**13560**	**10954**	**421930**	**354582**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

अनुसूची- 3 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	737990	788042
कुल (अ) / TOTAL (A)	**737990**	**788042**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	5962	-2444
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	5097	-2444
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	865	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	131697	92348
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	106767	64076
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	24930	28272
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	**612255**	**693250**
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	636320	721522
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-24065	-28272
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	607151	578036
एजेन्ट / Agents	607151	578036
दलाल / Brokers	93056	160977
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	37783	49029
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**737990**	**788042**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयतायें / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
150980	131533	2804458	2948755	41812	111222	8530170	8970784
150980	**131533**	**2804458**	**2948755**	**41812**	**111222**	**8530170**	**8970784**
1380	126	0	0	0	-81	121212	61874
1380	126	0	0	0	-81	105540	36828
0	0	0	0	0	0	15672	25046
13184	11223	358403	364324	-7661	128472	1152488	1219830
13183	11085	358403	364324	-13964	125004	985346	1023647
1	138	0	0	6303	3468	167142	196183
139176	**120436**	**2446055**	**2584431**	**49473**	**-17331**	**7498894**	**7812828**
139177	120574	2446055	2584431	55777	-13862	7650365	7983968
-1	-138	0	0	-6304	-3469	-151471	-171140
48445	46630	1855315	2059521	-332	34	6128196	6753787
48445	46630	1855315	2059521	-332	34	6128196	6753787
100039	84503	667127	632177	42144	39169	1911888	1682423
2496	400	282016	257057	0	72019	490086	534574
0	0	0	0	0	0	0	0
150980	**131533**	**2804458**	**2948755**	**41812**	**111222**	**8530170**	**8970784**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

31 मार्च, 2022 को समाप्त वर्ष के लिये कैश फ्लो विवरण

CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
I. प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो I. **Cash Flow from Operating Activities**		
अग्रिम आय, शुद्ध सह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance	16,06,12,030	16,83,86,263
अन्य आय / Other Receipts	1,43,002	1,56,944
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे Payments to reinsurers, net of commission and claims	(86,19,924)	(72,97,043)
सहबीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय Payments to coinsurers, net of claims recovery	97,10,251	38,29,246
अदा किये गये दावे / Payments of claims	(14,29,74,640)	(12,89,96,322)
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन Payments of commission and brokerage	(1,01,72,353)	(1,07,96,177)
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च Payments of other operating expenses	(3,48,82,010)	(3,45,93,399)
प्रारंभिक और पूर्व-ऑपरेटिव व्यय / Preliminary & Pre-Operative Expenses	0	0
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण / Deposits, advances and staff loans	3,23,828	22,516
अदा किया गया/वापसी आय कर (शुद्ध)/Income taxes paid/refund (net)	(36,864)	(2,62,297)
सेवा कर / अदा किया गया जीएसटी /वापसी (शुद्ध)/ Service Tax / GST paid/refund (net)	14,97,427	(22,76,807)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (net)	18,631	1,33,573
विदेशी विनिमय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि Gain/Loss on Foreign Exchange Fluctuations	93,892	1,151
असाधारण कार्यों के पूर्व कैश फ्लो Cash flow before extraordinary activities	**(2,42,86,731)**	**(1,16,92,352)**
असाधारण कार्य / Extraordinary Activities	989	-
असाधारण कार्यों के पश्चात् कैश फ्लो Cash flow after Extraordinary Activities	**(2,42,85,742)**	**(1,16,92,352)**
प्रचालन कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो Net Cash Flow from the Operating Activities	**(2,42,85,742)**	**(1,16,92,352)**

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
II. निवेश कार्यों से कैश फ्लो II. Cash Flow from the Investing Activities		
स्थाई परिसम्पत्तियों का क्रय / Purchase of fixed assets	(22,80,137)	(3,06,462)
स्थाई परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय Proceeds from sale of fixed assets	68,920	40,726
निवेश का क्रय / Purchase of investments	(6,68,32,381)	(6,82,41,015)
वितरित ऋण / Loans Disbursed	0	0
निवेश का बिक्री मूल्य / Sale Value of Investments	1,59,15,959	81,22,654
प्राप्त वापसियाँ / Repayments Received	3,94,49,018	3,56,77,119
प्राप्त किराया /ब्याज/लाभांश / Rents/Interests/Dividends received	2,11,28,794	2,71,75,653
मुद्रा बाजार के साधन में और तरल म्युचुअल फंड में निवेश / Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	23,24,454	(24,79,882)
निवेश से संबंधित खर्च / Expenses relating to investments	(35,653)	(32,885)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध)/Other payments/collections (net)	50,659	2
निवेश कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो/ Net Cash Flow from the Investing Activities	**97,89,634**	**(44,090)**
III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो / Cash Flow from the Financing Activities		
शेयर पूँजी के निर्गमन से आय / Proceeds from issuance of share capital	10,00,000	3,60,50,000
उधार से आय / Proceeds from borrowing	0	0
उधार का पुनर्अदायगी / Repayments of borrowing	0	0
अदा किया गया ब्याज/लाभांश / Interest/Dividends paid	(7,42,500)	(7,42,500)
वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net Cash Flow from the Financing Activities	**2,57,500**	**3,53,07,500**
IV. नकद और नकद समतुल्य पर विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव (शुद्ध) / Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (net)	**-**	**(2,140)**
नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तरी / Net increase in Cash and Cash Equivalents	**(1,42,38,608)**	**2,35,68,918**
वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year	4,09,19,152	1,73,50,234
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the end of the year	2,66,80,544	4,09,19,152

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
घटक का नकद और नकद समतुल्य / **Components of cash and Cash Equivalents**		
हाथ में नकदी / Cash on Hand	622524	1595900
बैंकों के साथ शेष / **Balance with Banks**		
चालू खातों में / In Current Accounts	6414130	6425819
3 महीने से कम परिवक्वता वाले एफडी आर में / In FDR with maturity less than 3 Months	16478747	30163334
उप कुल / Sub-total	**23515401**	**38185053**
3 महीनों से अधिक और 12 महीने से कम अल्पकालिक एफडी / FD for Short Term More than 3 Months and Less than 12 Months	266310	235676
अन्य संस्थानों के साथ (सीबीएलओ के साथ) / With Other Institution (with CBLO)	2898832	2498423
उप कुल / Sub-total	**3165143**	**2734099**
कुल योग / Grand Total	**26680544**	**40919152**

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

SATYAJIT TRIPATHY
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082

कृते मनोहर चौधरी एंड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank

लेखांकन नीतियों का महत्व तारीख 31 मार्च, 2022 को वित्तीय विवरणों के भाग के रूप में टिप्पणियां

I. महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ

1. लेखा परंपरा :

1.1 वित्तीय विवरणों को भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002, बीमा अधिनियम, 1938, बीमा द्वारा निर्धारित लेखा सिद्धांतों के अनुसार ऐतिहासिक लागत सम्मेलन के तहत तैयार किया जाता है, जो समय-समय पर बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, द्वारा जारी किए गए आदेश / परिपत्र / अधिसूचना के अनुसार होते हैं।

1.2 भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षा रिपोर्ट और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट) विनियमों, 2002 के अनुसार प्रत्यक्ष क्रियाविधि पर कैश फ्लो विवरण तैयार किया जाता है।

2. अनुमानों का उपयोग:

आम तौर पर स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों के अनुरूप वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के लिए प्रबंधन को पूर्व अनुमान और अनुमान बनाने की आवश्यकता होती है जो वित्तीय विवरणों की तिथि के अनुसार परिसंपत्तियों, देनदारियों, राजस्व और खर्चों और आकस्मिक देनदारियों के प्रकटीकरण को प्रभावित करते हैं। साथ-साथ वित्तीय विवरणों में प्रयुक्त अनुमान और मान्यताएँ वित्तीय विवरणों की तिथि के अनुसार संबंधित तथ्यों और परिस्थितियों के प्रबंधन के मूल्यांकन पर आधारित हैं। वास्तविक परिणाम इन वित्तीय वक्तव्यों को तैयार करने में इस्तेमाल अनुमानों और मान्यताओं से भिन्न हो सकते हैं।

3. शेयरधारकों / पॉलिसीधारकों का निधि:

3.1 शेयरधारकों निधि में शेयर पूंजी के साथ-साथ सभी रिजर्व और अधिशेष (पुनर्मूल्यांकन आरक्षित और उचित मूल्य परिवर्तन खाते को छोड़कर) संचित घाटे के नेट और बकाया राशि की विविधता के लिए बकाया व्यय शामिल हैं।

3.2 पॉलिसीधारक के निधि में शामिल हैं

क) बकाया दावों सहित, लेकिन रिपोर्ट नहीं की गई (आईबीएनआर) और व्युत्पन्न लेकिन पर्याप्त सूचना नहीं (आईबीएनईआर);
ख) अनर्जित प्रीमियम आरक्षित;
ग) प्रीमियम की कमी आरक्षित; यदि कोई
घ) आपदा संकट, यदि कोई हो; तथा
च) अन्य देयताएं बंद अन्य परिसंपत्तियां

उपरोक्त बिंदु (च) में अन्य देयताएं शामिल हैं (i) अग्रिम में प्राप्त प्रीमियम (ii) आबंटित नहीं की गई प्रीमियम (iii) अन्य बीमा कंपनियों के कारण शेष राशि (iv) पूल के अन्य सदस्यों जैसे तीसरे पक्ष के पूल के कारण; आतंकवाद पूल; आदि (v) संवर्धक लेनदारों (पॉलिसीधारकों के कारण)।

उपर्युक्त बिंदु (च) में अन्य संपत्ति, में शामिल हैं (i) बकाया प्रीमियम (ii) बीमा कंपनियों को लेकर अन्य बीमा कंपनियां जो कि बीमा कंपनियों को लेकर हैं (iii) पूल के साथ संतुलन जैसे तृतीय पक्ष पूल आतंकवाद पूल आदि।

4. प्रीमियम:

4.1 प्रत्यक्ष कारोबार

4.1.1 प्रीमियम आय को जोखिम के अनुमान पर पहचाना जाता है और अपरिवर्तित प्रीमियम के लिए आरक्षण में वृद्धि या कमी के लिए समायोजित किया जाता है, जो कि 4.3 के अनुसार गणना की गई है।

4.1.2 प्रीमियम वापसी को वर्ष के दौरान उत्तीर्ण किए गए समर्थन के आधार पर गिना जाता है।

4.2 पुनर्बीमा:

4.2.1 31 मार्च तक प्राप्त विदेशी पुनर्बीमा कंपनियों से प्राप्त वापसी के आधार पर प्रीमियम आय मान्यता प्राप्त है।

4.2.2 भारतीय पुनर्निवेश के संबंध में प्रीमियम आय संबंधित लेखा वर्ष के खातों को अंतिम रूप देने के लिए प्राप्त वापसी के आधार पर मान्यता प्राप्त है। जहां भी वापसी खाते के अंतिम रूप में प्राप्त नहीं किया जाता है, वही अनुमान लगाया गया है।

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31ST MARCH 2022

I. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. ACCOUNTING CONVENTION :

1.1 The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority Of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) from time to time.

1.2 Cash flow statement is prepared on Direct method as per Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.

2. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements in conformity with the generally accepted accounting principles requires the management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenue and expenses and disclosure of contingent liabilities as of the date of the financial statements. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon the management's evaluation of the relevant facts and circumstances as of the date of the financial statements. Actual results may differ from estimates and assumptions used in preparing these financial statements.

3. SHAREHOLDERS'/POLICYHOLDERS' FUNDS:

3.1. Shareholders' funds consists of Share Capital plus all Reserves and Surplus (except Revaluation reserve and fair value change account) net of accumulated losses and Miscellaneous expenditure to the extent not written off as at the balance sheet date.

3.2. Policyholders' funds consists of:

a) Outstanding claims including Incurred but not Reported (IBNR) and Incurred but not enough reported (IBNER);

b) Unearned Premium Reserve;

c) Premium Deficiency Reserve; if any

d) Catastrophe Reserve, if any; and

e) Other Liabilities net of Other Assets

Other Liabilities in point (e) above, comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated premium (iii) Balance due to Other Insurance companies (iv) Due to other members of a pool such as third party pool; Terrorism pool; etc (v) Sundry creditors (due to policyholders).

Other Assets in point (e) above, comprise of (i) Outstanding premium (ii) due from other entities carrying on insurance business including Re insurers(iii) balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

4. PREMIUM:

4.1 Direct Business:

4.1.1 Premium income is recognised on assumption of risk and adjusted for increase or decrease in reserve for unearned premium, calculated as per 4.3 below.

4.1.2 Premium refunds including for the free-look period are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

4.2 Reinsurance:

4.2.1 Premium income is recognized based on the returns/advices received from foreign re-insurance companies received upto 31st March.

4.2.2 Premium Income in respect of Indian Reinsurers is recognized based on returns received upto finalization of accounts of the relevant accounting year. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated.

4.2.3 परिमाण पर प्रीमियम परिचालन कार्यालयों द्वारा लिखित प्रीमियम के आधार पर मान्यता प्राप्त है। जहां कहीं भी पूर्ण तकनीकी विवरण उपलब्ध नहीं हैं, उपलब्ध जानकारी के आधार पर पुनर्बीमा सत्र का अनुमान लगाया गया है।

4.2.4 पूल स्वीकृति / छूट : प्रीमियम, दावे, सेवा प्रभार, निवेश आय और आतंकवाद पूल रेट्रो और मोटर तृतीय पक्ष पूल / अस्वीकृत पूल रेटो के संबंध में व्यय खातों का अंतिम रूप देने के लिए साधारण बीमा निगम (पूल प्रशासक) से प्राप्त बयानों के अनुसार गिना जाता है। । आतंकवाद पूल / मोटर तृतीय पक्ष पूल / अस्वीकृत पूल के संबंध में प्रीमियम, दावे, सेवा प्रभार और हमारे सेशन के खर्च 31 मार्च तक गिने जाते हैं।

4.3 अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित :

अनर्जित जोखिम के लिए आरक्षित में अनर्जित प्रीमियम आरक्षित और प्रीमियम कमी आरक्षित शामिल हैं।

(I) अनर्जित प्रीमियम आरक्षित (अप्रआ)

अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित राशि जो शुद्ध प्रीमियम के उस भाग को प्रस्तुत किया जाता है जो उस पर आधारित है, और समुद्री हल व्यवसाय, परमाणु पूल और आतंकवाद (आग) के मामले में, 50% शुद्ध प्रीमियम के लिए आबंटित लेखा अवधि को आबंटित किया जाता है। (अग्नि और इंजीनियरिंग), जहां यह शुद्ध प्रीमियम का 100% पर बना है।

(ii) प्रीमियम कमी आरक्षित

प्रीमियम कमी की गणना की जाती है जहां उम्मीद दावों की लागत, संबंधित खर्च और रखरखाव के खर्च की राशि संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक है। प्रीमियम की कमी को बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार मान्यता प्राप्त है।

5. दावे:

5.1 प्रत्यक्ष कारोबार :

क) दावों के रूप में पहचाना जाता है और जब सूचित किया जाता है।

ख) विनिमय में उतार-चढ़ाव लाभ / हानि सहित सभी दावों के लिए प्रत्यक्ष रूप से सभी खर्च दावों के हिस्से के रूप में गिने जाते हैं।

ग) वर्ष के अंत में बकाया दावे: -

- साल के अंत में बकाया दावों के लिए अनुमानित दायित्व, सर्वेक्षण रिपोर्ट, प्रमुखों की सलाह, पिछले अनुभव, अन्य लागू कानून, ग्राहकों द्वारा प्रदान की गई जानकारी और खातों के अंतिम रूप देने की तारीख तक अन्य स्रोतों के आधार पर प्रदान की जाती हैं।
- अज्ञात मोटर तृतीय पक्ष के संबंध में एक वर्ष से अधिक के लिए बकाया दावों का प्रावधान, अनुमानित दायित्व के 100% की दर से प्रावधान किया जाता है। अन्य मामलों में अनुमानित दायित्व के 1/3की दर से प्रावधान किया जाता है।

5.2 पुनर्बीमा:

क) दावों के रूप में पहचाना जाता है और जब सूचित किया जाता है।

ख) आवक स्वीकार्यता (भारतीय) के संबंध में बकाया दावों की देयता खातों पर अंतिम रूप देने के लिए प्राप्त वापसी पर आधारित है। आवक स्वीकृति (विदेशी) के संबंध में बकाया दावों की देयता 31 मार्च तक प्राप्त वापसी पर आधारित है। जहां भी खातों का अंतिम रूप देने के लिए वापसी प्राप्त नहीं किया जाता है, वहीं बीमांकिक मूल्यांकन पर अनुमान लगाया गया है।

5.3 आईबीएनआर / आईबीएनईआर:

दावों के अनुरूप लेकिन रिपोर्ट नहीं की गई (आईबीएनआर) और पर्याप्त लेकिन रिपोर्ट नहीं की गई (आईबीएनईआर) बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर की जाती है।

5.4 उद्धारण और दावा संबंधित वसूलियां

दावे और उद्धारण के निपटान के तहत पुनर्प्राप्तियां प्राप्ति पर होती हैं और दावों में जमा होती हैं।

6. प्रबंधन का खर्च:

6.1 खर्च का प्रावधान:

प्रबंधन का व्यय राजस्व खातों को सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम और पुनर्बीमा के आधार पर विभाजित किया जाता है, समुद्री व्यवसाय के लिए 75% का महत्व और अग्नि और विविध व्यवसायों के लिए 100% का महत्व देता है। पॉलिसी टिकटों और पुनर्बीमा से संबंधित व्ययों को सीधे संबंधित राजस्व खातों में ले जाया जाता है। निवेश से संबंधित व्यय, जैसे कि अभिरक्षित, ब्याज / लाभांश बैंक प्रभार आदि का संग्रह, वित्तिय स्थिति विवर्णिका की तिथि के अनुसार, पॉलिसीधारकों और शेयरधारकों के फंडों के आधार पर

4.2.3 Premium on cessions are recognized on the basis of the premium underwritten by the operating offices. Wherever full technical particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.

4.2.4 Pool Acceptances/ Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro/ Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator) upto finalisation of accounts. Premium, Claims, Service charges and expenses of cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted upto 31st March.

4.3 Reserve for Unexpired Risk:

Reserve for Unexpired Risk comprises of Unearned Premium Reserve and Premium Deficiency Reserve.

(i) Unearned Premium Reserve (UPR):-

Unearned Premium Reserve is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism (Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

(ii) Premium Deficiency Reserve:-

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDAI guidelines.

5. CLAIMS:

5.1 Direct Business:

a. Claims are recognized as and when intimated

b. All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations gains / losses are accounted as part of claims.

c. Outstanding claims at the year-end:-

- Estimated Liability for outstanding claims at the year end are provided on the basis of survey reports, advices of Leaders, past experience, other applicable laws, information provided by clients and other sources upto the date of finalization of accounts.
- In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases provision is made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.

5.2 Reinsurance:

a. Claims are recognized as and when intimated.

b. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Indian) is based on returns received up to finalization of accounts. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Foreign) is based on returns received up to 31st March. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated on actuarial valuation.

5.3 IBNR/IBNER:

Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

5.4 Salvage and Claim related Recoveries:

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

6. EXPENSES OF MANAGEMENT:

6.1 Apportionment of expenses:

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe custody, collection of interest/dividend, bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and loss Account based on

राजस्व लेखा और लाभ और हानि खाते के बीच विभाजित किया जाता है।

6.1.1 पॉलिसीधारक के शेष से संबंधित नहीं होने वाले सावधि ऋण शेष लाभ और हानि खाते में वापस लिखे गए हैं।

6.2 मूल्यहास:

अचल संपत्तियों का मूल्यह्रास संपत्ति के उपयोगी जीवन के आधार पर और कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची II के अनुसार मूल लागत के 5% तक अवशिष्ट मूल्य पर विचार करते हुए, नई वाहन योजना के तहत कवर की गई मोटर कारों के मामले में, मूल्यह्रास पर लगाया जाता है। 2011, जिसके लिए अपनाया गया उपयोगी जीवन 5 वर्ष है।

6.2.1 लीज होल्ड संपत्तियों की लागत को कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची 2 के अनुसार, पट्टे की अवधि या परिसंपत्ति के उपयोगी स्तर पर जो भी कम हो उसके अनुसार परिशोधित किया गया है।

6.3 कर्मचारी लाभ

6.3.1 अल्पकालिक कर्मचारी लाभ :

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गई सेवाओं के बदले में अल्पकालिक कर्मचारी लाभों की अस्वाभाविक राशि का भुगतान किया जाना अपेक्षित है, उस अवधि के दौरान मान्यता प्राप्त है जब कर्मचारी सेवा प्रदान करता है।

6.3.2 रोजगार उपरांत लाभ योजना :

परिभाषित योगदान के लिए भुगतान सेवानिवृत्ति लाभ योजनाओं का भुगतान एक व्यय के रूप में किया जाता है क्योंकि वे देय हैं।

परिभाषित लाभ योजनाओं के लिए, प्रत्यावर्तित यूनिट क्रेडिट पद्धति का उपयोग करके लाभ प्रदान करने की लागत निर्धारित की जाती है, जिसमें प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख में बीमांकिक मूल्यांकन किया जाता है। लाभ और हानि खाते में पूर्ण अवधि में बीमांकिक लाभ और हानि को मान्यता दी गई है, जिसके दौरान वे घटित हो जाते हैं। पिछली सेवा लागत को तुरंत उस हद तक पहचाना जाता है कि लाभ पहले से ही निहित हैं, और अन्यथा सरली-रेखा के आधार पर औसत अवधि तक परिशोधित हो जाते हैं जब तक कि लाभ निहित नहीं हो जाते।

7. विदेशी मुद्राओं का अनुवाद / रूपांतरण:

7.1 आय के विषय और व्यय, विदेशी शाखा की तुलन पत्र की तारीख के रूप में मौद्रिक वस्तुओं और भारतीय परिचालनों में विदेशी मुद्रा लेनदेन का अनुवाद निम्नानुसार किया जाता है:

7.1.1 तिमाही औसत दरों पर आय और व्यय के विषय।

7.1.2 तुलन पत्र की तारीख के रूप में मौद्रिक वस्तुएं उस तारीख में प्रचलित विनिमय दरों में परिवर्तित हो जाती हैं।

7.2 विदेशी शाखा (गैर-अभिन्न) से संबंधित शेषनों के अनुवाद के कारण विनिमय मतभेद एक विदेशी मुद्रा अनुवाद रिजर्व में जमा हो जाता है जब तक संचालन बंद नहीं हो जाता। इस गैर-अभिन्न विदेशी अभियान को बंद करने पर, स्थगित किए गए विनिमय मतों की संचयी राशि को इस तरह के बंद होने के वर्ष में आय के रूप में या खर्च के रूप में पहचाना जाएगा।

7.3 भारतीय परिचालनों में विदेशी मुद्रा लेनदेन से उत्पन्न होने वाले अनुवाद में अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ और हानि खाते में लागू होने पर लागू होता है।

8. ऋण और निवेश :

8.1 शेयर, बांड और ऋण पत्र की खरीद और बिक्री अनुबंध की तिथि (व्यापार तिथि) के लिए जिम्मेदार हैं।

8.2 निवेश की लागत में प्रतिभूति लेन-देन कर (जहां भी लागू हो), अधिग्रहण पर प्रीमियम और निवेश के अधिग्रहण के लिए किए गए अन्य प्रत्यक्ष खर्च शामिल हैं और उस पर अर्जित आयोग / शुल्क का जाल है। शुद्ध बिक्री पर विचार साम्यांश के संबंध में ब्रोकरेज और प्रतिभूति लेनदेन कर को कम करने के बाद किया जाता है।

8.3 साम्यांश शेयरों को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के भीतर परिपक्व होने वाले निवेश को साम्यांश गैर-निष्पादन निवेश के संबंध में अल्पावधि निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है। अन्य सभी निवेश को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

8.4 मनी मार्केट इंस्ट्रूमेंट्स जैसे सर्टिफिकेट ऑफ डिपॉजिट, कॉमर्शियल पेपर्स और सीबीएलओ (टीआरईपी) जो अनुबंध के समय में छूट दिए गए हैं, उनके छूट मूल्य पर गिने जाते हैं।

policyholders' and shareholders' funds as on the Balance Sheet date.

6.1.1 Sundry credit balances not pertaining to policyholders' balances are written back to profit and loss account.

6.2 Depreciation:

Depreciation on fixed assets is charged on written down value method based on useful life of the Assets and considering residual value upto 5% of original cost as per Schedule II to the Companies Act, 2013, except in case of Motor Cars covered under New Conveyance Scheme 2011, for which useful life adopted is 5 years.

6.2.1 Cost of Lease Hold properties is amortized over the period of lease or useful life of the asset, as per Schedule II to the Companies Act, 2013, whichever is shorter.

6.3 Employee Benefits:

6.3.1 Short-term employee benefits:

The undiscounted amount of short-term employee benefits expected to be paid in exchange for the services rendered by employees is recognized during the period when the employee renders the service.

6.3.2 Post –Employment benefit Plans:

Payments to defined contribution retirement benefit schemes are charged as an expense as they fall due.

For defined benefit schemes, the cost of providing benefits is determined using the Projected Unit Credit Method, with actuarial valuations being carried out at each balance sheet date. Actuarial gains and losses are recognized in full in the Profit and Loss account for the period in which they occur. Past service cost is recognized immediately to the extent that the benefits are already vested, and otherwise is amortized on straight-line basis over the average period until the benefits become vested.

7. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES:

7.1 Items of income and expenditure, Monetary items as at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:

7.1.1 Items of income and expenditure at the rates prevailing on the date of transaction.

7.1.2 Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.

7.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

7.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue accounts / Profit and Loss Account as applicable.

8. LOANS & INVESTMENT:

8.1. Purchase and sale of shares, bonds & debentures are accounted for on the date of contract (trade date).

8.2. The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission / fee earned thereon. The net sale consideration is arrived at after reducing brokerage and Securities Transaction Tax in respect of equity.

8.3. Investments in Equity Shares and Venture Capital Funds are classified as Long term Investments. Investments which are performing and maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments. All other investments including Non-Performing Investments are classified as Long term Investments.

8.4. Money market instruments such as Certificate of Deposit, Commercial Papers and CBLO (TREP) which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.

8.5 सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय योग्य शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश परिशोधन के अधीन लागत पर दिखाया गया है। भारित औसत लागत के आधार पर, प्रीमियम / मुक्ति के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक साधन की खरीद की तारीख से लेकर, डाल / कॉल विकल्प पर विचार करके, यदि कोई हो, तो प्रीमियम के लिए परिशोधित किया जाता है।

8.6 साम्यांश शेयरों में जो सक्रिय रूप से कारोबार कर रहे हैं, उनका निवेश शेष राशि के अंतिम समापन मूल्य पर एनएसई (प्राथमिक विनिमय) पर है, जैसा कि तुलन पत्र की तारीख है। हालांकि, एनएसई में सूचीबद्ध किसी भी स्टॉक के होने / सूचीबद्ध नहीं होने के मामले में, बीएसई (द्वितीयक विनिमय) में पिछले उद्धृत समापन मूल्य के आधार पर, साम्यांश शेयरों की गणना तुलन पत्र की तिथि पर की जाएगी। भारत के बाहर कंपनियों के साम्यांश शेयरों में निवेश जो उद्धृत और सक्रिय रूप से कारोबार किए जाते हैं, उन्हें लंदन स्टॉक एक्सचेंज में अंतिम उद्धृत मूल्य पर बकाया तुलन पत्र की तिथि के रूप में मूल्यांकन किया जाता है। अचेतन लाभ / हानि उचित मान बदलें खाते में पहचाने जाते हैं।

8.7 असूचीबद्ध / थिनली ट्रेडेड साम्यांश शेयरों में निवेश भारत के बाहर निगमित कंपनियों में किए गए शेयरों की कीमत पर मूल्य है और ऐसे निवेश के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया जाता है जब विश्लेषित मूल्य लागत से कम होता है। यदि विश्लेषित मूल्य ऋणात्मक है, तो खाता मूल्य के 100% का प्रावधान किया गया है।

8.8 क) म्यूचुअल फंड की इकाइयों में निवेश, शेष राशि के रूप में शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य पर मूल्यवान है निधियों द्वारा घोषित की तारीख और अचेतन लाभ / हानि उचित मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता प्राप्त हैं।

ख) वेंचर कैपिटल निधि / अल्टरनेटिव इनवेस्टमेंट निधि (वीसीएफ / एआईएफ) में निवेश मूल्य पर मूल्यवान हैं। ऐसी निवेशों के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया गया है जहां शेष राशि के अनुसार शुद्ध संपत्ति मूल्य लागत से कम है। जहां भी तुलन पत्र की तारीख के अनुसार शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध नहीं है या जहां निधि की अवधि समाप्त हो गई है, खाता मूल्य पर निम्नलिखित तरीके से प्रावधान किया जाएगा:

अ) शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता के मामले में :

	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य <खाता मूल्य	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य >खाता मूल्य
1 वर्ष तक	खाता मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर	शून्य
2 वर्ष तक	खाता मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या खाता मूल्य का 10% या जो भी अधिक है	खाता मूल्य का 10%
3 वर्ष तक	खाता मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या खाता मूल्य का 20% या जो भी अधिक है	खाता मूल्य का 20%
4वर्ष तक	खाता मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या खाता मूल्य का 50% या जो भी अधिक है	खाता मूल्य का 50.00%
4 वर्ष से अधिक	खाता मूल्य का 100%	खाता मूल्य का 100.00%

आ) निधि की अवधि समाप्त होने के बाद :

	प्रावधान
18 महीने तक निधि की अवधि की समाप्ति पर	उपरोक्त अ के अनुसार प्रावधान
18 महीने के बाद	100%

8.9 हानि

8.9.1 हानि उन कंपनियों के साम्यांश शेयरों के संबंध में मान्यता प्राप्त है, जो लगातार तीन साल पहले लगातार तीन साल के दौरान नुकसान उठाना पडता है और जिसकी पूंजी आंशिक या पूर्ण रूप से घटती है, या जहां तत्काल तीन वर्षों के लिए लेखापरीक्षित वार्षिक लेखा उपलब्ध नहीं हैं।

8.9.2 निवेश नीचे लिखे गए हैं:

1. सक्रिय रूप से कारोबार किए जाने वाले साम्यांश शेयरों को उनके बाजार मूल्य पर लिखा जाता है।
2. सक्रिय रूप से कारोबार के अलावा साम्यांश शेयर, ब्रेक अप वैल्यू में लिखे गए हैं और जहां विश्लेषित मूल्य नकारात्मक है, इसे रु.1 / - प्रति कंपनी में लिखा जाता है।

8.5 Investments in debt securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized over the residual period of maturity considering put/ call option, if any.

8.6. Investments in Equity shares that are actively traded are valued at last quoted closing price on NSE (Primary Exchange) as on the Balance Sheet date. However, in case of any stock not being listed/not traded in NSE, Equity shares will be valued based on last quoted closing price in BSE (Secondary Exchange) as on the Balance Sheet date. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange as on the Balance Sheet date. The unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account - Shareholders/Policy Holders.

8.7. Investments in Unlisted / Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.

8.8.a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account -Shareholders/Policy Holders.

b) Investments in Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner:

A. In Case of Non Availability of Latest NAV:

	Provision: Where NAV<Book Value	Provision: Where NAV>Book Value
Upto 1 yr.	Difference between Book Value and NAV	Nil
Upto 2yrs	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3yrs	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4yrs	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 yrs.	100% of Book Value	100% of Book Value

B. Term of Fund (Including Extension):

	Provision
On expiry of term (i.e.original term or term as extended) of fund upto 18 months	Provision as in A above
After 18 months	100%

8.9. Impairment:

8.9.1. Impairment is recognized in respect of Equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

8.9.2. Investments are written down as under:

1. Equity shares, which are actively traded, are written down to their market value.
2. Equity shares other than actively traded, are written down to the break up value and where the break up value is negative, are written down to ₹ 1/- per company.

8.9.2.1 हानि के नुकसान का कोई भी रूपांतर, पहले राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त है,

(अ) सक्रिय ट्रेडेड साम्यांश शेयरों के संबंध में – राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त होगी

(i) अगर संचित हानि पूरी तरह से मिटा दी जाती हैं और

(ii) कंपनी ने तत्काल पिछले तीन वर्षों के लिए शुद्ध लाभ दिखाया है।

(आ) सक्रिय रूप से कारोबार साम्यांश शेयरों के अलावा अन्य के संबंध में, प्राप्ति पर, राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त होगी।

8.9.3 कंपनी बीमा विनियामक एवं भारत के विकास प्राधिकरण / संबंधित आरबीआई दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों का पालन करती है जो कि परिसंपत्ति वर्गीकरण, आय की मान्यता और ऋण / अग्रिम / ऋणपत्र से संबंधित प्रावधानों के संबंध में कंपनियों और वित्तीय संस्थानों पर लागू होती हैं।

8.9.4 अग्रिमों की प्रकृति के अलावा वरीयता शेयरों के संबंध में, स्थायी कमी के प्रावधान को 100% की सीमा तक बना दिया गया है। स्थायी ह्रास को इस प्रकार माना जाता है:

क) वरीयता लाभांश को लगातार तीन वर्षों (या) के लिए भुगतान नहीं किया जाता है

ख) परिपक्वता की आय लगातार तीन वर्षों से प्राप्त नहीं हुई है (या)

ग) कंपनी ने तत्काल तीन वर्षों में नुकसान पहुंचाया है और जिसकी पूंजी आंशिक रूप से या पूरी तरह से नष्ट हो गई है (या)

घ) जहां तत्काल पिछले तीन वर्षों के लिए लेखापरीक्षित वार्षिक लेखा उपलब्ध नहीं हैं।

8.10 निवेश की प्राप्ति / बिक्री पर लाभ या हानि का आकलन प्रत्येक निवेश के भारित औसत खाता मूल्य के आधार पर किया जाता है।

8.11 लाभांश आय (अंतरिम लाभांश के अलावा) को घोषणा के वर्ष में आय के रूप में माना जाता है। अंतरिम लाभांश, भारत के बाहर आयोजित साम्यांश पर लाभांश और प्राथमिक शेयरों पर लाभांश रसीद के आधार पर किया जाता है। शेयरों और ऋणपत्र से आय, जो आक्षेप / लंबित वितरण के अधीन है, रसीद के आधार पर होती है।

8.12 वेंचर कैपिटल निधि के संबंध में आय रसीद के आधार पर मान्यता प्राप्त है।

8.13 ब्याज के भविष्य में होने वाले नुकसान के लिए मुआवजे के मुकाबले प्राप्त राशि केवल लेखा वर्ष के कारण होने वाले हद तक आय के रूप में मान्यता प्राप्त है और संबंधित वर्षों में भागीदारी के लिए अग्रिम खाते में प्राप्त ब्याज में शेष राशि को रखा जाता है।

8.14 निवेश आय, बिक्री / निवेश की प्राप्ति पर हानि, निवेश से संबंधित व्यय, निवेश पर प्रीमियम का परिशोधन, अवमूल्यन निवेश के संबंध में लिखित / लिखित राशि, गैर निष्पादित निवेश / मूल्य में कमी के लिए प्रावधान राजस्व को विभाजित किया जाता है भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनिमयन के अनुसार तुलन पत्र की तारीख के अनुसार पॉलिसीधारकों के निधि और शेयरधारकों के निधि के आधार पर खाते और लाभ और हानि खाते (अप्रैल 04, 2016 के परिपत्र आईआरडीए / एफ एंड ए / सीआईआर / सीपीएम / 056/03/2016)।

8.15 शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों से संबंधित निवेश, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनिमय के मुताबिक तुलन पत्र की तारीख के रूप में अलग हैं। (परिपत्र आईआरडीए / एफ एंड ए / सीआईआर / सीपीएम / 056/03/2016 दिनांक 04 अप्रैल, 2016)।

9. क) स्थायी परिसंपत्ति:

निश्चित परिसंपत्तियों को अधिग्रहण की लागत पर कम जमा हुआ मूल्यह्रास कहा जाता है। संपत्ति का उपयोग करने के लिए तैयार होने तक प्रत्यक्ष लागतें पूंजीकृत होती हैं। इन लागतों में भाड़ा, स्थापना लागत, कर्तव्य, कर और अन्य आबंटित खर्च शामिल हैं इसके अलावा किसी भी व्यापार छूट और छूट को लागत पर पहुंचने में कटौती की जाती है।

ख) अमूर्त संपत्ति :

अमूर्त आस्तियां विकास / अधिग्रहण की लागत पर कम संचित परिशोधन के बारे में बताया गया है। इसी तरह सीधी रेखा के आधार पर तीन साल की अवधि में परिमाणीकृत किया जाता है। सॉफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण की लागत, जो कि लेखा मानदंड 26 (एएस 26) में निर्धारित पहचान मानदंडों को पूरा करते हैं, को राजस्व के लिए चार्ज किया जाता है।

8.9.2.1 Any reversal of impairment loss, earlier recognized in Revenue/Profit & Loss account,

a) in respect of Actively Traded Equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account

i. if the accumulated losses are completely wiped out and

ii. The company has shown net profit for three immediately preceding years.

b) in respect of other than Actively traded equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account, on realization.

8.9.3. The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority / Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans / advances / debentures.

8.9.4. In respect of preference shares, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%. The permanent diminution is reckoned as follows:

a. The preference dividend is not paid for three consecutive years (or)

b. The maturity proceeds have not been received for three consecutive years (or)

c. The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded (or)

d. Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

8.10. Profit or Loss on realization / sale of investment is computed by deducting the weighted average book value of each investment.

8.11. Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends, dividend on Equity held outside India and dividend on Preference Shares are accounted on receipt basis. Income from shares and debentures, which are under objection / pending delivery, is accounted for on receipt basis.

8.12. Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognized on Receipt basis.

8.13. Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.

8.14. Investment income, profit/loss on sale / realization of investment, expenditure relating to investments, amortization of premium on investments, amount written off / written down in respect of depreciated investments, provision for non performing investment / diminution in value are apportioned to Revenue accounts and Profit & Loss account on the basis of Policy holders' Funds and Share holders' Funds as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).

8.15. Investments made out of Policyholders' Funds are segregated and disclosed separately as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).

9. a) FIXED ASSETS:

Fixed assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation. Direct costs are capitalized till the assets are ready to be put to use. These costs include freight, installation costs, duties, taxes and other allocated expenses. Further, any trade discounts and rebates are deducted in arriving at the cost.

b) INTANGIBLE ASSETS:

Intangible Assets are stated at cost of development / acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of three years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.

10. कर लगाना:

10.1 आयकर व्यय में वर्तमान कर (यानी आयकर कानून के अनुसार निर्धारित अवधि के लिए कर की आय) और स्थगित कर प्रभार या क्रेडिट (अवधि के लिए लेखांकन आय और कर योग्य आय के बीच अवधि अंतर के कर प्रभाव को दर्शाती है) । स्थगित कर प्रभार या क्रेडिट और संबंधित स्थगित कर देनदारियों या परिसंपत्तियों को कर दरों का उपयोग करते हुए मान्यता प्राप्त है जो कि तुलन पत्र की तारीख के आधार पर लागू किए गए हैं।

10.2 मौजूदा कर के लिए प्रावधान कंपनी के वकील से लागू न्यायिक घोषणाओं और राय के उचित विचार के बाद किया जाता है।

10.3 कर कानूनों के अनुसार भुगतान किया गया न्यूनतम वैकल्पिक कर (एमएटी), जो भावी आय कर दायित्व को समायोजन के रूप में भविष्य के आर्थिक लाभ देता है, को एक परिसंपत्ति माना जाता है अगर वहाँ ठोस प्रमाण है कि कंपनी सामान्य आयकर का भुगतान करेगी। तदनुसार, एमएटी को तुलन पत्र में एक परिसंपत्ति के रूप में पहचाना जाता है, जब संभव हो कि भविष्य से जुड़े आर्थिक लाभ कंपनी से आएंगे।

10.4 आस्थगित कर संपत्ति केवल उस हद तक मान्यता प्राप्त है जो भविष्य में निश्चित रूप से परिसंपत्तियों में संपादित हो सकता है। अप्रतिबंधित अवमूल्यन या कराधान कानूनों के तहत आगे हानि के मामले में, आस्थगित कर संपत्ति केवल उस हद तक पहचानी जाती है जहां आस्थगित कर संपत्ति का एहसास हो सकता है। आस्थगित कर परिसंपत्तियों की समीक्षा प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख के अनुसार की जाती है।

11. पट्टा शुल्क

पट्टों, जहां पट्टादाता प्रभावी ढंग से पट्टे पर देने वाले मद के स्वामित्व के सभी जोखिमों और लाभों को प्रभावी रूप से बरकरार रखता है, परिचालन पट्टों के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। पट्टे की अवधि के आधार पर सीधी रेखा के आधार पर लाभ और हानि के विवरण में परिचालन लीज भुगतान एक व्यय के रूप में पहचाने जाते हैं। कंपनी के विकल्प पर सभी पट्टा समझौते रद्द किए जा सकते हैं।

12. प्रावधान और अनुबंध (पॉलिसी के तहत दावों के अलावा अन्य दावे)

12.1 कंपनी एक पिछली घटना की वर्तमान दायित्व के लिए एक विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान बनाती है जिससे भविष्य में संसाधनों का बहिर्वाह हो सकता है।

12.2 आकस्मिक दायित्व के लिए प्रकटीकरण तब किया जाता है जब संभव दायित्व या वर्तमान दायित्व है जो संसाधनों का बहिर्वाह करने की आवश्यकता हो या न हो।

12.3 वित्तीय वक्तव्यों में आकस्मिक परिसंपत्तियों को न तो मान्यता प्राप्त है और न ही पता चलता है।

10. TAXATION:

10.1 Income tax expense comprises current tax (i.e amount of tax for the period determined in accordance with the income-tax law) and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between the accounting income and taxable income for the period). The deferred tax charge or credit and the corresponding deferred tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted as on the balance sheet date.

10.2 Provision for current tax is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the company's counsel.

10.3 Minimum Alternate Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives future economic benefits in the form of adjustment to future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance Sheet when it is probable that future economic benefit associated with it will flow to the Company.

10.4 Deferred tax assets are recognized only to the extent there is reasonable certainty that the assets can be realized in future. In the case of unabsorbed depreciation or carried forward loss under taxation laws, deferred tax assets are recognized only to the extent there is virtual certainty that the deferred tax assets can be realized. Deferred tax assets are reviewed as at each balance sheet date.

11. LEASE CHARGES:

Leases, where the lessor effectively retains substantially all the risks and benefits of ownership of the leased item, are classified as operating leases. Operating lease payments are recognized as an expense in the statement of profit and loss on a straight-line basis over the lease term. All lease agreements are cancellable at the option of the company.

12. PROVISIONS AND CONTINGENCIES(CLAIMS OTHER THAN THOSE UNDER POLICIES):

12.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.

12.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.

12.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

II. खातों के लिए नोट:

1. लेखा नीतियों में परिवर्तन का प्रभाव:

(क) 1.1 लेखा परंपरा

शून्य

2.आकस्मिक देयताएं:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2022	31-03-2021
आंशिक रूप से भुगतान किए गए निवेश पर	800	800
पॉलिसी के तहत दावों के अलावा अन्य दावे, जिन्हें ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया गया है	1648619	1609612
बकाया बीमालेखन प्रतिबद्धताएं (शेयरों और प्रतिभूतियों के संबंध में)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई गारंटी	150	0
वैधानिक मांगें/दायित्व विवाद में, जिनके लिए प्रावधान नहीं है**	35868504	7421887
खातों में प्रदान नहीं की गई सीमा तक पुनर्बीमा दायित्व	0	0
लेटर ऑफ क्रेडिट का बकाया	31017	29000

नोट :

1. विवाद में वैधानिक मांग/दायित्व, जिसके लिए प्रावधान नहीं है, में जुर्माना, यदि कोई हो, शामिल नहीं है।
2. आयकर अधिकारियों ने पिछले कुछ वर्षों में कंपनी को अब तक देय धनवापसी को समायोजित किया है, जिसकी राशि ₹ 4850674 हजार (₹ 4317370 हजार) है।

3. भारत के भीतर और बाहर कंपनी की परिसंपत्तियों पर भार।

(क) जमा और निवेश

(₹ '000)

विवरण	31.03.2022	31.03.2021
साख पत्र/बैंक गारंटी जारी करने के लिए मार्जिन मनी के लिए जमा राशि	31017	29000
दावों के लिए बैंक खातों के आदेश/संलग्नक के अनुसार न्यायालय में जमा की गई राशि	56787	56930
विदेशी सांविधिक अपेक्षाओं का अनुपालन करने के लिए की गई जमाराशियां	0	0
सी बी एल ओ ऑपरेशन्स के लिए क्लियरिंग कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया के साथ जमा 6.79% जी ओ आई (6.79% जी ओ आई 2029) - एफ वी ₹ 46800 हजार (₹ 46800 हजार)	46608	46608
सेबी के परिपत्र दिनांक 19.03.2008 के अनुपालन में कैश मार्केट में संस्थागत ट्रेडों के मार्जिन के संबंध में मार्जिन मनी के रूप में स्टॉक होल्डिंग कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड के पास 6.22% जी ओ आई 2035 के लिए ₹ 287866 हजार (फेस वैल्यू ₹ 300000 हजार) (विगत वर्ष - शून्य) जमा किया गया।	287866	0

(ख) सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार किया गया निवेश : शून्य

II. NOTES TO ACCOUNTS

1. **Impact of change in Accounting Policies :**

a) **1.1 Accounting Convention**

NIL

2. **Contingent Liabilities:**

(₹ '000)

Particulars	31-03-2022	31-03-2021
On partly paid investments	800	800
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1648619	1609612
Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0	0
Guarantees given by or on behalf of the Company	150	0
Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for**	35868504	7421887
Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
Outstanding Letter of Credit	31017	29000

****Notes:**

1 Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for does not include penalty, if any applicable.

2. The Income Tax authorities have adjusted, over the years, the refund due till date to the company amounting to ₹ 4850674 thousands (₹ 4317370 thousands).

3. **Encumbrances to assets of the company within and outside India.**

(a) Deposits and Investments :

(₹ '000)

Particulars	31.03.2022	31.03.2021
Deposits towards margin money for issue of letters of credit / bank guarantee	31017	29000
Deposits made in court as per orders / attachments of bank accounts for claims	56787	56930
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	0
6.79% GOI 2029 (6.79% GOI 2029) deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation – FV ₹ 46800 thousands (₹ 46800 thousands)	46608	46608
6.22% GOI 2035 for ₹ 287866 thousands (Face Value ₹300000 thousands) (Previous year - Nil) has been deposited with Stock Holding Corporation of India Ltd by way of margin money in compliance with SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margining of Institutional Trades in the Cash Market.	287866	0

(b) Investments made in accordance with statutory requirements: NIL.

(ग) अग्रिम और जमा में सम्मिलित है:

(i) सेबी के परिपत्र दिनांक 19.03.2008 के अनुपालन में कैश मार्केट में संस्थागत ट्रेडों के मार्जिन के संबंध में मार्जिन मनी के रूप में स्टॉक होल्डिंग कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड के पास ₹ शून्य (₹ 50000 हजार) जमा किया गया है।

(ii) एचडीएफसी बैंक में ₹1005433 हजार (₹ 500000 हजार)सावधि जमा के रूप में जमा किया गया और इंट्रा-डे बैंकिंग लेनदेन की सुविधा के लिए ग्रहणाधिकार के लिए चिह्नित किया गया।

(iii) सीबीएलओ (टीआरईपी) ऑपरेशन्स के लिए क्लियरिंग कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया के साथ ₹ 500 हजार (₹ 200 हजार) जमा किया गया।

4.ऋण, निवेश और अचल संपत्तियों के कारण की गई प्रतिबद्धताएं और बकाया:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2022	31-03-2021
ऋण और निवेश (अनुमानित)	190000	190000
सम्पदा के लिए प्रतिबद्धता	797646	1043833
ईडीपी/कोर बीमा परियोजना के लिए प्रतिबद्धताएं	782480	1523922
स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण शुल्क और लंबित परिवहन (अनुमानित) **	89505	89505

**दिसंबर 2019 में किए गए उचित मूल्य अनुमान के अनुसार

5.दावा से घटाव पुनर्बीमा, भारत में/बाहर दावेदारों को भुगतान किया गया:

(₹ '000)

	भारत में		भारत के बाहर	
व्यवसाय	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021
अग्नि	6509408	7576948	26017	91917
समुद्री	1275619	1663640	11234	177
विविध	119579362	91112667	130769	44347
कुल	**127364389**	**100353255**	**168020**	**136441**

6. निवेश में अंतर, बही आंकडों और कंपनी के निवेश की एस एच सी आई एल (अभिरक्षक) से प्राप्त पुष्टि के बीच सामंजस्य से उत्पन्न होने वाले को निम्नानुसार सारणीबद्ध किया गया है।

(₹ '000)

विवरण	प्रकार		31.03.2022	31.03.2021
ईक्विटी और अधिमान शेयर	अल्प	खात मूल्य	शून्य	शून्य
ऋणपत्र	अल्प	खात मूल्य	4947	4947
कुल	**अल्प**	**खात मूल्य**	**4947**	**4947**
ईक्विटी और अधिमान शेयर	आधिक्य	**अंकित मूल्य**	शून्य	शून्य

7. दिनांक 31.03.2022 के अनुसार बकाया दावों का आयुवार विश्लेषण अनुलग्नक -I में संलग्न है।

(c) Advances and Deposits include: -

(i) NIL (₹ 50000 thousands) deposited with Stock Holding Corporation of India Ltd by way of margin money in compliance with SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margining of Institutional Trades in the Cash Market.

(ii) ₹ 1005433 thousands (₹ 500000 thousands) deposited with HDFC Bank as Fixed Deposit and marked for lien to facilitate intra-day banking transactions.

(iii) ₹ 500 thousands (₹ 200 thousands) deposited with Clearing Corporation of India by way of margin money CBLO (TREP) Operation.

4. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets: (₹ '000)

Particulars	31.03.2022	31.03.2021
Loans and Investment (Estimated)	190000	190000
Commitments for Estates	797646	1043833
Commitments for EDP/Core Insurance Project	782480	1523922
Stamp duty and Registration charges and pending conveyance (estimated at)**	89505	89505

**As per Fair value estimation done in December 2019

5. Claims less reinsurance, paid to claimants in/outside India: (₹ '000)

	In India		Outside India	
Business	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
Fire	6509408	7576948	26017	91917
Marine	1275619	1663640	11234	177
Miscellaneous	119579362	91112667	130769	44347
Total	**127364389**	**100353255**	**168020**	**136441**

6. Differences in investment, arising out of the reconciliation between the book figures and the confirmation received from SHCIL (Custodian) of the Company's investments are tabulated as under : (₹ '000)

Particulars	Nature		31.03.2022	31.03.2021
Equity and Preference Shares	Short	Book Value	Nil	Nil
Debentures	Short	Book Value	4947	4947
Total	**Short**	**Book Value**	**4947**	**4947**
Equity and Preference Shares	Excess	Face Value	Nil	Nil

7. Age wise analysis of outstanding claims as at 31-03-2022 are enclosed in Annexure-I.

8. भारत में/बाहर व्यवसाय से लिखित प्रीमियम से पुनर्बीमा का घटाव:

(₹ '000)

	भारत में		भारत के बाहर	
व्यापार	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021
अग्नि	10405146	8770115	46402	64026
समुद्री	2306704	1910894	16026	4
विविध	121493859	129906887	98389	154646
कुल	**134205709**	**140587896**	**160817**	**218676**

9. (क) वर्ष 2017-18 के दौरान, कंपनी ने 9000 असुरक्षित, अधीनस्थ, सूचीबद्ध पूरी तरह से भुगतान किए गए प्रतिदेय गैर-परिवर्तनीय बांडों को जारी करने वाले अधीनस्थ ऋण के रूप में ₹ 900 करोड जुटाए थे, जो प्रत्येक ₹ 10 लाख के डिबेंचर (एनसीडी या डिबेंचर) की प्रकृति में हैं। भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (पूंजी के अन्य रूप) विनियम, 2015 के तहत निजी प्लेसमेंट के आधार पर 8.25% प्रति वर्ष की कूपन दर पर और जैसा कि आईआरडीएआई के पत्र 177/F&A(NL)/GUI/OFC/01/2017-18/141 दिनांक 06 दिसंबर 2017 द्वारा अनुमोदित किया गया है। 5 वर्षों के अंत में कंपनी द्वारा कॉल ऑप्शन का प्रयोग करने के अधिकार के साथ प्रतिभूतियों की अवधि 10 वर्ष है।

   (ख) आईआरडीएआई विनियमों (पूंजी के अन्य रूपों) के अनुसार ₹ 9000000 हजार के अधीनस्थ ऋण के संबंध में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर के मोचन के लिए ₹ 225000 हजारों (₹ 225000 हजारों) की राशि को ऋणपत्र मोचन के रिजर्व में स्थानांतरित कर दिया गया है। कुल ऋण के 25% की सीमा तक डिबेंचर रिडिम्पशन रिजर्व का। ऋणपत्र मोचन रिजर्व का संचयी बैलेंस ₹ 1125000 हजार (₹ 90000 हजार) है।

10. निवेश की खरीद के संबंध में, डिलीवरी ₹ 117240 हजार (₹ 34243 हजार) की सीमा तक लंबित है और निवेश की बिक्री के संबंध में ₹ 169398 हजारों (₹ 65505 हजार) की राशि का भुगतान 31.03.2022 को अतिदेय है।

11. आय की पहचान के उद्देश्य से निवेश का निष्पादन और गैर-निष्पादित आस्तियों में पृथक्करण:

(₹ '000)

ववरण	31.03.2022	31.03.2021
प्रदर्शन करने वाली संपत्ति	341673867	338503934
गैर-निष्पादित आस्तियां	5777723	6386420
कुल	**347451590**	**344890354**

संबंधित आईआरडीए दिशानिर्देशों के अनुसार एनपीए (छूट/संग्रह का शुद्ध) पर चालू लेखा वर्ष के लिए आय की कुल राशि ₹ 1526226 हजार (₹ 1472091 हजारों) और 31.03.2022 तक ₹ 11667795 हजारों (₹ 10142650 हजारों) है।

12. 31-03-2022 के अनुसार पुनर्रचना के अधीन ऋण परिसंपत्तियां

(₹ '000)

क्र. सं	विवरण	31.03.2022	31.03.2021
1	पुनर्रचना के अधीन ऋण आस्तियों की कुल राशि	71482	78306
2	पुनर्गठन के अधीन मानक आस्तियों की राशि	5184	10159
3	पुनर्रचना के अधीन उप-मानक आस्तियों की राशि	0	0
4	पुनर्रचना के अधीन संदिग्ध और अन्य संपत्तियों की राशि	66298	68147

(i) आईआरडीए (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षक की रिपोर्ट) विनियम 2002 की अनुसूची बी के भाग I के अनुसार, ऋण प्रतिभूतियों को 'परिपक्वता प्रतिभूतियों के लिए धारित' माना जाएगा और परिशोधन के अधीन ऐतिहासिक लागतों पर मापा जाएगा। पुट/कॉल विकल्प, यदि कोई हो, पर विचार करते हुए, परिपक्वता की शेष अवधि में प्रीमियम का परिशोधन किया जाता है।

(ii) आईआरडीए द्वारा निर्धारित विनियमन के अनुसार, सूचीबद्ध इक्विटी शेयरों और म्यूचुअल फंडों के उचित मूल्य में परिवर्तन के कारण उत्पन्न हुए ₹ 31663678 हजार (₹ 27361623 हजार) के अप्राप्त लाभ/हानि (शुद्ध) को उचित मूल्य परिवर्तन खाते में ले जाया जाता है। ऐसे निवेशों की परंपरागत लागत (बट्टे खाते में डालने का शुद्ध) ₹ 78665770 हजार (₹75058394 हजार) थी। लंबित वसूली को छोड कर, उचित मूल्य परिवर्तन खाते में जमा शेष वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है

8. Premium less reinsurance written from business in/outside India:

(₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
Fire	10405146	8770115	46402	64026
Marine	2306704	1910894	16026	4
Miscellaneous	121493859	129906887	98389	154646
Total	**134205709**	**140587896**	**160817**	**218676**

9(a) During the year 2017-18, the Company had raised ₹ 900 Crores as subordinated debt issuing 9000 unsecured, subordinated, listed fully paid up redeemable Non-convertible Bonds in the nature of Debentures (NCDs or Debentures) of ₹ 10 Lakhs each at a coupon rate of 8.25% p.a. on a private placement basis under the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Other forms of Capital) Regulations, 2015 and as approved by IRDAI vide letter 177/F&A(NL)/GUI/OFC/01/2017-18/141 dated 6th December 2017. The tenor of the Securities is 10 years with the right to exercise call option by the Company at the end of five years.

(b) An amount of ₹225000 thousands (₹225000 thousands) has been transferred to debenture redemption reserve towards redemption of non-convertible Debentures in respect of subordinate Debt of ₹ 9000000 thousands in accordance with IRDAI regulations (Other forms of capital), stipulating creation of Debenture Redemption Reserve to the extent of 25% of the total debt. The cumulative balance of Debenture Redemption Reserve stands at ₹ 1125000 thousands (₹ 900000 thousands).

10. In respect of Purchases of Investments, deliveries are pending to the extent of ₹ 117240 thousands (₹ 34243 thousands) and in respect of sale of investments payment amounting to ₹ 169398 thousands (₹ 65505 thousands) is overdue as on 31.03.2022.

11. Segregation of Investments into performing and non-performing assets for the purpose of Income recognition: (₹ '000)

Particulars	31-03-2022	31-03-2021
Performing Assets	341673867	338503934
Non-Performing Assets	5777723	6386420
Total	**347451590**	**344890354**

The aggregate amount of income not recognized for the current accounting year on NPA (net of waiver/ collections) as per related IRDA guidelines is ₹ 1526226 thousands (₹ 1472091 thousands) and up to 31.03.2022 is ₹ 11667795 thousands (₹ 10142650 thousands).

12. Loan assets subject to Restructuring as on 31-03-2022

(₹ '000)

S.No.	Particulars	31-03-2022	31-03-2021
1	Total amount of loan assets subjected to restructuring	71482	78306
2	The amount of standard assets subjected to restructuring	5184	10159
3	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	0.00	0.00
4	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	66298	68147

i) As per Part I of Schedule B of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002, Debt Securities shall be considered as 'Held to Maturity Securities' and shall be measured at Historical costs subject to amortization. Amortization of premium is done over the residual period of maturity, considering put / call option, if any.

ii) In accordance with the regulation prescribed by IRDAI, unrealized gains / losses (net) amounting to ₹ 31663678 thousands (₹ 27361623 thousands) arising due to changes in the fair value of listed equity shares and mutual funds are taken to Fair Value Change Account. The historical cost (net of write off) of such investments amounted to ₹ 78665770 thousands (₹ 75058394 thousands). Pending realization, the credit balance in the fair value change account is not available for distribution.

बाजार मूल्य का ब्योरा और निवेश की परंपरागत लागत जिनका मूल्यांकन उचित मूल्य के आधार पर किया गया है, वे इस प्रकार हैं:

(₹ '000)

विवरण	बाजार मूल्य		परंपरागत लागत		उचित मूल्य परिवर्तन	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
ईक्विटी शेयर	104617218	93725850	73015387	66567331	31601831	27158519
म्यूचुअल फंड	5712230	8694167	5650383	8491063	61847	203104
कुल	**110329448**	**102420017**	**78665770**	**75058394**	**31663678**	**27361623**

13. परिपत्र संख्या IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 दिनांक 4/12/2012 के अनुसार, रेपो/रिवर्स रेपो लेनदेन में एक्सपोजर का विवरण नीचे दिया गया है:

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम लंबित		वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		वर्ष के दौरान दैनिक औसत बकाया		को लंबित	
	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021
रेपो के तहत बेची गयी सिक्योरिटी								
(I) सरकारी प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
(ii) कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
रिवर्स रेपो के तहत खरीदी गई प्रतिभूति								
(iii) सरकारी प्रतिभूति	1352540	शून्य	1499713	शून्य	1389333	शून्य	शून्य	शून्य
(iv) कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

14. 14. कंपनी ने आय पहचान, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर आईआरडीएआई नियमों के अनुसार निम्नलिखित गैर-निष्पादित संपत्तियों (डिबेंचर) के संबंध में प्रावधान किए हैं:

(क). आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियां - 31.03.2022 तक प्रावधान ₹ 2752315 हजार (₹ 1176311 हजार) है, जबकि कुल एक्सपोजर ₹ 2752315 हजार (₹ 2752315 हजार) है। आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों में कुल ऋण जोखिम के 100% पर प्रावधान किया गया है।

(ख). डीएचएफएल - 31.03.2022 को प्रावधान शून्य (₹ 360000 हजारों) के कुल एक्सपोजर के मुकाबले शून्य (₹ 500000 हजारों) हमें ₹ 77904 हजार की राशि प्राप्त हुई है, पीरामल कैपिटल एंड हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड के डिबेंचर ₹ 93740 के अंकित मूल्य के लिए एनसीएलटी द्वारा अनुमोदित समाधान योजना के अनुसार पूर्ण और अंतिम निपटान के रूप में हमारे ₹500000 हजारों के कुल एक्सपोजर के मुकाबले हजारों (₹ 99 हजार की राशि के विदहोल्डिंग टैक्स की कटौती का शुद्ध)। ₹ 328257 हजार रुपये की शेष राशि समाधान योजना के परिणामस्वरूप घटाव होने के कारण सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से बट्टे खाते में डाल दिया गया।

(ग). रिलायंस होम फाइनेंस लिमिटेड (आरएचएफएल) - 31.03.2022 को प्रावधान ₹ 1149750 हजारों (₹1149750 हजारों) के कुल एक्सपोजर के मुकाबले ₹1149750 हजारों (₹ 1039750 हजारों) है। चालू वर्ष के दौरान ₹110000 हजार का अतिरिक्त प्रावधान किया गया। रिलायंस होम फाइनेंस लिमिटेड में कुल ऋण जोखिम के 100% पर प्रावधान किया गया है।

(घ). सिम्प्लेक्स इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड - 31.03.2022 को प्रावधान ₹100000 हजारों (₹100000 हजारों) के कुल एक्सपोजर के मुकाबले ₹100000 हजारों (₹ 100000 हजारों) है। सिम्प्लेक्स इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड में कुल ऋण जोखिम के 100% पर प्रावधान किया गया है।

Break up of Market value and historical costs of investments which have been valued on fair value basis are as follows:

(₹ '000)

Particulars	Market Value		Historical Cost		Fair value change	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
Equity Shares	104617218	93725850	73015387	66567331	31601831	27158519
Mutual fund	5712230	8694167	5650383	8491063	61847	203104
Total	**110329448**	**102420017**	**78665770**	**75058394**	**31663678**	**27361623**

13. In accordance with Circular No IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 dated 4/12/2012, the details of exposure in Repo/Reverse Repo transactions are given below:

(₹ '000)

Particulars	Minimum outstanding during the year		Maximum outstanding during the year		Daily Average outstanding during the year		Outstanding as on	
	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021
Securities Sold under Repo								
(i) Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(ii) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities Purchased under Reverse Repo								
(iii) Government Securities	1352540	NIL	1499713	NIL	1389333	NIL	NIL	NIL
(iv) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

14. The Company has made provisions in respect of the following non -performing assets (Debentures) as per IRDAI regulations on Income recognition, Asset classification, provisioning and other related matters:

- IL&FS group companies – Provision as on 31.03.2022 is ₹ 2752315 thousands (₹ 1176311 thousands) against total exposure of ₹ 2752315 thousands (₹ 2752315 thousands). Provision has been made at 100% of the total debt exposure in IL&FS Group Companies.
- DHFL – Provision as on 31.03.2022 is Nil (₹ 360000 thousands) against total exposure of Nil (₹ 500000 thousands). We have received an amount of ₹ 77904 thousands; Debentures of Piramal Capital and Housing Finance Ltd for a Face Value of ₹ 93740 thousands (net of deduction of Withholding tax amounting to ₹ 99 thousands), against our total exposure of ₹ 500000 thousands as Full and Final settlement as per the Resolution Plan approved by NCLT. The balance amount of ₹ 328257 thousands being the haircut resulting out of Resolution Plan, was accordingly written-off with the approval of the Competent Authority.
- Reliance Home Finance Ltd (RHFL) – Provision as on 31.03.2022 is ₹ 1149750 thousands (₹ 1039750 thousands) against total exposure of ₹ 1149750 thousands (₹ 1149750 thousands). Additional provision of ₹ 110000 thousands was made during the current year. Provision has been made at 100% of the total debt exposure in Reliance Home Finance Ltd.
- Simplex Infrastructure Ltd – Provision as on 31.03.2022 is ₹ 100000 thousands (₹ 100000 thousands) against total exposure of ₹ 100000 thousands (₹ 100000 thousands). Provision has been made at 100% of the total debt exposure in Simplex Infrastructure Ltd.

15. कंपनी के पास अचल संपत्ति निवेश संपत्ति नहीं है।

16. ब्याज, लाभांश और किराए को राजस्व खातों में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम के साथ स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर विभाजित किया जाता है, जिसमें समुद्री व्यवसाय के लिए 75% और अग्नि और विविध व्यवसाय के लिए 100% का भार दिया जाता है।

17. 31.03.2022 तक कंपनी की अधिकृत शेयर पूंजी 50000000 हजार है। भारत सरकार ने मार्च 2022 के महीने में ₹10/- के बराबर 100000000 पूर्ण प्रदत्त राइट्स इक्विटी शेयर जारी करके ₹1000000 हजारों की इक्विटी पूंजी डाली है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी की चुकता पूंजी बढ़कर ₹39050000 हजार हो गई है।

18. 2021-22 के दौरान भारत सरकार द्वारा ₹ 1000000 हजार के पूंजी प्रवाह को ध्यान में रखते हुए 31 मार्च 2022 को सॉल्वेंसी मार्जिन बिना किसी सहनशीलता के 0.51 है। कंपनी कंपनी के बोर्ड से अनुमोदन के बाद सॉल्वेंसी मार्जिन की गणना के लिए उचित मूल्य परिवर्तन खाते में शेष राशि को 100% सहन करने की मांग करेगी। अगर मंजूरी मिल जाती है, तो सॉल्वेंसी मार्जिन 1.21 होगा।

19. प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना:

प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना से संबंधित खुलासा नहीं किया गया है क्योंकि कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय की अधिसूचना संख्या जीएसआर463 (ई) दिनांक 5 जून, 2015 के अनुसार कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 197 के प्रावधान कंपनी पर लागू नहीं हैं (एक सरकारी कंपनी होने के नाते)।

20. विवादित मामलों को छोड़कर, कोई भी निपटारा बीमा दावा तुलन पत्र की तिथि - शून्य (शून्य) पर छह महीने से अधिक समय तक बकाया नहीं रहा।

21. अचल संपत्तियों में शामिल हैं: -

क) भूमि- लीजहोल्ड में बैंगलोर फाइनेंशियल सिटी में आईएफसीआई इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट लिमिटेड से प्राप्त लगभग 1 एकड़ भूमि शामिल है, जो उप-पट्टा-सह-बिक्री समझौते पर ₹39761 हजारों (₹39761 हजारों) की राशि है, जिसे कंपनी के नाम पर पंजीकृत किया जाएगा। कार्यालय परिसर का निर्माण उसमें निर्दिष्ट समय सीमा के भीतर पूरा होने के बाद। सिविल निर्माण कार्य पूरा करने और गतिविधि / व्यवसाय शुरू करने की समय सीमा दिसंबर 2018 तक थी।

चूंकि कई उप आवंटियों ने निर्माण प्रतिस्पर्धा नहीं की है, आईआईडीएल (आईएफसीआई इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट लिमिटेड) ने केआईएडीबी (कर्नाटक औद्योगिक क्षेत्र विकास बोर्ड) से विस्तार करने का अनुरोध किया था। उप-आवंटियों द्वारा परियोजना के कार्यान्वयन की समय सीमा आगे 3 वर्ष की अवधि के लिए। केआईएडीबी ने अपने पत्र दिनांक 03 सितंबर, 2018 के माध्यम से अपने बोर्ड के निर्णय की जानकारी दी जिसमें आईआईडीएल को समय के और विस्तार के लिए अनुमोदन के लिए राज्य उच्च स्तरीय सिंगल विंडो क्लीयरेंस कमेटी (एसएचएलएसडब्ल्यूसीसी) से संपर्क करने की सलाह दी गई थी। इस बीच, कंपनी ने साइट पर कंपाउंड वॉल का निर्माण किया है।

16.02.2021 को सभी उप पट्टेदारों के साथ वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से आयोजित बैठक के दौरान, केआईएडीबी द्वारा दो साल के लिए 30 सितंबर 2022 तक विस्तार दिया गया था और सभी उप पट्टेदारों द्वारा विस्तारित समय सीमा के भीतर निर्माण पूरा किया जाना था।

हालाँकि, कोविड महामारी और कई अन्य कारणों से, मैसर्स केनरा बैंक (प्रशिक्षण केंद्र के लिए) द्वारा किए जा रहे निर्माण को छोड़कर अन्य किसी भी आवंटियों ने अपने भूखंडों में निर्माण कार्य शुरू नहीं किया है। यह भी सूचित किया जाता है कि प्रस्तावित वित्तीय शहर में अभी भी आवश्यक सुविधाएं जैसे स्ट्रीट लाइट, पानी आदि उपलब्ध नहीं कराया गया है।

हमारे मेल दिनांक 16.02.2022 के माध्यम से समय सीमा को आगे बढ़ाने की मांग की गई है क्योंकि निर्माण शुरू करने की प्रक्रिया कोविड महामारी के कारण बहुत देरी से हुई थी।

ख) ₹166341 हजार (₹166341 हजार) मूल्य के भवन परिवहन और पंजीकरण के लिए लंबित हैं।

ग) अनुसूची 10 (स्थिर परिसंपत्ति) में शामिल फ्रीहोल्ड भूमि के तहत ₹241 हजार (₹241 हजारों) की 5 संपत्तियों के संबंध में स्वामित्व विलेख युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ विलय की गई पूर्ववर्ती कंपनियों के नाम पर हैं। एलिस ब्रिज, अहमदाबाद में ₹2334 हजार (₹2334 हजार) मूल्य पर लीजहोल्ड संपत्ति के लिए एक लीज डीड उपलब्ध नहीं है।

22. कंपनी ₹2000000 हजार (जीआईसी द्वारा प्रशासित ₹15000000 हजार की सामूहिक क्षमता के साथ) की भागीदारी के साथ भारत परमाणु पूल बीमा की सदस्य है। वर्ष 2021-22 के लिए कंपनी ने प्रत्यक्ष पक्ष पर हमारे हिस्से के रूप में ₹207000 हजार (₹207000 हजार) का हिसाब रखा है और इसे 100% की दर से सौंप दिया गया था। आरआई आवक ₹136619 हजारों (₹136619 हजारों) पर बुक किया गया था और इसे देयता प्रीमियम के अंतर्गत रखा गया है। परमाणु पूल के लिए असमाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित निवल प्रीमियम के 100% पर किया जाता है।

15) The Company does not have Real Estate Investment Property.

16) Interest, Dividends and Rent are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business.

17) The Authorized Share capital of the Company is at ₹ 50000000 thousands as of 31.03.2022. Government of India has infused Equity capital of ₹ 1000000 thousands in the month of March 2022 by way of issue of 100000000 fully paid rights equity share of ₹ 10/- each at par. Consequent upon the same the paid up capital of the company has increased to ₹ 39050000 thousands.

18) The Solvency margin as on 31st March 2022 is 0.51 without any forbearance after taking into account the Capital infusion of ₹ 1000000 thousands by the Government of India during 2021-22. The Company will seek 100% forbearance of balance in Fair value change account for calculation of Solvency Margin after approval from the Board of the company. If approved, the Solvency margin would be 1.21.

19. Computation of Managerial Remuneration :

Disclosure relating to computation of managerial remuneration has not been made as the provisions of Section 197 of the Companies Act, 2013 are not applicable to the company (being a government company) vide Ministry of Corporate Affairs notification no. GSR463 (E) dated 5th June, 2015.

20. Barring disputed cases, no settled insurance claim remained unpaid for more than six months as on the Balance Sheet date –NIL (NIL).

21. Fixed Assets include :

a) Land : Leasehold includes land measuring about 1 acre acquired from IFCI infrastructure Development Ltd at Bangalore Financial City, amounting to ₹ 39761 thousands (₹ 39761 thousands) on sub - lease - cum - sale agreement, which will be registered in the name of the company after completion of construction of office complex within the time limit specified therein. The time limit for completion of civil construction work and commencement of activity/business was up to December 2018.

As many of the sub allottees have not completed construction, IIDL (IFCI Infrastructure development Limited) had requested KIADB (Karnataka Industrial Areas Development Board) to extend the time limit for Implementation of the project by the sub allottees for a further period of 3 years. KIADB vide its letter dated 3rd September, 2018 informed its board decision advising IIDL to approach the State High Level Single Window Clearance Committee (SHLSWCC) for approval of further extension of time. In the meanwhile, the company has constructed compound wall at the site.

During the meeting held on 16.02.2021 through video conference with all sub lessees, extension for two years up to 30th September 2022 was granted by KIADB and construction to be completed by all the sub lessees within the extended timeline.

However, due to the COVID pandemic and various other reasons, except the construction being carried by M/s. Canara Bank (for Training Centre) none of the other allottes have initiated construction work in their plots. It is also informed that essential facilities like street light, water etc are still not made available in the proposed Financial City.

Further extension of deadline has been sought vide our mail dated 16.02.2022 as the process to initiate construction was delayed much due to the COVID pandemic.

b) Buildings valued at ₹ 166341 thousands (₹ 166341 thousands) are pending for Conveyance and Registration.

c) Title deeds in respect of 5 properties of ₹ 241 thousands (₹ 241 thousands) under the Freehold lands included in Schedule 10 (Fixed Assets) are in the name of erstwhile companies merged with United India Insurance Co. Ltd. One lease deed for leasehold property at Ellis Bridge, Ahmedabad valued at ₹ 2334 thousands (₹ 2334 thousands) is not available.

22. The Company is a member of India Nuclear Pool Insurance with a participation of ₹ 2000000 thousands (administrated by GIC with a collective capacity of ₹ 15000000 thousands). For the year 2021-22 the company has accounted ₹ 207000 thousands (₹ 207000 thousands) as our share of premium on direct side and the same was ceded @ 100%. RI inward was booked at ₹ 136619 thousands (₹ 136619 thousands) and is accounted under Liability Premium. Reserve for Unexpired Risks for Nuclear Pool is made at 100% of Net Premium.

23. हांगकांग में कंपनी की एजेंसी ने 01.04.2002 से हामीदारी संचालन बंद कर दिया है और रन ऑफ संचालन से संबंधित लेनदेन का लेखा किया गया है। लंबित अंतिम आईबीएनआर/आईबीएनईआर रिपोर्ट के कारण, पिछले वर्ष के लिए बीमांकक की रिपोर्ट के आधार पर चालू वर्ष के लिए शून्य प्रावधान विचार किया गया है। कंपनी ने 2021-22 के दौरान रन ऑफ संचालन के प्रबंधन के लिए ₹ 2540 हजार (₹2260 हजार) की राशि खर्च की और 31.03.2022 को ₹24226 हजार (₹ 23520 हजार) की राशि के तीन दावे बकाया हैं।

24. बीमांकिक मूल्यांकन के अनुसार, 31 मार्च 2022 को आईबीएनआर/आईबीएनईआर आरक्षित ₹119465260 हजार (₹112924545 हजार) है, जिसके परिणामस्वरूप चालू वर्ष में ₹ 6540715 हजार (₹15572545 हजार) का अतिरिक्त प्रावधान है।

25. अंतर-कार्यालय खातों का मिलान प्रगति पर है और तुलन पत्र की तिथि के अनुसार ₹988 हजार (केडिट शेष) का अंतर है।

26. बीमा कारोबार करने वाले अन्य व्यक्तियों या निकायों के कारण/देय शेष राशि का समय-समय पर निपटान किया जाता है। तथापि, वर्ष के अंत के शेष के लिए शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।

- पुनर्बीमा के संबंध में, खातों के विवरण के आधार पर ब्रोकेर्स / पुनर्बीमाकर्ताओं को निपटान किया जाता है। तथापि, वर्ष के अंत के शेष के लिए शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।
- जमा, अग्रिम और अन्य खातों में विभिन्न योजनाओं के लिए केंद्र/राज्य सरकार से वसूली योग्य ₹2354704 हजार (₹2614384 हजार) की राशि शामिल है

(₹ '000)

	31-03-2022 तक	31-03-2021 तक
एक वर्ष से कम	883451	1179008
1-3 वर्ष	78679	130269
3 वर्ष से अधिक	1392574	1305107
कुल	**2354704**	**2614384**

- अन्य अग्रिमों में ₹744600 हजारों की राशि शामिल है जो बकाया जीएसटी इनपुट केडिट बैलेंस का प्रतिनिधित्व करती है, जो जीएसटी अधिनियम द्वारा निर्दिष्ट नियत तारीख से पहले जीएसटी पोर्टल में विक्रेताओं द्वारा दायर मिलान चालान के मिलान पर दावा करने के लिए यूआईआईसी पात्र है।
- वर्ष 2018-19 के दौरान, कंपनी के आवास ऋण पोर्टफोलियो को जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड (जीआईसी एचएफएल) के पक्ष में ₹144.32 करोड की सीमा के अनुसार दिनांक 29 मार्च 2019 को 8.4% प्रति वर्ष की ब्याज दर पर सौंपा गया है।
- 31 मार्च 2018 को आवास ऋण की शेष राशि, जहां ऋण नियमित रूप से 6 महीने से अधिक (90%) और 6 महीने से कम (80%) के लिए नियमित रूप से सेवा दी गई है, जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड के पक्ष में सौंपा गया है। जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड की ओर से यूआईआईसी द्वारा मूल संपत्ति दस्तावेजों को ट्रस्ट में रखा जाएगा। जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड के साथ सहमत 8.4% के ब्याज और कर्मचारियों से वसूल की गई ब्याज राशि के बीच का अंतर कंपनी द्वारा अवशोषित किया गया है।

27. क) आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित लेखांकन अनुपात अनुलग्नक II में दिए गए हैं।

ख) वित्तीय विवरणों का हिस्सा बनने वाली अनुसूचियों के साथ आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित प्रारूप में खंडीय रिपोर्टिंग दी गई है।

ग) आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित तरीके से पिछले पांच वर्षों के वित्तीय विवरणों का सारांश अनुलग्नक III में दिया गया है।

28. पेंशन

भारत सरकार ने राजपत्र अधिसूचना संख्या 1627 (ई) दिनांक 23.04.2019 के माध्यम से सेवानिवृत्त और मौजूदा कर्मचारियों को सामान्य कर्मचारी पेंशन योजना 1995 के तहत पेंशन का विकल्प चुनने के लिए 1995 से पहले कंपनी की सेवाओं में शामिल होने के लिए एक अंतिम विकल्प को मंजूरी दी। बीमांकिक के अनुसार मूल्यांकन, इस योजना के तहत पेंशन का विकल्प चुनने वाले मौजूदा कर्मचारियों के संबंध में भविष्य की देनदारी ₹12655948 हजार है।

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण ने अपने पत्र संदर्भ 411/F&A(NL)/Amort-EB/2019-20/125 दिनांक 07-07-2020 के द्वारा, वित्तीय वर्ष 2019-20 से पांच साल की अवधि में कंपनी के मौजूदा कर्मचारियों के लिए पेंशन योजना 1995 का विस्तार के संबंध भविष्य में होने वाली ₹12655948 हजार की अतिरिक्त पेंशन देयता के परिशोधन की अनुमति दी है।

तदनुसार, कंपनी ने वर्ष 2019-20 के दौरान 2021-22 तक कुल देयता का पांचवां हिस्सा, ₹2531190 हजारों की राशि को अवशोषित कर लिया है। भविष्य की देनदारी की अनवशोषित राशि ₹5062379 हजार है।

23. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01.04.2002 and the transactions relating to run off operations have been accounted. Pending final IBNR/IBNER report, the NIL provision based on the Actuary's report for the previous year has been considered for current year. The company incurred a sum of ₹ 2540 thousands (₹ 2260 thousands) towards expenditure for managing the Run off operations during 2021-22 and three claims amounting to ₹ 24226 thousands (₹ 23520 thousands) are outstanding as on 31.03.2022

24. As per the Actuarial Valuation, the IBNR/IBNER Reserves as on 31st March 2022 is ₹ 119465260 thousands (₹ 112924545 thousands), resulting in additional provisioning in the current year amounting to ₹ 6540715 thousands (₹ 15572545 thousands).

25. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and as on the balance sheet date there is a difference of ₹ 988 thousands (credit balance).

26. Balances Due from / Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, are settled periodically. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.

- In respect of Reinsurance, settlements are effected to brokers / reinsurers based on statement of accounts. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.
- Deposits, Advances & Other Accounts include a sum of ₹ 2354704 thousands (₹ 2614384 thousands) recoverable from Central/State Government towards various schemes. (₹ '000)

	As on 31-03-2022	As on 31-03-2021
Less than 1 year	883451	1179008
1 – 3 years	78679	130269
More than 3 years	1392574	1305107
Total	**2354704**	**2614384**

- Other Advances includes a sum of ₹744600 thousands which represents outstanding GST input credit balance which UIIC is eligible to claim upon reconciliation of matching invoices filed by vendors in GST portal before the due date specified by the GST Act.
- During the year 2018-19, the Housing Loan Portfolio of the Company has been assigned in favour of GIC Housing Finance Ltd. (GICHFL)to the extent of Rs. 144.32 Crores as per undertaking dated 29th March 2019 at an interest rate of 8.4% per annum.

  Housing Loan balances as on 31st March 2018 where the loan has been serviced regularly for more than 6 months (90%) and less than 6 months (80%) has been assigned in favour of GIC Housing Finance Ltd. The original property documents will be held in trust by UIIC on behalf of GIC Housing Finance Ltd. The difference between interest of 8.4% as agreed with GIC Housing Finance Ltd. and the interest amount recovered from the employees is absorbed by the Company.

27. a) Accounting Ratios as prescribed by IRDAI are given in Annexure II.

    b) Segmental reporting in the format prescribed by IRDAI is given along with Schedules forming part of Financial Statements.

    c) A summary of financial statements for the last five years in the manner prescribed by IRDAI is given in Annexure III.

28. Pension

Government of India vide gazette notification no 1627(E) dated 23.04.2019 approved a final option to the Retired and existing Employees who have joined the services of the Company before 1995 to opt for Pension under General Employees' Pension Scheme 1995. As per Actuarial valuation, the future liability in respect of existing employees who have opted for pension under this scheme is ₹ 12655948 thousands.

Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its letter Ref 411/F&A(NL)/Amort-EB/2019-20/125 dated 07-07-2020, has allowed amortization, of additional future Pension liability of ₹ 12655948 thousands arising out of extension of Pension Scheme 1995 to the existing employees of the company, over a period of five years with effect from financial year 2019-20.

Accordingly, the company has absorbed one fifth of the total liability, amounting to ₹ 2531190 thousands during the years 2019-20 till 2021-22. The unabsorbed amount of future liability carried over is ₹ 5062379 thousands.

(₹'000)

पेंशन	
विवरण	योजना के विस्तार के लिए राशि का भुगतान किया जाएगा
कुल देयता	12655948
वर्ष 2019-20 में परिशोधित	2531190
वर्ष 2020-21 में परिशोधित	2531190
वर्ष 2021-22 में परिशोधित	2531190
वर्ष 2022-23 में परिशोधित की जाने वाली राशि	2531190
वर्ष 2023-24 में परिशोधित की जाने वाली राशि	2531188

कर्मचारियों को सेवा निवृत्ति लाभ

(I) **भविष्य निधि**

योग्य कर्मचारी (कर्मचारी पेंशन योजना का विकल्प नहीं लिए गए) भविष्य निधि से लाभ प्राप्त करते हैं, जो एक परिभाषित लाभ योजना है। सेवानिवृत्ति, मृत्यु, अक्षमता या रोजगार की समाप्ति पर ब्याज के साथ कुल योगदान का भुगतान किया जाता है। कर्मचारी और कंपनी दोनों, कवर किए गए कर्मचारी के वेतन के एक निर्दिष्ट प्रतिशत के बराबर युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस एम्प्लॉइज प्रोविडेंट फंड ट्रस्ट में मासिक योगदान करते हैं। ट्रस्ट के निवेश से रिटर्न और ट्रस्ट द्वारा अधिसूचित ब्याज दर के बीच की कमी, यदि कोई हो, को पूरा करने का दायित्व कंपनी का है।

कंपनी ने राजस्व खातों और लाभ और हानि खाते में भविष्य निधि योगदान के लिए ₹ 15601 हजारों (₹ 14773 हजारों) को मान्य किया है।

(ii) **उपदान**

पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए उपदान , एक परिभाषित लाभ सेवानिवृत्ति योजना ('उपदान योजना') को कंपनी प्रदान करती है। उपदान योजना निहित कर्मचारियों को सेवानिवृत्ति, मृत्यु, अक्षमता या रोजगार की समाप्ति पर संबंधित कर्मचारी के वेतन और रोजगार की अवधि के आधार पर एकमुश्त भुगतान प्रदान करती है। पांच साल की सेवा पूरी होने पर वेस्टिंग होती है। उपदान योजना के संबंध में देयताएं बैलेंस शीट तिथि के अनुसार बीमांकिक मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं, जिसके आधार पर, युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस एम्प्लॉइज उपदान फंड ट्रस्ट ('ट्रस्ट') के लिए सुनिश्चित देनदारियों के प्रति कंपनी सभी का योगदान करती है ट्रस्ट में किए गए योगदान को ट्रस्टी प्रशासित करते हैं और योगदान को कानून द्वारा अनुमत विशिष्ट निवेशों में निवेश किया जाता है।

(iii) **(क) सेवानिवृत्ति/ पेंशन**

पात्र कर्मचारियों को कवर करते हुए मासिक पेंशन, एक परिभाषित लाभ सेवानिवृत्ति योजना ('पेंशन योजना') को कंपनी प्रदान करती है। पेंशन योजना कर्मचारियों की सेवानिवृत्ति के बाद मृत्यु तक मासिक पेंशन प्रदान करती है। मासिक पेंशन संबंधित कर्मचारी के वेतन और सेवा कार्यकाल पर आधारित है। दस साल की सेवा पूरी होने पर वेस्टिंग होती है। कंपनी भारतीय जीवन बीमा निगम से वार्षिकी खरीदकर मासिक पेंशन का भुगतान करती है। पेंशन योजना के संबंध में देयताएं बैलेंस शीट तिथि के अनुसार बीमांकिक मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं, जिसके आधार पर, कंपनी युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस एम्प्लॉइज पेंशन फंड ट्रस्ट ('ट्रस्ट') में सभी सुनिश्चित देनदारियों का योगदान करती है। ट्रस्ट में किए गए योगदान को ट्रस्टी प्रशासित करते हैं और योगदान को कानून द्वारा अनुमत विशिष्ट निवेशों में निवेश किया जाता है।

(iii) **(ख) नवीन सेवानिवृत्ति / नवीन पेंशन**

1 अप्रैल 2010 को या उसके बाद कंपनी में शामिल होने वाले कर्मचारियों पर लागू होने वाली नई पेंशन योजना है, एक परिभाषित योगदान योजना है। कंपनी पूर्व निर्धारित दर पर निश्चित योगदान का भुगतान करती है और कंपनी का दायित्व ऐसे निश्चित योगदान तक सीमित है।

कंपनी ने राजस्व खातों और लाभ और हानि खाते में पेंशन योगदान के लिए ₹ 282036 हजारों (₹ 254211 हजारों) को मान्य किया है।

(iv) **अवकाश नगदीकरण**

कंपनी के कर्मचारी अवकाश नकदीकरण के लिए पात्रता रखते हैं। कर्मचारी अप्रयुक्त अर्जित अवकाश नकदीकरण के एक हिस्से को आगे ले जा सकते हैं और भविष्य की अवधि में इसका उपयोग कर सकते हैं या अधिकतम 240 दिनों के लिए अप्रयुक्त अर्जित अवकाश नकदीकरण के लिए सेवानिवृत्ति या रोजगार की समाप्ति पर नकद मुआवजा प्राप्त कर सकते हैं। कंपनी उस अवधि में अवकाश नकदीकरण के लिए एक बाध्यता दर्ज करती है जिसमें कर्मचारी इस पात्रता को बढाने वाली सेवाएं प्रदान करता है।

(₹'000)

Pension	
Particulars	**Amount to be Amortized for Extension of Scheme**
Total liability	12655948
Absorbed in year 2019-20	2531190
Absorbed in year 2020-21	2531190
Absorbed in year 2021-22	2531190
To be Absorbed in year 2022-23	2531190
To be Absorbed in year 2023-24	2531188

Retirement benefits to employees

(i) Provident fund

Eligible employees (employees not opted for pension plan) receive benefits from the provident fund, which is a defined benefit plan. Aggregate contributions along with interest thereon are paid at retirement, death, incapacitation or termination of employment. Both the employee and the Company make monthly contributions to the United India Insurance Employee's Provident Fund Trust equal to a specified percentage of the covered employee's salary. The Company has an obligation to make good the shortfall, if any, between the return from the investments of the trust and the interest rate notified by the trust.

The Company recognized ₹ 15601 thousands (₹ 14773 thousands) for provident fund contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

ii) Gratuity

The Company provides for gratuity, a defined benefit retirement plan (the "Gratuity Plan") covering eligible employees. The Gratuity Plan provides a lump sum payment to vested employees at retirement, death, incapacitation or termination of employment, of an amount based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of five years of service. Liabilities with regard to the Gratuity Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Gratuity Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (a) Superannuation/ Pension

The Company provides for monthly pension, a defined benefit retirement plan (the "pension Plan") covering eligible employees. The pension Plan provides a monthly pension after retirement of the employees till death. The Monthly pension is based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of ten years of service. The company pays the monthly pension by purchasing the annuity from Life Insurance Corporation of India. Liabilities with regard to the pension Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Pension Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (b) New Superannuation/ New Pension

New pension scheme which is applicable to employees who joined the company on or after 1st April 2010 is a defined contribution scheme. The company pays fixed contribution at predetermined rate and the obligation of the company is limited to such fixed contribution.

The Company recognized ₹ 282036 thousands (₹ 254211 thousands) for pension contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(iv) Leave encashment

The employees of the Company are entitled to Leave Encashment. The employees can carry forward a portion of the unutilized accrued Leave Encashment and utilize it in future periods or receive cash compensation at retirement or termination of employment for the unutilized accrued Leave Encashment for a maximum of 240 days. The company records an obligation for Leave Encashment in the period in which the employee renders the services that increase this entitlement.

कंपनी अवकाश नगदीकरण की अपेक्षित लागत को उस अतिरिक्त राशि के रूप में मापती है, जिसे कंपनी को उस अप्रयुक्त पात्रता के परिणामस्वरूप भुगतान करने की उम्मीद है तथा बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर बैलेंस शीट की तारीख में रांचित हो गई है।

(v) अस्वस्थता अवकाश

कंपनी ने बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर कर्मचारियों के लिए अस्वस्थता अवकाश पात्रता के लिए देयता के रूप में ₹ 94557 हजारों (₹ 100041 हजारों) का प्रावधान किया है।

निम्न तालिका 31 मार्च, 2022 तक कंपनी के वित्तीय विवरणों में उपदान/पेंशन योजना की वित्तीय स्थिति और मान्यता प्राप्त राशियों को निर्धारित करती है।

क. परिभाषित लाभ दायित्व के प्रारंभिक और समापन शेष का समाधान:

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
वर्ष के आरंभ में परिभाषित लाभ दायित्व	42036243	38757139	12198456	12320302
चालू सेवाएं लागत	734198	869700	263932	294851
ब्याज लागत	2414011	2277493	682848	763388
बीमांकिक (लाभ)/हानि	12779357	9100721	682624	1007920
वर्ष के दौरान अवशोषित की गई परिशोधन राशि	2531190	2531190	0	0
पिछली सेवा लागत	0	0	0	0
भुगतान किया गया लाभ	(14101150)	(11500000)	(2719169)	(2188005)
वर्ष के अंत में परिभाषित लाभ दायित्व	**46393849**	**42036243**	**11108691**	**12198456**

ख. योजनागत आस्तियों के उचित मूल्य के आरंभिक और समापन शेष का समाधान:

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
वर्ष के आरंभ में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	33506000	31856204	10696300	13307618
योजना आस्तियों पर संभावित लाभ	2451219	2379840	711320	925646
बीमांकिक लाभ/(हानि)	257801	(480044)	364681	(136059)
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	0	0
नियोक्ता योगदान	12455000	11250000	1770658	1540000
पिछला योगदान	(3489831)	0	0	(2752900)
भुगतान किया गया लाभ	(14101150)	(11500000)	(2719169)	(2188005)
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	**31079039**	**33506000**	**10823791**	**10696300**

ग.संपत्ति और दायित्वों के उचित मूल्य का समाधान:

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का उचित मूल्य	31079039	33506000	10823791	10696300
वर्ष के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	43862659	39505053	11108693	12198456
अवशोषित दायित्व	2531190	2531190	0	0
तुलन पत्र में गैर-निधिकृत देयता/(संपत्ति) को किया गया मान्य	**15314810**	**8530243**	**284902**	**1502156**

The Company measures the expected cost of Leave Encashment as the additional amount that the company expects to pay as a result of the unused entitlement that has accumulated at the balance sheet date based on actuarial valuation.

(v) Sick Leave

The company has provided for ₹ 94557 thousands (₹ 100041 thousands) as liability, as on date, towards Sick Leave entitlement for employees based on actuarial valuation.

The following table sets out the funded status of gratuity/pension plan and the amounts recognized in the company's financial statements as at March 31, 2022.

A) Reconciliation of opening and closing balances of Defined Benefit obligation: (₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
Defined benefit obligation at the beginning of the year	42036243	38757139	12198456	12320302
Current service cost	734198	869700	263932	294851
Interest cost	2414011	2277493	682848	763388
Actuarial (gain)/loss	12779357	9100721	682624	1007920
Amortized Amount absorbed during the year	2531190	2531190	0	0
Past Service Cost	0	0	0	0
Benefits paid	(14101150)	(11500000)	(2719169)	(2188005)
Defined benefit obligation at the end of the year	**46393849**	**42036243**	**11108691**	**12198456**

B) Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets: (₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
Fair value of plan assets at the beginning of the year	33506000	31856204	10696300	13307618
Expected return on plan assets	2451219	2379840	711320	925646
Actuarial gain/(loss)	257801	(480044)	364681	(136059)
Received from other companies	0	0	0	0
Employer contribution	12455000	11250000	1770658	1540000
Past contribution	(3489831)	0	0	(2752900)
Benefits paid	(14101150)	(11500000)	(2719169)	(2188005)
Fair value of plan assets at the end of the year	**31079039**	**33506000**	**10823791**	**10696300**

C) Reconciliation of fair value of assets and obligations: (₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
Fair value of plan assets as at the end of the year	31079039	33506000	10823791	10696300
Present value of obligations as at the end of the year	43862659	39505053	11108693	12198456
Absorbed Liability	2531190	2531190	0	0
Unfunded liability / (asset) recognized in the Balance Sheet	**15314810**	**8530243**	**284902**	**1502156**

घ. लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त व्यय: (₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
चालू सेवाएं लागत	734198	869700	263932	294851
ब्याज लागत	2414011	2277493	682849	763388
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	(2451219)	(2379840)	(711320)	(925646)
शुद्ध बीमांकिक (लाभ)/हानि	12521555	9580765	317944	1143979
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	0	0
वर्ष के दौरान परिशोधन	0	0	0	0
लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त कुल व्यय	13218545	10348118	553405	1276572
योजना आस्तियों पर वास्तविक रिटर्न	**(2709021)**	**(1899796)**	**1076001**	**(789587)**

ड. ट्रस्ट द्वारा बनाए रखा निवेश प्रतिशत (% में)

विवरण	पेंशन निधिबद्ध		उपदान निधिबद्ध	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
सरकारी प्रतिभूतियां	8.69	14.75	12.40	26.86
उच्च गुणवत्ता वाले कॉर्पोरेट बांड	15.30	22.52	12.40	4.20
सूचीबद्ध कंपनी के इक्विटी शेयर	1.49	1.05	0.00	0.00
विशेष जमा योजना (म्यूचुअल फंड)	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य	74.52	61.68	75.20	68.94

च. बैलेंस शीट की तारीख पर मूल बीमांकिक धारणा (भारित औसत के रूप में व्यक्त) (% में)

विवरण	पेंशन (वित्त पोषित)	उपदान (वित्त पोषित)	अवकाश नकदीकरण (गैर वित्त पोषित)
छूट की दर	7.40	7.00	7.00
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	7.50	7.50	ना
वेतन में वृद्धि की दर	4.00	4.00	4.00
कर्मचारी कारोबार	महत्वपूर्ण नहीं है		
मृत्यु दर	एलआईसी (2012-14) सेवारत कर्मचारियों के लिए तथा एलआईसी (2012-15) सेवानिवृत्त कर्मचारियों के लिए विगत वर्ष -(एल.आई.सी (2006-08) सेवारत कर्मचारियों के लिए तथा एलआईसी (1996-98) सेवानिवृत्त सदस्यों के लिए)		
इस्तेमाल की गई विधि	प्रोजेक्टेड यूनिट क्रेडिट विधि		

छ. बीमांकिक अनुमान का आधार

विवरण	धारणा का आधार
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष का ब्याज दर
वेतन मे वृद्धि की दर	बीमांकिक मूल्यांकन में मान्य किया गया भविष्य के वेतन वृद्धि का अनुमान, मुद्रास्फीति, वरिष्ठता, पदोन्नति और रोजगार बाजार में आपूर्ति और मांग जैसे अन्य प्रासंगिक कारकों को ध्यान में रखता है।

D) Expense recognized in the Profit and Loss account:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
Current service cost	734198	869700	263932	294851
Interest cost	2414011	2277493	682849	763388
Expected return on plan assets	(2451219)	(2379840)	(711320)	(925646)
Net Actuarial (gain)/loss	12521555	9580765	317944	1143979
Received from other companies	0	0	0	0
Amortization During the year	0	0	0	0
Total expenses recognized in the Profit and Loss account	13218545	10348118	553405	1276572
Actual return on plan assets	**(2709021)**	**(1899796)**	**1076001**	**(789587)**

E) Investment percentage maintained by the trust

(in %)

Particulars	Pension Funded		Gratuity Funded	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
Government securities	8.69	14.75	12.40	26.86
High Quality Corporate Bonds	15.30	22.52	12.40	4.20
Equity Shares of Listed Co.	1.49	1.05	0.00	0.00
Special Deposit Scheme (Mutual Fund)	0.00	0.00	0.00	0.00
Others	74.52	61.68	75.20	68.94

F) Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date (expressed as weighted average)

(in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	7.40	7.00	7.00
Expected rate of return on plan assets	7.50	7.50	N.A
Rate of escalation in salary	4.00	4.00	4.00
Employee turnover	Not significant		
Mortality	LIC (2012-14) for serving employees and LIC (2012-15) for retired members Previous Year - LIC (2006-08) for serving employees and LIC (1996-98) for retired members		
Method used	Projected Unit Credit Method		

G) Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimate of future salary increase, considered in actuarial valuation takes into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market.

ज.(1) चालू वर्ष और पिछले चार वर्षों में मान्य की गई राशि:

(₹ '000)

विवरण (पेंशन)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2022
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	31447233	31965544	48881898	42036243	46393849
योजना आस्तियां	29837287	29388303	31856204	33506000	31079039
अधिशेष/(कमी)	(1782348)	(339937)	(17025694)	(8530243)	(15314810)
योजना दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/हानि	(172402)	2237304	35156163	9100721	12779357
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन (लाभ)/हानि	50100	91922	(76756)	(480044)	(257801)

ज. (2) चालू वर्ष और पिछले चार वर्षों में मान्य की गई राशि:

(₹ '000)

विवरण उपदान	समाप्त वर्ष				
	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2022
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	11139240	11514123	12320302	12198456	11108693
योजना आस्तियां	7690208	10496842	13307618	10696300	10823791
अधिशेष/(कमी)	(4173566)	(1017281)	987316	(1502156)	(284902)
योजना दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/हानि	(724534)	483469	954612	1007920	682624
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन (लाभ)/हानि	(50236)	106707	(125968)	(136059)	364681

29. कर्मचारियों को अल्पकालीन सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गयी सेवा की समाप्ति के पश्चात 12 माह के अंदर अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा जैसे कि अवकाश यात्रा सब्सिडी (एल टी एस), चिकित्सा सुविधा आदि जो पूर्णतः देय है, उसके लिए अनुमान के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

30. (क) नियामक आवश्यकता के अनुसार निम्नलिखित शीर्षों के तहत किए गए व्यय का खुलासा किया गया है:

(₹ '000)

विवरण	31.03.2022	31.03.2021
आउटसोर्सिंग व्यय	227205	210028
व्यवसाय विस्तार	742447	726328
विपणन समर्थन	शून्य	शून्य

(ख) कंपनी (निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) नीति) संशोधन नियम, 2021 के अनुसार, शेष अव्ययित सीएसआर राशि, यदि कोई हो, कंपनी द्वारा कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची VII में निर्दिष्ट निधि में स्थानांतरित की जाएगी।

तदनुसार, युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड ने अधिनियम की अनुसूची VII में शामिल फंड, स्वच्छ भारत कोष को ₹ 11.26 करोड. (सितंबर 2021) हस्तांतरित किया।

31. संबंधित पक्ष प्रकटीकरण (एएस 18):

क. संबंधित पक्ष का नाम और कंपनी के साथ उनका संबंध:

I) नियंत्रित कंपनी:
मेसर्स जेनिथ सिक्योरिटीज एंड इंवेस्टमेंट्स लिमिटेड

ii) संबद्ध कंपनी:
मेसर्स इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस प्राइवेट लिमिटेड, सिंगापुर
मेसर्स हेल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड, भारत

iii) सामान्य निदेशक
मेसर्स केन इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, केन्या
मेसर्स जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड, भारत

iv) प्रमुख प्रबंधन कार्यपालक
श्री सत्यजीत त्रिपाठी, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (05-09-2021 से)।
श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (01-04-2021 से30-06-2021 तक)।
श्री रवि राय, महाप्रबंधक तथा पूर्ण कालिक निदेशक (01-04-2021 से 31-05-2021 तक)।
श्री वाईके शिमरे, महाप्रबंधक तथा पूर्ण कालिक निदेशक (06-08-2021 से 03-11-2021 तक)।
श्रीजीसुंदररामन,महाप्रबंधकतथामुख्यवित्तीयअधिकारी(01-04-2021से)।
सुश्री अनघा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव (01-04-2021 से)।

H. (1) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Pension)	Year Ended				
	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2022
Defined Benefit Obligation	31447233	31965544	48881898	42036243	46393849
Plan Assets	29837287	29388303	31856204	33506000	31079039
Surplus/ (Deficit)	(1782348)	(339937)	(17025694)	(8530243)	(15314810)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	(172402)	2237304	35156163	9100721	12779357
Actuarial gain/(loss) on plan assets	50100	91922	(76756)	(480044)	(257801)

H. (2) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Gratuity)	Year Ended				
	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2022
Defined Benefit Obligation	11139240	11514123	12320302	12198456	11108693
Plan Assets	7690208	10496842	13307618	10696300	10823791
Surplus / (Deficit)	(4173566)	(1017281)	987316	(1502156)	(284902)
Actuarial (gain) / loss on plan obligation	(724534)	483469	954612	1007920	682624
Actuarial gain / (loss) on plan assets	(50236)	106707	(125968)	(136059)	364681

29. Short Term Benefits to employees

Short-term employee benefits, which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service, such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided based on estimates.

30 (a) The expenses incurred under the following heads are disclosed as per Regulatory requirement:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2022	31.03.2021
Outsourcing Expenses	227205	210028
Business Development	742447	726328
Marketing Support	NIL	Nil

(b) As per Companies (Corporate Social Responsibility (CSR) Policy) Amendment Rules, 2021, the remaining unspent CSR amount, if any, shall be transferred by the Company to a Fund specified in Schedule VII of Companies Act, 2013.

Accordingly, United India Insurance Company Limited transferred Rs. 11.26 Crore (September 2021) to Swachh Bharat Kosh, a fund included in Schedule VII of the Act.

31. Related party disclosures (AS 18):

a. Name of the related party and their relationship with the company:

i) Subsidiary
M/s. Zenith Securities and Investments Limited

ii) Associates
M/s. India International Insurance Pte Ltd., Singapore
M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India

iii) Common Director
M/s. Ken India Assurance Co Ltd., Kenya
M/s. GIC Housing Finance Ltd., India

iv) Key Management Personnel
Shri Satyajit Tripathy, Chairman cum Managing Director (From 05-09-2021).
Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director (From 01-04-2021 to 30-06-2021).
Shri Ravi Rai, General Manager & WTD (From 01-04-2021 to 31-05-2021).
Shri Y K Shimray, General Manager & WTD (From 06-08-2021 to 03-11-2021).
Shri G Sundara Raman, General Manager & CFO (From 01-04-2021).
Ms. Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary (From 01-04-2021).

ख. लेन-देन का विवरण

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	मे. इंडिया इंटरनैशनल इंश्यूरेंस प्रा.लि..	मे. केन इंडिया एश्यूरेंस कं. लि.	मेसेर्स हैल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड	मे. जी आईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड	प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक
1	वर्ष के दौरान लेन देन					
क.	वर्ष के दौरान प्राप्त लाभांश					
	31-03-2022	41122.50	3131.40	शून्य	15824	शून्य
	31-03-2021	26882	1817	शून्य	7912	शून्य
ख.	ईक्विटी में निवेश					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ग.	पुनर्बीमा लेनदेन					
	- प्रत्यक्ष को बकाया					
	31-03-2022	19523	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2021	80229	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	- प्रत्यक्ष से बकाया					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
घ.	निदेशकों को प्राप्त पारिश्रमिक					
	31-03-2022	शून्य	136	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2021	शून्य	134	शून्य	शून्य	शून्य
ङ.	वेतन, भत्ते और योगदान					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	9277
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	12762
च.	प्राप्त किराया					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	1185	530	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	1545	530	शून्य
छ.	प्राप्य किराया					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	173	269	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	106	शून्य
ज.	वर्ष के दौरान भुगतान किया गया टीपीए शुल्क					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	114141	शून्य	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	103554	शून्य	शून्य
झ.	देय टीपीए शुल्क					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	32199	शून्य	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	57075	शून्य	शून्य
ञ.	भुगतान किया गया ब्याज					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	शून्य	83255	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	93842	शून्य
ट.	चुकता ऋण					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	शून्य	189466	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	197561	शून्य
2	को ऋण और अग्रिम का शेष:					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	5074
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	5449

चूंकि कंपनी और उसकी सहायक कंपनी शासन नियंत्रित हैं, इसलिए लेखा मानक ए एस- 18 की आवश्यकताओं के अनुसार अन्य शासन नियंत्रित उपक्रमों के साथ लेनदेन से संबंधित कोई खुलासा नहीं किया जाता है।

b. Details of Transactions :

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	M/s. India International Insurance Pte. Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co. Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	M/s GIC Housing Finance Ltd	Key Managerial Personnel
1	Transactions during the year					
a.	Dividend received during the year					
	31-03-2022	41122.50	3131.40	Nil	15824	Nil
	31-03-2021	26882	1817	Nil	7912	Nil
b.	Investment in Equity					
	31-03-2022	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2021	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
c.	Reinsurance transactions					
	- Due to Direct					
	31-03-2022	19523	NIL	NIL	NIL	NIL
	31-03-2021	80229	NIL	NIL	NIL	NIL
	- Due from Direct					
	31-03-2022	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
d.	Director's Remuneration Received					
	31-03-2022	NIL	136	NIL	NIL	NIL
	31-03-2021	NIL	134	NIL	NIL	NIL
e.	Salaries, Allowances and Contributions					
	31-03-2022	NIL	NIL	NIL	NIL	9277
	31-03-2021	NIL	NIL	NIL	NIL	12762
f.	Rent received					
	31-03-2022	NIL	NIL	1185	530	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	1545	530	NIL
g.	Rent receivable					
	31-03-2022	NIL	NIL	173	269	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	NIL	106	NIL
h.	TPA fees paid during the year					
	31-03-2022	NIL	NIL	114141	NIL	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	103554	NIL	NIL
i.	TPA fees payable					
	31-03-2022	NIL	NIL	32199	NIL	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	57075	NIL	NIL
j	Interest Paid					
	31-03-2022	NIL	NIL	NIL	83255	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	NIL	93842	NIL
k.	Loan Repaid					
	31-03-2022	NIL	NIL	NIL	189466	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	NIL	197561	NIL
2	Balances of Loan and Advances as on:					
	31-03-2022	NIL	NIL	NIL	NIL	5074
	31-03-2021	NIL	NIL	NIL	NIL	5449

Since the Company and its Subsidiary are State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with other State controlled undertakings in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18.

32. पट्टे- ए एस -19

कंपनी ने किराया करार में टर्मिनेशन क्लॉज (समझौते की समाप्ति से पहले समझौते को समाप्त करने के प्रावधान) के साथ विभिन्न वाणिज्यिक परिसरों और आवासीय फ्लैटों को पट्टे पर लिया है। इन पट्टे समझौतों को आम तौर पर तत्कालीन प्रचलित शर्तों / आवश्यकताओं के आधार पर समीक्षा के बाद समाप्ति पर नवीनीकृत किया जाता है। लीज नियम/समझौते आमतौर पर कंपनी के दिशानिर्देशों के अनुसार मानक प्रारूपों के आधार पर निष्पादित किए जाते हैं। राजस्व खाते में प्रभारित परिचालन पट्टों के संबंध में लीज रेंटल व्यय ₹ 1176992 हजार (₹ 1166408 हजारों) है।

33. ए एस 20 के अनुसार "प्रति शेयर आय" का प्रकटीकरण

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2022	31-03-2021
1.	शेयर धारकों को सुनिश्चित किया जाने वाला शुद्ध लाभ/ (हानि) (₹ हजारों में)	-21580462	-10071845
2.	जारी किए गए इक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या (संख्या में)	3805273973	1521931507
3.	प्रति शेयर मूल आय ₹10/- प्रत्येक	-5.67	-6.62

कंपनी के पास कोई बकाया डाइल्यूटिव संभावित इक्विटी शेयर नहीं है। नतीजतन, कंपनी की प्रति शेयर मूल और मंदित आय समान रहती है।

34. लेखा मानक-22 की आवश्यकताओं के अनुसार पर्याप्त भविष्य की कर योग्य आय की आभासी निश्चितता के अभाव में 31 मार्च 2022 को वित्तीय विवरणों में आस्थगित कर आस्तियों को मान्यता नहीं दी गई है।

35. प्रबंधन की राय में, कंपनी की संपत्ति की कोई हानि नहीं है जिसके लिए लेखांकन मानक-28 के संदर्भ में किसी भी समायोजन की आवश्यकता होती है।

36. पूर्व अवधि की मदों को संबंधित शीर्षों में शामिल किया गया है और इसमें निम्नलिखित शामिल है:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2022	31-03-2021
पूर्व अवधि की आय	शून्य	1517
पूर्व अवधि व्यय	शून्य	21081

37. प्रबंधन द्वारा प्रमाणित क्षेत्रवार सकल प्रीमियम इस प्रकार है:

(₹ '000)

क्र. स.	विवरण	31-03-2022			31-03-2021		
		मूल्य	निर्गमित पॉलिसियों की संख्या और आवरित जीवन	%	मूल्य	निर्गमित पॉलिसियों की संख्या तथा आवरित जीवन	%
1.	ग्रामीण क्षेत्र (जारी पॉलिसियों की संख्या)	11910300		7.58	14890746	-	8.91
2.	सामाजिक क्षेत्र (जीवन कवर)	20991300	156956	13.35	25021269	157714	14.98
3.	अन्य क्षेत्र	124320887	-	79.07	127134945	-	76.11
	कुल कारोबार	**157222487**		**100.00**	**167046960**		**100.00**

38. प्रतिधारित और पुनर्बीमा किए गए जोखिम की सीमा का विवरण इस प्रकार है:

(% में)

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2022	31-03-2021
1.	प्रतिधारित जोखिम	85.46	84.29
2.	प्रतिधारित जोखिम	14.54	15.71

32. Leases- AS-19:-

The Company has taken various commercial premises and residential flats on lease with Termination Clause in the Rent Agreement (with provision to terminate the agreement before its expiry). These lease agreements are normally renewed on expiry after review based on the then prevalent conditions / requirements. Lease Terms / Agreements are usually executed based on Standard Formats as per Company guidelines. Lease rental expense in respect of operating leases charged to revenue account is ₹ 1176992 thousands (₹ 1166408 thousands).

33. Disclosures as per AS 20 "Earnings per Share"

Sl.No.	Particulars	31-03-2022	31-03-2021
1.	Net Profit/(Loss) attributable to shareholders (₹ in thousands)	-21580462	-10071845
2.	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	3805273973	1521931507
3.	Basic earnings per share of ₹10/- each	-5.67	-6.62

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.

34. Deferred Tax Assets has not been recognized in the financial statements as on 31st March 2022 in the absence of virtual certainty of sufficient future taxable income as per the requirements of Accounting Standard-22.

35. In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard-28.

36. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following:

(₹ '000)

Particulars	31-03-2022	31-03-2021
Prior period income	NIL	1517
Prior period expenses	NIL	21081

37. The sector-wise Gross Premium underwritten as certified by the Management is as follows:

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	31-03-2022			31-03-2021		
		Value	No. of Policies issued and lives covered	%	Value	No. of Policies issued and lives covered	%
1.	Rural Sector (No.of Policies issued)	11910300		7.58	14890746	-	8.91
2.	Social Sector (Lives covered)	20991300	156956	13.35	25021269	157714	14.98
3.	Other Sector	124320887	-	79.07	127134945	-	76.11
	Total Business	**157222487**		**100.00**	**167046960**		**100.00**

38. The details for extent of risk retained and reinsured are as follows:

(in %)

Sl. No.	Particulars	31-03-2022	31-03-2021
1.	Risk Retained	85.46	84.29
2.	Risk Reinsured	14.54	15.71

39. अन्य प्रावधानों का विवरण

(₹ '000)

विवरण	अवकाश नकदीकरण हेतु प्रावधान दीर्घकालिक		अस्वस्थता अवकाश		खराब और संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
आरंभिक शेष	2677756	2797533	100041	111194	7649052	3428667
परिवर्धन	0	0	0	0	1471954	4221114
उपयोग	0	0	0	0	0	0
बदलाव	172757	119777	5484	11153	826520	729
अंतिम शेष	**2850513**	**2677756**	**94557**	**100041**	**8294486**	**7649052**

40. प्रीमियम में न्यूनता:

सकल प्रत्यक्ष अनर्जित प्रीमियम 1/12 आधार पर आता है और इसे शुद्ध अनर्जित प्रीमियम पर पहुंचने के लिए शुद्ध प्रीमियम पर लागू किया जाता है। निवल प्रीमियम की तुलना निवल व्यय किए गए दावों (दावे संबंधी लागत सहित) से की जाती है और जहां निवल व्यय किए गए दावे 100% से अधिक हैं, प्रीमियम की कमी की गणना निवल अनर्जित प्रीमियम पर शुद्ध उपगत दावों के 100% से अधिक पर की जाती है और उसी प्रत्येक पोर्टफोलियो के लिए गणना की जाती है और इसे पुस्तकों में तभी पहचाना जाता है जब खंडीय राजस्व खाता स्तर पर कमी होती है। 31-03-2022 को समाप्त वर्ष के लिए, खंडीय राजस्व स्तर पर कोई प्रीमियम कमी नहीं है। हालांकि, प्रीमियम की कमी केवल मोटर और एविएशन पोर्टफोलियो में उत्पन्न हुई है और इसका खुलासा यहां किया गया है।

(₹ '000)

खंड	न्यूनता	
	31.03.2022	31.03.2021
मोटर	472963	0
विमानन	5084	427685
व्यक्तिगत दुर्घटना	0	7348

41. परिपत्र संख्या आईआरडीए/एफएंडए/सीआईआर/सीएलडी/114/05/2015 दिनांक 28-05-2015 के अनुसार दावा न की गई राशि और उस पर निवेश आय का प्रकटीकरण।

(₹ '000)

विवरण	चालू वर्ष		पिछला वर्ष	
	पॉलिसी बकाया	अर्जित आय	पॉलिसी बकाया	अर्जित आय
आरंभिक शेष	789124	11557	739651	0
जोड़ें: दावा न की गई राशि में हस्तांतरित राशि	2469412		884524	0
जोड़ें: दावा न की गई राशि से जारी किया गया चेक लेकिन पॉलिसीधारकों द्वारा भुनाया नहीं गया' (केवल गतावधि चेकहोने पर ही शामिल किया जाएगा)	7652		13898	0
जोड़ें: दावा न किए गए फंड पर निवेश आय	44091	-563	34178	11557
घटाएं: तिमाही के दौरान भुगतान किए गए दावों की राशि	2486655	0	840211	0
घटाएं: एससीडब्ल्यूएफ को हस्तांतरित राशि (पहले हस्तांतरित राशि के संबंध में भुगतान किए गए दावों का निवल)	37499	0	42916	0
दावा न की गई राशि का अंतिम शेष	**786125**	**10994**	**789124**	**11557**

***टिप्पणी:**

(I) आईआरडीएआई परिपत्र संख्या आईआरडीए/एफ एंड ए/सीआईआर/एमआईएससी/173/07/2017 दिनांक 25.07.2017 और परिपत्र संख्या आईआरडीए/एफएंडए/सीआईआर/ एमआईएससी/20/02/2018 दिनांक 06.02.2018 के अनुसार वरिष्ठ नागरिक कल्याण कोष में ₹ 37499 हजार की राशि हस्तांतरित की गई है।

39. Details of Other Provisions

(₹ '000)

Particulars	Provision for Leave Encashment (Long Term)		Sick Leave		Provision for Bad and Doubtful Debts	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
Opening balance	2677756	2797533	100041	111194	7649052	3428667
Additions	0	0	0	0	1471954	4221114
Utilization	0	0	0	0	0	0
Reversals	172757	119777	5484	11153	826520	729
Closing balance	**2850513**	**2677756**	**94557**	**100041**	**8294486**	**7649052**

40. Premium Deficiency

The Gross Direct Unearned Premium is arrived at 1/12 basis and the same is applied on Net Premium to arrive at Net Unearned Premium. The Net Premium is compared with the Net Incurred Claims (including claims related cost) and where the net incurred claims is more than 100%, the premium deficiency is calculated on the excess over 100% of Net Incurred Claims on Net Unearned Premium and the same is calculated for each portfolio and is recognized in the books only when there is deficiency at segmental Revenue Account level. For the year ended 31-03-2022, there is no premium deficiency at segmental revenue level. However, premium deficiency has arisen only in Personal Accident and Aviation portfolio and the same is disclosed here.

(₹ '000)

Segment	Deficiency	
	31.03.2022	31.03.2021
Motor	472963	0
Aviation	5084	427685
Personal Accident	0	7348

41. Disclosure of Unclaimed amount and Investment Income thereon as per circular No.IRDA/F&A/CIR/CLD/114/05/2015 dated 28-05-2015.

(₹ in '000)

Particulars	Current Year		Previous Year	
	Policy Dues	Income Accrued	Policy Dues	Income Accrued
Opening Balance	789124	11557	739651	0
Add: Amount Transferred to Unclaimed Amount	2469412	0	884524	0
Add: Cheque issued out of the Unclaimed amount but not encashed by the policyholders'(to be included only when the cheques are stale)	7652	0	13898	0
Add: Investment Income on Unclaimed Fund	44091	-563	34178	11557
Less: Amount of claims paid during the quarter	2486655	0	840211	0
Less: Amount transferred to SCWF (net of claims paid in respect of amounts transferred earlier)	37499	0	42916	0
Closing Balance of Unclaimed Amount	**786125**	**10994**	**789124**	**11557**

Note:

(I) An amount of ₹ 37499 thousands has been transferred to Senior Citizens Welfare Funds as per IRDAI Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/173/07/2017 dated 25.07.2017 and Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/20/02/2018 dated 06.02.2018.

(ii) पॉलिसीधारकों से संबंधित दावा न की गई राशि के लिए 31-03-2022 को ₹ 867946 हजार (₹808043 हजार) की राशि के लिए सावधि जमा शेष उपलब्ध है।

(iii) पॉलिसीधारकों की निधियों की दावा न की गई राशि का आयुवार विश्लेषण अनुलग्नक-IV में संलग्न है।

42. भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (सामान्य या स्वास्थ्य बीमा व्यवसाय का लेन-देन करने वाले बीमाकर्ताओं के प्रबंधन के व्यय) विनियम 2016 के संदर्भ में स्वीकार्य सीमा से अधिक प्रबंधन के खर्चों की गणना व्यवसाय की विभिन्न लाइनों के संबंध में की गई है। जो खंड स्वीकार्य सीमा के भीतर हैं, उन्हें राजस्व खातों में प्रभारित किया गया है। उन खंडों के लिए प्रबंधन का खर्च, जो स्वीकार्य सीमा से अधिक हो गए हैं, लाभ और हानि खाते (शेयरधारकों के खाते) से ₹ 5886537 हजारों (₹ 1414468 हजारों) तक प्रभारित किए गए हैं।

43. पर्यावरण और वन मंत्रालय की राजपत्र अधिसूचना दिनांक 4.11.2008 के तहत पांच साल की अवधि के लिए 'पर्यावरण राहत कोष' (ईआरएफ) के लिए कंपनी को फंड मैनेजर के रूप में नियुक्त किया गया था और नवीनतम अधिसूचना संख्या जी.एस.आर 34 (ई) दिनांक 15 जनवरी 2020, फंड मैनेजर के रूप में कंपनी की स्थिति को 15 अगस्त 2024 तक बढ़ा दिया गया। संविधानिक, वैधानिक आवश्यकताओं और अन्य परिचालन मुद्दों के संबंध में लंबित स्पष्टीकरण की प्राप्ति के मध्येनजर, उक्त अधिसूचना के संदर्भ में कंपनी ने निधि के अलेखापरीक्षित खातों के आधार पर वर्ष के दौरान आय के रूप में ₹ 3066 हजार (₹ 5002 हजार) के सेवा शुल्क (व्यय का शुद्ध) फंड मैनेजर को मान्यता दी है।

44. विभिन्न सरकारी प्राधिकारियों द्वारा की गई दंडात्मक कार्रवाइयों का विवरण:

(₹ '000)

क्र. सं.	प्राधिकारी	गैर - अनुपालन / उल्लंघन	दिया गया दंड	भुगतान किया गया दंड	कम/माफ किया गया दंड
1.	बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण	0	0	0	0
2	सेवा कर / जीएसटी प्राधिकरण	0	0	0	0
3	आयकर प्राधिकारी	0	0	0	0
4	कोई अन्य कर प्राधिकरण	0	0	0	0
5	प्रवर्तन निदेशालय / न्याय निर्णायक प्राधिकरण / न्यायाधिकरण या फेमा के तहत कोई प्राधिकरण	0	0	0	0
6	कंपनियों के रजिस्ट्रार / एनसीएलटी / सीएलबी / कॉर्पोरेट मामलों के विभाग या कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत कोई प्राधिकरण	0	0	0	0
7	दावा निपटान सहित किसी भी मामले के लिए लेकिन मुआवजे को छोडकर किसी भी न्यायालय / न्यायाधिकरण द्वारा दिया गया जुर्माना	0	0	0	0
8	भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड / बीएसई	नियत तिथियों के भीतर वित्तीय जमा न करना	0	0	0
9	भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग	0	0	0	0
10	कोई अन्य केंद्र/राज्य/स्थानीय सरकार/ सांविधिक प्राधिकरण	0	0	0	0

वर्ष के दौरान किसी अन्य सरकारी प्राधिकरण द्वारा कोई अन्य दंडात्मक कार्रवाई नहीं की गई है।

(ii) Fixed Deposit balance for an amount of ₹ 867946 thousands (₹ 808043 thousands) is available as on 31-03-2022 towards unclaimed amount pertaining to policyholders.

(iii) Age wise analysis of unclaimed amount of Policyholders' funds is enclosed in Annexure-IV.

42. Expenses of management over allowable limits have been computed in respect of different lines of business in terms of Insurance Regulatory and Development Authority of India (Expenses of management of Insurers transacting General or Health Insurance Business) Regulations 2016. The Expenses of management for the segments which are within the allowable limits have been charged to the Revenue Accounts. Expenses of Management for the segments which have exceeded the allowable limits have been charged to the Profit & Loss Account (Shareholders Account) to the tune of ₹ 5886537 thousands (₹1414468 thousands).

43. The Company was appointed as Fund Manager for "Environment Relief Fund" (ERF) vide Ministry of Environment and Forest's Gazette Notification dated 4.11.2008 for a period of five years and vide latest notification no. G.S.R 34 (E) dated 15th January 2020, the company's position as Fund Manager was extended up to 15th August 2024. Pending receipt of clarification regarding Constitution, statutory requirements and other operational issues, the Company in terms of the said notification has recognized Fund Manager's service charges (net of expenses) to the tune of ₹ 3066 thousands (₹ 5002 thousands) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.

44. Details of penal actions taken by various Government Authorities

Sl.No	Authority	Non-Compliance / Violation	Penalty Awarded (₹ '000)	Penalty Paid (₹ '000)	Penalty Waived / Reduced (₹ '000)
1.	Insurance Regulatory and Development Authority	-	0	0	0
2	Service Tax Authorities	-	0	0	0
3	Income Tax Authorities	-	0	0	0
4	Any other Tax Authorities	-	0	0	0
5	Enforcement Directorate / Adjudicating Authority / Tribunal or any Authority under FEMA	-	0	0	0
6	Registrar of Companies / NCLT / CLB / Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956	-	0	0	0
7	Penalty awarded by any Court / Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation	-	0	0	0
8	Securities and Exchange Board of India / BSE	Non-submission of financials within due dates	0	0	0
9	Competition Commission of India	-	0	0	0
10	Any other Central / State / Local Government / Statutory Authority	-	0	0	0

No other penal action has been taken by any other Government Authority during the year.

45. सूक्ष्म और लघु उद्यमों को विलंबित भुगतान पर अध्याय के तहत सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 22 के तहत आवश्यक प्रकटीकरण।

विवरण	31-03-2022	31-03-2021
वर्ष के अंत तक किसी भी आपूर्तिकर्ता को बकाया मूलधन राशि	शून्य	शून्य
उपरोक्त राशि पर देय ब्याज	शून्य	शून्य
एमएसएमईडी अधिनियम, 2006 की धारा 16 के अनुसार भुगतान की गई ब्याज की राशि।	शून्य	शून्य
वर्ष के दौरान नियत दिन के बाद आपूर्तिकर्ताओं को किए गए भुगतान की राशि	शून्य	शून्य
अधिनियम के तहत निर्दिष्ट ब्याज को जोडे बिना भुगतान करने में देरी के लिए देयता और देय ब्याज की राशि	शून्य	शून्य
वर्ष के अंत में अर्जित और बकाया ब्याज की राशि	शून्य	शून्य

उपरोक्त जानकारी को कंपनी के पास उपलब्ध जानकारी के आधार पर इस तरह की पार्टियों की पहचान की गई सीमा तक संकलित किया गया है।

46. जनरल इंश्यूरेन्स पब्लिक सेक्टर एसोसिएशन (जीआईपीएसए) के दिनांक 3 दिसंबर 2021 और 11 अप्रैल 2022 के दिशानिर्देशों के अनुसार, विशेष स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति पैकेज / योजना एसवीआरपी 2003 और एसवीआरपी 2004 के विकल्प के लिए पेंशन लाभ प्रदान किया गया है, जिन्होंने 10 से अधिक वर्ष लेकिन 20 वर्ष से कमकी अर्हक सेवा प्रदान की है। सामान्य बीमा (कर्मचारी) पेंशन योजना 1995 के पैरा 30(5) के संदर्भ में 5 साल की काल्पनिक सेवा का अतिरिक्त लाभ एसवीआरपी 2003 चुनने वालों को दिया जाता है। तदनुसार, देयता का निर्धारण लंबित होने तक, कंपनी ने एसवीआरपी 2003/एसवीआरपी 2004 ऑप्टीज को पेंशन देयता के लिए ₹ 370000 हजार का तदर्थ प्रावधान किया है।

47. क. कंपनी खातों को बंद करने से पहले मई 2021 में एलसीबी मुंबई में एक बडी धोखाधडी का पता चला था और मार्च 2021 में ₹ 1989945 हजार की राशि पूरी तरह से प्रदान की गई थी। लेखापरीक्षा से उत्पन्न होने वाले निष्कर्षों से चालू वर्ष में ₹ 56966 हजारों की राशि प्रावधान की गई थी। जून 2022 के महीने में, हमें ईओडब्ल्यू, मुंबई द्वारा की गई वसूली में से अदालत के आदेश के अनुसार क्षतिपूर्ति बांड के निष्पादन पर ₹ 791160 हजार की राशि प्राप्त हुई है।

ख. वर्ष के दौरान मंडल कार्यालय सूरत में एक कर्मचारी द्वारा ₹ 21145 हजार की धोखाधडी की एक घटना का पता चला और राशि पूरी तरह से प्रावधान की गई। कर्मचारी ने अपने व्यक्तिगत खाते और दूसरों के खाते में धनराशि स्थानांतरित कर दिया था। कर्मचारी को गिरफ्तार कर लिया गया है और मामले की जांच की जा रही है।

48. कंपनी ने विभिन्न स्रोतों से उपलब्ध रुझानों और सूचनाओं का आकलन करने के बाद, 31 मार्च, 2022 को समाप्त वर्ष के लिए इन स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों की तैयारी में कोविड-19 प्रकोप के प्रभाव पर विचार किया है। जबकि कंपनी महामारी के कारण किसी भी भौतिक प्रभाव के उत्पन्न होने की उम्मीद नहीं करती है, परंतु महामारी और अन्य चर से संबंधित अनिश्चितताओं के कारण इन स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों के अनुमोदन की तिथि के अनुसार वास्तविक प्रभाव हमारे आकलन से भिन्न हो सकते हैं। इसके अलावा, प्रभाव मूल्यांकन कंपनी की शोधन क्षमता पर किसी प्रतिकूल प्रभाव का संकेत नहीं देता है।

49. रोजगार के दौरान और रोजगार के बाद के लाभों से संबंधित सामाजिक सुरक्षा संहिता, 2020 ('कोड') 28 सितंबर, 2020 को भारत के राजपत्र में प्रकाशित किया गया है। श्रम और रोजगार मंत्रालय ने इसके लिए 13 नवंबर, 2020 को संहिता मसौदा नियम जारी किए हैं। इन परिवर्तनों की लागू होने की प्रभावी तिथि अभी अधिसूचित की जानी है। नियमों के अधिसूचित होने और संहिता के प्रभावी होने पर, कंपनी उनके प्रभाव, यदि कोई हो, का आकलन करेगी और रिकॉर्ड करेगी।

50. जहां कहीं आवश्यक हो, पिछले वर्ष के आंकडों का पुनर्समूहीकरण/पुनर्वर्गीकरण/पुनर्व्यवस्थित/पुनर्निर्माण, चालू वर्ष के समूहों/वर्गीकरण के अनुरूप किया गया है।

51. वित्तीय विवरणों के वर्णनात्मक भाग में आंकडे हजारों रुपये में हैं, जो आई आर डी ए आई मानदंडों के अनुरूप हैं।

52. कोष्ठकों में दिए गए आंकडे पिछले वर्ष से संबंधित हैं।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते पी एस सुब्रमण्यम अय्यर एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफआरएन: 004104S
सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405

कृते ए जॉन मॉरिस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफआरएन: 007220S
सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

कृते मनोहर चौधरी एंड एसोसिएट्स
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफआरएन: 001997S
सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

45. Disclosures required under Section 22 of Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 under the Chapter on Delayed Payments to Micro and Small Enterprises.

Particulars	31-03-2022	31-03-2021
Principal amount remaining unpaid to any supplier as at the end of the year	Nil	Nil
Interest due on the above amount	Nil	Nil
Amount of interest paid in terms of Section 16 of the MSMED Act, 2006.	Nil	Nil
Amount of payments made to the suppliers beyond the appointed day during the year	Nil	Nil
Amount of interest due and payable for the delay in making the payment but without adding the interest specified under the Act	Nil	Nil
Amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of the year	Nil	Nil

The above information has been compiled to the extent such parties have been identified based on information available with the company.

46. Pursuant to the guidelines of General Insurers Public Sector Association (GIPSA) dated 3rd December 2021 and 11th April 2022, pension benefit is allowed to optees of Special Voluntary Retirement Package/Scheme SVRP 2003 and SVRP 2004 who rendered qualifying service of more than 10 years but less than 20 years. Further benefit of 5 years notional service in terms of para 30(5) of the General Insurance (Employees') Pension Scheme 1995 is allowed to SVRP 2003 optees. Accordingly, pending ascertainment of the liability, the Company has made an adhoc provision of ₹ 370000 thousands towards pension liability to SVRP 2003/SVRP 2004 optees.

47. a) A major fraud was unearthed in LCB Mumbai in May 2021 before the closure of Company accounts and the amount involved of ₹ 1989945 thousands was fully provided for in March 2021. An amount of ₹ 56966 thousands was provided in the current year arising out of the findings of the Audit. In the month of June 2022, we have received an amount of ₹ 791160 thousands on execution of Indemnity Bond as per the court order out of recoveries made by EOW, Mumbai.

b) During the year an instance of fraud committed by an employee at DO Surat amounting to ₹ 21145 thousands was detected and the amount is fully provided for. The employee has transferred funds to his personal account and account of others. The employee has been arrested and investigation is in progress.

48. The Company has considered the impact of COVID-19 outbreak in the preparation of these Standalone financial results for the year ended March 31, 2022, after assessing the trends and information available from various sources. While the Company does not expect any material impact to arise due to pandemic, the actual impact may differ from our assessment as at the date of approval of these Standalone financial results due to the uncertainties related to the pandemic and other variables. Further the impact assessment does not indicate any adverse impact on the solvency of the Company.

49. The Code on Social Security, 2020 ("Code") relating to employee benefits during the employment and post employment benefits has been published in the Gazette of India on September 28, 2020. The Ministry of Labour and Employment has released draft rules for the Code on November 13, 2020. The effective date from which these changes are applicable is yet to be notified. The company will assess and record the impact, if any, when the rules are notified, and the Code becomes effective.

50. Regrouping/reclassifying/rearranging/recasting of previous year figures has been done wherever necessary to conform to the current year groupings/ classifications.

51. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDAI norms.

52. Figures given in brackets relate to previous year.

For and on behalf of Board

ANAGHA DESHPANDE COMPANY SECRETARY	**G SUNDARA RAMAN** CHIEF FINANCIAL OFFICER	**SATYAJIT TRIPATHY** CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

Vide our report of date attached

For P S Subramania Iyer & Co., Chartered Accountants ICAI FRN : 004104S	**For A John Moris & Co.,** Chartered Accountants ICAI FRN : 007220S	**For Manohar Chowdhry & Associates** Chartered Accountants ICAI FRN : 001997S
CA S Ramakumar Partner Membership No. 020405	**CA G Kumar** Partner Membership No. 023082	**CA A Selva Ganesh** Partner Membership No. 028211

Place: Chennai
Date : 29.08.2022

31-03-2022 को बकाया दावों का बयान (भारतीय व्यवसाय)

अनुलग्नक I

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	149	264553	241	851546	527	1838311	677	4582394
समुद्री नौभार	167	156017	309	119917	366	163756	500	366173
समुद्री पोत	23	62333	21	66741	83	66899	41	3993132
मोटर निजी क्षति	20494	1238760	11228	1177549	5315	871705	3352	602237
मोटर तृतीय पक्ष	2289	1421416	4558	2639557	8591	5309990	12387	7685988
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	9	562	6	553	11	2793	4	1773
मोटर तृतीय पक्ष पूल	30	13165	23	7846	37	25839	59	10713
कर्मकार प्रतिकर	27	3685	42	8334	56	6201	95	17324
व्यक्तिगत दुर्घटना	443	223888	837	617641	999	681070	747	661985
विमानन	2	32515	3	39800	2	7361	36	328270
इंजीनियरिंग	396	106140	584	202056	655	574371	368	751809
जमा	0	0	0	0	0	0	0	0
अन्य विविध	600	134441	1178	152496	1412	218708	1279	421722
देयतायें	4	23873	9	3997	21	63340	37	197093
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	44731	8525332	17304	656129	6340	-1220612	7203	800785
फसल	0	0	0	0	0	0	41	1220724
कुल	**69364**	**12206679**	**36343**	**6544162**	**24415**	**8609733**	**26826**	**21642122**

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(v)		(vi)		(vii)			
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	694	12273411	275	1281703	735	4334269	3298	25426187
समुद्री नौभार	524	2122663	154	390805	378	453598	2398	3772929
समुद्री पोत	59	2252742	34	495974	61	223818	322	7161639
मोटर निजी क्षति	2577	471512	1196	221762	1280	206087	45442	4789612
मोटर तृतीय पक्ष	55555	31809631	39863	22311582	37507	16490313	160750	87668477
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	66	23168	156	60463	431	210735	683	300045
मोटर तृतीय पक्ष पूल	523	155261	736	307501	8619	3150858	10027	3671182
कर्मकार प्रतिकर	295	-108	183	68361	474	148228	1172	252025
व्यक्तिगत दुर्घटना	881	894092	310	103309	466	139788	4683	3321773
विमानन	10	296573	10	9083	5	43653	68	757255
इंजीनियरिंग	444	3611040	143	482643	204	2658640	2794	8386699
जमा	0	0	0	0	5	4361	5	4361
अन्य विविध	1303	677019	457	322172	832	744463	7061	2671020
देयतायें	168	464087	268	354653	1027	258943	1534	1365987
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	4276	629367	1196	99087	697	82197	81747	9572285
फसल	443	803822	4	353574	0	0	488	2378121
कुल	**67818**	**56484279**	**44985**	**26862672**	**52721**	**29149950**	**322472**	**161499597**

AGEING OF OUTSTANDING CLAIMS AS AT 31-03-2022 (INDIAN BUSINESS) Annexure I

(₹ in '000)

Department	O/s for 30 days or less		O/s for 3 months or less but more than 30 days		O/s for 6 months or less but more than 3 months		O/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	149	264553	241	851546	527	1838311	677	4582394
Marine Cargo	167	156017	309	119917	366	163756	500	366173
Marine Hull	23	62333	21	66741	83	66899	41	3993132
Motor OD	20494	1238760	11228	1177549	5315	871705	3352	602237
Motor TP	2289	1421416	4558	2639557	8591	5309990	12387	7685988
Motor DR Pool	9	562	6	553	11	2793	4	1773
Motor TP Pool	30	13165	23	7846	37	25839	59	10713
Workmen Comp.	27	3685	42	8334	56	6201	95	17324
Personal Acc.	443	223888	837	617641	999	681070	747	661985
Aviation	2	32515	3	39800	2	7361	36	328270
Engineering	396	106140	584	202056	655	574371	368	751809
Credit	0	0	0	0	0	0	0	0
Other Misc.	600	134441	1178	152496	1412	218708	1279	421722
Liabilities	4	23873	9	3997	21	63340	37	197093
Health & Hosp.	44731	8525332	17304	656129	6340	-1220612	7203	800785
Crop	0	0	0	0	0	0	41	1220724
TOTAL	**69364**	**12206679**	**36343**	**6544162**	**24415**	**8609733**	**26826**	**21642122**

Department	O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
	(v)		(vi)		(vii)			
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	694	12273411	275	1281703	735	4334269	3298	25426187
Marine Cargo	524	2122663	154	390805	378	453598	2398	3772929
Marine Hull	59	2252742	34	495974	61	223818	322	7161639
Motor OD	2577	471512	1196	221762	1280	206087	45442	4789612
Motor TP	55555	31809631	39863	22311582	37507	16490313	160750	87668477
Motor DR Pool	66	23168	156	60463	431	210735	683	300045
Motor TP Pool	523	155261	736	307501	8619	3150858	10027	3671182
Workmen Comp.	295	-108	183	68361	474	148228	1172	252025
Personal Acc.	881	894092	310	103309	466	139788	4683	3321773
Aviation	10	296573	10	9083	5	43653	68	757255
Engineering	444	3611040	143	482643	204	2658640	2794	8386699
Credit	0	0	0	0	5	4361	5	4361
Other Misc.	1303	677019	457	322172	832	744463	7061	2671020
Liabilities	168	464087	268	354653	1027	258943	1534	1365987
Health & Hosp.	4276	629367	1196	99087	697	82197	81747	9572285
Crop	443	803822	4	353574	0	0	488	2378121
TOTAL	**67818**	**56484279**	**44985**	**26862672**	**52721**	**29149950**	**322472**	**161499597**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021
अनुलग्नक II : लेखा अनुपात

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-20202	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
	सकल प्रीमियम		वृद्धि	
1. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम वृद्धि दर				
अग्नि	18434801	17782802	3.67%	13.32%
समुद्री नौभार	1995626	1799006	10.93%	-15.43%
समुद्री पोत	1752290	1608009	8.97%	13.33%
मोटर	54767553	58038381	-5.64%	-11.27%
कर्मकार प्रतिकर	649411	655748	-0.97%	1.07%
व्यक्तिगत दुर्घटना	5073087	5036927	0.72%	-5.44%
विमानन	1209365	898822	34.55%	9.12%
इंजीनियरिंग	4004604	3858659	3.78%	-2.56%
स्वास्थ्य	63193427	62415302	1.25%	16.95%
दायित्व	1538773	1399038	9.99%	20.46%
अन्य विविध	4198564	4383518	-4.22%	-18.24%
फसल	404986	9170748	-95.58%	-53.81%
कुल योग	**157222487**	**167046960**	**-5.88%**	**-4.63%**
2. शुध्द मूल्य में सक ल प्रीमियम				
सकल प्रीमियम	157222487	167046960		
शेयरधारकों की निधि	20951815	41299881		
अनुपात	**7.50**	**4.04**		
3. शुध्द मूल्य में वृद्धि दर				
वर्ष के अंत में	20951815	41299881		
वर्ष के प्रारंभ में	41299881	15105141		
वृद्धि दर	**-49.27%**	**173.42%**		

4. शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	शुद्ध लिखित प्रीमियम		को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2022	31.03.2021
4. (i) शुद्ध प्रतिधारण अनुपात (भारतीय)				
अग्नि	10451548	8834141	49.82%	47.33%
समुद्री नौभार	1489049	1252656	74.00%	69.63%
समुद्री पोत	833681	658242	45.39%	38.18%
मोटर	51978856	55092487	94.91%	94.92%
कर्मकार प्रतिकर	616934	622960	95.00%	95.00%
व्यक्तिगत दुर्घटना	2565623	1983789	50.47%	39.38%

United India Insurance Company Limited
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19TH JANUARY 2021
Annexure II : Accounting Ratios

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended		For the period ended	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
	Gross Premium		Growth Rate	
1. Gross Premium / Growth Rate				
Fire	18434801	17782802	3.67%	13.32%
Marine Cargo	1995626	1799006	10.93%	-15.43%
Marine Hull	1752290	1608009	8.97%	13.33%
Motor	54767553	58038381	-5.64%	-11.27%
W.C	649411	655748	-0.97%	1.07%
P.A	5073087	5036927	0.72%	-5.44%
Aviation	1209365	898822	34.55%	9.12%
Engineering	4004604	3858659	3.78%	-2.56%
Health	63193427	62415302	1.25%	16.95%
Liability	1538773	1399038	9.99%	20.46%
Other Misc	4198564	4383518	-4.22%	-18.24%
Crop	404986	9170748	-95.58%	-53.81%
Grand Total	**157222487**	**167046960**	**-5.88%**	**-4.63%**
2. Gross Direct Premium to Networth Ratio				
Gross Premium	157222487	167046960		
Shareholders' Fund	20951815	41299881		
Ratio	**7.50**	**4.04**		
3. Growth rate of Networth				
At the end of the year	20951815	41299881		
At the beginning of the year	41299881	15105141		
Growth rate	**-49.27%**	**173.42%**		
4. Net Retention Ratio	**Net Written Premium**		**For the Period ended**	
			31.03.2022	31.03.2021
4. (i) Net Retention Ratio (Indian)				
Fire	10451548	8834141	49.82%	47.33%
Marine Cargo	1489049	1252656	74.00%	69.63%
Marine Hull	833681	658242	45.39%	38.18%
Motor	51978856	55092487	94.91%	94.92%
W.C	616934	622960	95.00%	95.00%
P.A	2565623	1983789	50.47%	39.38%

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
विमानन	166622	137969	12.10%	12.75%
इंजीनियरिंग	2105035	2152727	49.51%	52.82%
स्वास्थ्य	58959963	58448133	93.30%	93.64%
दायित्व	1195566	954545	71.36%	62.11%
अन्य विविध	3720398	3739994	87.26%	84.53%
फसल	283251	6928929	69.94%	75.56%
कुल योग	**134366526**	**140806572**	**83.72%**	**83.50%**
4. (ii) शुद्ध प्रतिधारण अनुपात (विदेशी)	शून्य			

5. शुद्ध कमीशन अनुपात	शुद्ध कमीशन		को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2022	31.03.2021
अग्नि	1263156	1167486	12.09%	13.22%
समुद्री नौभार	246483	204278	16.55%	16.31%
समुद्री पोत	16368	-1287	1.96%	-0.20%
मोटर	3854121	4089703	7.41%	7.42%
कर्मकार प्रतिकर	76670	76080	12.43%	12.21%
व्यक्तिगत दुर्घटना	-85375	-5637	-3.33%	-0.28%
विमानन	9279	12406	5.57%	8.99%
इंजीनियरिंग	397240	259490	18.87%	12.05%
स्वास्थ्य	2446055	2584431	4.15%	4.42%
दायित्व	139176	120436	11.64%	12.62%
अन्य विविध	612255	693250	16.46%	18.54%
फसल	49473	-17331	17.47%	-0.25%
कुल योग	**9024901**	**9183305**	**6.72%**	**6.52%**

6. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31.03.2022	31.03.2021
प्रत्यक्ष कमीशन	10572428	10761320
प्रचालन व्यय	41409299	39050237
कुल	**51981727**	**49811557**
कुल प्रत्यक्ष प्रीमियम	157222487	167046960
अनुपात	**33.06%**	**29.82%**

7. शुद्ध प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31.03.2022	31.03.2021
प्रत्यक्ष कमीशन	10572428	10761320
प्रचालन व्यय	41409299	39050237

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended		For the period ended	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
Aviation	166622	137969	12.10%	12.75%
Engineering	2105035	2152727	49.51%	52.82%
Health	58959963	58448133	93.30%	93.64%
Liability	1195566	954545	71.36%	62.11%
Other Misc	3720398	3739994	87.26%	84.53%
Crop	283251	6928929	69.94%	75.56%
Grand Total	**134366526**	**140806572**	**83.72%**	**83.50%**
4. (ii) Net Retention Ratio (Foreign)	**Nil**			
5. Net Commission Ratio	**Net Commission**		**For the Period ended**	
			31.03.2022	**31.03.2021**
Fire	1263156	1167486	12.09%	13.22%
Marine Cargo	246483	204278	16.55%	16.31%
Marine Hull	16368	-1287	1.96%	-0.20%
Motor	3854121	4089703	7.41%	7.42%
W.C	76670	76080	12.43%	12.21%
P.A	-85375	-5637	-3.33%	-0.28%
Aviation	9279	12406	5.57%	8.99%
Engineering	397240	259490	18.87%	12.05%
Health	2446055	2584431	4.15%	4.42%
Liability	139176	120436	11.64%	12.62%
Other Misc	612255	693250	16.46%	18.54%
Crop	49473	-17331	17.47%	-0.25%
Grand Total	**9024901**	**9183305**	**6.72%**	**6.52%**
6. Expenses of Management to Gross Direct Premium Ratio			**For the Period ended**	
			31.03.2022	**31.03.2021**
Direct Commission			10572428	10761320
Operating Expenses			41409299	39050237
Total			**51981727**	**49811557**
Gross Direct Premium			157222487	167046960
Ratio			**33.06%**	**29.82%**
7. Expenses of Management to Net Written Premium Ratio			**For the Period ended**	
			31.03.2022	**31.03.2021**
Direct Commission			10572428	10761320
Operating Expenses			41409299	39050237

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
कुल			**51981727**	**49811557**
शुद्ध प्रीमियम			134366526	140806572
अनुपात			**38.69%**	**35.38%**

8. शुद्ध अर्जित प्रीमियम में शुद्ध उपगत दावे	शुद्ध उपगत दावे		को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2022	31.03.2021
अग्नि	5319758	5171268	58.47%	58.40%
समुद्री नौभार	1092986	600932	79.73%	42.51%
समुद्री पोत	702774	379827	106.77%	69.02%
मोटर	52946307	45209108	98.90%	77.17%
कर्मकार प्रतिकर	-49149	173936	-7.93%	28.07%
व्यक्तिगत दुर्घटना	1913700	2513359	84.13%	98.72%
विमानन	-184650	822349	-121.24%	299.40%
इंजीनियरिंग	477254	1413101	22.39%	76.19%
स्वास्थ्य	71386039	57779468	121.60%	106.39%
दायित्व	-279864	355911	-26.03%	39.33%
अन्य विविध	2753328	1294041	73.81%	32.42%
फसल	-1078324	7307825	-29.90%	141.27%
कुल योग	**135000159**	**123021125**	**98.57%**	**88.45%**

9. संयुक्त अनुपात	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31.03.2022	31.03.2021
शुद्ध उपगत दावे	135000159	123021125
कमीशन (शुद्ध)	9024901	9183305
प्रचालन व्यय	41409299	39050237
शुद्ध अर्जित प्रीमियम	136956001	139079335
शुद्ध प्रीमियम	134366526	140806572
अनुपात	**136.11%**	**122.71%**

10. शुद्ध प्रीमियम अनुपात में तकनीकी आरक्षित	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31.03.2022	31.03.2021
अरसमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित	68534427	71123902
प्रीमियम की कमी आरक्षित	0	0
बकाया दावों के लिये आरक्षित	242893931	235426180
कुल	**311428358**	**306550082**
शुद्ध प्रीमियम	134366526	140806572
अनुपात	**2.32**	**2.18**

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended		For the period ended	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
Total			**51981727**	**49811557**
Net Written Premium			134366526	140806572
Ratio			**38.69%**	**35.38%**

8. Net Incurred Claims to Net Earned Premium	Net Incurred Claim		For the Period ended	
			31.03.2022	31.03.2021
Fire	5319758	5171268	58.47%	58.40%
Marine Cargo	1092986	600932	79.73%	42.51%
Marine Hull	702774	379827	106.77%	69.02%
Motor	52946307	45209108	98.90%	77.17%
W.C	-49149	173936	-7.93%	28.07%
P.A	1913700	2513359	84.13%	98.72%
Aviation	-184650	822349	-121.24%	299.40%
Engineering	477254	1413101	22.39%	76.19%
Health	71386039	57779468	121.60%	106.39%
Liability	-279864	355911	-26.03%	39.33%
Other Misc	2753328	1294041	73.81%	32.42%
Crop	-1078324	7307825	-29.90%	141.27%
Grand Total	**135000159**	**123021125**	**98.57%**	**88.45%**

9. Combined Ratio	For the Period ended	
	31.03.2022	31.03.2021
Net Incurred Claims	135000159	123021125
Commission (Net)	9024901	9183305
Operating Expenses	41409299	39050237
Net Earned Premium	136956001	139079335
Net Written Premium	134366526	140806572
Ratio	**136.11%**	**122.71%**

10. Technical Reserves to Net Premium Ratio	For the Period ended	
	31.03.2022	31.03.2021
Reserve for Unexpired Risks	68534427	71123902
Premium Deficiency Reserve	0	0
Reserve for O/s Claims	242893931	235426180
Total	**311428358**	**306550082**
Net Written Premium	134366526	140806572
Ratio	**2.32**	**2.18**

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
11. बीमालेखन शेष अनुपात	बीमालेखन लाभ / हानि			
अग्नि	-2799966	-1856271	-30.78%	-20.96%
समुद्री नौभार	-363181	297007	-26.49%	21.01%
समुद्री पोत	-424234	-149522	-64.45%	-27.17%
मोटर	-17506440	-4185105	-32.70%	-7.14%
कर्मकार प्रतिकर	422340	217785	68.13%	35.15%
व्यक्तिगत दुर्घटना	-877268	-1129791	-38.57%	-44.38%
विमानन	-31063	-819539	-20.40%	-298.38%
इंजीनियरिंग	167219	-753886	7.84%	-40.65%
स्वास्थ्य	-31560633	-20540391	-53.76%	-37.82%
दायित्व	780154	70429	72.57%	7.78%
अन्य विविध	-768740	953112	-20.61%	23.88%
फसल	4483454	-4279160	124.33%	-82.72%
कुल योग	**-48478358**	**-32175332**	**-35.40%**	**-23.13%**

12. प्रचालन लाभ अनुपात	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31.03.2022	**31.03.2021**
बीमालेखन लाभ	-48478358	-32175332
निवेश आय	26404948	23907879
अन्य	5294580	-2265476
प्रचालन लाभ	-16778830	-10532929
शुद्ध अर्जित प्रीमियम	136956001	139079335
अनुपात	**-12.25%**	**-7.57%**

13. दायित्व अनुपात में नकदी परिसम्पत्तियाँ	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31.03.2022	**31.03.2021**
नकद परिसम्पत्तियाँ	51676547	72057680
पालिसीधारकों की देयताएँ	315823863	300533687
अनुपात	**0.16**	**0.24**

14. शुद्ध आय अनुपात	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31.03.2022	**31.03.2021**
कर के बाद लाभ	-21355462	-9846845
शुद्ध प्रीमियम	134366526	140806572
अनुपात	**-15.89%**	**-6.99%**

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended		For the period ended	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
11. Underwriting Balance Ratio	**Underwriting Profit / Loss**			
Fire	-2799966	-1856271	-30.78%	-20.96%
Marine Cargo	-363181	297007	-26.49%	21.01%
Marine Hull	-424234	-149522	-64.45%	-27.17%
Motor	-17506440	-4185105	-32.70%	-7.14%
W.C	422340	217785	68.13%	35.15%
P.A	-877268	-1129791	-38.57%	-44.38%
Aviation	-31063	-819539	-20.40%	-298.38%
Engineering	167219	-753886	7.84%	-40.65%
Health	-31560633	-20540391	-53.76%	-37.82%
Liability	780154	70429	72.57%	7.78%
Other Misc	-768740	953112	-20.61%	23.88%
Crop	4483454	-4279160	124.33%	-82.72%
Grand Total	**-48478358**	**-32175332**	**-35.40%**	**-23.13%**

12. Operating Profit Ratio	**For the Period ended**	
	31.03.2022	**31.03.2021**
Underwriting Profit	-48478358	-32175332
Investment Income	26404948	23907879
Others	5294580	-2265476
Operating Profits	-16778830	-10532929
Net Earned Premium	136956001	139079335
Ratio	**-12.25%**	**-7.57%**

13. Liquid Assets to Policy Holders' Liabilities Ratio	**For the Period ended**	
	31.03.2022	**31.03.2021**
Liquid Assets	51676547	72057680
Policyholders' Liabilities	315823863	300533687
Ratio	**0.16**	**0.24**

14. Net Earnings Ratio	**For the Period ended**	
	31.03.2022	**31.03.2021**
Profit after Tax	-21355462	-9846845
Net Premium	134366526	140806572
Ratio	**-15.89%**	**-6.99%**

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2022	31-03-2021
15. शुद्ध मूल्य से प्राप्त आय		
कर के बाद लाभ	-21355462	-9846845
शुद्ध मूल्य	20951815	41299881
अनुपात	**-101.93%**	**-23.84%**
16. उपलब्ध शोध क्षमता सीमा अनुपात में अपेक्षित शोध क्षमता अनुपात	**को समाप्त वर्ष के लिये**	
	31-03-2022	**31-03-2021**
उपलब्ध शोध क्षमता सीमा	22836230	43867624
अपेक्षित शोध क्षमता अनुपात	44961407	43855421
अनुपात	**0.51**	**1.00**
17. एन पी ए अनुपात	**को समाप्त वर्ष के लिये**	
	31-03-2022	**31-03-2021**
सकल एन पी ए अनुपात	1.66%	1.85%
शुद्ध एन पी ए अनुपात	0.04%	0.62%
18. प्रति शेयर पर खाता मूल्य	**5.51**	**27.14**
19. प्रति शेयर पर भारी औसतन लाभ	**-5.67**	**-6.62**

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended	
	31-03-2022	31-03-2021
15. Return on Networth		
Profit after Tax	-21355462	-9846845
Networth	20951815	41299881
Ratio	**-101.93%**	**-23.84%**
16. Available Solvency Margin Ratio to Required Solvency Margin Ratio	**For the Period ended**	
	31.03.2022	**31.03.2021**
Available Solvency Margin	22836230	43867624
Required Solvency Margin	44961407	43855421
Ratio	**0.51**	**1.00**
17. NPA Ratio	**For the Period ended**	
	31.03.2022	**31.03.2021**
Gross NPA Ratio	1.66%	1.85%
Net NPA Ratio	0.04%	0.62%
18. Book Value per Share	**5.51**	**27.14**
19. Weighted average Earnings Per Share	**-5.67**	**-6.62**

वित्तीय विवरण का सारांश

अनुलग्नक III

(₹ करोड़ों में)

क्रम सं.	विवरण	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
	प्रचालन परिणाम					
1	सकल प्रीमियम प्राप्त	15722.25	16704.70	17515.08	16420.47	17429.95
2	शुद्ध प्रीमियम आय #	13436.65	14080.66	13740.02	13792.46	12390.47
3	निवेश से प्राप्त आय (शुद्ध) @	2640.49	2390.79	2884.40	2911.25	3082.60
4	अन्य आय / व्यय (कृपया निर्दिष्ट करें)	529.46	-226.55	-89.47	-24.94	2.17
5	कुल आय	16606.60	16244.90	16534.95	16678.77	15475.24
6	कमीशन (शुद्ध ब्रोकरेज सहित)	902.49	918.33	764.71	732.70	667.59
7	प्रचालन खर्च	4140.93	3905.02	3432.98	3059.41	2597.80
8	दावे, असमाप्त जोखिम आरक्षित और अन्य व्यय में वृद्धि	13241.07	12474.84	13940.80	15024.04	11667.30
9	प्रचालन लाभ / हानि	-1677.89	-1053.29	-1603.54	-2137.38	542.55
	गैर-प्रचालन परिणाम					
10	शेयरधारकों के खाते के अधीन कुल आय	-457.66	68.61	117.67	259.47	685.41
11	कर के पूर्व लाभ / (हानि)	-2135.55	-984.68	-1485.72	-1877.91	1227.96
12	कर के लिए प्रावधान	0.00	0.00	0.14	0.00	225.30
13	कर के बाद लाभ / हानि	-2135.55	-984.68	-1485.85	-1877.91	1002.66
	विविध					
14	पालिसीधारकों का खाता :*					
	कुल निधि	31142.84	30655.01	28229.14	25467.73	21816.10
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
15	**शेयरधारकों का खाता** *					
	कुल निधि	2095.18	4129.99	1510.51	2944.13	4819.84
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
16	प्रदत्त साम्यांश पूंजी	3905.00	3805.00	200.00	150.00	150.00
17	शुद्ध मूल्य	2095.18	4129.99	1443.01	2899.13	4797.34
18	कुल परिसंपत्तियाँ	45066.38	43864.19	36002.79	37705.16	36184.40
19	कुल निवेश से आय	6.32%	6.32%	6.45%	6.46%	7.71%
20	प्रति शेयर से आय (₹)	-5.67	-6.62	-99.47	-126.69	66.84
21	प्रति शेयर का खाता मूल्य (₹)	5.51	27.14	72.15	193.28	319.82
22	कुल लाभांश	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
23	प्रति शेयर पर लाभांश (₹)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
#	शुद्ध पुनर्बीमा					
@	शुद्ध हानि					
	* यदि संभव हो तो मद सं. 15 एवं 16 के पृथक रूप से दिया जाय।					

Summary of Financial Statements

Annexure III

(₹ in Crores)

S.No.	Particulars	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
	OPERATING RESULTS					
1	Gross Premiums Written	15722.25	16704.70	17515.08	16420.47	17429.95
2	Net Premium Income #	13436.65	14080.66	13740.02	13792.46	12390.47
3	Income from investments (net) @	2640.49	2390.79	2884.40	2911.25	3082.60
4	Other income / outgo (Pl. specify)	529.46	-226.55	-89.47	-24.94	2.17
5	Total income	16606.60	16244.90	16534.95	16678.77	15475.24
6	Commissions (Net incl brokerage)	902.49	918.33	764.71	732.70	667.59
7	Operating Expenses	4140.93	3905.02	3432.98	3059.41	2597.80
8	Claims, increase in Unexpired Risk Reserve and other outgoes	13241.07	12474.84	13940.80	15024.04	11667.30
9	Operating Profit / (loss)	-1677.89	-1053.29	-1603.54	-2137.38	542.55
	NON-OPERATING RESULT					
10	Total income under shareholders' account	-457.66	68.61	117.67	259.47	685.41
11	Profit / (loss) before tax	-2135.55	-984.68	-1485.72	-1877.91	1227.96
12	Provision for tax	0.00	0.00	0.14	0.00	225.30
13	Profit / (loss) after tax	-2135.55	-984.68	-1485.85	-1877.91	1002.66
	MISCELLANEOUS					
14	Policy holders' Account: *					
	Total funds	31142.84	30655.01	28229.14	25467.73	21816.10
	Total investments					
	Yield on investments					
15	Shareholders' Account*					
	Total funds	2095.18	4129.99	1510.51	2944.13	4819.84
	Total investments					
	Yield on investments					
16	Paid up equity capital	3905.00	3805.00	200.00	150.00	150.00
17	Net worth	2095.18	4129.99	1443.01	2899.13	4797.34
18	Total assets	45066.38	43864.19	36002.79	37705.16	36184.40
19	Yield on total investments	6.32%	6.32%	6.45%	6.46%	7.71%
20	Earnings per share (₹)	-5.67	-6.62	-99.47	-126.69	66.84
21	Book value per share (₹)	5.51	27.14	72.15	193.28	319.82
22	Total Dividend	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
23	Dividend per share (₹)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
#	Net of reinsurance					
@	Net of losses					
	Points 15 & 16 may be given separately, if it is feasible					

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

प्रपत्र-अ - 31 मार्च 2022 को पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का वर्षवार विश्लेषण का विवरण

अनुलग्नक IV

(₹ लाख में)

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण							
		0 से 6 महीने	7 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	37 से 120 महीने	120 महीने से अधिक
किसी कारणवश पालिसीधारकों / बीमाधारकों को निपटित दावे की राशि अदा नहीं की गयी बीमाधारकों / पालिसीधारकों द्वारा दर्जवाद के तहत को छोडकर	0	0	0	0	0	0	0	0	0
परिपक्वता या अन्यतः पर बीमाधारकों / पालिसीधारकों को देय राशि	0	0	0	0	0	0	0	0	0
पालिसी शर्तों के अनुसार या प्राधिकरण के निर्देशानुसार पालिसीधारकों को आधिक्य वसूल प्रीमियम कर या अन्य प्रभार जो देय है लेकिन वापस नहींकी गयी	5985	1828	413	657	434	386	466	1410	392
चेक जारी किया लेकिन पालिसी धारकों / लाभार्थियों द्वारा भुनाया नहीं गया	1986	572	249	120	102	187	109	566	81
कुल	**7971**	**2400**	**662**	**777**	**535**	**573**	**575**	**1976**	**473**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Annexure IV

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19TH JANUARY 2021

Form A - Statement showing the age wise analysis of the unclaimed amount of the Policyholders as on 31.03.2022

(₹ in Lakhs)

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS							
		0 to 6 months	7 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25-30 months	31-36 months	37-120 months	More Than 120 months
Claims settled but not paid to the policyholders/beneficiaries due to any reasons except under litigation from the policyholders/ beneficiaries	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sum due to the policyholders/ beneficiaries on maturity or otherwise	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Any excess collection of the premium/tax or any other charges which is refundable to the policy holders/beneficiaries either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	5985	1828	413	657	434	386	466	1410	392
Cheques issued but not encashed by the policyholders/beneficiaries	1986	572	249	120	102	187	109	566	81
Total	**7971**	**2400**	**662**	**777**	**535**	**573**	**575**	**1976**	**473**

31.03.2022 को समाप्त अवधि के वित्तीय विवरण के साथ संलग्न प्रबंधन प्रतिवेदन भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए आई) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम, 2002 के प्रावधानों के अनुसार तैयार किया गया है।

1. हम पुष्टि करते हैं कि बीमा अधिनियम 1938 की धारा (3) के तहत भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए आई) द्वारा प्रदान किए गए पंजीकरण प्रमाण पत्र का नवीकरण किया गया है और यह दिनांक 31 मार्च 2022 को मान्य है।

2. हम प्रमाणित करते हैं कि सभी गैर विवादास्पद राशियों का वैधानिक प्राधिकारों को भुगतान किया जा चुका है।

3. हम एतद् द्वारा पुष्टि करते हैं कि वर्ष के दौरान शेयर धारण का प्रतिमान (पैटर्न) वैधानिक और विनियामक की अपेक्षा के अनुरूप है। वर्ष के दौरान शेयरों का अंतरण नहीं किया गया है।

4. प्रबंधन एतद् द्वारा पुष्टि एवं घोषणा करती है कि भारत में जारी पॉलिसियों के पॉलिसीधारकों की निधि को प्रत्यक्ष अथवा परोक्ष रूप में भारत के बाहर निवेश नहीं किया गया है।

5. हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन पत्र की तारीख पर परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा कर परिसंपत्ति के अवमूल्यन/मूल्यहास हेतु प्रावधान किया गया है। तुलन पत्र में उल्लिखित परिसंपत्तियों को- ऋण, निवेश, निवेश हेतु आवेदन राशि, भारत में गृहसंपत्ति, अभिकर्ता शेष, बकाया प्रीमियम, बकाया ब्याज, लाभांश तथा किराया, उपार्जित किन्तु अदेय ब्याज, बीमा कारोबार करनेवाले व्यक्तियों/निकायों से प्राप्य राशियाँ, पुनर्बीमा के कारण कंपनियों से देय आरक्षित जमा, विविध देनदार, अग्रिम कर तथा अन्य कर भुगतान, नकद, वसूली रहित वाहन ऋण/अंशदान (स्थिर परिसंपत्तियाँ मूल्यहास के पश्चात लागत पर आकलित है को छोडकर) का मूल्य पूर्ण योग में लिया गया है जो विभिन्न शीर्षकों के अंतर्गत वसूली या बाजार मूल्य से अधिक न हो।

6. हम पुष्टि करते हैं कि जोखिम प्रबंधन के लिए कंपनी द्वारा प्रत्येक विभाग के तहत बीमा लेखन समस्त जोखिमों को ध्यान से मूल्यांकन और परीक्षण किया गया है। जोखिम न्यूनीकरण के लिए प्रभावकारी कदम उठाए गए हैं। कंपनी की क्षमता के अनुरूप हर विभाग के जोखिम प्रबंधन को ध्यान में रखते हुये पुनर्बीमा कार्यक्रम तैयार किया गया है। संभाव्य बहुमुखी आपदाओं के आधार पर शुद्ध खाते को प्रति जोखिम/घटना के अनुसार उचित स्तरों पर सुरक्षा प्रदान की गई है।

7. दिनांक 31.03.2002 को कारोबार की समाप्ति पर कंपनी की हाँगकाँग इकाई (एजेंसी) में बीमालेखन प्रचालन बंद कर दिया गया। राजस्व प्रविष्टियों तथा परिसंपत्तियों व देयताओं को हमारी लेखा बहियों में समाविष्ट किया जा रहा है। किसी अन्य देश में कंपनी का कोई कार्यालय प्रत्यक्ष रूप से प्रचालन में नहीं है।

8. 31.03.2022 को समाप्त होतो वाले वर्ष के लिए दावों का वर्षवार विश्लेषण, टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा के अनुलब्नक में दिया गया है।

9. हम प्रमाणित करते हैं कि तुलनपत्र के लिए सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों के अतिरिक्त अन्य निवेश तथा पारस्परिक निधि की यूनिट जिनका शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य घोषित है, को वास्तविक मूल्य अथवा कम मूल्य पर दर्शाये गए हैं। सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यान्श शेयरों को तुलन पत्र की तारीख को एन. एस. ई. के अंतिम दर्शाये गए मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है और जहां स्टाक एन. एस. ई. में सूची बद्ध है उनको तुलन पत्र की तारीख पर साम्यान्श शेयरों को बी. एस. ई. में अंतिम दर्शाये गए मूल्य पर मूल्यांकत किया गया है। निधि द्वारा घोषित तुलन पत्र की तारीख पर शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य पर पारस्परिक इकाइयों (वेंचर कैपिटल निधि रहित) को मूल्यांकित किया गया है। वेंचर कैपिटल निधि के निवेश का मूल्यांकन मूल्य के आधार पर किया गया तथा जहां तुलन पत्र की तारीख पर जिन निवेशों का शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लागत से कम हो उन निवेशों के मूल्य के अवमूल्यन के लिए प्रावधान किया गया है। तुलन पत्र की तारीख पर जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध न हो अथवा निधि की अवधि समाप्त हो गई हो तो अद्यतन उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य को लिया जाता है।

सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों एवं पारस्परिक निधि के सही मूल्य में अप्राप्त लाभ/हानि से उत्पन्न परिवर्तन को राजस्व खाते में नहीं लिया गया परंतु विनियम के अनुसार सही मूल्य परिवर्तन खाते में किया गया। सही मूल्य परिवर्तन खाते में प्राप्ति हेतु लंबित शेष वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

निवेश,सरकारी प्रतिभूतियों और ऋण प्रतिभूतियों(एनपीएको छोडकर) के बाजार मूल्य के आकलन हेतु इनका मूल्यांकन एफ. आई. एम. एम. डी. ए. के मानदंडों के आधार पर किया गया है। सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों और पारस्परिक निधियों की यूनिट (वेंचर कैपिटल निधि के अलावा) जो कि एनपीए घोषित की जा चुकी हैं। मूल्यांकन प्रावधान रहित लागत पर किया गया है, यदि कोई हो।

MANAGEMENT REPORT ON FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31.03.2022 PREPARED IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF IRDAI (PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS AND AUDITORS' REPORT OF INSURANCE COMPANIES) REGULATIONS, 2002

1. We confirm that the Registration Certificate granted under Section 3 of Insurance Act, 1938 by the Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) has been renewed and is valid as on 31st March 2022.

2. We certify that all the undisputed dues payable to statutory authorities have been duly paid.

3. We hereby confirm that the share holding pattern is in accordance with the statutory and regulatory requirements and there is no transfer of shares during the year.

4. The Management hereby confirms and declares that the funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India.

5. We certify that the values of all the assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and necessary provisions made for diminution/decline in value of assets. The assets set forth in the Balance Sheet are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realisable or market value under the headings – Loans, Investments, Application Money for Investments, House property in India, Agents Balances, Outstanding Premium, Interest, Dividends and Rents outstanding, Interest, Dividends and Rents accruing but not due, amounts due from persons or bodies carrying on insurance business, reserve deposits due from companies on account of reinsurance, sundry debtors, advance tax and other tax payments, cash, vehicle loans on contribution basis less recoveries (other than fixed assets which is stated at cost less depreciation).

6. We confirm that the company evaluates and monitors closely all risks underwritten under each portfolio for the risk exposure. Remedial action is initiated to mitigate the risks effectively. Reinsurance Programme is drawn keeping in view the risk exposure on every portfolio commensurate with the capacity of the company. The risk exposure per risk/event for the net account is protected at appropriate levels based on exposure to multiple perils.

7. The Company's Hong Kong Agency has ceased underwriting operations with effect from close of business as of 31.03.2002. The revenue transactions and the assets and liabilities continue to be accounted in our books of accounts. The Company has no direct operation in any other foreign country.

8. Agewise analysis of the claims outstanding as at 31.03.2022, is given in the Annexure to Notes Forming Part of Accounts.

9. We certify that for the purpose of balance sheet, the investments other than Actively traded Equity shares and units of Mutual Funds (other than Venture Capital Funds) which have declared NAV's have been shown at or below cost. Equity shares that are actively traded in the market are valued at last quoted closing price on NSE as on the balance sheet date and where any stock is not being listed in NSE, the equity shares are valued on the basis of the last quoted closing price on BSE on the balance sheet date. Units of Mutual Funds (other than Venture Capital Funds) are valued at Net Asset Value as at the balance sheet date as declared by the funds. Investment in Venture Capital Fund is valued at Cost and Provision is made for diminution in value of such investment where net asset value as at the balance sheet date is lower than the cost or wherever Net Asset Value as on the balance sheet date is not available, or where the term of the fund has expired.

   The unrealized gain/loss arising due to changes in Fair Value of actively traded equity shares and mutual fund investments are not taken to revenue but are taken to the fair value change accounts in accordance with the regulations. Pending realization, the balance in the fair value change account is not available for distribution.

   For the purpose of market value of investments, Government Securities and Debt securities other than non-performing assets have been valued on the basis of FIMMDA guidelines. All other investments other than actively traded equity shares and units of mutual funds (other than venture capital funds) which have declared NAV have been valued at cost less provisions made, if any.

10. **निवेश का निष्पादन**

ऋण और जमा सहित निवेश का खाता मूल्य गत वर्ष के रुपए 34,489.04 करोड़ से रुपए 34,745.16 करोड़ तक बढ़ गया है। वर्ष के दौरान शुद्ध संचयन रुपए 256.12 करोड़ है जो वर्ष 2020-21 में रुपए (4,709.56) करोड़ था।

निवेश आय गत वर्ष के रुपए 2030.25 करोड़ की तुलना में रुपए 2152.06 करोड़ है। इसी अवधि के दौरान औसत निधि के सकल लाभ गत वर्ष के 6.32% की तुलना में 6.22% है। गत वर्ष के रुपए 687.74 करोड़ की तुलना में चालू वर्ष में निवेश की बिक्री/ परिशोधन पर रुपए 708.43 करोड़ का लाभ अर्जित किया है।

11. कुल निवेश में शुद्ध गैर निष्पादन परिसंपत्तियों का प्रतिशत 31.03.2022 को 0.04% है जो 31.03.2021 को 0.62% था।

12. एतत द्वारा पुष्टि की जाती है कि:-

क) 31 मार्च 2022 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु वार्षिक लेखा प्रतिवेदन को तैयार करने में लेखा मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का अनुपालन किया गया है और वस्तुगत विचलन से संबंधित उचित स्पष्टीकरण दिया गया है ;

ख) प्रबंधन ने कंपनी के हित में ऐसी लेखा नीतियों का चयन किया और इसे उचित और दूरदेशी आकलनों सहित सतत रूप से प्रभावी ढंग से लागू किया जिससे कि वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी की परिस्थिति का और वर्ष में कंपनी के लाभ का सही और उचित जायजा मिल सके;

ग) प्रबंधन ने कंपनी की परिसंपत्ति की सुरक्षा और कपटपूर्ण कार्य तथा अन्य अनियमितताओं की पहचान एवं उनसे संरक्षण के लिए बीमा अधिनियम 1938(1938 के 4)/कंपनी अधिनियम 2013 के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा विवरण के रखरखाव के लिए उचित और पर्याप्त ध्यान दिया है;

घ) प्रबंधन ने कार्यात्मक संगठन के आधार पर वित्तीय विवरण तैयार किया है ;और

ङ) प्रबंधन ने सुनिश्चित किया है कि व्यापार का आकार व स्वरूप सही है और उसके अनुसार आंतरिक लेखापरीक्षा प्रणाली प्रभावशाली ढंग से कार्यरत है।

13. संबंधित पक्षकारों के कार्य संचालन के विवरण को टिप्पणियों में प्रकट किया गया है जो कि खातों का अंग है।

(जी सुंदर रामन)
महा प्रबन्धक एवं मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 29.08.2022

10. **Performance of Investment**

Total Book Value of Investments including Loans and Deposits has increased to ₹ 34,745.16 crores from ₹ 34,489.04 crores in the previous year. The net accretion during the year amounted to ₹ 256.12 crores as against ₹ 4,709.56 crores in 2020-21.

The investment income is ₹ 2,152.06 crores as compared to ₹ 2,030.25 crores in the previous year. During the same period, the mean yield on Investment funds has been 6.22% as compared to 6.32% in the previous year. Profit on sale/redemption of investments booked during the year is ₹ 708.43 crores as compared to ₹ 687.74 crores in the previous year.

11. The net Non-Performing Assets, as a percentage to the total investments is at 0.04% as on 31.03.2022 as against 0.62% as on 31.03.2021.

12. It is hereby confirmed that

a) in the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31st March, 2022, the applicable Accounting Standards, Principles and Policies have been followed along with proper explanations relating to material departures;

b) the Management has selected such accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the company at the end of the financial year and of the profit/loss of the company for the year;

c) the Management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938)/Companies Act, 2013, for safe-guarding the assets of the company and for preventing and detecting fraud and other irregularities;

d) the Management has prepared the financial statements on a going concern basis; and

e) the Management has ensured that an Internal Audit System commensurate with the size and nature of the business is in place and is operating effectively.

13. The related party transactions are disclosed in the Notes forming part of accounts.

(G SUNDARA RAMAN)
GENERAL MANAGER & CFO

SATYAJIT TRIPATHY
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

बृहत् कार्पोरेट इकाई के लिए प्रकटीकरण

(सेबी परिपत्र के अनुसार सेबी/प्रका/डीडीएच/परि/पी/2018/144 दिनांक 26 नवंबर 2018)

अनुलग्नक - क
प्रारंभिक प्रकटीकरण

क्रम सं.	ब्यौरा	विवरण
01	कंपनी का नाम	युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
02	सी आई एन	U93090TN1938GOI000108
03	31 मार्च 2022 को कंपनी का बकाया ऋण (₹ करोडों में)	₹ 900
04	पिछले वित्तीय वर्ष के दौरान क्रेडिट रेटिंग एजेन्सी के नाम सहित उच्चतम क्रेडिट रेटिंग	अधीनस्थ ऋण : क्रैसिल लिमिटेड : क्रैसिल एएए/नेगटिव ब्रिक वर्क : बी डबल्यू आर एएए/नेगटिव
05	यदि प्रस्तुत पध्दति के अंतर्गत कोई कमी होने पर स्टॉक एक्सचेंज का नाम जिसमें अंतिक बिल का भुगतान करना है	बी एस ई लिमिटेड

भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड के परिपत्र सेबी/ प्रका/ डीडीहेचएस/ परि /पी/ 2018 /144/ दिनांक 26 नवंबर 2018 के तहत लागू मानदण्ड के अनुसार हम यह पुष्टि करते हैं कि हम बडे कारपोरेट हैं।

अनुलग्नक ख1
वार्षिक प्रकटीकरण

1. कंपनी का नाम : युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
2. सी आई एन : U93090TN1938GOI000108
3. 2022 : वित्तीय वर्ष हेतु फाइल किये गये रिपोर्ट
4. उधार का विवरण (सभी आंकडे रु. करोडों में) : शून्य

क्रम सं	विवरण	विवरण
i.	वित्तीय वर्ष के दौरान किये गये वृद्धि शील उधार (अ)	शून्य
ii.	ऋण प्रतिभूतियों के द्वारा जारी किये जानेवाले अनिवार्य उधार (आ) = (अ का 25%)	-
iii.	वित्तीय वर्ष में ऋण प्रतिभूतियों द्वारा किये गये वास्तविक उधार (इ)	शून्य
iv.	ऋण प्रतिभूतियों द्वारा अनिवार्य उधार में कमी यदि कोई हो (ई) = (आ) - (इ) (यदि गणना की गई मूल्य 0 या ऋणात्मक है तो शून्य लिखें)	शून्य
v.	ऋण प्रतिभूतियों द्वारा अनिवार्य उधार में कोई कमी हो तो कारण	लागू नहीं

Disclosure for Large Corporate Entity

(As per SEBI Circular SEBI/HO/DDHS/CIR/P/2018/144 dated 26th November 2018)

ANNEXURE – A
Initial Disclosure

S.No.	Particulars	Details
01	Name of the Company	United India Insurance Company Limited
02	CIN	U93090TN1938GOI000108
03	Outstanding borrowing of Company as on 31st March 2022 as applicable (₹ in crores)	₹ 900
04	Highest Credit Rating during the previous FY along with name of the Credit Rating Agency	Subordinated Debt : CRISIL Limited : CRISIL AAA / Negative BRICKWORK : BWR AAA / Negative
05	Name of the Stock Exchange in which the fine shall be paid, in case of shortfall in the required borrowing under the framework	BSE Limited

We confirm that we are a Large Corporate as per the applicability criteria given under the SEBI Circular SEBI/HO/DDHS/CIR/P/2018/144 dated 26th November 2018.

ANNEXURE – B1
Annual Disclosure

1. Name of the Company: UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
2. CIN:U93090TN1938GOI000108
3. Report filed for FY:2022
4. Details of the borrowings (all figures in Rs crore): Nil

S.No.	Particulars	Details
i.	Incremental borrowing done in FY (a)	NIL
ii.	Mandatory borrowing to be done through issuance of debt securities (b) = (25% of a)	-
iii.	Actual borrowings done through debt securities in FY (c)	NIL
iv.	Shortfall in the mandatory borrowing through debt securities, if any (d) = (b) - (c) (If the calculated value is zero or negative, write "nil")	NIL
v.	Reasons for short fall, if any, in mandatory borrowings through debt securities	NA

Your concern is our concern

Insure your office / business with United India's

Compact Insurance Policy

*Insurance is the subject matter of solicitation

Now, you can also buy policies online! For details, visit www.uiic.co.in

For more details on risk factors, terms and conditions please read sales brochure carefully before concluding a sale

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India undertaking)

Regd. Office: 24, Whites Road Chennai-600 014.
Head Office: #19, Nungambakkam High Road, IV Lane, Chennai - 600034.

At United India, it's always U before | IRDAI Regn. No.545 | CIN : U93090TN1938GOI000108 | Toll Free No.: 1-800-425-33333 | Mail: customercare@uiic.co.in

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिये समेकित वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AND SCHEDULES FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

स्वतंत्र अंकेक्षकों का रिपोर्ट
युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी के सदस्यों के लिए

समेकित वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा पर रिपोर्ट

योग्य अभिमत

हमने मेसर्स यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (बाद में 'होल्डिंग कंपनी' के रूप में संदर्भित) और इसकी सहायक कंपनी (होल्डिंग कंपनी और इसकी सहायक कंपनी को 'ग्रुप' के रूप में संदर्भित) के साथ के समेकित वित्तीय विवरणों का अंकेक्षण किया हैऔर संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाएं, जिसमें 31 मार्च 2022 को समेकित तुलन पत्र, समेकित अग्नि, समेकित समुद्री और समेकित विविध राजस्व खाते, समेकित लाभ और हानि खाता और वर्ष के लिए समेकित नकदी प्रवाह विवरण शामिल हैं, तथा नोट्स समेकित वित्तीय विवरणों के लिए, जिसमें महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों का सारांश और अन्य व्याख्यात्मक जानकारी (बाद में 'समेकित वित्तीय विवरण' के रूप में संदर्भित) शामिल हैं। इन समेकित वित्तीय विवरणों में अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित30 क्षेत्रीय कार्यालयों के रिटर्न हैं (जिसमें शामिल हैं396 मंडल कार्यालयों की रिटर्न), 6 बडे कॉपीरेट और ब्रोकर सेल तथा एक विदेशी रन-ऑफ संचालन ('अन्य कार्यालय') शामिल हैं।

हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार और हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार, हमारी रिपोर्ट के आधार के लिए योग्य अभिमत अनुभाग में वर्णित मामले के प्रभावों को छोडकर, उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरण कंपनियों के अधिनियम, 2013 को आवश्यक तरीके से और भारत में आम तौर पर स्वीकार किए जाने वाले लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण प्रदान करते हैं द्वारा आवश्यक जानकारी देते हैं।

क) तुलन पत्र के मामले में 31 मार्च 2022 तक समूह, उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं के मामलों की समेकित स्थिति;

ख) राजस्व खातों के मामले में, 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए घाटे का;

ग) लाभ और हानि खाते के मामले में 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित हानि के; तथा

घ) कैश फ्लो स्टेटमेंट के मामले में, 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित नकदी प्रवाह का।

योग्य अभिमत के लिए आधार

1) समेकित वित्तीय विवरणों के लिए नोट संख्या 28, अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत की पुष्टि की गैर-प्राप्ति को संदर्भित करता है और वित्तीय पर परिणामी प्रभाव, यदि कोई हो, समायोजन / समाधान का पता लगाने योग्य नहीं है।

उपरोक्त बिंदु संख्या (1) की योग्यता का प्रभाव निश्चित नहीं है।

हमने कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(10) के तहत निर्दिष्ट ऑडिटिंग (एसए) पर मानकों के अनुसार अपना ऑडिट किया है। उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियों को आगे समेकित वित्तीय विवरण अनुभाग के अंकेक्षण के लिए हमारी रिपोर्ट का लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियों में वर्णित किया गया है। हम भारतीय चार्टर्ड एकाउंटेंट्स संस्थान द्वारा जारी आचार संहिता के अनुसार होल्डिंग कंपनी से स्वतंत्र हैं, साथ ही साथ नैतिक आवश्यकताएं जो समेकित वित्तीय विवरणों के हमारे ऑडिट के लिए प्रासंगिक हैं और हमने अपनी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों इन आवश्यकताओं और आचार संहित ाको इसके अनुसार पूरा किया है। हम मानते हैं कि हमने जो ऑडिट साक्ष्य प्राप्त किए हैं, वे हमारी अभिमत के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हैं

मुख्य लेखा परीक्षा मामला

मुख्य लेखापरीक्षा मामले वे मामले हैं, जो हमारे पेशेवर निर्णय में, वर्तमान अवधि के समेकित वित्तीय विवरणों की हमारी लेखापरीक्षा में सबसे महत्वपूर्ण थे। इन मामलों को समग्र रूप से समेकित वित्तीय विवरणों की हमारी लेखापरीक्षा के संदर्भ में और उस पर अपनी राय बनाने के संदर्भ में संबोधित किया गया, और हम इन मामलों पर कोई एक अलग राय प्रदान नहीं करते हैं। हमने नीचे वर्णित मामलों को अपनी रिपोर्ट में संप्रेषित किए जाने वाले प्रमुख लेखापरीक्षा मामलों के रूप में निर्धारित किया है।

इनपुट जीएसटी क्रेडिट की उपलब्धता

होल्डिंग कंपनी के विभिन्न केंद्रों पर मोटर दावों के संबंध में होल्डिंग कंपनी पर आपूर्तिकर्ताओं से बडी मात्रा में बिलों को देखते हुए और जीएसटी रिकॉर्ड के साथ प्रविष्टियों का मिलान न करने, शेष राशि की पुष्टि करने के लिए प्रविष्टियों का मिलान करना एक प्रमुख लेखापरीक्षा मामलासाबित हुआ।

लेखा परीक्षकों की प्रतिक्रिया

लेनदेन की कुल मात्रा के लगभग 1/3 भाग को कवर करने वाले उच्च मूल्य के लेनदेन के संबंध में होल्डिंग कंपनी की पुस्तकों में की गई प्रविष्टियों का चयन किया गया और जीएसटी लेखांकन में नियंत्रण की प्रभावशीलता की जांच करने के लिए सत्यापित किया गया और इसमें कोई बडी विसंगतियां नोट नहीं की गई थीं।

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT
To the members of United India Insurance Company Limited

Report on the Audit of the Consolidated Financial Statements

Qualified Opinion

We have audited the accompanying Consolidated financial statements of M/s United India Insurance Company Limited (hereinafter referred to as the "Holding Company") and its subsidiary (the Holding company and its subsidiary together referred to as "the Group"), its associates and jointly controlled entities, which comprise the consolidated Balance Sheet as at 31st March 2022, the consolidated Fire, the consolidated Marine and the consolidated Miscellaneous Revenue Accounts, the consolidated Profit and Loss Account and the consolidated Cash Flow Statement for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information (hereinafter referred to as "the consolidated financial statements"), incorporated in these consolidated financial statements are the returns of the 30 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 396 Divisional Offices), 6 Large Corporate and Broker Cells and an overseas run-off operations ("other offices") audited by other auditors.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion section of our report, the aforesaid consolidated financial statements give the information required by the Companies Act, 2013 in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India

a) in the case of the Balance Sheet, of the consolidated state of affairs of the Group, its associates and jointly controlled entities as at 31st March 2022;

b) in the case of the Revenue Accounts, of the deficit for the year ended 31st March 2022;

c) in the case of Profit and Loss Account, of the consolidated loss for the year ended 31st March 2022; and

d) in the case of the Cash Flow Statement, of the consolidated cash flows for the year ended 31st March 2022.

Basis for Qualified Opinion

1) Note No. 28 to the consolidated financial statements, refers to non-obtention of year end confirmation from other insurance companies and consequential impact on the financials, if any, of adjustment/ reconciliation is not ascertainable.

The effect of qualification of point no (1) above is not ascertainable.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) specified under section 143(10) of the Companies Act, 2013. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditors' Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements section of our report. We are independent of the Holding Company in accordance with the Code of Ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the consolidated financial statements and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matter

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the Consolidated financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the Consolidated financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. We have determined the matters described below to be the key audit matters to be communicated in our report.

Availment of input GST credit

In view of the large volume of bills from suppliers on the Holding company in respect of Motor claims which are being accounted at various centers of the Holding company and non-reconciliation of entries with GST records, reconciling the entries to confirm the balance proved to be a key audit matter.

Auditors Response

Entries made in the books of Holding company in respect of high value transactions covering nearly 1/3rd of the total volume of transactions were selected and verified to check the effectiveness of controls in accounting GST and no major discrepancies were noted.

स्वास्थ्य बीमा दावे का निपटान

स्वास्थ्य दावों की 3 श्रेणियां हैं, अर्थात

(i) तीसरे पक्ष की एजेंसियों के माध्यम से विभिन्न मंडलीय अधिकारियों द्वारा संसाधित घरेलू स्वास्थ्य दावा

(ii) विदेशी चिकित्सा दावे जिनके लिए सीएफएसी द्वारा भुगतान किया जाता है

(iii) ओरिएंटल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड से भुगतान किए गए और प्रतिपूर्ति किए गए कर्मचारी चिकित्सा दावे

चूंकि स्वास्थ्य दावों की श्रेणियों की संख्या और उदाहरणों की संख्या बहुत बडी है, स्वास्थ्य दावों के निपटान में भुगतानों का सत्यापन एक प्रमुख लेखापरीक्षा मामला साबित हुआ।

लेखा परीक्षक की प्रतिक्रिया

उपरोक्त श्रेणियों में से प्रत्येक से पर्याप्त संख्या में दावों का चयन किया गया और नियंत्रण और लेखांकन की प्रभावशीलता की जांच करने के लिए दावों के भुगतान से लेकर निपटान दावों के भुगतान तक की प्रक्रिया को सत्यापित किया गया था और सत्यापन के दौरान कोई बडी विसंगतियां नहीं देखी गई।

दावा प्रावधान

किए गए दावे होल्डिंग कंपनी के खर्च का एक प्रमुख घटक है। बीमा अनुबंधों की देयता के अनुमान में सर्वेयर की रिपोर्ट के आधार पर उच्च स्तर का अनुमान शामिल है, सह-बीमाकर्ताओं से एडवोकेट की सलाह संचार, जहां कभी भी लागू दावों के संबंध में देयता का बीमांकिक मूल्यांकन (आईबीएनआर) और किए गए दावों लेकिन पर्याप्त रिपोर्ट नहीं किया गया है (आईबीएनईआर)) अनुमानों के आधार पर कार्यप्रणाली में शामिल जटिलताओं को देखते हुए निर्णय और सलाह दावों का सत्यापन एक प्रमुख लेखापरीक्षा मामला बन गया।

लेखा परीक्षक की प्रतिक्रिया

निम्नलिखित लेखापरीक्षा प्रक्रिया को अपनाया गया :

(I) पुनबीमा पोर्टफोलियो के दावों का प्रावधान हमारे द्वारा सत्यापित किया गया।

(ii) होल्डिंग कंपनी के दिशा-निर्देशों के आधार पर दावा प्रसंस्करण पर घटक लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट और सर्वेयर के अनुमान के आधार पर दावों का प्रावधान, अधिवक्ताओं की सलाह और सह-बीमाकर्ता की प्रतिक्रिया को दावों के निपटान और दावों के प्रावधान की प्रक्रियाओं पर खुद को संतुष्टकरने के लिए जांचा गया।

किए गए दावों के लिएलेकिन रिपोर्ट नहीं की गई और किए गए दावों के लिए लेकिन पर्याप्त रिपोर्ट नहीं की गईहै तु हम होल्डिंग कंपनी द्वारा नियुक्त एक्चुअरी द्वारा किए गए 31/3/2022 को बीमांकिक मूल्यांकन पर विश्वास किया।

मामले का महत्व

हम समेकित वित्तीय विवरणों की टिप्पणियों में निम्नलिखित बातों की ओर ध्यान आकर्षित करते हैं:

1. 31 मार्च 2022 को 0.51 सॉल्वेंसी मार्जिन के संबंध में समेकित वित्तीय विवरणों के लिए नोट संख्या 20 है जो भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (सामान्य बीमा व्यवसाय की संपत्ति, देयताएं और सॉल्वेंसी मार्जिन)विनियम, 2016 के अनुसार निर्धारित मार्जिन से कम है।
2. समेकित वित्तीय विवरणों के लिए नोट संख्या 30में, सामान्य कर्मचारी पेंशन योजना 1995 के तहत पेंशन का विकल्प चुनने वाले होल्डिंग कंपनी के सेवानिवृत्त और मौजूदा कर्मचारियों की पेंशन देयता के आस्थगन के संबंध में, वर्षके दौरान 2531190 हजार रुपये की राशि को अवशोषित किया गया है। जैसा कि भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा अनुमोदित किया गया है, इसके पत्र Ref 411/F&A(NL)/Amort-EB/2019-20/125 दिनांक 07-07-2020 के माध्यम से अगले दो वित्तीय वर्ष में 5062380 हजार रुपये की शेष राशि का परिशोधन किया जाएगा। होल्डिंग कंपनी पुराने खातों में शेष राशि वहन करती है जो निष्क्रिय बनी हुई है, जिसकी मात्रा निर्धारित की जानी बाकी है।
3. होल्डिंग कंपनी पुराने खातों में शेष राशि वहन करती है जो निष्क्रिय बनी हुई है, जिसकी मात्रा निर्धारित की जानी बाकी है
4. होल्डिंग कंपनी के कई कार्यालयों से अचल संपत्तियों के भौतिक सत्यापन की पुष्टिप्राप्त नहीं हुई है।
5. सीआईटी, आईटीएटी, एचसी और एससी जैसे विभिन्न स्तरों पर लंबित आयकर विभागों से अग्रिम कर और रिफंड बकाया के संबंध में होल्डिंग कंपनी की किताबों में 667.60 करोड रुपये की अग्रिम वसूली योग्य राशि के रूप में दिखाया गया है।

इन मामलों के संबंध में हमारी राय में कोई बदलाव नहीं किया गया है

समेकित वित्तीय विवरणों और उस पर लेखापरीक्षक की रिपोर्ट के अलावा अन्य जानकारी

अन्य जानकारी के लिए होल्डिंग कंपनी का निदेशक मंडल जिम्मेदार है। अन्य जानकारी में प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण में शामिल मामले, बोर्ड की रिपोर्ट के अनुलग्नक सहित बोर्ड की रिपोर्ट, व्यापार उत्तरदायित्व रिपोर्ट, कॉर्पोरेट प्रशासन और शेयरधारक की जानकारी शामिल है, लेकिन इसमें समेकित वित्तीय विवरण और हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट शामिल नहीं है। अन्य जानकारी इस लेखापरीक्षक की रिपोर्ट की तारीख के बाद हमें उपलब्ध कराए जाने की उम्मीद है।

समेकित वित्तीय विवरणों पर हमारी राय में अन्य जानकारी शामिल नहीं है और हम उस पर किसी भी प्रकार के आश्वासन निष्कर्ष को व्यक्त नहीं करेंगे।

Settlement of Health Insurance claim

There are 3 categories of Health claims namely

(i) Domestic Health claim processed by various divisional officers through third party agencies

(ii) Overseas medical claims for which payment are made by CFAC

(iii) Staff medical claims paid and reimbursed from Oriental Insurance Company Ltd

As the number of categories of health claims and the number of instances are very large verification of payments in settlement of health claims proved to be a key audit matter.

Auditor's Response

Sufficient number of claims from each of the above categories were selected and the process involved from lodgments of claim to payment of settlement claims were verified to check the effectiveness of controls and accounting and no major discrepancies were observed during the verification.

Claim Provisioning

Incurred claims is a major component of expense of the Holding Company. The estimation of liability of insurance contracts involves a high degree of estimation based on surveyor's report advocate's advices communication from co insurers where ever applicable actuarial valuation of liability in respect of claims incurred but not reported (IBNR) and claims incurred but not enough reported (IBNER) In view of complexities involved in the methodology based on assumptions judgments and advices verification of claims provision became a key audit matter.

Auditor's Response

The following audit process was adopted:

(i) Claims provisioning of Reinsurance portfolio was verified by us.

(ii) Reports of Component Auditors on claims processing based on guidelines of the Holding company and claims provisioning based on Surveyor's estimate, advice from advocates and co-insurer's feedback were checked to satisfy ourselves on the procedures of settling claims and provisioning for claims.

For claims incurred but not reported and claims incurred but not enough reported, we relied on the Actuarial valuation as on 31/3/2022 done by Holding company appointed Actuary.

Emphasis of Matter

We draw attention to the following matter in the Notes to the consolidated financial statements

1. Note No. 20 to the Consolidated financial statements, regarding the Solvency Margin as on 31st March 2022 is 0.51 which is below the stipulated margin as per the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Assets, Liabilities and Solvency Margin of General Insurance Business) Regulations, 2016.
2. Note No. 30 to the Consolidated financial statements, regarding the deferment of pension liability of the retired and existing employees of the Holding company who opted for Pension under General Employees' Pension Scheme 1995, an amount of ₹ 2531190 thousands has been absorbed during the year. As approved by Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its letter Ref 411/F&A(NL) /Amort-EB/2019-20/125 dated 07-07-2020 the balance provision amounting to ₹ 5062380 thousands will be amortized over the next two financial years.
3. The Holding company carries balances in legacy accounts which have remained dormant, which is yet to be quantified
4. The confirmation for physical verification of fixed assets have not been received from many of the offices of the Holding company.
5. An amount of ₹ 667.60 Crores is shown as advance recoverable in the books of Holding company with respect of Advance tax and refund dues from Income Tax Departments which are pending at various levels such as CIT, ITAT, HC and SC.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

Information Other than the Consolidated Financial Statements and Auditor's Report Thereon

The Holding Company's Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the matters included in the Management Discussion and Analysis, Board's Report including Annexures to Board's Report, Business Responsibility Report, Corporate Governance and Shareholder's Information, but does not include the consolidated financial statements and our auditor's report thereon. The other information is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information and we will not express any form of assurance conclusion thereon.

समेकित वित्तीय विवरणों की हमारी लेखापरीक्षा के संबंध में, हमारी जिम्मेदारी है कि ऊपर दी गई अन्य जानकारी के उपलब्ध होने पर उसे पढ़ें और ऐसा करने पर, इस बात पर विचार करें कि क्या अन्य जानकारी समेकित वित्तीय विवरणों के साथ भौतिक रूप से असंगत है या हमारी जानकारी में प्राप्त की गई है जो लेखा परीक्षा, या अन्यथा भौतिक रूप से गलत बताया गया प्रतीत होता है।

यदि, इस लेखापरीक्षक की रिपोर्ट की तारीख से पहले प्राप्त अन्य सूचनाओं के आधार पर हमने जो कार्य किया है, उसके आधार पर, हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि इस अन्य जानकारी का कोई महत्वपूर्ण गलत विवरण नहीं है, कि हमें इस तथ्य की रिपोर्ट करने की आवश्यकता है। हमारे पास इस संबंध में रिपोर्ट करने के लिए कुछ भी नहीं है।

जब हम अन्य सूचनाओं को पढ़ते हैं, यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि इसमें एक महत्वपूर्ण विवरण गलत है, तो हमें शासन के आधिपत्य वाले लोगों को मामले को संप्रेषित करने की आवश्यकता होती है और यदि सामग्री गलत विवरण को सही नहीं किया जाता है, तोउपयोगकर्ताओं के मामले में इस तरह के भौतिक गलत विवरण को ध्यान में लाने सहित उपयुक्त कार्यवाई का सहारा लिया जाएगा।।

समेकित वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन की जिम्मेदारी और उन पर शासन का आरोप लगाया गया है

होल्डिंग कंपनी का निदेशक मंडल कंपनी अधिनियम, 2013 ('अधिनियम') की धारा 134(5) में बताए गए मामलों के लिए जिम्मेदार है, जो इन समेकित वित्तीय विवरणों को तैयार करने के संबंध में है,तथा विनियमन 2002, ('विनियम') भारत में आम तौर पर स्वीकृत लेखांकन सिद्धांत, जिसमें आईसीएआई द्वारा जारी किए गए लेखांकन मानक शामिल हैं, जैसा कि विनियमन द्वारा निर्धारित किया गया है जो समेकित बीमा अधिनियम, 1938, भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट) के अनुसार इसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं सहित समूह की वित्तीय स्थिति, समेकित वित्तीय प्रदर्शन और समेकित नकदी प्रवाहका एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं।। समूह में शामिल कंपनियों के संबंधित निदेशक मंडल और उसके सहयोगी और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाएं कंपनी अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार समूह की संपत्ति की सुरक्षा के लिए और धोखाधडी को रोकने और कम करने के लिए पर्याप्त लेखा रिकॉर्ड के रखरखाव के लिए जिम्मेदार हैं। और अन्य अनियमितताएं; उपयुक्त लेखा नीतियों का चयन और अनुप्रयोग; ऐसे निर्णय और अनुमान लगाना जो उचित और विवेकपूर्ण हों; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव, जो लेखा रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, समेकित वित्तीय विवरणों की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक जो एक सही और निष्पक्ष दृश्य देते हैं और सामग्री से मुक्त हैं मिथ्या विवरण, चाहे वह धोखाधडी या त्रुटि के कारण हो, जिनका उपयोग पूर्वोक्त रूप में होल्डिंग कंपनी के निदेशकों द्वारा समेकित वित्तीय विवरण तैयार करने के प्रयोजन के लिए किया गया है।

समेकित वित्तीय विवरण तैयार करने में, समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं में शामिल कंपनियों के संबंधित निदेशक मंडल समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं की क्षमता का आकलन करने के लिए जिम्मेदार हैं ताकि वे एक गोइंग कंसर्न के रूप में जारी रह सकें, तब तक प्रकट करना, जैसा लागू हो, गोइंग कंसर्न से संबंधित मामलों और लेखांकन के चलते चिंता के आधार का उपयोग करना जब तक कि निदेशक मंडल या तो समूह को समाप्त करने या संचालन बंद करने का इरादा नहीं रखता है, या ऐसा करने के अलावा कोई वास्तविक विकल्प नहीं है।

समूह में शामिल कंपनियों के संबंधित निदेशक मंडल और उसके सहयोगी और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाएं समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की देखरेख के लिए जिम्मेदार हैं।

समेकित वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा के लिए लेखापरीक्षकों की जिम्मेदारी

हमारा उद्देश्य इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या समग्र रूप से समेकित वित्तीय विवरण भौतिक गलत विवरण से मुक्त हैं, चाहे वह धोखाधडी या त्रुटि के कारण हो, और एक लेखा परीक्षक की रिपोर्ट जारी करना जिसमें हमारी राय शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तर का आश्वासन है, लेकिन यह गारंटी नहीं है कि एसए के अनुसार आयोजित एक ऑडिट हमेशा एक महत्वपूर्ण गलत विवरण का पता लगाएगा जब वह मौजूद हो। गलत विवरण धोखाधडी या त्रुटि से उत्पन्न हो सकते हैं और उन्हें महत्वपूर्ण माना जाता है यदि, व्यक्तिगत रूप से या कुल मिलाकर, इन समेकित वित्तीय विवरणों के आधार पर उपयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को प्रभावित करने की अपेक्षा की जा सकती है।

एसए के अनुसार ऑडिट के हिस्से के रूप में, हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और पूरे ऑडिट में पेशेवर संदेह बनाए रखते हैं। हम यह भी:

- समेकित वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत विवरण के जोखिमों को पहचानें और उनका आकलन करें, चाहे वे धोखाधडी या त्रुटि के कारण हों, उन जोखिमों के लिए लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन और निष्पादित करें, और ऑडिट साक्ष्य प्राप्त करें जो हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हो। धोखाधडी के परिणामस्वरूप होने वाली सामग्री के गलत विवरण का पता नहीं लगाने का जोखिम त्रुटि के परिणामस्वरूप होने वाले एक से अधिक है, क्योंकि धोखाधडी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण का ओवरराइड शामिल हो सकता है।
- परिस्थितियों में उपयुक्त लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन करने के लिए लेखापरीक्षा से संबंधित आंतरिक नियंत्रण की समझ प्राप्त करें। कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(3)(i) के तहत, हम इस पर अपनी राय व्यक्त करने के लिए भी जिम्मेदार हैं कि क्या होल्डिंग कंपनी के पास पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली है और ऐसे नियंत्रणों की परिचालन प्रभावशीलता है।

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

If, based on the work we have performed on the other information that we obtained prior to the date of this auditor's report, we conclude that there is no material misstatement of this other information, that we are required to report the fact. We have nothing to report in this regard.

When we read the other information, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance and in case the material misstatement remains uncorrected, suitable action would be resorted to including bringing to the attention of the users the matters of such material misstatement.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated Financial Statements

The Holding Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in section 134(5) of the Companies Act, 2013 ("the Act") with respect to the preparation of these consolidated financial statements that give a true and fair view of the consolidated financial position, consolidated financial performance and consolidated cash flows of the Group including its associates and jointly controlled entities in accordance with the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulation 2002,("the Regulation") the accounting principles generally accepted in India, including the accounting standards issued by ICAI as prescribed by the Regulation. The respective Board of Directors of the companies included in the Group and its associates and jointly controlled entities are responsible for maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Companies Act for safeguarding of the assets of the group and for preventing and deducting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgements and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the consolidated financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatements, whether due to fraud or error, which have been used for the purpose of preparation of the consolidated financial statements by the Directors of the Holding company, as aforesaid.

In preparing the consolidated financial statements, the respective Board of Directors of the companies included in the Group and of its associates and jointly controlled entities are responsible for assessing the ability of the Group and of its associates and jointly controlled entities to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the Board of Directors either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The respective Board of Directors of the companies included in the Group and of its associates and jointly controlled entities are responsible for overseeing the financial reporting process of the group and of its associates and jointly controlled entities.

Auditors' Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditors' report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. Under section 143(3)(i) of the Companies Act, 2013, we are also responsible for expressing our opinion on whether the Holding company has adequate internal financial controls system in place and the operating effectiveness of such controls.

- उपयोग की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों और संबंधित प्रकटीकरण की तर्कसंगतता का मूल्यांकन करें।
- लेखांकन के गोइंग कंसर्न के आधार पर प्रबंधन के उपयोग की उपयुक्तता पर और प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य के आधार पर निष्कर्ष निकालें कि क्या ऐसी घटनाओं या स्थितियों से संबंधित कोई भौतिक अनिश्चितता मौजूद हैऔर संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं को एक गोइंग कंसर्न के रूप में जारी रखने के लिए जो समूह और उसके सहयोगियों की क्षमता पर महत्वपूर्ण संदेह पैदा कर सकती है । यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि एक भौतिक अनिश्चितता मौजूद है,याहमारी राय को संशोधित करने के लिए यदि ऐसे खुलासे अपर्याप्त हैंतो हमें अपने लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में समेकित वित्तीय विवरणों में संबंधित प्रकटीकरण पर ध्यान आकर्षित करना होगा। हमारे निष्कर्ष हमारे लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त लेखापरीक्षा साक्ष्यों पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य की घटनाओं या शर्तों के कारण समूह और उसके सहयोगी और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाएं एक गोइंग कंसर्न के रूप में काम करना बंद कर सकती हैं।
- प्रकटीकरण सहित समेकित वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति, संरचना और सामग्री का मूल्यांकन करें, और क्या समेकित वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन और घटनाओं को इस तरीके से दर्शाते हैं जिससे निष्पक्ष प्रस्तुति प्राप्त होती है।
- समेकित वित्तीय विवरणों पर राय व्यक्त करने के लिए समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं के भीतर संस्थाओं या व्यावसायिक गतिविधियों की वित्तीय जानकारी के संबंध में पर्याप्त उपयुक्त लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करें। हम समेकित वित्तीय विवरणों में शामिल ऐसी संस्थाओं के वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा के निर्देशन, पर्यवेक्षण और निष्पादन के लिए जिम्मेदार हैं, जिनके हम स्वतंत्र लेखापरीक्षक हैं। समेकित वित्तीय विवरणों में शामिल अन्य संस्थाओं के लिए, जिनकी अन्य लेखापरीक्षकों द्वारा लेखा-परीक्षा की गई है, ऐसे अन्य लेखापरीक्षक, उनके द्वारा किए गए अंकेक्षणों के निर्देशन, पर्यवेक्षण और निष्पादन के लिए उत्तरदायी रहते हैं। हम अपनी लेखापरीक्षा राय के लिए पूरी तरह उत्तरदायी हैं

हम होल्डिंग कंपनी के शासन के प्रभारी लोगों और समेकित वित्तीय विवरण में शामिल ऐसी अन्य संस्थाओं के साथ संवाद करते हैं, जिनके बारे में हम स्वतंत्र लेखा परीक्षक हैं, आंतरिक नियंत्रण में जिसे हम अपनी लेखापरीक्षा के दौरान पहचानते हैं, अन्य मामलों के अलावा, ऑडिट के नियोजित दायरे और समय और महत्वपूर्ण ऑडिट निष्कर्षों, जिसमें कोई महत्वपूर्ण कमियां शामिल हैं।।

जिन पर शासन का अधिकार है,हम उन लोगों को भी प्रदान करते हैं कि हमने स्वतंत्रता के संबंध में प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन किया है, और जहां लागू हो, संबंधित सुरक्षा उपायऔर उन सभी संबंधों और अन्य मामलों को संवाद करने के लिए जो हमारी स्वतंत्रता पर उचित रूप से विचार किए जा सकते हैं।

अन्य मामले

हमने एक सहायक कंपनी के वित्तीय विवरणों का ऑडिट नहीं किया, जिसके वित्तीय विवरण 31 मार्च, 2022 तक कुल 269970 हजार रुपये की संपत्ति, 439803 हजार रुपये के कुल राजस्व और समाप्त वर्ष के लिए 13869 हजार रुपये की शुद्ध नकदी प्रवाह को दर्शाते हैं, उस तारीख को, जैसा कि समेकित वित्तीय विवरणों में माना गया है। समेकित वित्तीय विवरणों में 31 मार्च, 2022 को समाप्त वर्ष के लिए रु.195940 हजार के शुद्ध लाभ में समूह का हिस्सा भी शामिल है, जैसा कि समेकित वित्तीय विवरणों में माना गया है, 2 (दो) सहयोगियों के संबंध में, जिनके वित्तीय विवरण/वित्तीय जानकारी है जो हमारे द्वारा ऑडिट नहीं किया गया। इन वित्तीय विवरणों/वित्तीय सूचनाओं की लेखापरीक्षा अन्य लेखापरीक्षकों द्वारा की गई है, जिनकी रिपोर्ट प्रबंधन द्वारा हमें प्रस्तुत की गई है और समेकित वित्तीय विवरणों पर हमारी राय, जहां तक यह इन सहायक और सहयोगियों के संबंध में शामिल राशियों और प्रकटीकरणों से संबंधित है। और अधिनियम की धारा 143 की उप-धारा (3) के संदर्भ में हमारी रिपोर्ट, जहां तक यह उपरोक्त सहायक कंपनियों और सहयोगियों से संबंधित है, पूरी तरह से अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर आधारित है।

समेकित वित्तीय विवरणों पर हमारी राय, और नीचे दी गई अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर हमारी रिपोर्ट, किए गए कार्यों और अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर हमारी निर्भरता के संबंध में उपरोक्त मामलों के संबंध में संशोधित नहीं है।

अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

समेकित वित्तीय विवरण बीमा अधिनियम, 1938, विनियम और कंपनी अधिनियम, 2013 के प्रावधानों की आवश्यकताओं के अनुसार लागू सीमा तक और आवश्यक तरीके से तैयार किए गए हैं।

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(3) के अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं कि:

क) हमने/अन्य लेखापरीक्षकों, जिनकी रिपोर्ट पर हमने भरोसा किया है, ने सभी जानकारी और स्पष्टीकरण मांगे हैं और प्राप्त किए हैं जो हमारी जानकारी और विश्वास के अनुसार उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरणों की हमारी लेखापरीक्षा के लिए आवश्यक थे।

बी) आधार फॉर क्वालिफाईड ओपिनियन पैराग्राफ में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोडकर,हमारे द्वारा नहीं देखी गई शाखाओं से हमारी लेखापरीक्षा के प्रयोजनों के लिए पर्याप्त मात्रा में प्राप्त हुएउन पुस्तकों और उचित रिटर्न की हमारी जांच से प्रतीत होता है कि हमारी

- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the ability of the Group and of its associates and jointly controlled entities to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditors' report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditors' report. However, future events or conditions may cause the Group and of its associates and jointly controlled entities to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group and its associates and jointly controlled entities to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the audit of the financial statements of such entities included in the consolidated financial statements of which we are the independent auditors. For the other entities included in the consolidated financial statements, which have been audited by other auditors, such other auditors remain responsible for the direction, supervision and performance of the audits carried out by them. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance of the Holding Company and such other entities included in the consolidated financial statement of which we are independent auditors regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

Other Matters

We did not audit the financial statements of a subsidiary, whose financial statements reflect total assets of ₹ 269970 thousands as at 31st March, 2022, total revenues of ₹ 439803 thousands and net cash flows amounting to ₹ 13869 thousands for the year ended on that date, as considered in the Consolidated financial statements. The Consolidated financial statements also include the Group's share of net profit of ₹ 195940 thousands for the year ended 31st March, 2022, as considered in the Consolidated financial statements, in respect of 2 (two) associates, whose financial statements / financial information have not been audited by us. These financial statements / financial information have been audited by other auditors whose reports have been furnished to us by the Management and our opinion on the consolidated financial statements, in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these subsidiary and associates and our report in terms of sub-sections (3) of Section 143 of the Act, in so far as it relates to the aforesaid subsidiaries and associates, is based solely on the reports of the other auditors.

Our opinion on the Consolidated financial statements, and our report on Other Legal and Regulatory Requirements below, is not modified in respect of the above matters with respect to our reliance on the work done and the reports of the other auditors.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

1. The consolidated financial statements have been drawn up in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938, the Regulation and the provisions of the Companies Act, 2013 to the extent applicable and in the manner so required.
2. As required by Section 143 (3) of the Companies Act, 2013, we report that:

a) We / the other auditors whose reports we have relied upon, have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit of the aforesaid consolidated financial statements.

b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by as so far as it appears from our examination of those books and proper returns adequate for the

राय में, उचित लेखा पुस्तकों को रखा गया है जो कानून द्वारा अपेक्षित हैं।

सी) समेकित बैलेंस शीट, समेकित राजस्व खाते, समेकित लाभ और हानि खाता और समेकित नकद प्रवाह विवरण इस रिपोर्ट द्वारा तैयार किए गए समेकित वित्तीय विवरण तैयार करने के उद्देश्य से बनाए गए खाते की किताबों के अनुरूप हैं।

डी) क्वालिफाईड ओपिनियन पैराग्राफ के आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोडकर, हमारी राय में, उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरण आईसीएआई द्वारा जारी लेखा मानकऔर भारतीय बीमा नियामक विकास प्राधिकरण द्वारा निर्धारित (वित्तीय तैयारी की तैयारी) बीमा कंपनियों का विवरण और लेखापरीक्षक की रिपोर्ट) विनियम, 2002 का अनुपालन करते हैं ।

ई) अधिसूचना संख्या के अनुसार जी.एस.आर. 463(ई) दिनांक 05.06.2015, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 164 की उप-धारा (2) सरकारी कंपनियों पर लागू नहीं है।

च) आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणालियों की पर्याप्तता और ऐसे नियंत्रणों की परिचालन प्रभावशीलता के संबंध में, हम अपनी रिपोर्ट अनुलग्नक-I में देते हैं।

छ) कंपनी (लेखापरीक्षा और लेखा परीक्षक) नियम, 2014 के नियम 11 के अनुसार लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में शामिल किए जाने वाले अन्य मामलों के संबंध में, हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार और दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार हम:

i. समेकित वित्तीय विवरण समूह और उसके सहयोगियों की समेकित वित्तीय स्थिति पर लंबित मुकदमों के प्रभाव का खुलासा करते हैं - समेकित वित्तीय विवरणों के लिए नोट संख्या 3 देखें;

ii. समूह और उसके सहयोगियों को व्युत्पन्न अनुबंधों सहित दीर्घकालिक अनुबंधों पर कोई वास्तविक नुकसान नहीं हुआ है।

iii. होल्डिंग कंपनी, उसकी सहायक कंपनी और भारत में निगमित सहयोगी कंपनी द्वारा निवेशक शिक्षा और संरक्षण कोष में कोई राशि हस्तांतरित करने की आवश्यकता नहीं थी।

iv. (i) प्रबंधन ने प्रतिनिधित्व किया है कि, अपने सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के अनुसार, खातों के नोटों में प्रकट किए गए के अलावा, कोई धन उन्नत या उधार या निवेश नहीं किया गया है (या तो उधार ली गई धनराशि या शेयर प्रीमियम या किसी अन्य स्रोत से) कंपनी द्वारा या किसी अन्य व्यक्ति (व्यक्तियों) या इकाई (ओं) में, विदेशी संस्थाओं ('मध्यस्थ') सहित, इस समझ के साथ, चाहे लिखित रूप में दर्ज किया गया हो या अन्यथा, कि मध्यस्थ, चाहे, कंपनी द्वारा या उसकी ओर से किसी भी तरीके से पहचाने गए अन्य व्यक्तियों या संस्थाओं में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उधार या निवेश करें ('अंतिम लाभार्थी') या अंतिम लाभार्थियों की ओर से कोई गारंटी, सुरक्षा या इसी तरह की कोई गारंटी प्रदान करें;

(ii) प्रबंधन ने प्रतिनिधित्व किया है कि, अपने सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के अनुसार, खातों की टिप्पणियों में बताए गए के अलावा, कंपनी द्वाराकोई धन प्राप्त नहीं किया गया है जो किसी भी व्यक्ति (व्यक्तियों) या इकाई (संस्थाओं)विदेशी संस्थाओं सहित ('फंडिंग पार्टियां'), इस समझ के साथ, चाहे लिखित रूप में दर्ज किया गया हो या अन्यथा, कि कंपनी, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, फंडिंग पार्टी द्वारा या उसकी ओर से किसी भी तरह से पहचाने गए अन्य व्यक्तियों या संस्थाओं में उधार या निवेश करेगी ('अंतिम लाभार्थी') या अंतिम लाभार्थियों की ओर से कोई गारंटी, सुरक्षा या इसी तरह की कोई गारंटी प्रदान करते हैं;तथा

(iii) लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं के आधार पर, जिन्हें हमने परिस्थितियों में उचित और उपयुक्त माना, हमारे संज्ञान में ऐसा कुछ भी नहीं आया है जिससे हमें यह विश्वास हो कि उप-खंड (i) और (ii) के तहत अभ्यावेदन में कोई महत्वपूर्ण गलत विवरण है।

v. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 123 के प्रावधानों के उल्लंघन में वर्ष के दौरान कंपनी ने कोई लाभांश घोषित या भुगतान नहीं किया है।

3. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(5) के अनुसार, भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक द्वारा जारी निर्देशों और उप-निर्देशों के संबंध में हमारी टिप्पणियां अनुलग्नक -II में दी गई हैं।

कृते पी.एस.सुब्रमणिय अय्यर & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405
युडीआईएन : 22020405AQECLD9173

कृते ए.जॉन मॉरिस & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
युडीआईएन : 22023082AQDZDZ1060

कृते मनोहर चौधरी & सहयोगी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211
युडीआईएन : 22028211AQEAUU5699

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

purposes of our audit have been received from the branches not visited by us.

c) The Consolidated Balance Sheet, the Consolidated Revenue Accounts, the Consolidated Profit and Loss Account and the Consolidated Cash Flow Statement dealt with by this Report are in agreement with the books of account maintained for the purpose of preparation of the consolidated financial statements.

d) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the aforesaid consolidated financial statements comply with the Accounting Standard issued by ICAI and prescribed by the Insurance Regulatory Development Authority of India (Preparation of Financial Statement and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.

e) As per the Notification No. G.S.R. 463(E) dated 05.06.2015, sub-section (2) of Section 164 of the Companies Act, 2013 is not applicable to Government Companies.

f) With respect to the adequacy of internal financial control systems and the operating effectiveness of such controls, we give our Report in Annexure – I.

g) With respect to the other matters to be included in the Auditors' Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:

i. The Consolidated financial statements disclose the impact of pending litigations on the consolidated financial position of the group and its associates - Refer Note No. 3 to the Consolidated financial statements;

ii. The Group and its associates did not have any material foreseeable losses on long-term contracts including derivative contracts.

iii. There were no amounts which were required to be transferred, to the Investor Education and Protection Fund by the Holding Company, its subsidiary company and associate company incorporated in India.

iv. (i) The management has represented that, to the best of it's knowledge and belief, other than as disclosed in the notes to the accounts, no funds have been advanced or loaned or invested (either from borrowed funds or share premium or any other sources or kind of funds) by the company to or in any other person(s) or entity(ies), including foreign entities ("Intermediaries"), with the understanding, whether recorded in writing or otherwise, that the Intermediary shall, whether, directly or indirectly lend or invest in other persons or entities identified in any manner whatsoever by or on behalf of the company ("Ultimate Beneficiaries") or provide any guarantee, security or the like on behalf of the Ultimate Beneficiaries;

(ii) The management has represented, that, to the best of it's knowledge and belief, other than as disclosed in the notes to the accounts, no funds have been received by the company from any person(s) or entity(ies), including foreign entities ("Funding Parties"), with the understanding, whether recorded in writing or otherwise, that the company shall, whether, directly or indirectly, lend or invest in other persons or entities identified in any manner whatsoever by or on behalf of the Funding Party ("Ultimate Beneficiaries") or provide any guarantee, security or the like on behalf of the Ultimate Beneficiaries; and

(iii) Based on audit procedures which we considered reasonable and appropriate in the circumstances, nothing has come to our notice that has caused us to believe that the representations under sub-clause (i) and (ii) contain any material mis-statement.

v. The company has not declared or paid any dividend during the year in contravention of the provisions of section 123 of the Companies Act, 2013.

3. As required by section 143(5) of the Companies Act, 2013, our comments with regard to the directions and sub-directions issued by the Comptroller and Auditor General of India are given in Annexure – II.

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405
UDIN : 22020405AQECLD9173

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082
UDIN : 22023082AQDZDZ1060

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211
UDIN : 22028211AQEAUU5699

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

अनुलग्नक- । से स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट
कंपनी अधिनियम, 2013 ('अधिनियम') की धारा 143 की उप-धारा 3 के खंड (i) के तहत आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर रिपोर्ट

हमने यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड ('इसके बाद 'होल्डिंग कंपनी' के रूप में संदर्भित) इसकी सहायक कंपनी और इसकी सहयोगी कंपनी जो भारत में निगमित कंपनियां हैं, हमारी लेखापरीक्षा के साथ31 मार्च, 2022तक समाप्त वर्ष के लिए होल्डिंग कंपनी के समेकित वित्तीय विवरणों की वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का ऑडिट किया है।

आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिए प्रबंधन की जिम्मेदारी

होल्डिंग कंपनी के संबंधित निदेशक मंडल, इसकी सहायक कंपनी और इसकी सहयोगी कंपनी, जो भारत में निगमित कंपनियां हैं, कंपनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टिंग मानदंडोंइंस्टिट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों के ऑडिट पर मार्गदर्शन नोट में बताए गए आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटक पर आंतरिक नियंत्रण के आधार पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण स्थापित करने और बनाए रखने के लिए जिम्मेदार हैं। इन जिम्मेदारियों में कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत आवश्यक लेखांकन रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता, और विश्वसनीय वित्तीय जानकारी की समय पर तैयारी पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव शामिल है जो संबंधित कंपनी की नीतियों के पालन, अपनी संपत्ति की सुरक्षा, धोखाधडी और त्रुटियों की रोकथाम और पता लगाने सहित अपने व्यवसाय के व्यवस्थित और कुशल संचालन को सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे।

लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारी

हमारी जिम्मेदारी हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर वित्तीय रिपोर्टिंग पर कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर एक राय व्यक्त करना है। हमने वित्तीय रिपोर्टिंग ('मार्गदर्शन नोट') पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखापरीक्षा पर मार्गदर्शन नोट और आईसीएआई द्वारा जारी किए गए ऑडिटिंग मानकों के अनुसार और कंपनी अधिनियम, 2013, की धारा 143(10) के तहत आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों के ऑडिट के लिए लागू सीमा तक,दोनों आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों के ऑडिट पर लागू होते हैं और, दोनों भारतीय चार्टर्ड एकाउंटेंट्स संस्थान द्वारा जारी किए जाते हैं, निर्धारित समझे जाने के अनुसार अपना ऑडिट किया। । उन मानकों और मार्गदर्शन नोट के लिए आवश्यक है कि हम नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन करें और इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए योजना बनाएं और लेखा परीक्षा करें कि क्या वित्तीय रिपोर्टिंग पर पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण स्थापित और बनाए रखा गया और यदि ऐसे नियंत्रण सभी भौतिक मामलों में प्रभावी ढंग से संचालित होते हैं।

हमारे ऑडिट में वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता और उनकी परिचालन प्रभावशीलता के बारे में ऑडिट साक्ष्य प्राप्त करने के लिए निष्पादन प्रक्रियाएं शामिल हैं। हमारी लेखापरीक्षा में वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की समझ प्राप्त करना, जोखिम का आकलन करना कि वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की एक भौतिक कमजोरी मौजूद है, और मूल्यांकन किए गए जोखिम के आधार पर आंतरिक नियंत्रण के डिजाइन और संचालन प्रभावशीलता का परीक्षण और मूल्यांकन करना शामिल है। चुनी गई प्रक्रियाएं लेखापरीक्षकों के निर्णय पर निर्भर करती हैं, जिसमें वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत विवरण के जोखिमों का आकलन शामिल है, चाहे वह धोखाधडी या त्रुटि के कारण हो।

हमारा मानना है कि हमने जो ऑडिट साक्ष्य प्राप्त किए हैं, वे वित्तीय रिपोर्टिंग पर कंपनी की आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली पर हमारी ऑडिट राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का अर्थ

वित्तीय रिपोर्टिंग पर कंपनी का आंतरिक वित्तीय नियंत्रण एक ऐसी प्रक्रिया है जिसे आम तौर पर स्वीकृत लेखा सिद्धांतों के अनुसार वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता और बाहरी उद्देश्यों के लिए वित्तीय विवरण तैयार करने के संबंध में उचित आश्वासन प्रदान करने के लिए डिजाइन किया गया है। वित्तीय रिपोर्टिंग पर कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में वे नीतियां और प्रक्रियाएं शामिल हैं जो (1) रिकॉर्ड के रखरखाव से संबंधित हैं, जो उचित विवरण में, कंपनी की संपत्ति के लेनदेन और स्वभाव को सटीक और निष्पक्ष रूप से दर्शाती हैं; (2) उचित आश्वासन प्रदान करें कि आम तौर पर स्वीकृत लेखा सिद्धांतों के अनुसार वित्तीय विवरण तैयार करने की अनुमति देने के लिए लेनदेन को आवश्यक रूप से दर्ज किया गया है, और कंपनी की प्राप्तियां और व्यय केवल कंपनी के प्रबंधन और निदेशकों के प्राधिकरणों के अनुसार किए जा रहे हैं; और (3) कंपनी की परिसंपत्तियों के अनधिकृत अधिग्रहण, उपयोग, या निपटान की रोकथाम या समय पर पता लगाने के संबंध में उचित आश्वासन प्रदान करते हैं जो वित्तीय विवरणों पर महत्वपूर्ण प्रभाव डाल सकते हैं।

ANNEXURE – I TO INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

Report on the Internal Financial Controls under Clause (I) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013 ("the Act")

We have audited the internal financial controls over financial reporting of United India Insurance Company Limited (hereinafter referred to as "the Holding Company") its subsidiary company and its associate company which are companies incorporated in India, as of March 31, 2022 in conjunction with our audit of the consolidated financial statements of the Holding Company for the year ended.

Management's Responsibility for Internal Financial Controls

The respective Board of Directors of the Holding company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, are responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India. These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to respective company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company's internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting (the "Guidance Note") and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Companies Act, 2013, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both applicable to an audit of Internal Financial Controls and, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the Auditors' judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Company's internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls over Financial Reporting

A company's internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company's internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorisations of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorised acquisition, use, or disposition of the company's assets that could have a material effect on the financial statements.

वित्तीय रिपोर्टिंग पर कंपनी का आंतरिक वित्तीय नियंत्रण एक ऐसी प्रक्रिया है जिसे आम तौर पर स्वीकृत लेखा सिद्धांतों के अनुसार वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता और बाहरी उद्देश्यों के लिए वित्तीय विवरण तैयार करने के संबंध में उचित आश्वासन प्रदान करने के लिए डिजाइन किया गया है। वित्तीय रिपोर्टिंग पर कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में वे नीतियां और प्रक्रियाएं शामिल हैं जो (1) रिकॉर्ड के रखरखाव से संबंधित हैं, जो उचित विवरण में, कंपनी की संपत्ति के लेनदेन और स्वभाव को सटीक और निष्पक्ष रूप से दर्शाती हैं; (2) उचित आश्वासन प्रदान करें कि आम तौर पर स्वीकृत लेखा सिद्धांतों के अनुसार वित्तीय विवरण तैयार करने की अनुमति देने के लिए लेनदेन को आवश्यक रूप से दर्ज किया गया है, और कंपनी की प्राप्तियां और व्यय केवल कंपनी के प्रबंधन और निदेशकों के प्राधिकरणों के अनुसार किए जा रहे हैं; और (3) कंपनी की परिसंपत्तियों के अनधिकृत अधिग्रहण, उपयोग, या निपटान की रोकथाम या समय पर पता लगाने के संबंध में उचित आश्वासन प्रदान करते हैं जो वित्तीय विवरणों पर महत्वपूर्ण प्रभाव डाल सकते हैं।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की अंतर्निहित सीमाएं

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की अंतर्निहित सीमाओं के कारण, जिसमें मिलीभगत की संभावना या नियंत्रण के अनुचित प्रबंधन ओवरराइड शामिल हैं, त्रुटि या धोखाधड़ी के कारण सामग्री गलत विवरण हो सकते हैं और उनका पता नहीं लगाया जा सकता है। इसके अलावा, भविष्य की अवधि के लिए वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के किसी भी मूल्यांकन के अनुमान जोखिम के अधीन हैं कि वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण शर्तों में बदलाव के कारण अपर्याप्त हो सकता है, या यह कि नीतियों या प्रक्रियाओं के अनुपालन की डिग्री बिगड़ सकती है।

योग्य अभिमत

हमें दी गई जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार और हमारे ऑडिट के आधार पर, 31 मार्च, 2022 को भौतिक कमजोरी की पहचान निम्नानुसार की गई है:

1. होल्डिंग कंपनी के पास वर्ष के अंत में अन्य बीमा कंपनियों से शेष राशि की पुष्टि और समाधान प्राप्त करने के लिए उचित आंतरिक नियंत्रण नहीं था।
2. रिपोर्ट में त्रुटियों को समाप्त करने के लिए होल्डिंग कंपनी के पुनर्बीमा मॉड्यूल में सिस्टम नियंत्रण को मजबूत किया जाना है।
3. डीओ सूरत में लेनदेन में रिपोर्ट की गई धोखाधड़ी गतिविधियों की पुनरावृत्ति को रोकने के लिए होल्डिंग कंपनी द्वारा अपनाए गए आंतरिक नियंत्रण तंत्र को मजबूत करने की आवश्यकता है।

एक 'भौतिक कमजोरी' वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में एक कमी, या कमियों का एक संयोजन है, जैसे कि एक उचित संभावना है कि कंपनी के वार्षिक या अंतरिम वित्तीय विवरणों के एक भौतिक गलत विवरण को समय के आधार पर रोका या पता नहीं लगाया जा सकता है।

हमारी राय में, नियंत्रण मानदंड के उद्देश्यों की प्राप्ति पर ऊपर वर्णित भौतिक कमजोरी के प्रभावों/संभावित प्रभावों को छोड़कर, होल्डिंग कंपनी, उसकी सहायक कंपनी और उसकी सहयोगी कंपनी, जो भारत में निगमित कंपनियां हैं, ने सभी भौतिक सम्मान, वित्तीय रिपोर्टिंग पर एक पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली और वित्तीय रिपोर्टिंग पर इस तरह के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण, आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार करते हुए कंपनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टिंग मानदंडों पर आंतरिक नियंत्रण के आधार पर 31 मार्च 2022 तक प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जैसे कि इंस्टिट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के ऑडिट पर मार्गदर्शन नोट में कहा गया है।

हमने कंपनी के 31 मार्च, 2022 के समेकित वित्तीय विवरणों के हमारे ऑडिट में लागू किए गए ऑडिट परीक्षणों की प्रकृति, समय और सीमा का निर्धारण करने में ऊपर बताई गई और रिपोर्ट की गई भौतिक कमजोरी पर विचार किया है, और भौतिक कमजोरी ने कंपनी के वित्तीय विवरण समेकित पर हमारी राय को प्रभावित किया हैऔर हमने समेकित वित्तीय विवरणों पर एक योग्य अभिमती जारी की है।

हमारी राय में, होल्डिंग कंपनी, इसकी सहायक कंपनी और इसकी सहयोगी कंपनी, जो भारत में निगमित कंपनियां हैं, सभी भौतिक मामलों में, वित्तीय रिपोर्टिंग पर एक पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली है और भारतीय चार्टर्ड एकाउंटेंट्स संस्थान द्वारा जारी वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखापरीक्षा पर मार्गदर्शन नोट में बताए गए आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार करते हुए कंपनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टिंग मानदंडों पर आंतरिक नियंत्रण के आधार परवित्तीय रिपोर्टिंग पर ऐसे आंतरिक वित्तीय नियंत्रण 31 मार्च 2022 तक प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे।

A company's internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company's internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorisations of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorised acquisition, use, or disposition of the company's assets that could have a material effect on the financial statements.

Inherent Limitations of Internal Financial Controls over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

Qualified Opinion

According to the information and explanations given to us and based on our audit, the material weakness has been identified as at March 31, 2022 as below:

1. The Holding Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation.
2. The system controls in Reinsurance module of the holding Company to be strengthened to eliminate errors in reports.
3. The internal control mechanism followed by the Holding Company needs to be strengthened to prevent recurrence of fraudulent activities as reported in transactions at DO Surat

A 'material weakness' is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the company's annual or interim financial statements will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the effects/possible effects of the material weakness described above on the achievement of the objectives of the control criteria, the Holding Company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, have, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at 31st March 2022, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

We have considered the material weakness identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2022 Consolidated financial statements of the Company, and the material weakness has affected our opinion on the Consolidated financial statements of the Company and we have issued a qualified opinion on the Consolidated financial statements.

In our opinion , the Holding Company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, have, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at 31st March 2022, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

अन्य मामले

31 मार्च 2022 को किए गए लेकिन रिपोर्ट नहीं किए गए ('आईबीएनआर') और खर्च किए गए लेकिन पर्याप्त रिपोर्ट नहीं किए गए ('आईबीएनईआर') के संबंध में देनदारियों का बीमांकिक मूल्यांकन, विनियमों के अनुसार कंपनी के नियुक्त बीमांकक द्वारा विधिवत प्रमाणित किया गया है। कर्मचारियों को सेवानिवृत्ति लाभों के संबंध में देयताओं का बीमांकिक मूल्यांकन एक बीमांकक द्वारा विधिवत प्रमाणित किया गया है। 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित वित्तीय विवरणों पर हमारी लेखा परीक्षा रिपोर्ट में उल्लिखित के अनुसार उक्त बीमांकिक मूल्यांकन पर हमारे द्वारा भरोसा किया गया है।

तदनुसार, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर हमारी राय में पर्याप्तता और परिचालन प्रभावशीलता पर पूर्वोक्त बीमांकिक देनदारियों की रिपोर्टिंग सम्मिलित नहीं है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की पर्याप्तता और परिचालन प्रभावशीलता पर अधिनियम की धारा 143(3)(ञ) के तहत हमारी पूर्वोक्त रिपोर्ट जहां तक यह 30 क्षेत्रीय कार्यालयों (जिसमें 396 मंडल कार्यालयों के रिटर्न शामिल हैं) से संबंधित है। बडे कॉर्पोरेट और ब्रोकर सेल और विदेशी रनऑफ संचालन संबंधित कार्यालयों के लेखा परीक्षकों की संबंधित रिपोर्टों पर आधारित है।

कृते पी.एस.सुब्रमणिय अय्यर & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

कृते ए.जॉन मॉरिस & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

कृते मनोहर चौधरी & सहयोगी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405
युडीआईएन : 22020405AOECLD9173

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
युडीआईएन : 22023082AQDZDZ1060

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211
युडीआईएन : 22028211AQEAUU5699

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

Other Matters

The actuarial valuation of liabilities in respect of Incurred But Not Reported ('IBNR') and Incurred But Not Enough Reported ('IBNER') as at 31st March 2022, has been duly certified by the Appointed Actuary of the Company as per the Regulations. The actuarial valuation of liabilities in respect of retirement benefits to employees has been duly certified by an actuary. The said actuarial valuations have been relied upon by us as mentioned in our Audit Report on the consolidated financial statements for the year ended 31st March 2022.

Accordingly, our opinion on the internal financial controls over financial reporting does not include reporting of aforesaid actuarial liabilities on the adequacy and operating effectiveness.

Our aforesaid reports under Section 143(3)(i) of the Act on the adequacy and operating effectiveness of the internal financial controls over financial reporting in so far as it relates to 30 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 396 Divisional Offices) 6 Large Corporate and Broker Cells and overseas runoff operation is based on the corresponding reports of the auditors of the respective offices.

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405
UDIN : 22020405AQECLD9173

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082
UDIN : 22023082AQDZDZ1060

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211
UDIN : 22028211AQEAUU5699

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के लिए अनुलग्नक II

भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक द्वारा जारी निर्देशों और उप-निर्देशों के संबंध में टिप्पणियाँ

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(5) के तहत दिशानिर्देश

क्र. स.	दिशा-निर्देश	उत्तर
01	क्या आईटी प्रणाली के माध्यम से सभी लेखांकन लेनदेन को संसाधित करने के लिए कंपनी के पास प्रणाली है? यदि हां, तो आईटी प्रणाली से परे लेखांकन लेनदेन के प्रसंस्करण के वित्तीय प्रभावों के साथ-साथ खातों की सत्यता पर प्रभाव, यदि कोई हो, तो बताएं।	हाँ। सभी लेखांकन लेनदेन आईटी सिस्टम के माध्यम से संसाधित किए जाते हैं। जेनिसिस कॉन्फिगरेटर (जीसीकोर), सभी ऑपरेटिंग कार्यालयों और पोर्टलों में उपयोग किया जाने वाला सॉफ्टवेयर है। निवेश विभाग में एक स्टैंडअलोन ट्रेजरी प्रबंधन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है और प्रधान कार्यालय के सीएफएसी विभाग में जीसी सॉफ्टवेयर के अलावा वित्तीय लेखांकन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है।
02	क्या कंपनी के ऋण चुकाने में असमर्थता के कारण मौजूदा ऋण की कोई पुनर्रचना है या ऋणदाता द्वारा कंपनी को कर्ज/ऋण/ब्याज आदि की माफ/बट्टे खाते में डालने के मामले हैं? यदि हां, तो वित्तीय प्रभाव के बारे में बताया जा सकता है	ऐसे कोई मामले नहीं हैं।
03	क्या केंद्र/राज्य एजेंसियों से विशिष्ट योजनाओं के लिए प्राप्त/प्राप्य निधियों को इसके नियमों और शर्तों के अनुसार उचित रूप से लेखा/उपयोग किया गया था? विचलन के मामलों की सूची बनाएं	हाँ। प्राप्त/प्राप्य निधियों का उचित लेखा-जोखा रखा गया है।

कृते पी.एस.सुब्रमणिय अय्यर & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S
सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405
युडीआईएन : 22020405AQECLD9173

कृते ए.जॉन मॉरिस & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S
सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
युडीआईएन : 22023082AQDZDZ1060

कृते मनोहर चौधरी & सहयोगी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S
सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211
युडीआईएन : 22028211AQEAUU5699

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

ANNEXURE – II TO INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

Comments in regard to the directions and sub-directions issued by the Comptroller and Auditor General of India

I. DIRECTION U/S 143(5) OF THE COMPANIES ACT, 2013

S.No.	Directions	Reply
01	Whether the company has system in place to process all the accounting transactions through IT system? If yes, the implications of processing of accounting transactions outside IT system on the Integrity of the accounts along with the financial implications, if any, may be stated.	Yes. All Accounting transactions are processed through IT Systems. Genisys configurator (GC CORE) is the software used across all operating offices and portals. A standalone treasury management software is used at Investment department and in CFAC Department of Head office FACT software is used in addition to GC Software.
02	Whether there is any restructuring of an existing loan or cases of waiver/write off debts/loans/interest etc., made by a lender to the company due to the company's inability to repay the loan? If yes, the financial impact may be stated.	**No such cases**
03	Whether funds received/receivable for specific schemes from Central/State agencies were properly accounted for/utilised as per its term and conditions? List the cases of deviations.	Yes, the funds received/receivable are properly accounted for.

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405
UDIN : 22020405AQECLD9173

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082
UDIN : 22023082AQDZDZ1060

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211
UDIN : 22028211AQEAUU5699

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

II. कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (5) के तहत उप -दिशानिर्देश

क्र. स.	दिशा-निर्देश	उत्तर			
01	भौतिक/डीमैट रूप में उपलब्ध सीजीएस/एसजीएस/बांड/डिबेंचर आदि के संबंध में स्वामित्व के शीर्षकों की संख्या और इनमें से ऐसे मामलों की संख्या जो कंपनी के खातों में दर्शाई गई संबंधित राशियों से मेल नहीं खाते हैं, उन्हें सत्यापित किए जा सकते हैं और पाई गई विसंगति को उपयुक्त रूप से सूचित किया जा सकता है।	विवरण	सामंजस्य करना	असंबद्ध	पुनर्गठन
		डिबेंचर	22	2(बुक वैल्यू 2 रु)	2
02	क्या निवेश के संबंध में स्टॉप लॉस सीमाएं निर्धारित की गई हैं। यदि हां, तो सीमा का पालन किया गया अथवा नहीं। यदि नहीं, तो विवरण दिया जा सकता है।	हाँ। निवेश के संबंध में स्टॉप लॉस सीमाएं निर्धारित की गई हैं और उनका पालन किया गया है।			
03	क्या कंपनी ने अन्य पीएसयू बीमाकर्ताओं के साथ उनके वित्तीय विवरणों में परिलक्षित अंतर-कंपनी शेष राशि के लिए सुलह अभ्यास किया है और क्या अन्य पीएसयू बीमाकर्ताओं से उनके देय शेष के लिए पुष्टिप्राप्त की गई है?	कंपनी के पास आंचलिक /क्षेत्रीय स्तर पर पीएसयू बीमाकर्ताओं के साथ आवधिक बैठकों के माध्यम से सह-बीमा शेष राशि का समाधान करने की एक प्रक्रिया है जहां शेष राशि पर सहमति और निपटान किया जाता है। तथापि, कंपनी ने किसी वर्ष के अंत में शेष राशि की पुष्टिप्राप्त नहीं की है।			
04	क्या कंपनी के संबंध में जीएसटी पोर्टल पर उपलब्ध संपूर्ण इनपुट टैक्स क्रेडिट (आईटीसी) निर्धारित समय सीमा के भीतर प्राप्त किया गया है।	हां, कंपनी के संबंध में जीएसटी पोर्टल पर उपलब्ध संपूर्ण इनपुट टैक्स क्रेडिट (आईटीसी) निर्धारित समय सीमा के भीतर प्राप्त कर लिया गया है, सिवाय कि पूंजीगत वस्तुओं के संबंध में जहां नियमानुसार पूंजीगत वस्तुओं पर आईटीसी का लाभ उठाने में विदित जटिलता को देखते हुए जीएसटी को लागत में शामिल किया गया है।			

कृते पी.एस.सुब्रमणिय अय्यर & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405
युडीआईएन : 22020405AQECLD9173

कृते ए.जॉन मॉरिस & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
युडीआईएन : 22023082AQDZDZ1060

कृते मनोहर चौधरी & सहयोगी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211
युडीआईएन : 22028211AQEAUU5699

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

II. Sub-Directions u/s 143(5) of the Companies Act, 2013

S.No.	Directions	Reply			
01	Number of titles of ownership in respect of CGS / SGS / Bonds / Debentures etc. available in physical/demat form and out of these, number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.	**Particulars**	**Reconciled**	**Un-reconciled**	**Under Restructuring**
		Debentures	22	2 (Book value ₹2)	2
02	Whether stop loss limits have been prescribed in respect of the investments. If yes, whether or not the limit was adhered to. If no, details may be given.	Yes. Stop loss limits have been prescribed in respect of the investments and have been adhered to.			
03	Whether Company has carried out reconciliation exercise for inter-company balances reflected in their financial statements with other PSU insurers and whether confirmation has been obtained from other PSU insurers for balances due from them?	The company has a process of reconciling co-insurance balances through periodical meetings with PSU insurers at Zonal/ Regional level where balances are agreed and settled. However the Company has not obtained any year end confirmation of balances.			
04	Whether entire input tax credit (ITC) available on GST portal in respect of the Company has been availed within prescribed time limits.	Yes, the entire Input Tax Credit(ITC) available on GST portal in respect of the company has been availed within prescribed time limits except in respect of Capital goods where GST is included in cost in view of complication involved in availing ITC on capital goods as per rules.			

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405
UDIN : 22020405AQECLD9173

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082
UDIN : 22023082AQDZDZ1060

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211
UDIN : 22028211AQEAUU5699

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के समेकित वित्तीय विवरणों पर कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(6) (बी) के तहत भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक की टिप्पणियां

बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा की लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तैयारी)विनियम, 2002एवं कंपनी अधिनियम, 2013 (अधिनियम)के साथ पठितबीमा अधिनियम, 1938 के तहत निर्धारित वित्तीय रिपोर्टिंग ढांचे के अनुसार 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के वित्तीय विवरण तैयार करना कंपनीके प्रबंधन की जिम्मेदारी है। अधिनियम की धारा 139 (5) के तहत भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखापरीक्षक अधिनियम की धारा 143 के तहत वित्तीय विवरणों पर स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर अधिनियम की धारा 143(10)के तहत निर्धारित लेखा परीक्षा के मानकों के अनुसार वित्तीय विवरणों पर राय व्यक्त करने के लिए जिम्मेदार हैं। यह उनके द्वारा 29 अगस्त 2022 की अपनी लेखापरीक्षा रिपोर्ट के द्वारा किया जाना बताया गया है।

मैं, भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक की ओर से, अधिनियम की धारा 129(4) के साथ पठितधारा 143(6)(ए) के तहत समाप्त वर्ष 31 मार्च 2022 के लिए युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के समेकित वित्तीय विवरणों की एक पूरक लेखा परीक्षा संपन्न की है।

हमने युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड और हेल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड के वित्तीय विवरणों की पूरक लेखापरीक्षा संपन्न की है, परंतु उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए जेनिथ सिक्योरिटीज एंड इंवेस्टमेंट्स लिमिटेड के वित्तीय विवरणों की पूरक लेखापरीक्षा नहीं की है। इसके अलावा, संबंधित कानूनों के तहत विदेशों में निगमित एक निजी संस्था होने के नाते, उनके सांविधिक लेखा परीक्षक की नियुक्ति के लिए और पूरक लेखा परीक्षा के संचालन के लिए, इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस पीटीईलिमिटेड, सिंगापुरपर अधिनियम की धारा 139(5) और 143(6)(ए) पर लागू नहीं होते हैं। तदनुसार,भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक ने न तो सांविधिक लेखा परीक्षकों की नियुक्ति की है और न ही इन कंपनियों की पूरक लेखा परीक्षा की है। यह पूरक लेखा परीक्षा वैधानिक लेखा परीक्षकों के कामकाजी कागजात तक पहुंच के बिना स्वतंत्र रूप से की गई है और मुख्य रूप से सांविधिक लेखा परीक्षकों और कंपनी कर्मियों की पूछताछ और कुछ लेखा अभिलेखों की चुनिंदा जांच तक सीमित है। मेरी पूरक लेखापरीक्षा के आधार पर, मैं अधिनियम की धारा 143(6)(बी) के साथ पठित धारा 129(4) के तहत निम्नलिखित महत्वपूर्ण मामलों को उजागर करना चाहता हूं जो मेरे ध्यान में आए हैं और जो मेरे विचार में वित्तीय विवरणों और संबंधित लेखापरीक्षा रिपोर्ट की बेहतर समझके लिए आवश्यक हैं

वित्तीय स्थिति पर टिप्पणी

समेकित बैलेंस शीट

निधि का उपयोग

प्रावधान (अनुसूची 14) - ₹ 8,092.86 करोड.

अनपेक्षित जोखिम के लिए आरक्षित - ₹ 6,853.44 करोड.

आई आर डी ए आईविनियमों के अनुसार, अनर्जित प्रीमियम रिजर्व को लिखित प्रीमियम के उस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि के रूप में बनाया जाना है जो कि बाद की लेखा अवधि के लिए विशेष है और आवंटित किया जाना है। एक ही लेखा वर्ष के भीतर समाप्त होने वाली अल्पकालिक पॉलिसियों के लिए बिना अर्जित प्रीमियम रिजर्व की आवश्यकता नहीं होती है।

हालांकि, कंपनी ने वर्ष 2021-22 के दौरान जारी की गई अल्पावधि पॉलिसियों के खिलाफ प्राप्त शुद्ध प्रीमियम के लिए ₹ 66.36 करोड.का अनर्जित प्रीमियम रिजर्व बनाया है, जो वर्ष 2021-22 के भीतर समाप्त हो चुका है। इसके अलावा, अनर्जित प्रीमियम रिजर्व में ₹14.16 करोड की राशि भी शामिल है जो 2021-22 से पहले के वर्षों के लिए जारी की गई समाप्त पॉलिसियों के मुकाबले 2021-22 में प्राप्त प्रीमियम के लिए बनाई गई आरक्षित राशि है।

इस प्रकार, समाप्त हो चुकी पॉलिसियों के लिए 31 मार्च 2022 तक अनर्जित प्रीमियम रिजर्व के निर्माण के परिणामस्वरूप अनर्जित प्रीमियम रिजर्व को प्रावधान शीर्ष के तहत ₹ 80.52 करोड.से अधिक बताया गया और जिसके कारण उसी राशि से नुकसान का बढा हुआ विवरण दिया गया।

वास्ते और भारत के नियंत्रक
और महालेखा परीक्षक की ओर से

स्थान : चेन्नई
दिनांक: 31.10.2022

(देविका नायर)
वाणिज्यिक लेखा परीक्षा के महानिदेशक

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6) (B) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THECONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2022

The preparation of consolidated financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2022 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938, read with the Insurance Regulatory & Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139(5)read with section 129(4) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under section 143 read with section 129(4) of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under section 143(10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 29 August 2022.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit of the consolidated financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2022 under section 143(6)(a) read with section 129(4) of the Act. We conducted a supplementary audit of the financial statements of United India Insurance Company Limited and Health Insurance TPA of India Limited but did not conduct supplementary audit of the financial statements of Zenith Securities and Investments Limited for the year ended on that date. Further, section 139(5) and 143(6)(a) of the Act are not applicable to India International Insurance Pte. Ltd, Singapore being private entity incorporated in foreign country under the respective laws, for appointment of their Statutory Auditor and for conduct of supplementary audit. Accordingly, Comptroller and Auditor General of India has neither appointed the Statutory Auditors nor conducted the supplementary audit of these companies. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and company personnel and a selective examination of some of the accounting records. Based on my supplementary audit, I would like to highlight the following significant matters under section 143(6)(b) read with section 129(4) of the Act which have come to my attention and which in my view are necessary for enabling a better understanding of the financial statements and the related audit report:

Comment on Financial Position

Consolidated Balance Sheet

Application of funds

Provision (Schedule 14) - ₹ 8,092.86 crore

Reserve for Unexpired Risk - ₹ 6,853.44 crore

As per IRDAIregulations, Unearned Premium Reserve is to be created as the amount representing that part of the premium written which is attributable to and is to be allocated to the succeeding accounting periods. NoUnearned Premium Reserve is required for the short term policies expiring within the same accounting year.

However, the Company created Unearned Premium Reserve of ₹ 66.36 crore for the net premium received against short term policies issued during the year 2021-22 which have expired within the year 2021-22. Further, Unearned Premium Reserve also included an amount of ₹ 14.16crorebeing the reserve created for the premium received in 2021-22 against the expired policies issued for the years prior to 2021-22.

Thus, creation of Unearned Premium Reserve as on 31 March 2022for the expired policies resulted in overstatement of Unearned Premium Reserve under the head Provisions by ₹ 80.52 crore and consequent overstatement of loss by the same amount.

For and on behalf of the
Comptroller & Auditor General of India

(DEVIKA NAYAR)
DIRECTOR GENERAL OF COMMERCIAL AUDIT

Place : Chennai
Date : 31.10.2022

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

समेकित अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	9097570	8854589
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		450565	413330
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		0	-274
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		1949719	1845966
शेयरधारकों की निधि से अतिरिक्त ईओएम को अंशदान Contribution from Shareholders Fund towards excess EOM		1430810	695794
कुल (अ) / TOTAL (A)		**12928664**	**11809405**
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	5319758	5171268
कमीशन / Commission	3	1263156	1167486
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	5314622	4372106
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		2659	2169
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		6742	8173
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		41050	253645
ह्रासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		61043	33248
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-13556	1563
कुल (आ) / TOTAL (B)		**11995474**	**11009658**
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ – आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		**933190**	**799747**

(₹ '000)

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारकों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		933190	799747
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) / TOTAL (C)		**933190**	**799747**

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्द्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये है।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

SATYAJIT TRIPATHY
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.एस.सुब्रमनिया अय्यर & को
चार्टर्ड एकाउंटेंट्स
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405

कृते ए.जॉन मॉरिस & को
चार्टर्ड एकाउंटेंट्स
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082

कृते मनोहर चौधरी & सहयोगी
चार्टर्ड एकाउंटेंट्स
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2021

Place : Chennai
Date : 29.08.2021

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

समेकित समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	2029094	1964017
निवेशों की बिक्री/अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		106265	82528
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		0	0
ब्याज, लाभांश व किराया – सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		320849	245495
शेयरधारकों की निधि से अतिरिक्त ईओएम को अंशदान Contribution from Shareholders Fund towards excess EOM		173825	59190
कुल (अ) / TOTAL (A)		**2630033**	**2351230**
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	1795760	980759
कमीशन Commission	3	262851	202991
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	757898	632782
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		627	433
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		1590	1632
ह्रासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		14397	6638
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		9681	50645
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-3197	312
कुल (आ) / TOTAL (B)		**2839607**	**1876192**
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ – आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		**-209574**	**475038**

(₹ '000)

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारकों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-209574	475038
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) / TOTAL (C)		**-209574**	**475038**

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतदद्धारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार समुद्री बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च , सभी समुद्री बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णत :विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Marine Insurance Business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

SATYAJIT TRIPATHY
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.एस.सुब्रमणिय अय्यर & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405

कृते ए.जॉन मॉरिस & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082

कृते मनोहर चौधरी & सहयोगी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

समेकित विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	125829337	128260729
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		6065629	5520463
अंतरण शुल्क, आदि / Transfer fees, etc.		11395	12323
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		18348059	16457336
शेयरधारकों की निधि से अतिरिक्त ईओएम को अंशदान Contribution from Shareholders Fund towards excess EOM		4281902	659484
कुल (अ) / TOTAL (A)		**154536322**	**150910335**
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	127884641	116869098
कमीशन / Commission	3	7498894	7812828
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	35336779	34045349
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		35796	28973
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		90762	109163
ह्रासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		821776	444061
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		552621	3387703
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-182501	20874
कुल (आ) / TOTAL (B)		**172038768**	**162718049**
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		**-17502446**	**-11807714**

(₹ '000)

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारकों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-17502446	-11807714
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) / TOTAL (C)		**-17502446**	**-11807714**

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्द्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार विविध बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी विविध बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

SATYAJIT TRIPATHY
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.एस.सुब्रमणिय अय्यर & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405

कृते ए.जॉन मॉरिस & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082

कृते मनोहर चौधरी & सहयोगी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

समेकित लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रचालन लाभ / (हानि) / OPERATING PROFIT/(LOSS)			
अग्नि बीमा / Fire Insurance		933190	799747
समुद्री बीमा / Marine Insurance		-209574	475038
विविध बीमा / Miscellaneous Insurance		-17502446	-11807714
निवेश से आय / INCOME FROM INVESTMENTS			
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल / Interest, Dividend & Rent – Gross		1364438	2544498
निवेश की बिक्री पर लाभ / Profit on sale of investments		890606	862036
घटाएँ : निवेशों की बिक्री पर हानि / Less : Loss on sale of investments		-6288	0
अन्य आय / OTHER INCOME			
बट्टे खाते में डाला गया विविध शेष / Sundry Balances written back		22719	23278
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets and other incomes		139905	60968
कुल (अ) / TOTAL (A)		**-14367450**	**-7042149**
प्रावधान (कर के अलावा) / PROVISIONS (Other than taxation)			
निवेश के अवमूल्यन हेतु / For diminution in the value of investments		-20047	-20288
सन्दिग्ध ऋणों हेतु / For doubtful debts		42082	528392
अन्य खर्च / OTHER EXPENSES			
शेयरधारकों की निधि से अतिरिक्त ईओएम को अंशदान Contribution to Policyholders Fund towards excess EOM		5886537	1414468
उधार पर ब्याज / Interest On Borrowings		742500	740794
निगमीय सामाजिक दायित्व पर खर्च Expenses on Corporate Social Responsibility		118980	42820
गैर बीमा कारोबार से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		5356	5568
बट्टे खाते में डाला गया अशोध्य ऋण / Bad Debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन / Amortisation of Premium on Investments		6912	17027
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		62579	69262
कुल (आ) / TOTAL (B)		**6844899**	**2798043**
कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ - आ) / Profit Before Tax (C) = (A - B)		**-21212349**	**-9840192**
कर के लिये प्रावधान / Provision for Taxation		25000	2000
घटाएँ : एमएटी क्रेडिट / Less: MAT Credit		0	0
स्थगित कर / Deferred tax		-3	0

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
गत वर्षों से संबंधित कर / Taxation relating to earlier years		0	2151
कर के बाद लाभ लेकिन माइनारिटि ब्याज और संबद्ध कंपनी के लाभ के अंश के पूर्व (डी) / **Profit after Taxation but before Minority Interest and Share of Profit of Associates (D)**		**-21237346**	**-9842192**
जोड़ें - संबद्ध कंपनी के लाभ / (हानि) का अंश / Add : Share of Profit / (Loss) of Associates		195940	174594
घटाएँ : माइनारिटि ब्याज़ का अंश / Less: Share of Minority Interest		100697	7709
कर, माइनारिटि ब्याज और संबद्ध कंपनी के लाभ के अंश के बाद शुद्ध लाभ / (हानि) / **Net Profit / (Loss) after Taxation, Minority Interest and Share of Profit of Associates**		**-21142103**	**-9675307**
विनियोजन / APPROPRIATIONS			
गत वर्ष से अग्रेषित अधिशेष /Brought forward Surplus from Previous year		0	0
प्रस्तावित अंतिम लाभांश / Proposed final dividend		0	0
अंतरिम लाभांश / Interim Dividend		0	0
लाभांश वितरण कर / Dividend distribution tax		0	0
सांविधिक आरक्षित को अंतरित / Transferred to Statutory Reserve		82423	6300
डिबेंचर मोचन आरक्षित को अंतरित/ Transferred to Debenture Redemption Reserve		225000	225000
सामान्य आरक्षित को अंतरित / Transferred to General Reserve		**-5697602**	**-9906607**
तुलन पत्र को अंतरित शेष / Balance carried forward to Balance Sheet		-15751924	0
मूल और तरलीकृत प्रति शेयर से आय (₹) **Basic and Diluted Earning per share** (₹)		**(5.64)**	**(6.51)**

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव
ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी
G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
SATYAJIT TRIPATHY
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.एस.सुब्रमणिय अय्यर & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S
For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S
सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405
CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405

कृते ए.जॉन मॉरिस & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S
For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S
सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082

कृते मनोहर चौधरी & सहयोगी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S
For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S
सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211
CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211

स्थान : चेन्नई Place : Chennai
दिनांक : 29.08.2022 Date : 29.08.2022

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

समेकित 31 मार्च 2022 के दिन पर का तुलन पत्र

CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
निधियों का स्रोत **SOURCES OF FUNDS**			
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	39050000	38050000
आरक्षितियाँ और अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	2016443	7402201
सही मूल्य परिवर्तन खाता - शेयरधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-SHAREHOLDERS'		2116728	3539199
सही मूल्य परिवर्तन खाता - पॉलिसीधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-POLICYHOLDERS'		30348427	24729164
ऋण BORROWINGS	7	9000000	9000000
माइनारिटि ब्याज /MINORITY INTEREST		299444	395288
स्थगित कर देयतायें / DEFERRED TAX LIABILITIES		8	11
कुल / TOTAL		**82831050**	**83115863**
निधियों का उपयोग **APPLICATION OF FUNDS**			
निवेश INVESTMENTS	8	363888112	344806818
ऋण LOANS	9	1950390	1910406
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	4498930	2580812
चालू परिसम्पत्तियाँ **CURRENT ASSETS**			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	26696331	40921070
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	59148705	53902524
उप कुल (अ) **SUB-TOTAL (A)**		**85845036**	**94823594**

(₹ '000)

चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	308174690	278106046
प्रावधान / PROVISIONS	14	80928651	82899721
उप कुल (आ) / SUB-TOTAL (B)		**389103341**	**361005767**
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C) = (A-B)		**-303258305**	**-266182173**
विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT		15751923	0
कुल / TOTAL		**82831050**	**83115863**

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

SATYAJIT TRIPATHY
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.एस.सुब्रमणिय अय्यर & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405

कृते ए.जॉन मॉरिस & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082

कृते मनोहर चौधरी & सहयोगी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

31 मार्च 2022 को आकस्मिक देयताएँ / CONTINGENT LIABILITIES AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	31.03.2022	31.03.2021
आंशिक रूप में चुकता शेयर/ On Partly Paid Investments	800	800
पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1648619	1609612
शेष बीमालेखन अभिबन्धन (शेयर और ऋण पत्रों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of Shares and Securities)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ Guarantees given by or on behalf of the Company	150	0
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयतायें जिसका प्रावधान नहीं किया गया Statutory demands /liabilities in dispute, not provided for**	35868504	7421887
खाते में पुनर्बीमा देयताओं के लिये प्रावधान नहीं किया गया है Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
जमा करने का बकाया पत्र / Outstanding Letter of Credit	31017	29000
अन्य (बैंक गारंटी/ Others (Bank Guarantee)	13039	950

नोट : 1. सांविधिक मांग / देयतायें जो विवादास्पद हैं और जिसका प्रावधान नहीं हो, यदि कोई जुर्माना लागू हो तो वह सम्मिलित नहीं है ।

2. आयकर प्राधिकरण ने आज की तारीख तक कंपनी को देय वापसी रु. 4317370/- हजार (रु.4317370/- हजार) समायोजित किया है।

3. व्यय के लिए विविध लेनदारों में शामिल है 01/02/2003 से देय 325 हजार राशि। मकान मालिक, सर होमी मेहता ट्रस्ट, ने सहायक कंपनी / द्वारा कब्जा किए गए परिसरों को हटाने के लिए नोटिस भेजा था और मुख्य रूप से निष्कासन के लिए कोर्ट ऑफ स्मॉल कॉज में मुकदमा भी दायर किया था। उक्त मुकद्दमे में, मकान मालिक, ने माननीय के रूप में 110 / - प्रति वर्ग फीट प्रति माह या ऐसी दरों पर अंतरिम राहत के लिए प्रार्थना की थी। सिविल प्रक्रिया संहिता के आदेश 20 नियम 12 (O.20 R 12) के तहत जांच के बाद अदालत फिट हो सकती है। ट्रायल कोर्ट ने फैसला सुनाया और सूट परिसर से बेदखल करने का आदेश दिया। लघु के समक्ष अपील पर सेशंस कोर्ट ने ट्रायल कोर्ट के फैसले को जुलाई 2008 में टाल दिया था। हालांकि, उसके बाद मकान मालिक ने बॉम्बे हाईकोर्ट में फैसले के खिलाफ सिविल रिवीजनरी अर्जी दायर की, जो लंबित है। स्मॉल कॉजेस कोर्ट ने भी मेसल लाभ के लिए ज. 20 ठ 12 के संदर्भ में जांच का आदेश दिया है, जो लंबित है। इसके मद्देनजर मेसने का लाभ इस स्तर पर मात्रात्मक नहीं है और प्रदान नहीं किया गया है।

**Note : 1. Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for does not include penalty, if any applicable.

2. The Income Tax authorities have adjusted, over the years, the refund due till date to the company amounting to ₹ 4850674 thousands (₹ 4317370 thousands).

3. Sundry Creditors for Expenses includes ₹ 325 thousands amount payable since 01/02/2003. The landlord, Sir Homi Mehta Trust, had sent the notice for the eviction of the premises occupied by the subsidiary Company and had also filed the suit in the Court of Small Causes mainly for the eviction. In the said suit, the landlord, had prayed for the interim relief of ₹ 110/- per sq. feet per month or at such rates as the Hon. Court may deem fit after enquiry under Order 20 Rule 12 (O. 20 R. 12) of the code of Civil Procedure. The trial court decreed and ordered eviction from the suit premises. On appeal before the Small Causes Court the judgement of the trial court was set aside in July 2008. However, thereafter landlord has filed a Civil Revisionary Application against the judgement in the Bombay High Court, which is pending. The Small Causes Court had also ordered for an enquiry in terms of O.20 R.12 for manse profit, which is pending. In view of this the manse profit is not quantifiable at this stage and not provided for the same.

वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ
SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची -1- अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) 31मार्च2022 को समाप्त वर्ष के लिए / SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / Premium from								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct business	18434801	17782802	3747916	3407015	135039770	145857143	157222487	167046960
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा Add : Reinsurance accepted	2544589	880550	101015	116025	626062	578120	3271666	1574695
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	10527842	9829211	1526201	1612142	14073584	16373730	26127627	27815083
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**10451548**	**8834141**	**2322730**	**1910898**	**121592248**	**130061533**	**134366526**	**140806572**
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-1353978	20448	-293636	53119	4237089	-1800804	2589475	-1727237
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	**9097570**	**8854589**	**2029094**	**1964017**	**125829337**	**128260729**	**136956001**	**139079335**

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए
SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8272624	8508642	2262217	2443359	132487744	117958387	143022585	128910388
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा/Add: Reinsurance accepted	1699183	633427	82946	94994	317947	197308	2100076	925729
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा/Less : Reinsurance ceded	3436382	1473203	1058310	874536	13095560	26998682	17590252	29346421
अदा किये गये शुद्ध दावे/Net Claims Paid	**6535425**	**7668866**	**1286853**	**1663817**	**119710131**	**91157013**	**127532409**	**100489696**
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे –प्रत्यक्ष Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	26296290	30315116	11680036	8581367	252118469	244563794	290094795	283460277
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	3483096	4452408	140652	177147	1061726	1211023	4685474	5840578
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	14633600	18406071	8402975	5849710	28849763	29618894	51886338	53874675
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध Add: Claims Outstanding - Closing - Net	**15145786**	**16361453**	**3417713**	**2908804**	**224330432**	**216155923**	**242893931**	**235426180**
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	30315116	28904513	8581368	5744652	244563793	231035537	283460277	265684702
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4452408	5080203	177148	194746	1211023	1063856	5840579	6338805
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	18406071	15125665	5849710	2347536	29618894	41655555	53874675	59128756
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	**16361453**	**18859051**	**2908806**	**3591862**	**216155922**	**190443838**	**235426181**	**212894751**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**5319758**	**5171268**	**1795760**	**980759**	**127884641**	**116869098**	**135000159**	**123021125**

अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1742324	1533538	299934	256998	8530170	8970784	10572428	10761320
कुल (अ) / TOTAL (A)	**1742324**	**1533538**	**299934**	**256998**	**8530170**	**8970784**	**10572428**	**10761320**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Reinsurance Accepted	330696	110072	17030	5268	121212	61874	468938	177214
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन Less : Commission on Reinsurance Ceded	809864	476124	54113	59275	1152488	1219830	2016465	1755229
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	**1263156**	**1167486**	**262851**	**202991**	**7498894**	**7812828**	**9024901**	**9183305**
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below :								
एजेन्ट / Agents	689880	685274	175768	149380	6128196	6753787	6993844	7588441
दलाल / Brokers	980482	762960	124022	107763	1911888	1682423	3016392	2553146
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	71962	85304	144	-145	490086	534574	562192	619733
अन्य / Others	0	0	0	0	0	0	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**1742324**	**1533538**	**299934**	**256998**	**8530170**	**8970784**	**10572428**	**10761320**

अनुसूची - 4 - बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण हित Employees' remuneration and welfare benefits	4740268	3736560	652463	527080	30654934	29308327	36047665	33571967
यात्रा, परिवहन और वाहन खर्च Travel, conveyance and vehicle running expenses	33103	24471	4556	3452	214074	191938	251733	219861
प्रशिक्षण खर्च Training expenses	867	-151	120	-21	5605	-1186	6592	-1358
किराया, दरें और कर Rents, rates & taxes	154774	129821	21303	18312	1000915	1018275	1176992	1166408
मरम्मत Repairs	14968	14652	2060	2067	96796	114921	113824	131640
मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and Stationery	20481	16731	2819	2361	132447	131228	155747	150320
संचार Communication	32336	36084	4451	5090	209111	283034	245898	324208
विधि और व्यवसायिक प्रभार Legal and Professional charges	11891	10782	1637	1521	76898	84571	90426	96874
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि Auditors' fees, expenses etc.								
अ) लेखापरीक्षक के रूप में a) as Auditor	6159	6143	848	866	39834	48182	46841	55191
आ) सलाहकार के रूप में या अन्य किसी हैसियत में b) as Advisor or in any other capacity, in respect of								
i) कर संबंधित मामले i) Taxation matters	0	0	0	0	0	0	0	0
ii) बीमा मामले Insurance matters	0	0	0	0	0	0	0	0
iii) प्रबंधन सेवाएँ तथा Management services; and	0	0	0	0	0	0	0	0
इ) अन्य किसी हैसियत c) Any other capacity	269	184	37	26	1743	1445	2049	1655
विज्ञापन और जन संचारण Advertisement and publicity	-178	3688	-25	520	-1153	28928	-1356	33136
ब्याज और बैंक प्रभार Interest and Bank Charges	40276	27788	5544	3919	260461	217958	306281	249665
मूल्यह्रास Depreciation	51720	45057	7118	6356	334467	353411	393305	404824
प्रीमियम खाते पर सेवा कर Service Tax on Premium A/c	620	2266	86	320	4010	17776	4716	20362
बहिस्रोत व्यय Outsourcing Expenses	29852	23376	4109	3297	193049	183355	227010	210028
यूमेक्स व्यय / UMEX Expenses	97632	80840	13438	11404	631377	634084	742447	726328
अन्य / Others	79584	213814	37334	46212	1482211	1429102	1599129	1689128
कुल / Total	**5314622**	**4372106**	**757898**	**632782**	**35336779**	**34045349**	**41409299**	**39050237**

अनुसूची - 5 - 31 मार्च 2022 को शेयर पूँजी / SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अधिकृत पूँजी / Authorised Capital 5000000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 5000000000 Equity Shares of ₹10/- each	50000000	50000000
निर्गमित पूँजी / Issued Capital 3905000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का 3905000000 Equity Shares of ₹10/- each	39050000	3805000
अभिदत्त पूंजी / Subscribed Capital 3905000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का 3905000000 Equity Shares of ₹10/- each	39050000	3805000
मॉंग पूँजी / Called up Capital 3905000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 3905000000 Equity Shares of ₹ 10/- each	39050000	3805000
घटाएँ : अप्रदत्त मांग Less : Calls unpaid	0	0
जोड़ें : जब्त साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि) Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	0	0
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद Less : Par Value of Equity Shares bought back	0	0
घटाएँ : प्रारंभिक खर्च Less : Preliminary Expenses	0	0
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less : Expenses including commission or brokerage on Underwriting or subscription of Shares	0	0
कुल / Total	**39050000**	**3805000**

अनुसूची - 5अ - शेयरधारण का प्रतिमान (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) 31 मार्च 2022 को समाप्त अवधि के लिए / SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING [As certified by the Management] FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding
संवर्धक / Promoters				
भारतीय Indian				
भारत सरकार Government of India	3904999970	100%	3804999970	100%
भारत सरकार के मनोनीत सदस्य Nominees of Govt. of India	30	0%	30	0%
कुल / Total	**3905000000**		**3805000000**	

अनुसूची – 6 – 31 मार्च 2022 को आरक्षितियाँ तथा अधिशेष / SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
पूँजी आरक्षित / Capital Reserve	14567	14567
पूँजी परिशोधन आरक्षित / Capital Redemption Reserve	0	0
शेयर प्रीमियम / Share Premium	0	0
सामान्य आरक्षित (वर्ष के आरंभ में) (प्रारंभिक)/ General Reserve (Opening)	5697602	15604209
जोड़ें / घटाएँ : लाभ और हानि खाते से अंतरित / Add/Less : Transfer from Profit & Loss Account	-5697602	-9906607
वर्ष के अंत में शेष / Closing Balance	**0**	**5697602**
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve	0	0
अन्य आरक्षितियाँ - निवेश आरक्षित / Other Reserves - Investment Reserve	8628	8628
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित - शेकड जमा / Foreign Currency Translation Reserve - Opening Balance	730567	541830
वर्ष के दौरान जोड़ें / घटाएँ / Add/Less: during the year	4421	188737
वर्ष के अंत में शेष / Closing Balance	**734988**	**730567**
भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम 1934 की धारा में आईसी 45- के तहत बनाए गए सांविधिक आरक्षित निधि / Statutory Reserve - Reserve Fund created under Section 45-IC of the Reserve Bank of India Act, 1934.	133260	50837
जोड़ें : लाभ और हानि खाते से अंतरित / Add : Transfer from Profit & Loss Account	0	0
वर्ष के अंत में शेष / Closing Balance	**133260**	**50837**
डिबेंचर मोचन आरक्षित / Debenture Redemption Reserve	1125000	900000
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ / Balance of Profit in Profit & Loss Account	0	0
कुल / Total	**2016443**	**7402201**

अनुसूची – 7 – 31 मार्च 2022 को उधार / SCHEDULE - 7 - BORROWINGS AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड / Debentures / Bonds	9000000	9000000
बैंक / Banks	0	0
वित्तीय संस्थायें / Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / Total	**9000000**	**9000000**

अनुसूची – 8 – 31 मार्च 2022 को निवेश (अंशधारी निधि)
SCHEDULE 8 - INVESTMENTS (SHAREHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
दीर्घकालीन निवेश / LONG TERM INVESTMENTS		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	10662420	18317144
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
अन्य निवेश / Other Investments		
a) शेयर / Shares		
aa) साम्यांश / Equity	5480746	9813568
जोड़ें: अधिग्रहण पश्चात लाभ का हिस्सा (हानि का शुद्ध) / Add: Share of post acquisition profit (net of losses)	294556	535498
bb) अधिमान / Preference	4	8
b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	5468	9573
c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	875029	2242990
e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	3452879	6123668
गैर अनुमोदित निवेश Other than Approved Investments - (refer note 1 & 2)	1330105	2239540
उप कुल / SUB-TOTAL	**22101207**	**39281989**
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	445837	1374465
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0

अनुसूची – 8 – 31 मार्च 2022 को निवेश (अंशधारी निधि)
SCHEDULE 8 - INVESTMENTS (SHAREHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अन्य निवेश / Other Investments		
(a) शेयर / Shares		
(aa) साम्यांश / Equity	0	0
(ab) अधिमान / Preference	0	0
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	372437	1088510
© व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0	0
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	371796	370082
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ-वाणिज्य दस्तावेज / Other Securities-Commercial paper	0	0
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	401627	941045
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments	32600	113723
उप कुल / SUB-TOTAL	**1624297**	**3887825**
कुल / TOTAL	**23725504**	**43169814**
गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों के अलावा कंपनी का सम्पूर्ण निवेश **Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments.**		
खाता मूल्य / Book Value	16300501	29926713
बाजार मूल्य / Market Value	16269877	30677280

नोट : Note :

1) *स्वीकृत निवेश के अलावा अन्य में ₹208,51,05,205.88 (दीर्घावधि) और शून्य (अल्पावधि) और आवास में निवेश (शून्य) के बुनियादी ढांचे के निवेश शामिल हैं।
*Other than Approved Investments comprises of Infrastructure Investments of ₹208,51,05,205.88 (Long Term) & Nil (Short Term) and Investments in Housing (NIL)

2) **चालू वर्ष के लिए स्वीकृत निवेश के अलावा अन्य में शामिल हैं: / **Other than Approved Investments for the current year includes :

A. सहायक कंपनियों / Subsidiaries :
(1) जेनिथ सिक्योरिटीज लिमिटेड - ₹ 762 हजार (पिछला वर्ष - ₹762 हजार) / Zenith Securities Limited - ₹ 762 Thousands (Previous Year - ₹ 762 Thousands)

B. सहयोगी कंपनियां / Associate Companies :
(2) स्वास्थ्य बीमा टीपीए लिमिटेड - ₹ 197933 हजारों (पिछले वर्ष - ₹ 197933 हजारों) /
Health Insurance TPA Ltd - ₹ 197933 Thousands (Previous Year - ₹ 197933 Thousands)
(3) भारत अंतर्राष्ट्रीय बीमा - ₹ 18276 हजार (पिछला वर्ष - ₹ 18276 हजारों) /
India International Insurance - ₹ 18276 Thousands (Previous Year - ₹ 18276 Thousands)
(4) केन इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड - ₹ 7337 हजारों (पिछले वर्ष - ₹ 7337 हजारों) /
Ken India Assurance Co Ltd - ₹ 7337 thousands (Previous Year - ₹ 7337 thousands)

वित्तीय वर्ष 2017-18 में, कंपनी ने अपने एसोसिएट हेल्थ टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड में ₹ 118750 हजार के लिए केवल ₹ 10/- के अतिरिक्त शेयरों की 11875000 अतिरिक्त संख्या का अधिग्रहण किया था। अधिग्रहण के परिणामस्वरूप एएस 23 के अनुसार गणना की गई ₹ 31966 हजार की सद्भावना प्राप्त हुई है।

*** In the Financial year 2017-18, Company had acquired 11875000 additional number of shares of ₹ 10/- only each in its Associate Health TPA of India Ltd. for ₹ 118750 thousands. The acquisition has resulted in goodwill of ₹ 31966 thousands, computed in accordance with AS 23.

अनुसूची - 8अ - 31 मार्च 2022 को निवेश (पालिसीधारकों की निधि)
SCHEDULE - 8A - INVESTMENT (POLICYHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
दीर्घकालीन निवेश **LONG TERM INVESTMENTS**				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		152871631		127985925
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities		0		0
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) साम्यांश / Equity	78579780		68569561	
जोड़े: अधिग्रहण के पश्चात लाभ का हिस्सा (हानि का शुद्ध) / Add : Share of post acquisition profit (net of lossess)	4223174		3741646	
(ab) अधिमान / Preference	61		57	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	78397		66885	
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	12545667		15672265	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector		49505391		42787416
गैर अनुमोदित निवेश Other than Approved Investments		19070278		15648157
उप कुल / SUB-TOTAL		**316874379**		**274471912**
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		6392149		9603691
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities		0		0

अनुसूची - 8अ - 31 मार्च 2022 को निवेश (पालिसीधारकों की निधि)
SCHEDULE - 8A - INVESTMENT (POLICYHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) सान्यांश / Equity	0		0	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	5339794		7605658	
© व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बॉण्ड / Debentures and Bonds	5330590		2585844	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ - वाणिज्य दस्तावेज / Other Securities - Commercial Paper	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector		5758296		6575292
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments		467400		794607
उप कुल / SUB-TOTAL		**23288229**		**27165092**
कुल / TOTAL		**340162608**		**301637004**
गैर अंकित सान्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों के अलावा कंपनी का सम्पूर्ण निवेश **Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments.**				
खाता मूल्य / Book Value		233707188		209104540
बाजार मूल्य / Market Value		233268111		214348921

अनुसूची - 9 - 31 मार्च 2022 को ऋण / SCHEDULE 9 - LOANS FOR THE PERIOD ENDED ON 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण / SECURITY-WISE CLASSIFICATION		
प्रतिभूत / Secured		
(अ) संपत्ति के बन्धक पर		
(a) On mortgage of Property		
(अअ) भारत में / (aa) In India	1539088	1410184
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) शेयर, बॉण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में / (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities	0	0
(इ) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) /(c) On Others (Govt. Guaranteed Loans)	297341	383202
अप्रतिभूत / Unsecured	113961	117020
कुल / TOTAL	**1950390**	**1910406**
ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण / BORROWER-WISE CLASSIFICATION		
(अ) केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें /(a) Central and State Governments	297341	383202
(आ) बैंक तथा वित्तीय संस्थायें / (b) Banks and Financial Institutions	0	0
(इ) नियंत्रित कंपनी / (c) Subsidiaries	0	0
(ई) औद्योगिक उपक्रम /(d) Industrial Undertakings	155823	163854
(उ) हुडको को ऋण /(e) Loans to HUDCO	0	0
(ऊ) अन्य-कर्मचारी आवास ऋण /(f) Others-Employees Housing Loan *	1497226	1363350
कुल / TOTAL	**1950390**	**1910406**
निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण / PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION		
(अ) मानक ऋण (a) Loans classified as standard		
(अअ) भारत में / (aa) In India	1784217	1739820
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) प्रावधान रहित गैर निष्पादन ऋण / (b) Non-performing loans		
(अआ) भारत में * / (ba) In India*	166173	170586
(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India	0	0
कुल / TOTAL	**1950390**	**1910406**
परिपक्वता के आधार पर वर्गीकरण / MATURITY-WISE CLASSIFICATION		
(अ) अल्पकालीन /(a) Short Term	83479	85613
(आ) दीर्घकालीन / (b) Long Term	1866911	1824793
कुल / TOTAL	**1950390**	**1910406**

*नोट : अनुसूची 14 में अशोध्य और संदिग्ध ऋणों के प्रावधान के तहत गैर-निष्पादित ऋण के लिए ₹ 150638181.28 (पिछले वर्ष ₹ 153695689.28) का प्रावधान किया गया है।

* Note: Provision of ₹150638181.28 (previous year ₹ 153695689.28) against non-performing loan is grouped under provision for Bad and Doubtful debts in schedule 14.

	31.03.2022	31.03.2021		31.03.2022	31.03.2021
1. गैर निष्पादित ऋण का प्रावधान	166173	170586	1) Provision against non-performing loans is	166173	170586
2. ऋण जिसे संदिग्ध एवं हानि माना गया	170586	173585	2) Loans considered doubtful and loss assets are	166173	170586

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार ₹ 7137 हजार (₹ 6959 हजार) का प्रावधान किया गया है, जो कि ₹ 1784217 हजार (₹ 1739820 हजार) की राशि की मानक परिसंपत्ति पर 0.4% है।

Pursuant to RBI Guidelines a provision of ₹ 7137 thousands (₹ 6959 thousands) is made, being 0.4% on standard assets amounting to ₹ 1784217 thousands (₹ 1739820 thousands)

अनुसूची – 10 – 31 मार्च 2022 को स्थायी परिसम्पत्तियाँ / SCHEDULE - 10 - FIXED ASSETS AS AT 31.03.2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लाक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यह्रास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लाक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़ें Additions	कटौती Deductions	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
गुडविल / Goodwill	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
अप्रत्यक्ष / Intangibles	924963	474785	0	1399748	910710	14077	0	924787	474961	14253
संपत्ति-स्वामित्व Land-Freehold	131793	0	0	131793	0	0	0	0	131793	131793
पट्टे की संपत्ति Land-Leasehold	42403	0	0	42403	24734	5967	0	30701	11702	17669
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Properties	260792	0	0	260792	74959	4055	0	79014	181778	185833
भवन / Building*	812717	0	899	811818	463318	10783	899	473202	338616	349399
फर्नीचर & सज्जा सामग्री Furniture & Fittings	410601	2676	4164	409113	357507	12462	3801	366168	42945	53094
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	2553059	1315853	43518	3825394	2427795	151207	42566	2536436	1288958	125264
वाहन / Vehicles	1027370	103719	174127	956962	690744	164726	145412	710058	246904	336626
कार्यालय उपकरण Office Equipment	118438	9302	14865	112875	101478	7375	13491	95362	17513	16959
अन्य-विद्युत उपकरण Others - Electrical Equipments	567651	2535	112317	457869	507914	11783	105801	413896	43973	59738
अन्य परिसंपत्तियाँ Other Assets	221187	5722	3713	223196	162279	10907	3448	169738	53458	58908
कुल / Total	**7070974**	**1914592**	**353603**	**8631963**	**5721438**	**393342**	**315418**	**5799362**	**2832601**	**1349536**
चालू कार्य Work-in-Progress	1231276	435053	0	1666329	0	0	0	0	1666329	1231276
कुल योग / Grand Total	**8302250**	**2349645**	**353603**	**10298292**	**5721438**	**393342**	**315418**	**5799362**	**4498930**	**2580812**
गत वर्ष / Previous Year	**8242034**	**306461**	**246245**	**8302198**	**5522133**	**404824**	**205519**	**5721389**	**2580812**	

अनुसूची – 11 – 31 मार्च 2022 को नकद एवं बैंक शेष
SCHEDULE - 11 - CASH AND BANK BALANCES AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर) / Cash (including cheques, drafts and stamps)	622526	1595903
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते / Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय) / Short-term (due within 12 months)	16745058	30399010
अन्य / Others		
चालू खाते / Current Accounts	6429040	6426886
अन्य – मार्गस्थ प्रेषणाएँ / Others - Remittance in transit	0	0
अप्रदत्त लाभांश खाता / Unpaid Dividend Accounts	875	848
संक्षिप्त नोटिस और माँगे जानेवाली राशि / Money at Call and Short Notice	0	0
अन्य संस्थान के साथ / With other Institutions	2898832	2498423
कुल / Total	**26696331**	**40921070**
बैंक शेष में गैर राष्ट्रीकृत बैंकों के साथ का शेष सम्मिलित है Balances with non-scheduled banks included in Bank Balances	6856	7703

अनुसूची - 12 - 31 मार्च 2022 को अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ
SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अग्रिम / ADVANCES		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा / Reserve Deposits with ceding companies	15271509	13135096
निवेश के लिए आवेदन राशि / Application Money for Investments	0	0
पूर्व अदायगी / Prepayments	216293	242468
निदेशकों /अधिकारियों को अग्रिम / Advances to Directors/Officers	5074	5449
अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिये शुद्ध प्रावधान) Advance tax paid and Taxes deducted at Source (Net of provision for taxation)	1896021	2365489
अन्य / Others	950	0
कर्मचारी अग्रिम और ऋण (₹ 673 संदिग्ध माना गया) / Staff Advances and Loans (₹ 673 considered doubtful)	168268	203810
कुल (अ) / TOTAL (A)	**17558115**	**15952312**
अन्य परिसम्पत्तियाँ / **OTHER ASSETS**		
निवेश से उपार्जित आय / Income accrued on investments	6175434	6341996
बकाया प्रीमियम (₹ 228 संदिग्ध माना गया) / Outstanding Premiums (₹ 228 considered doubtful)	318210	282750
अभिकर्ता का बकाया / Agents Balances	0	0
अन्य संस्थाओं के करण बीमा करोबार (पुनर्बीमा सहित) को लेकर (₹ 735713 रुपये संदिग्ध माना गया)/ Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers) (₹ 752231 considered doubtful)	20579250	17618702
अन्य / Others		
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा (₹ 106346 संदिग्ध माना गया)/ Deposits, Advances & Other Accounts ((₹ 106346 considered doubtful)	14518685	13706764
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध)/Inter Office Adjustments (Net)	-989	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**41590590**	**37950212**
कुल (अ + आ) / TOTAL (A + B)	**59148705**	**53902524**

अनुसूची - 13 - 31 मार्च 2022 को चालू देयताएँ
SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	1316223	916148
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	18334482	7107791
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि / Deposits held on re-insurance ceded	0	1217
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	6161364	3976585
अविनियोजित प्रीमियम/ Unallocated Premium	0	0
विविध लेनदार / Sundry Creditors	38658557	28759792
सहायक/नियंत्रण कंपनियों को देय/ Due to Subsidiaries/Holding Company	0	0
बकाया दावे / Claims Outstanding	242893931	235426180
अधिकारियों / निदेशकों को देय / Due to Officers/Directors	0	0
अन्य / Others	11684	846
भूतपूर्व शेयरधारकों की निधि / Former Shareholders' Fund	1330	1330
पालिसीधारकों की अदावित राशि / Unclaimed Amount of Policyholders	797119	1916157
कुल / TOTAL	**308174690**	**278106046**

अनुसूची - 14 - 31 मार्च 2022 को प्रावधान / SCHEDULE - 14 - PROVISIONS AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित / Reserve for Unexpired Risk	68534427	71123902
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in value of other than actively traded Equities	1024607	1243910
कर का प्रावधान / Provision for Tax	17560	-7440
ग्रुप मेडिक्लेम पालिसी के लिए प्रावधान Provision for Group Mediclaim Policy	45000	45000
अवकाश का नकदीकरण हेतु / Provision for Leave Encashment	2850513	2677756
कर्मचारी अल्पकालीन सुविधा के लिए प्रावधान Provision for Employee Short term Benefits	67500	67500
चिकित्सा छुट्टी के लिए प्रावधान Provision for Sick Leave	94557	100041
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु Provision for Loans, Investments and Other Assets	8294487	7649052
कुल / TOTAL	**80928651**	**82899721**

अनुसूची - 15 - 31 मार्च 2022 को विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया)
SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted) AS AT 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट Discount allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	**0**	**0**

इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	18434801	17782802
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	2544589	880550
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	10527842	9829211
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**10451548**	**8834141**
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-1353978	20448
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	**9097570**	**8854589**
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8272624	8508642
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1699183	633427
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	3436382	1473203
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**6535425**	**7668866**
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	26296290	30315116
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	3483096	4452408
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	14633600	18406071
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	**15145786**	**16361453**
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	28904513	24000706
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4452408	5080203
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	18406071	15125665
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**16361453**	**18859051**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**5319758**	**5171268**
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1742324	1533538
कुल (अ) / TOTAL (A)	**1742324**	**1533538**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	330696	110072
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	809864	476124
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	**1263156**	**1167486**
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट / Agents	689880	685274
दलाल / Brokers	980482	762960
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	71962	85304
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**1742324**	**1533538**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th JANUARY 2021

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1995626	1799006	1752290	1608009	3747916	3407015
16469	58	84546	115967	101015	116025
523046	546408	1003155	1065734	1526201	1612142
1489049	**1252656**	**833681**	**658242**	**2322730**	**1910898**
-118196	161045	-175440	-107926	-293636	53119
1370853	**1413701**	**658241**	**550316**	**2029094**	**1964017**
1243704	1927188	1018513	516171	2262217	2443359
12871	991	70075	94003	82946	94994
375110	762640	683200	111896	1058310	874536
881465	**1165539**	**405388**	**498278**	**1286853**	**1663817**
4031093	4490004	7648943	4091363	11680036	8581367
31245	31664	109407	145483	140652	177147
2201786	2872638	6201189	2977072	8402975	5849710
1860552	**1649030**	**1557161**	**1259774**	**3417713**	**2908804**
4490005	2766091	4091363	2978561	8581368	5744652
31664	30058	145484	164688	177148	194746
2872638	582512	2977072	1765024	5849710	2347536
1649031	**2213637**	**1259775**	**1378225**	**2908806**	**3591862**
1092986	**600932**	**702774**	**379827**	**1795760**	**980759**
260297	221187	39637	35811	299934	256998
260297	**221187**	**39637**	**35811**	**299934**	**256998**
3933	14	13097	5254	17030	5268
17747	16923	36366	42352	54113	59275
246483	**204278**	**16368**	**-1287**	**262851**	**202991**
162210	137232	13558	12148	175768	149380
97958	83810	26064	23953	124022	107763
129	145	15	-290	144	-145
0	0	0	0	0	0
260297	**221187**	**39637**	**35811**	**299934**	**256998**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	14126547	14369267
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	723845	718463
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**13402702**	**13650804**
अग्रगामी जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	124051	869481
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	**13526753**	**14520285**
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	12809351	11795734
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	632173	590072
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**12177178**	**11205662**
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	5319758	4707407
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	31815	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	271424	238825
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	**5080149**	**4468582**
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	4707407	5958561
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	238825	301815
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**4468582**	**5656746**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**12788745**	**10017498**
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2523699	2526913
कुल (अ) / TOTAL (A)	**2523699**	**2526913**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	105974	107770
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	**2417725**	**2419143**
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट / Agents	1827781	2034904
दलाल / Brokers	563184	373848
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	132734	118161
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**2523699**	**2526913**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th JANUARY 2021

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
40641006	43669114	54767553	58038381
0	0	0	0
2064852	2227431	2788697	2945894
38576154	**41441683**	**51978856**	**55092487**
1432765	2623432	1556816	3492913
40008919	**44065115**	**53535672**	**58585400**
23099812	17254035	35909163	29049769
0	0	0	0
1286064	981380	1918237	1571452
21813748	**16272655**	**33990926**	**27478317**
207241179	187057680	212560937	191765087
0	756	31815	756
11847903	10008974	12119327	10247799
195393276	**177049462**	**200473425**	**181518044**
187057680	167637942	191765087	173596503
756	831	756	831
10008974	9508266	10247799	9810081
177049462	**158130507**	**181518044**	**163787253**
40157562	**35191610**	**52946307**	**45209108**
1538839	1779732	4062538	4306645
1538839	**1779732**	**4062538**	**4306645**
0	0	0	0
102443	109172	208417	216942
1436396	**1670560**	**3854121**	**4089703**
1463369	1713647	3291150	3748551
70542	61712	633726	435560
4928	4373	137662	122534
0	0	0	0
1538839	**1779732**	**4062538**	**4306645**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर/Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	649411	655748
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	32477	32788
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**616934**	**622960**
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	3014	-3311
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	**619948**	**619649**
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	125429	111499
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	7485	7431
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**117944**	**104068**
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे – प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	685955	798174
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे – स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे – अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	98761	43886
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	**587194**	**754288**
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे – प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	798174	726080
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे – स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे – अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	43887	41660
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**754287**	**684420**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**-49149**	**173936**
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	80324	80998
कुल (अ) / TOTAL (A)	**80324**	**80998**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	3654	4918
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	**76670**	**76080**
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट / Agents	74404	74370
दलाल / Brokers	6244	6767
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	-324	-139
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**80324**	**80998**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th JANUARY 2021

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5073087	5036927	1209365	898822	4004604	3858659
10282	0	167417	183191	246776	217045
2517746	3053138	1210160	944044	2146345	1922977
2565623	**1983789**	**166622**	**137969**	**2105035**	**2152727**
-290917	562208	-14327	136694	26805	-298044
2274706	**2545997**	**152295**	**274663**	**2131840**	**1854683**
4793045	4838017	500711	1200400	2283438	1461902
12861	144	95053	58919	157942	61184
2938328	2221178	435894	1305202	989141	455254
1867578	**2616983**	**159870**	**-45883**	**1452239**	**1067832**
5960254	6607601	1172083	2216689	8525957	10328297
7048	682	243837	272350	240968	489762
3143142	3830245	844805	1573404	5427394	6503544
2824160	**2778038**	**571115**	**915635**	**3339531**	**4314515**
6607601	5938064	2216689	821158	10328297	11553793
682	0	272350	92457	489762	463723
3830245	3056402	1573404	866212	6503543	8048270
2778038	**2881662**	**915635**	**47403**	**4314516**	**3969246**
1913700	**2513359**	**-184650**	**822349**	**477254**	**1413101**
216578	238053	13560	10954	421930	354582
216578	**238053**	**13560**	**10954**	**421930**	**354582**
0	0	29832	28845	84038	35428
301953	243690	34113	27393	108728	130520
-85375	**-5637**	**9279**	**12406**	**397240**	**259490**
105369	99856	1631	1168	145063	145621
81567	105176	11929	9786	276056	208308
29642	33021	0	0	811	653
0	0	0	0	0	0
216578	**238053**	**13560**	**10954**	**421930**	**354582**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	4198564	4383518
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	64967	40805
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	543133	684329
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**3720398**	**3739994**
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	9798	250940
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	**3730196**	**3990934**
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2411351	2022728
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	49531	63256
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	294709	296749
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**2166173**	**1789235**
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	3558216	3160996
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	474053	310198
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	862891	888971
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	**3169378**	**2582223**
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3160996	3856861
घटाएँ :वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	310198	375076
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	888971	1154520
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**2582223**	**3077417**
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**2753328**	**1294041**
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	737990	788042
कुल (अ) / TOTAL (A)	**737990**	**788042**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	5962	-2444
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	131697	92348
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	**612255**	**693250**
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट / Agents	607151	578036
दलाल / Brokers	93056	160977
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	37783	49029
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**737990**	**788042**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th JANUARY 2021

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

देयतायें / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1538773	1399038	63193427	62415302	404986	9170748	135039770	145857143
136620	137878	0	0	0	-799	626062	578120
479827	582371	4233464	3967169	121735	2241020	14073584	16373730
1195566	**954545**	**58959963**	**58448133**	**283251**	**6928929**	**121592248**	**130061533**
-120511	-49562	-256428	-4136714	3322839	-1755928	4237089	-1800804
1075055	**904983**	**58703535**	**54311419**	**3606090**	**5173001**	**125829337**	**128260729**
326831	154944	76158004	57224623	9979772	21894505	132487744	117958387
2560	61	0	0	0	13744	317947	197308
64237	72719	4340151	3475486	2107378	17593211	13095560	26998682
265154	**82286**	**71817853**	**53749137**	**7872394**	**4315038**	**119710131**	**91157013**
1867295	2484057	13917952	14401963	3869820	12800930	252118469	244563794
63844	62680	161	0	0	74595	1061726	1211023
181935	252516	763043	815078	5408465	5463451	28849763	29618894
1749204	**2294221**	**13155070**	**13586885**	**-1538645**	**7412074**	**224330432**	**216155923**
2484058	2278130	14401962	10226101	12800929	22038847	244563793	231035537
62680	0	0	0	74595	131769	1211023	1063856
252516	257534	815078	669547	5463451	17751329	29618894	41655555
2294222	**2020596**	**13586884**	**9556554**	**7412073**	**4419287**	**216155922**	**190443838**
-279864	**355911**	**71386039**	**57779468**	**-1078324**	**7307825**	**127884641**	**116869098**
150980	131533	2804458	2948755	41812	111222	8530170	8970784
150980	**131533**	**2804458**	**2948755**	**41812**	**111222**	**8530170**	**8970784**
1380	126	0	0	0	-81	121212	61874
13184	11223	358403	364324	-7661	128472	1152488	1219830
139176	**120436**	**2446055**	**2584431**	**49473**	**-17331**	**7498894**	**7812828**
48445	46630	1855315	2059521	-332	34	6128196	6753787
100039	84503	667127	632177	42144	39169	1911888	1682423
2496	400	282016	257057	0	72019	490086	534574
0	0	0	0	0	0	0	0
150980	**131533**	**2804458**	**2948755**	**41812**	**111222**	**8530170**	**8970784**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

अनुसूची -1 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) - भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	18434801	17782802
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	18434801	17782802
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	2544588	880550
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	2498186	816524
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	46402	64026
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	10527841	9829211
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	6886108	5922278
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	3641733	3906933
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**10451548**	**8834141**
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	14046879	12677047
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-3595331	-3842906
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-1353978	20448
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	**9097570**	**8854589**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1995626	1799006	1752290	1608009	3747916	3407015
1995626	1799006	1752290	1608009	3747916	3407015
16469	58	84546	115967	101015	116025
556	58	84433	115963	84989	116021
15913	0	113	4	16026	4
523046	546408	1003155	1065734	1526201	1612142
277125	258377	816627	58885	1093752	317262
245921	288031	186528	1006849	432449	1294880
1489049	**1252656**	**833681**	**658242**	**2322730**	**1910898**
1719057	1540687	1020096	1665087	2739153	3205774
-230008	-288031	-186415	-1006845	-416423	-1294876
-118196	161045	-175440	-107926	-293636	53119
1370853	**1413701**	**658241**	**550316**	**2029094**	**1964017**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021
अनुसूची -1 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) - भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	14126547	14369267
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	14126547	14369267
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	723845	718463
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	715702	718463
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	8143	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**13402702**	**13650804**
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	13410844	13650804
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-8143	0
अशमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	124051	869481
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	**13526753**	**14520285**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
40641006	43669114	54767553	58038381
40641006	43669114	54767552	58038381
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
2064852	2227431	2788697	2945894
2049272	2205443	2764974	2923906
15580	21988	23723	21988
38576154	**41441683**	**51978856**	**55092487**
38591734	41463671	52002578	55114475
-15580	-21988	-23723	-21988
1432765	2623432	1556816	3492913
40008919	**44065115**	**53535672**	**58585400**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021
अनुसूची -1 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) - भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	649411	655748
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	649411	655748
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	32477	32787
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	32477	32787
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**616934**	**622961**
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	616934	622961
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
अवमास जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	3014	-3311
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	**619948**	**619650**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19thJanuary 2021

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5073087	5036927	1209365	898822	4004604	3858659
5073087	5036927	1209365	898822	4004604	3858659
10282	0	167417	183191	246776	217045
40	0	111210	70462	233336	216817
10242	0	56207	112729	13440	228
2517746	3053138	1210160	944044	2146345	1922977
979483	588756	938519	864675	1273859	1143681
1538263	2464382	271641	79369	872486	779296
2565623	**1983789**	**166622**	**137969**	**2105035**	**2152727**
4093644	4448171	382056	104610	2964080	2931795
-1528022	-2464382	-215434	33359	-859045	-779068
-290917	562208	-14327	136694	26805	-298044
2274706	**2545997**	**152295**	**274663**	**2131840**	**1854683**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021
अनुसूची -1 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) - भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	4198564	4383518
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	4198564	4383518
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	64967	40805
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	46467	-884
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	18500	41689
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	543133	684329
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	516974	490456
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	26159	193873
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	**3720398**	**3739994**
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	3728056	3892177
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-7659	-152183
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	9798	250940
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	**3730196**	**3990934**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयतायें / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1538773	1399038	63193427	62415302	404986	9170748	135039770	145857143
1538773	1399038	63193427	62415302	404986	9170748	135039769	145857143
136620	137878	0	0	0	-799	626062	578120
136620	137878	0	0	0	-799	527673	423474
0	0	0	0	0	0	98389	154646
479827	582371	4233464	3967169	121735	2241021	14073584	16373730
405326	429325	4219485	3957520	-100616	1766949	11030481	12198055
74501	153046	13979	9649	222351	474072	3043103	4175675
1195566	**954545**	**58959963**	**58448133**	**283251**	**6928928**	**121592248**	**130061533**
1270067	1107591	58973942	58457782	505602	7403000	124536959	134082562
-74501	-153046	-13979	-9649	-222351	-474072	-2944714	-4021029
-120511	-49562	-256428	-4136714	3322839	-1755928	4237089	-1800804
1075055	**904983**	**58703535**	**54311419**	**3606090**	**5173000**	**125829337**	**128260729**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021
अनुसूची -2 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) - भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8272624	8508642
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	8272624	8508642
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	1699183	633427
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	1673166	541510
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	26017	91917
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	3436382	1473203
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	2078329	1147059
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	1358053	326144
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**6535425**	**7668866**
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	7867461	7903093
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-1332036	-234227
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	15145786	16361453
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	26296290	30315116
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	26296290	30315116
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	3127884	4263736
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	355212	188672
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	3483096	4452408
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	9802675	10719802
घटाएँ: वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	4830925	7686269
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा /Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	14633600	18406071
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	**15145786**	**16361453**
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	16361453	18859051
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	30315116	28904513
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	30315116	28904513
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	4263736	4874606
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	188672	205597
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4452408	5080203
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	10719802	9335461
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	7686269	5790204
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	18406071	15125665
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**16361453**	**18859051**
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**5319758**	**5171268**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1243704	1927188	1018513	516171	2262217	2443359
1243704	1927188	1018513	516171	2262217	2443359
0	0	0	0	0	0
12871	991	70075	94003	82946	94994
1639	981	70073	93836	71712	94817
11232	10	2	167	11234	177
375110	762640	683200	111896	1058310	874536
155293	361440	637177	107044	792470	468484
219817	401200	46023	4852	265840	406052
881465	**1165539**	**405388**	**498278**	**1286853**	**1663817**
1090050	1566729	451409	502963	1541459	2069692
-208585	-401190	-46021	-4685	-254606	-405875
1860552	1649030	1557161	1259774	3417713	2908804
4031093	4490004	7648943	4091363	11680036	8581367
0	0	0	0	0	0
4031093	4490004	7648943	4091363	11680036	8581367
7599	13244	88563	124645	96162	137889
23646	18420	20844	20838	44490	39258
31245	31664	109407	145483	140652	177147
2511550	1245168	6142524	1169217	8654074	2414385
-309764	1627470	58665	1807855	-251099	3435325
2201786	2872638	6201189	2977072	8402975	5849710
1860552	**1649030**	**1557161**	**1259774**	**3417713**	**2908804**
1649031	2213637	1259775	1378226	2908806	3591863
4490005	2766091	4091363	2978561	8581368	5744652
0	0	0	0	0	0
4490005	2766091	4091363	2978561	8581368	5744652
13244	11395	124645	143562	137889	154957
18420	18663	20839	21126	39259	39789
31664	30058	145484	164688	177148	194746
1245168	319866	1169217	840957	2414385	1160823
1627470	262646	1807855	924067	3435325	1186713
2872638	582512	2977072	1765024	5849710	2347536
1649031	**2213637**	**1259775**	**1378225**	**2908806**	**3591862**
1092986	**600932**	**702774**	**379827**	**1795760**	**980759**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

अनुसूची -2 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) - भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	12809351	11795734
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	12809351	11795734
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	632173	590072
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	632173	590072
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**12177178**	**11205662**
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	12177178	11205662
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	5080149	4468582
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	5319758	4707407
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	5319758	4707407
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	31815	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	31815	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	271424	238825
घटाएँ: वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा /Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	271424	238825
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	**5080149**	**4468582**
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	4468582	5656746
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	4707407	5958561
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	4707407	5958561
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	238825	301815
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	238825	301815
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**4468582**	**5656746**
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**12788745**	**10017498**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
23099811	17254035	35909162	29049769
23099811	17254035	35909162	29049769
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
1286063	981380	1918236	1571452
1286063	979714	1918236	1569786
0	1666	0	1666
21813748	**16272655**	**33990926**	**27478317**
21813748	16274321	33990926	27479983
0	-1666	0	-1666
195393276	177049462	200473425	181518044
207226643	187043568	212546401	191750975
14536	14112	14536	14112
207241179	187057680	212560937	191765087
0	0	0	0
0	756	31815	756
0	756	31815	756
11847903	10008974	12119327	10247799
0	0	0	0
11847903	10008974	12119327	10247799
195393276	**177049462**	**200473425**	**181518044**
177049462	158130507	181518044	163787253
187043568	167623356	191750975	173581917
14112	14586	14112	14586
187057680	167637942	191765087	173596503
0	0	0	0
756	831	756	831
756	831	756	831
10008974	9508266	10247799	9810081
0	0	0	0
10008974	9508266	10247799	9810081
177049462	**158130507**	**181518044**	**163787253**
40157562	**35191610**	**52946307**	**45209108**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

अनुसूची -2 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) - भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	125429	111499
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	125429	111499
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	7485	7431
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	7485	7431
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**117944**	**104068**
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	117944	104068
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	587194	754288
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	676265	788766
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	9690	9408
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	685955	798174
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	98761	43886
घटाएँ: वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा /Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	98761	43886
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	**587194**	**754288**
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	754287	684420
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	788766	716356
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	9408	9724
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	798174	726080
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे -स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	43887	41660
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	43887	41660
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**754287**	**684420**
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**-49149**	**173936**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
4793045	4838017	500711	1200400	2283438	1461902
4793045	4838017	500711	1200400	2283438	1461902
0	0	0	0	0	0
12861	144	95053	58919	157942	61184
4605	144	1471	53259	147080	58956
8256	0	93582	5660	10862	2228
2938328	2221178	435894	1305202	989141	455254
482058	451307	431554	1186823	711368	282244
2456270	1769871	4340	118379	277773	173010
1867578	**2616983**	**159870**	**-45883**	**1452239**	**1067832**
4315591	4386854	70628	66836	1719151	1238613
-2448013	-1769871	89242	-112719	-266912	-170781
2824160	2778038	571115	915635	3339531	4314515
5960253	6607601	1172083	2216689	8525957	10328297
0	0	0	0	0	0
5960253	6607601	1172083	2216689	8525957	10328297
5518	682	131104	78222	238460	338213
1530	0	112733	194128	2509	151549
7048	682	243837	272350	240969	489762
3507955	999609	786399	1491918	3646637	4317335
-364814	2830636	58406	81486	1780758	2186209
3143141	3830245	844805	1573404	5427395	6503544
2824160	**2778038**	**571115**	**915635**	**3339531**	**4314515**
2778038	2881662	915635	47403	4314516	3969246
6607601	5938064	2216689	821158	10328297	11553793
0	0	0	0	0	0
6607601	5938064	2216689	821158	10328297	11553793
682	0	78222	59634	338214	453832
0	0	194129	32823	151549	9891
682	0	272351	92457	489763	463723
999609	1330258	1491918	410005	4317335	5431513
2830636	1726144	81487	456207	2186209	2616757
3830245	3056402	1573405	866212	6503544	8048270
2778038	**2881662**	**915635**	**47403**	**4314516**	**3969246**
1913700	**2513359**	**-184650**	**822349**	**477254**	**1413101**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

अनुसूची -2 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) - भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2411351	2022728
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	2411351	2022728
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	49531	63256
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	31462	26797
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	18069	36459
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	294709	296749
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	209918	3605563
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	84791	-3308814
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	**2166173**	**1789235**
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	2232895	-1556037
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-66722	3345272
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	3169378	2582223
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	3558216	3160996
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	3558216	3160996
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	186369	136818
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	287683	173380
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	474052	310198
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	495964	604436
घटाएँ: वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	366926	284535
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा /Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	862890	888971
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	**3169378**	**2582223**
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	2582223	3077417
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	3160996	3856861
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3160996	3856861
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	136818	156851
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	173380	218225
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	310198	375076
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	604436	758102
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर /Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	284535	396418
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	888971	1154520
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	**2582223**	**3077417**
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	**2753328**	**1294041**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयतायें / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
326831	154944	76158004	57224623	9979772	21894505	132487743	117958387
326831	154944	76158004	57224623	9979772	21894505	132487743	117958387
0	0	0	0	0	0	0	0
2560	61	0	0	0	13744	317947	197308
2560	61	0	0	0	13744	187178	152961
0	0	0	0	0	0	130769	44347
64237	72719	4340151	3475486	2107378	17593211	13095559	26998682
39816	8655	4148106	3468259	2107378	7655171	10055919	18235239
24421	64064	192045	7227	0	9938040	3039640	8763443
265154	**82286**	**71817853**	**53749137**	**7872394**	**4315038**	**119710131**	**91157013**
289575	146350	72009898	53756364	7872394	14253077	122619002	99876108
-24421	-64064	-192045	-7227	0	-9938039	-2908871	-8719095
1749204	2294221	13155070	13586885	-1538645	7412074	224330432	216155923
1867295	2484057	13917952	14401963	3869820	12800930	252094242	244540274
0	0	0	0	0	0	24226	23520
1867295	2484057	13917952	14401963	3869820	12800930	252118468	244563794
63844	62680	162	0	0	74595	625457	691210
0	0	0	0	0	0	436270	519813
63844	62680	162	0	0	74595	1061727	1211023
165905	173447	767238	814718	3155831	2999552	24744017	21692700
16030	79069	-4194	360	2252634	2463899	4105746	7926194
181935	252516	763044	815078	5408465	5463451	28849763	29618894
1749204	**2294221**	**13155070**	**13586885**	**-1538645**	**7412074**	**224330432**	**216155923**
2294222	2020596	13586884	9556554	7412074	4419287	216155923	190443838
2484057	2278130	14401962	10226101	12800930	22038847	244540273	231011227
0	0	0	0	0	0	23520	24310
2484057	2278130	14401962	10226101	12800930	22038847	244563793	231035537
62680	0	0	0	74595	131769	691211	802086
0	0	0	0	0	0	519814	261770
62680	0	0	0	74595	131769	1211025	1063856
173447	209744	814718	568050	2999552	10385246	21692701	28944659
79068	47790	360	101497	2463899	7366083	7926194	12710896
252515	257534	815078	669547	5463451	17751329	29618895	41655555
2294222	**2020596**	**13586884**	**9556554**	**7412074**	**4419287**	**216155923**	**190443838**
-279864	**355911**	**71386039**	**57779468**	**-1078325**	**7307825**	**127884640**	**116869098**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

अनुसूची -3 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1742324	1533538
कुल (अ) / TOTAL (A)	**1742324**	**1533538**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	330695	110072
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	321383	87823
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	9312	22249
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	543963	336932
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	336932	375587
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	265900	139192
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	**1263156**	**1167486**
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	1519745	1284429
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-256589	-116943
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	689880	685274
एजेन्ट / Agents	689880	685274
दलाल / Brokers	980482	762960
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	71962	85304
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**1742324**	**1533538**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
260297	221187	39637	35811	299934	256998
260297	**221187**	**39637**	**35811**	**299934**	**256998**
3933	14	13097	5254	17030	5268
107	14	13046	5254	13153	5268
3826	0	51	0	3877	0
17747	16923	36366	42352	54113	59275
15454	13969	34193	8870	49647	22839
2293	2954	2173	33482	4466	36436
246483	**204278**	**16368**	**-1287**	**262851**	**202991**
244949	207232	18491	32195	263440	239427
1534	-2954	-2123	-33482	-589	-36436
162209	137232	13558	12148	175767	149380
162209	137232	13558	12148	175767	149380
97958	83810	26064	23953	124022	107763
130	145	15	-290	145	-145
0	0	0	0	0	0
260297	**221187**	**39637**	**35811**	**299934**	**256998**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021
अनुसूची -3 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2523699	2526913
कुल (अ) / TOTAL (A)	**2523699**	**2526913**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	105974	107770
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	105974	107770
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	**2417725**	**2419143**
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	2417725	2419143
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	1827781	2034904
एजेन्ट / Agents	1827781	2034904
दलाल / Brokers	563184	373848
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	132734	118161
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**2523699**	**2526913**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19thJanuary 2021

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1538839	1779732	4062538	4306645
1538839	**1779732**	**4062538**	**4306645**
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
102443	109172	208417	216942
102443	109172	208417	216942
0	0	0	0
1436396	**1670560**	**3854121**	**4089703**
1436396	**1670560**	**3854121**	**4089703**
0	0	0	0
1463369	1713647	3291150	3748551
1463369	1713647	3291150	3748551
70542	61712	633726	435560
4928	4373	137662	122534
0	0	0	0
1538839	**1779732**	**4062538**	**4306645**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021
अनुसूची -3 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	80324	80998
कुल (अ) / TOTAL (A)	**80324**	**80998**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	3654	4918
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	3654	4918
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	**76670**	**76080**
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	76670	76080
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	74404	74370
एजेन्ट / Agents	74404	74370
दलाल / Brokers	6244	6767
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	-324	-139
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**80324**	**80998**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
216578	238053	13560	10954	421930	354582
216578	**238053**	**13560**	**10954**	**421930**	**354582**
0	0	29832	28845	84038	35428
0	0	22564	3938	76499	35289
0	0	7268	24907	7539	139
301953	243690	34113	27393	108728	130520
195824	109801	33439	27040	79623	100457
106129	133889	674	353	29105	30063
-85375	**-5637**	**9279**	**12406**	**397240**	**259490**
20754	128253	2685	-12147	418806	289414
-106129	-133890	6594	24553	-21566	-29924
105369	99856	1631	1168	145063	145621
105369	99856	1631	1168	145063	145621
81567	105176	11929	9786	276056	208308
29642	33021	0	0	811	653
0	0	0	0	0	0
216578	**238053**	**13560**	**10954**	**421930**	**354582**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021
अनुसूची -3 - 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	737990	788042
कुल (अ) / TOTAL (A)	**737990**	**788042**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	5962	-2444
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	5097	-2444
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	865	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	131697	92348
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	106767	64076
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	24930	28272
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	**612255**	**693250**
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	636320	721522
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-24065	-28272
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	607151	578036
एजेन्ट / Agents	607151	578036
दलाल / Brokers	93056	160977
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	37783	49029
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	**737990**	**788042**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयतायें / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
150980	131533	2804458	2948755	41812	111222	8530170	8970784
150980	**131533**	**2804458**	**2948755**	**41812**	**111222**	**8530170**	**8970784**
1380	126	0	0	0	-81	121212	61874
1380	126	0	0	0	-81	105540	36828
0	0	0	0	0	0	15672	25046
13184	11223	358403	364324	-7661	128472	1152488	1219830
13183	11085	358403	364324	-13964	125004	985346	1023647
1	138	0	0	6303	3468	167142	196183
139176	**120436**	**2446055**	**2584431**	**49473**	**-17331**	**7498894**	**7812828**
139177	120574	2446055	2584431	55777	-13862	7650365	7983968
-1	-138	0	0	-6304	-3469	-151471	-171140
48445	46630	1855315	2059521	-332	34	6128196	6753787
48445	46630	1855315	2059521	-332	34	6128196	6753787
100039	84503	667127	632177	42144	39169	1911888	1682423
2496	400	282016	257057	0	72019	490086	534574
0	0	0	0	0	0	0	0
150980	**131533**	**2804458**	**2948755**	**41812**	**111222**	**8530170**	**8970784**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19th January 2021

31 मार्च, 2022 को समाप्त वर्ष के लिये समेकित कैश फ्लो विवरण

CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2022

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
I. प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो **I. Cash Flow from Operating Activities**		
अग्रिम आय, शुद्ध रह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance	16,06,12,030	16,83,86,263
अन्य आय / Other Receipts	1,43,002	1,56,944
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे Payments to reinsurers, net of commission and claims	(86,19,924)	(72,97,043)
सहबीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय Payments to coinsurers, net of claims recovery	97,10,251	38,29,246
अदा किये गये दावे / Payments of claims	(14,29,74,640)	(12,89,96,322)
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन Payments of commission and brokerage	(1,01,72,353)	(1,07,96,177)
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च Payments of other operating expenses	(3,48,82,010)	(3,45,93,399)
प्रारंभिक और पूर्व-ऑपरेटिव व्यय / Preliminary & Pre-Operative Expenses	0	0
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण / Deposits, advances and staff loans	3,23,828	22,516
अदा किया गया/वापसी आय कर (शुद्ध)/Income taxes paid/refund (net)	(36,864)	(2,62,297)
सेवा कर / अदा किया गया जीएसटी कर/वापसी (शुद्ध)/ Service Tax / GST paid/refund (net)	14,97,427	(22,76,807)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध)/ Other payments/collections (net)	41,857	1,34,024
विदेशी विनिमय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि Gain/Loss on Foreign Exchange Fluctuations	93,892	1,151
असाधारण कार्यों के पूर्व कैश फ्लो Cash flow before extraordinary activities	**(2,42,63,504)**	**(1,16,91,901)**
असाधारण कार्य / Extraordinary Activities	989	0
असाधारण कार्यों के पश्चात् कैश फ्लो Cash flow after Extraordinary Activities	**(2,42,62,516)**	**(1,16,91,901)**
प्रचालन कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो Net Cash Flow from the Operating Activities	**(2,42,62,516)**	**(1,16,91,901)**
II. निवेश कार्यों से कैश फ्लो **II. Cash Flow from the Investing Activities**		
स्थाई परिसम्पत्तियों का क्रय / Purchase of fixed assets	(22,80,214)	(3,06,462)
स्थाई परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय Proceeds from sale of fixed assets	68,920	40,726

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
निवेश का क्रय / Purchase of investments	(6,68,71,855)	(6,82,67,330)
वितरित ऋण / Loans Disbursed	0	0
निवेश का बिक्री मूल्य / Sale Value of Investments	1,63,09,941	81,34,053
पुर्नभुगतान प्राप्त/ Repayments Received	3,94,49,018	3,56,77,119
प्राप्त किराया /ब्याज/लाभांश / Rents/Interests/Dividends received	2,08,87,012	2,71,85,703
मुद्रा बाजार के साधन में और तरल म्युचुअल फंड में निवेश / Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	23,24,454	(24,79,882)
निवेश से संबंधित खर्च / Expenses relating to investments	(35,653)	(32,885)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध)/Other payments/collections (net)	50,659	2
निवेश कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो/ Net Cash Flow from the Investing Activities	**99,02,283**	**(48,956)**
III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो / Cash Flow from the Financing Activities		
शेयर पूँजी के निर्गमन से आय / Proceeds from issuance of share capital	10,00,000	3,60,50,000
उधार से आय / Proceeds from borrowing	0	0
उधार का पुनर्अदायगी / Repayments of borrowing	0	0
अदा किया गया ब्याज/लाभांश / Interest/Dividends paid	(8,64,507)	(7,42,500)
वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / **Net Cash Flow from the Financing Activities**	**1,35,493**	**3,53,07,500**
IV. नकद और नकद समतुल्य पर विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव (शुद्ध) / Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (net)	**0**	**(2,140)**
नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तरी / **Net increase in Cash and Cash Equivalents**	**(1,42,24,739)**	**2,35,64,503**
वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year	4,09,21,070	1,73,56,567
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the end of the year	2,66,96,331	4,09,21,070
घटक का नकद और नकद समतुल्य / **Components of cash and Cash Equivalents**		
हाथ में नकदी / Cash on Hand	622526	1595903
बैंकों के साथ शेष /Balance with Banks		
चालू खातों में /In Current Accounts	6429040	6426886

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
3 महीने से कम परिपक्वता वाले एफडीआर में / In FDR with maturity less than 3 Months	16509382	30163334
अप्रदत्त लाभांश लेखा / Unpaid Dividend Accounts	875	848
उप कुल / Sub-total	**23561823**	**38186971**
3 महीनों से अधिक और 12 महीने से कम अल्पकालिक एफडी / FD for Short Term More than 3 Months and Less than 12 Months	235676	235676
अन्य संस्थानों के साथ (सीबीएलओ के साथ) / With Other Institution (with CBLO)	2898832	2498423
उप कुल / Sub-total	**3134508**	**2734099**
कुल योग / Grand Total	**26696331**	**40921070**

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

SATYAJIT TRIPATHY
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते पी.एस.सुब्रमणिय अय्यर & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405

CA S Ramakumar
Partner
Membership No. 020405

कृते ए.जॉन मॉरिस & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

CA G Kumar
Partner
Membership No. 023082

कृते मनोहर चौधरी & सहयोगी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

For Manohar Chowdhry & Associates
Chartered Accountants
ICAI FRN : 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211

CA A Selva Ganesh
Partner
Membership No. 028211

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank

31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के समेकित महत्वपूर्ण लेखा नीतियों व वित्तीय विवरण में सम्मिलित टिप्पणियों

I. महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ

1. समेकन के सिद्धांत

अ. समेकित वित्तीय विवरण, नियंत्रक यूनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड कंपनी और उसकी नियंत्रित तथा संबद्ध कंपनियों जो कंपनी के रूप में संदर्भित हैं, के संबंध में हैं, समेकित वित्तीय विवरण को निम्नलिखित आधार पर तैयार किया गया है:-

1) लेखा मानक (एएस) 21 - समेकित वित्तीय विवरण के अनुसार कंपनी और उसकी नियंत्रित कंपनी के वित्तीय विवरणों को पूरी तरह से अंतर-समूह अधिशेषों और अंतर-समूह के लेनदेन को विलोपन करने के बाद, संपत्ति, देयताओं, आय और व्यय जैसे मदों के खाता-मूल्यों को जोड़कर लाइन से लाइन के आधार पर समेकित किया गया है।

2) नियंत्रित कम्पनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुद्ध संपत्तियों और नियंत्रित कंपनी में निवेश की लागत के अंतर को वित्तीय विवरण मे गुडविल के रूप में या पूंजी रिजर्व (जैसा भी मामला हो) के रूप मे अभिज्ञापित किया गया है।

3) नियंत्रित कंपनियों में निवेश की बिक्री से प्राप्त आय और उसकी संपत्ति व बिक्री की तारीख को देनदारियों की वहन-राशि के बीच के अंतर के लाभ और हानि को नियंत्रित कंपनी में निवेश के निपटान पर लाभ या हानि के समेकित विवरण में अभिज्ञापित किया गया है।

4) वर्ष के लिए नियंत्रित कम्पनी के समेकित शुद्ध लाभ के माइनॉरिटी हित के शेयर को मान्य करते हुए कंपनी के शेयरधारकों को देय शुद्ध आय की गणना करने के लिए समूह की आय के सापेक्ष समायोजित किया गया है।

5) नियंत्रित कम्पनी की समेकित शुद्ध संपत्ति में माइनॉरिटी हित के शेयर को मान्य किया गया है और समेकित तुलन पत्र में कंपनी के शेयरधारकों की इक्विटी और देयताओं को पृथक् रूप से प्रस्तुत किया गया है।

6) संबद्ध कंपनियों में निवेश लेखा मानक (एएस) 23 - समेकित वित्तीय विवरण में संबद्ध कम्पनियों में निवेश के लिए लेखा मे निर्दिष्ट के अनुसार है।

7) संबद्ध कम्पनियों के अधिग्रहण पश्चात की निवल संपत्ति में परिवर्तन में अपनी हिस्सेदारी के लिए खातों कंपनी हद तक कंपनी और लाभ के अपने बयान के माध्यम से अपने हिस्से की हद तक उसके सहयोगियों, और नुकसान के बीच लेन-देन से उत्पन्न अचेतन लाभ और नुकसान को विलोपित करने के बाद, एसोसिएट्स के बाद अधिग्रहण की निवल संपत्ति में बदलने में अपनी हिस्सेदारी के लिए खातों इस तरह के परिवर्तन उपलब्ध जानकारी के आधार पर शेष राशि के लिए अपने भंडार के माध्यम से जुड़े लाभ या हानि के कारण है।

8) संबद्ध कंपनियों में निवेश की लागत और संबद्ध कंपनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुद्ध परिसंपति के अंश के अंतर (जैसा भी मामला हो) को गुडविल या पूंजी आरक्षित के रूप में वित्तीय विवरण में अभिज्ञापित किया गया है।

9) जहां तक संभव हुआ है, लेन-देन और अन्य घटनाओं के समेकित वित्तीय विवरण की तैयारी के लिए एक समान लेखा नीतियों का उपयोग किया गया है और कंपनी के अलग वित्तीय विवरण के रूप में तैयार किया गया है। इंडिया इंटरनेशनल बीमा के वित्तीय विवरण को सिंगापुर कंपनियों लेखा 50 की आवश्यकता के अनुसार सिंगापुर वित्तीय रिपोर्टिंग मानकों (एफआरएस) के अनुसार तैयार किया गया है। कंपनी की लेखा नीति की तुलना में निम्नलिखित मदों में महत्वपूर्ण तथ्यों का अंतर इस प्रकार है;

अ. असमाप्त जोखिम आरक्षिति संबद्ध कंपनियों की लेखा नीति

असमाप्त जोखिम आरक्षिति के लिये संबद्ध कंपनियों की लेखा नीति का अनुपालन किया गया है। असमाप्त जोखिम आरक्षिति में अनार्जित प्रीमियम आरक्षिति और प्रीमियम की कमी आरक्षिति की राशि शामिल है। प्रीमियम की कमी आरक्षिति का आकलन हानि

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES FORMING PART OF CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31ST MARCH 2022

I. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. PRINCIPLES OF CONSOLIDATION

A. The consolidated financial statements relate to United India Insurance Company Limited the holding company and its subsidiary company and associates (together referred as "the company"). The consolidated financial statements have been prepared on the following basis:

1. The financial statements of the Company and its subsidiary company are combined on a line-by-line basis by adding together the book values of like items of assets, liabilities, income and expenses, after fully eliminating intra-group balances and intra-group transactions in accordance with Accounting Standard (AS) 21 - "Consolidated Financial Statements"

2. The difference between the cost of investment in the subsidiaries, over the net assets at the time of acquisition of shares in the subsidiaries is recognised in the financial statements as Goodwill or Capital Reserve, as the case may be.

3. The difference between the proceeds from disposal of investment in subsidiaries and the carrying amount of its assets less liabilities as of the date of disposal is recognised in the consolidated Statement of Profit and Loss being the profit or loss on disposal of investment in subsidiary.

4. Minority Interest's share of net profit of consolidated subsidiary for the year is identified and adjusted against the income of the group in order to arrive at the net income attributable to shareholders of the Company.

5. Minority Interest's share of net assets of consolidated subsidiary is identified and presented in the consolidated balance sheet separate from liabilities and the equity of the Company's shareholders.

6. Investment in Associate Companies has been accounted under the equity method as per Accounting Standard (AS) 23 - "Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements".

7. The Company accounts for its share in change in net assets of the associates, post-acquisition, after eliminating unrealised profits and losses resulting from transactions between the Company and its associates to the extent of its share, through its Statement of Profit and Loss to the extent such change is attributable to the associates' Profit or Loss through its reserves for the balance, based on available information.

8. The difference between the cost of investment in the associates and the share of net assets at the time of acquisition of shares in the associates is identified in the financial statements as Goodwill or Capital Reserve as the case may be.

9. As far as possible, the consolidated financial statements are prepared using uniform accounting policies for like transactions and other events in similar circumstances and are presented in the same manner as the Company's separate financial statements, except for the India International Insurance Pte Ltd an associate have been prepared in accordance with Singapore Financial Reporting Standards (FRS) as required by the Singapore Companies Act, Cap. 50. As compared to Accounting policy of the company the material difference are with respect to;

a) Reserves for unexpired risks, the accounting policy followed by Associate

Reserves for unexpired risks comprise the sum of unearned premium reserves and premium deficiency reserves. Premium deficiency reserves are derived using actuarial methods on loss statistics and are recognised when the expected

आकडों पर बीमांकक पद्धति के आधार पर किया गया है और मान्यता दी गयी है,जब तुलन पत्र की तारीख को चालू व्यक्तिगत बीमा की असमाप्त पॉलीसी अवधि के लिए दावे और व्यय की अनुमानित राशि अनर्जित प्रीमियम आरक्षित से अधिक हो।

अनर्जित प्रीमियम रिजर्व की गणना निम्नलिखित आधार पर की जाती हैं

1. समुद्री कार्गो, जिसके लिए 25% दर लागू है, को छोडकर अन्य व्यवसाय के सभी प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा वर्ग के लिए 365वीं पद्धति है।
2. समुद्री कार्गो को छोडकर, सभी श्रेणी के सन्धि पुनर्बीमा कारोबार में प्रीमियम का 40% और समुद्री कार्गो के लिए 25% है।
3. समुद्री कार्गो को छोडकर प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा कारोबार की गणना वास्तविक अधिग्रहण लागत पर की गयी है।

आ) आस्थगित अधिग्रहण लागत

वित्तीय वर्ष के दौरान नये बीमा अनुबंध प्राप्त करने और या / चालू बीमा अनुबंध के नवीकरण के संबंध में उपगत कमीशन और अन्य अधिग्रहण लागत ,लेकिन जो परवर्ती वित्तीय अवधि से संबंधित है, और आगामी राजस्व सीमा से प्राप्य की सीमा तक आस्थगित किया गया है । आस्थगित अधिग्रहण लागत (डीएसी) की गणना वास्तविक कमीशन पर 365वीं पद्धति पर किया गया है अन्य सभी अधिग्रहण लागत को उपगत व्यय के रूप में ।अभिज्ञाति है।

हानि की समीक्षा प्रत्येक रिपोर्टिंग की तारीख को की जाती है और यदि आवश्यक हो तो मूल कीमत मूल्य वसूली योग्य राशि मे अवलिखित किया जाता है।

सी) परिचालन के लेखांकन और वित्तीय लीज की गणना के बीच के भेद को हटा दिया गया है। एक उपयोग का अधिकार संपत्ति और एक पट्टा देयता हैपट्टा प्रारंभ तिथि पर मान्यता प्राप्त है।

परिसंपत्ति के सही उपयोग को शुरू में लागत पर मापा जाता है,जिसमें पट्टे की देयता की प्रारंभिक राशि शामिल है। सीधी-रेखा विधि का उपयोग करना के अंत के पहले की शुरुआत की तारीख परिसंपत्ति के सही उपयोग के अधिकार वाली का उपयोगी जीवन और उसका अंत लीज अवधि तक उपयोग के अधिकार वाली परिसंपत्ति का बाद में मूल्यहास कर दिया जाता है।

कंपनी की वृद्धिशील उधार दर का प्रयोग करते हुए छूट दी गई विधि से प्रारंभ तिथि पर भुगतान नहीं किये गये वर्तमान लीज मूल्य के आधार पर पट्टादायित्व प्रारंभ में मापा जाता है।

परिसंपत्ति का सही उपयोग का अधिकार वित्तीय स्थिति के विवरण में 'अन्य संपत्तियों' में और 'अन्य देनदारियों' में लीज देनदारियां में मान्यता प्राप्त है।

मशीनरी के अल्पकालिक पट्टों के मामले में 12 महीने या उससे कम की लीज अवधि और कम मूल्य के पट्टेसंपत्ति, परिसंपत्ति के सही उपयोग का अधिकार और पट्टा देनदारियां मान्यता प्राप्त नहीं हैं। ये लीज भुगतान,पट्टे की अवधि पर स्ट्रेट-लाइन के आधार पर व्यय के रूप में मान्यता प्राप्त है।

10आ. नियंत्रित और संबद्ध कंपनियों के वित्तीय विवरण का समेकन कम्पनी की रिपोर्टिंग तारीख अर्थात 31 मार्च 2022 को तैयार किये जाते है । रिपोर्टिंग तारीख को संबद्ध कंपनी इंडिया इंटरनेशनल इंश्यूरेंस प्र. लिमिटेड का वित्तीय विवरण उपलब्ध नहीं हैं, । इनका समेकन अद्यतन उपलब्ध वित्तीय विवरण के आधार पर किया गया है

10 आ) कंपनी समेकन में शामिल की गई नियंत्रित कंपनी और संबद्ध कंपनियों की सूची और कंपनी का आधिपत्य निम्न प्रकार हैं

कंपनी का नाम	आधिपत्य का %	समावेशन वाले देश
नियंत्रित कंपनी		
जेनिथ सेक्यूरिटीज़ एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड	69.45%	भारत
संबद्ध कंपनी		
इंडिया इंटरनेश्नल इंश्यूरेंस प्र लि	20.00%	सिंगापुर
हेल्थ इंश्यूरेंस टी पी ए आफ इंडिया लि.	23.75%	भारत

value of claims and expenses attributable to the unexpired periods of policies in force at the balance sheet date for any line of business exceeds the unearned premium reserves.

The unearned premium reserves are computed on the following basis:

(i) 365th method for all direct and facultative reinsurance classes of business other than marine cargo, for which 25% is applicable;

(ii) in the case of all classes of treaty reinsurance business, other than marine cargo, 40% of the premiums and for marine cargo, 25% of the premiums; and

(iii) the actual acquisition cost is taken into account in the computation in respect of direct and facultative reinsurance business, except for marine cargo.

b) Deferred acquisition costs

Commission and other acquisition costs incurred during the financial period that vary with and are related to securing new insurance contracts and/or renewing existing insurance contracts, but which relates to subsequent financial periods, are deferred to the extent that they are recoverable out of future revenue margins. Deferred acquisition costs ("DAC") are calculated using the 365th method on actual commission. All other acquisition costs are recognised as an expense when incurred.

An impairment review is performed at each reporting date and, if required, the carrying value is written down to the recoverable amount.

c) The distinction between accounting of Operating Lease and Financial Lease has been removed. A right-of-use asset and a lease liability is recognized at the lease commencement date.

The right-of-use asset is initially measured at cost, comprising the initial amount of the leased liability. The right-of-use asset is subsequently depreciated using the straight-line method from the commencement date to the earlier of the end of the useful life of the right-to-use asset and the end of the lease term.

The lease liability is initially measured at present value of the lease payments that are not paid at the commencement date, discounted using the Company's incremental borrowing rate.

The right-of-use asset is recognized in 'other assets' and lease liabilities in 'other liabilities' in the Statement of Financial Position.

In case of short term leases of machinery that have lease term of 12 months or less and leases of low-value assets, right-of-use assets and lease liabilities are not recognized. These lease payments are recognized as expense on straight-line basis over the lease term.

10A. The financial statements of the subsidiary and associates used in the consolidation are drawn up to the same reporting date as that of the Company i.e. 31st March, 2022, except for the India International Insurance Pte Ltd an associate for which financial statements as on reporting date are not available. These have been consolidated based on latest available financial statements.

10B. The list of subsidiary company, and associates which are included in the consolidation and the company holdings therein are as under:

Name of the Company	Ownership in %	Country of Incorporation
Subsidiary company		
Zenith securities and Investments Ltd	69.45%	India
Associates		
India International Insurance Pte Ltd	20.00%	Singapore
Health Insurance TPA of India Limited	23.75%	India

2. लेखा परंपरा

2.1 वित्तीय विवरण की तैयारी पूर्व लागत परिपाटी के तहत लेखा नीति जो भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002, बीमा अधिनियम 1938, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकार अधिनियम (आईआरडीएआई) 1999, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा समय समय पर जारी परिपत्र / आदेश / अधियूचनार्ये के आधार पर किया गया है।

2.2. केश फ्लो विवरण भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण और बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002 के आधार पर प्रत्यक्ष पद्धति पर तैयार किया जाता है।

3. आकलन का प्रयोग

प्रायः स्वीकृत लेखा नीति के अनुसार तैयार किया गया वित्तीय विवरण की अपेक्षा है कि प्रबंधन को परिसंपतियों, देयताओं, आय और व्यय एवं आकस्मिक देयताओं के प्रकटन के संबंध में सूचित राशि पर होनेवाले प्रभाव के लिए आकलन और अंगीकार किया जाए। तारीख को उपर्युक्त तत्वों और परिदृष्टियों के प्रबंधन मूल्यांकन के आधार पर वित्तीय विवरण में आकलन व अंगीकार को सम्मिलित किया गया। यदि लेखा अनुमान में कोई संशोधन हो तो उसका अभिज्ञाति उस तारीख से चालू और आनेवाली अवधि में किया जाएगा। वित्तीय विवरण की तैयारी में प्रयुक्त आकलन व अंगीकार में अंतर होगा।

4. शेयरधारकों / पालिसीधारकों की निधि

4.1 शेयरधारकों की निधि में शेयर पूंजी के साथ-साथ राशि के रूप में नहीं लिखी गई सीमा तक जमा किए गए घाटे और विविध व्यय के शुद्ध भंडार और सभी भंडार और अधिशेष (पुनर्मूल्यांकन आरक्षित और उचित मूल्य परिवर्तन खाते को छोडकर) के होते हैं

4.2. पालिसीधारकों की निधि में शामलि है

अ) बकाया दावों सहित, लेकिन (आईबीएनआर) की रिपोर्ट नहीं हुई है, लेकिन पर्याप्त रिपोर्ट नहीं हुई है (आईबीएनई आर)

आ) अनर्जित प्रीमियम रिजर्व

इ) प्रीमियम की कमी आरक्षित अगर कोई हो

ई) तबाही आरक्षित अगर कोई और

उ) अन्य देनदारियां अन्य संपत्तियों से दूर होती हैं

उपर दिए गए बिंदु (ई)में अन्य देनदारियों, शामिल हैं (i) अग्रिम में प्राप्त प्रीमियम (ii) निरस्त प्रीमियम (iii) शेष बीमा कंपनियों के लिए शेष राशि (iv) एक पूल के सदस्यों जैसे तृतीय पक्ष पूल आतंकवाद पूल आदि के कारण संतुल (v) संविदा लेनदारों (पालिसीधारकों के कारण)।

अन्य परिसंपत्तियों के भीतर (ई) उपरोक्त में (i) बकाया प्रीमियम (ii) बीमाकर्ताओं सहित पुनर्निर्माणकर्ताओं (iii) पूल के साथ संतुलन जैसे तीसरे पक्ष के पूल आतंकवाद पूल आदि से जुडे संस्थाओं के कारण होता है।

5. प्रीमियम

5.1 प्रत्यक्ष कारोबार

5.1.1 जोखिम की स्वीकृति पर प्रीमियम आय की मान्यता दी जाती है तथा 5.3 को गणना के अनुसार अनर्जित प्रीमियम हेतु आरक्षित में बढौती या कटौती को समायोजित किया गया है।

5.1.2. वर्ष के दौरान जारी पृष्ठांकनों के आधार पर प्रीमियम वापसी का आकलन किया जाता है।

5.2 पुनर्बीमा

5.2.1. विदेशी बीमा कंपनियों से 31 मार्च तक प्राप्त विवरण के आधार पर प्रीमियम आय चिंहित किया गया है।

5.2.2. भारतीय बीमा कंपनियों की प्रीमियम आय संबंधित वर्ष की लेखा समाप्ति तक प्राप्त विवरण के आरधार पर मान्यता दी गयी है। जहां लेखा की समाप्ति तक विवरण प्राप्त नहीं किया गया वहां अनुमान के आधार पर मान्यता दी गयी है

5.2.3. परिचालित कार्यालयों द्वारा बीमा लेखन किये गये प्रीमियम के आधार पर अर्पण पर प्रीमियम को पहचाना गया है। जहाँ पूर्ण विवरण अप्राप्त है है तो उपलब्ध विवरण के आधार पर पुनर्बीमा अर्पण को अनुमानित किया जाता है।

5.2.4. पूल स्वीकृति /अध्यार्पणः लेखा बंदीकरण तक जी.आई.सी.(पूल प्रबंधक) से प्राप्त विवरण के अनुसार आतंकवादी पूल रेटरों और मोटर तृतीय पक्ष पूल / अस्वीकृत पूल रेटरों से संबंधित प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार, निवेश, आय व

2. ACCOUNTING CONVENTION:

2.1 The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) from time to time.

2.2 Cash flow statement is prepared on Direct method as per Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.

3. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements in conformity with the generally accepted accounting principles requires the management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenue and expenses and disclosure of contingent liabilities as of the date of the financial statements. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon the management's evaluation of the relevant facts and circumstances as of the date of the financial statements. Actual results may differ from estimates and assumptions used in preparing these financial statements.

4. SHAREHOLDERS'/POLICYHOLDERS' FUNDS:

4.1. Shareholders' funds consists of Share Capital plus all Reserves and Surplus (except Revaluation reserve and fair value change account) net of accumulated losses and Miscellaneous expenditure to the extent not written off as at the balance sheet date.

4.2. Policyholders' funds consists of:

a) Outstanding claims including Incurred but not Reported (IBNR) and Incurred but not enough reported (IBNER);

b) Unearned Premium Reserve;

c) Premium Deficiency Reserve; if any

d) Catastrophe Reserve, if any; and

e) Other Liabilities net of Other Assets

Other Liabilities in point (e) above, comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated premium (iii) Balance due to Other Insurance companies (iv) Due to other members of a pool such as third party pool; Terrorism pool; etc (v) Sundry creditors (due to policyholders).

Other Assets in point (e) above, comprise of (i) Outstanding premium (ii) due from other entities carrying on insurance business including Re insurers (iii) balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

5. PREMIUM:

5.1 Direct Business:

5.1.1 Premium income is recognised on assumption of risk and adjusted for increase or decrease in reserve for unearned premium, calculated as per 5.3 below.

5.1.2 Premium refunds including for the free-look period are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

5.2 Reinsurance:

5.2.1 Premium income is recognized based on the returns/advices received from foreign reinsurance companies received upto 31st March.

5.2.2 Premium Income in respect of Indian Reinsurers is recognized based on returns received upto finalization of accounts of the relevant accounting year. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated.

5.2.3 Premium on cessions are recognized on the basis of the premium underwritten by the operating offices. Wherever full technical particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.

5.2.4 Pool Acceptances/ Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro / Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator). Wherever statements

व्यय का आकलन किया जाता है । आतंकवादी पूल/मोटर तृतीय पक्ष पूल/अस्वीकृत पूल से संबंधित हमारे अध्यार्पण का प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार और व्यय आकलन 31 मार्च तक किया गया।

5.3. असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित

असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षिति में असमाप्त प्रीमियम आरक्षिति एवं प्रीमियम कमी आरक्षिति सम्मिलित है

I) अनारक्षित प्रीमियम आरक्षिती (यूपीआर) -

अनारक्षित प्रीमियम आरक्षिती शुद्ध प्रीमियम लिखित हिस्से केउस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि पर किया जाता है, जो कि समुद्री हॉल व्यवसाय केमामले में, शुद्ध प्रीमियम के50% पर सफल लेखांकन अवधि केलिए आवंटि त किया जाता है। परमाणु पूल और आतंक वाद (आग और इंजीनियरिंग), जहां यह 100% शुद्ध प्रीमियम पर किया जाता है।

ii) प्रीमियम कमी की आरक्षिती

प्रीमियम की गणना की जाती है जहां अपेक्षित दावों की लागत, संबंधित व्यय और रखरखाव लागत की राशि संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक होती है। आईआरडीएआई की दिशानिर्देशों के अनुसार प्रीमियम की कमी को मान्यता दी जाती है।

6. दावा

6.1 प्रत्यक्ष कारोबार

अ) सूचना प्राप्त होने पर दावे को सूचित किया जाता है।

आ) विनिमय में परिवर्तन लाभ/ हानि सहित दावों से संबंधित समस्त खर्चों को प्रत्यक्ष रूप से दावे के हिस्से के रूप में आकलित किया गया है।

इ) वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे

- वर्ष की समाप्ति पर बकाये दावों केलिए अनुमानित देयता का प्रावधान सर्वेक्षण रिपोर्ट कंपनियों की सूचना ,पूर्व अनुभव, अन्य लागू विधि, लेखा की समाप्ति की तिथि तकग्राहकों और अन्य स्रोतों द्वारा उपलब्ध करायी गई जानकारी के आधार पर किया गया है।
- अज्ञात मोटर तृतीय पक्ष दावों के संबंध में कंपनी की देयता अनुमानित देयता के 100% तक का प्रावधान किया गया है। अन्य मामलों में अनुमानित देयता की 1/3 राशि तक का प्रावधान किया गया है।

6.2 पुनर्बीमा

अ) सूचना प्राप्त होने पर दावे की मान्यता दी गयी है।

आ) आन्तरिक आवतियों (विदेशी) के संबंध में, बकाये दावों के लिये देयता का आकलन लेखा की समाप्ति तक प्राप्त पर आधारित है। विदेशी आंतरिक आवतियों के संबंध में बकाये दावों के लिए देयता का आकलन 31 मार्च तक प्राप्त वास्तविक विवरण तथा बीमांकक निर्धारण पर आधारित है। जहाँ लेखा समाप्ति तक विवरण अप्राप्त हो तो उसे बीमांकक निर्धारण पर आकलित किया जाता है।

6.3 आईबीएनआर / आईबीएनईआर :

उपगत लेकिन सूचित नहीं किए गए दावों तथा उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित दावों के संबन्ध में बीमांकक निर्धारण के आधार पर परिकलित किया जाता है।

6.4 उद्धारण और दावा से संबंधित वसूलियाँ :

दावों की वसूली और उद्धारण की बिक्री के बाद, उसे दावों के हिसाब में लिया गया है।

7. प्रबंधन खर्च :

7.1 खर्च का विभाजन :

प्रबंधन खर्च को राजस्व खाते में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम एवं स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर अग्नि तथा विविध कारोबार के लिए प्रत्येक को 100% एवं समुद्री कारोबार के लिए 75% भारिता देते हुए बांटे गए हैं । पालिसी स्टैम्प पर हुए खर्च को सीधे संबंधित राजस्व खाते में लिया गया है । वर्ष के प्रारंभ में पालिसिधारकों तथा शेयरधारकों की निधि के आधार पर निवेश से संबंधित खर्च, जैसे सुरक्षित अभिरक्षा, ब्याज व लाभांश वसूली बैंक प्रभार आदि को राजस्व एवं लाभ-हानि खातों के बीच बांटा गया है ।

7.1.1 व्यय का प्रभाजन पालिसीधारकों से संबन्धित विविध जमा शेष को लाभ और हानि खाते में लिया गया हैं

7.2 मूल्यह्रास

कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची II केअनुसार मूल लागत के 5%तक के अवशिष्ट मूल्य पर और जीवन के लाभदायक परिसंपत्तियों के आधार पर अवलिखित मूल्य प्रणाली पर स्थायी परिसंपत्तियों का अवमूल्यन किया गया है। नई वाहन योजना

are not received, the same is estimated and accounted for. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted up to 31st March.

5.3 Reserve for Unexpired Risk:

Reserve for Unexpired Risk comprises of Unearned Premium Reserve and Premium Deficiency Reserve.

(i) Unearned Premium Reserve (UPR):-

Unearned Premium Reserve is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism (Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

(ii) Premium Deficiency Reserve:-

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDA guidelines.

6. CLAIMS:

6.1 Direct Business:

a. Claims are recognized as and when intimated

b. All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations gains / losses are accounted as part of claims.

c. Outstanding claims at the year-end:-

- Estimated Liability for outstanding claims at the year end are provided on the basis of survey reports, advices of Leaders, past experience, other applicable laws, information provided by clients and other sources upto the date of finalization of accounts.
- In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases provision is made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.

6.2 Reinsurance:

a. Claims are recognized as and when intimated.

b. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Indian) is based on returns received up to finalization of accounts. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Foreign) is based on returns received up to 31st March. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated on actuarial valuation.

6.3 IBNR/IBNER:

Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

6.4 Salvage and Claim related Recoveries:

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

7. EXPENSES OF MANAGEMENT:

7.1 Apportionment of expenses:

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe custody, collection of interest/dividend, bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and loss Account based on policyholders' and shareholders' funds as on the Balance Sheet date.

7.1.1 Sundry credit balances not pertaining to policyholders' balances are written back to profit and loss account.

7.2 Depreciation:

Depreciation on fixed assets is charged on written down value method based on useful life of the Assets and considering residual value upto 5% of original cost as per Schedule II to the Companies Act, 2013, except in case of Motor Cars covered

2011 केतहत आकरित मोटर कारो केमामले केसिवाय जिसकेउपयोगी जीवन अवधि 5 वर्ष है।

7.2.1. लीज होल्ड परिसंपत्तियों को लीज की अवधि पर परिशोधित किया गया है या कंपनी अधिनियम, 2013 को अनुसूची II के अनुसार संपत्ति की उपयोगी जीवन, जो कम हो।

7.3.कर्मचारी सुविधा :

7.3.1 अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदत्त सेवा के लिए अल्पकालीन कर्मचारी सुविधाओं की राशि को प्रदत्त करने की प्रत्याशा है। यह राशि कर्मचारी द्वारों प्रदान की गई सेवा अवधि में मान्यता दी गयी है

7.3.2 परवर्ती कर्मचारी सुविधा योजनायें

परिभाषित योगदान सेवानिवृत्त सुविधा योजनाओं के भुगतान को व्यय के रूप में प्रभारित किया गया है चूँकि वे देय माने जाते हैं। परिभाषित सुविधा योजनाओं हेतु सुविधाओं की लागत का प्रावधान प्रोजेक्टे ड यूनिट क्रेडि ट प्रणाली तथा प्रत्येकतुलन पत्र की तारीख को बीमांककद्वारा किये गये मूल्यांकन केआधार पर आक लन किया जाता है। जिस अवधि में यह घटि त होता है उस अवधि केलाभ और हानि खाते में वास्तविक लाभ और हानि को पूर्ण रूप से मान्यता दी जाती है। पूर्व सेवा लागत की मान्यता निहित लाभ के हद तककी गई है और अन्यथा सीधी रेखा आधार पर औसतन अवधि तक परिशोधित कि या गया है जब तक सुविधायें निहित है।

8. विदेशी मुद्रा की संप्राप्ति / परिवर्तन :

8.1 विदेशी शाखा की दिनांकित तुलन पत्र के आय व व्यय तथा परिसंपत्ति व दायित्व और भारतीय प्रचालन में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति निम्नलिखित प्रकार से किया गया है

8.1.1. तिमाही दरों के औसत दर पर आय व व्यय।

8.1.2 तुलन पत्र की दिनांक वित्तीय मदों को उस तारीख पर प्रचलित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया गया है।

8.2. प्रचालन की समाप्ति तक, विदेशी शाखा (गैर समेकित) से संबंधित शेष की संप्राप्ति के कारण हुए मुद्रा अंतर को विदेशी मुद्रा संप्राप्ति आरक्षित में संचित किया गया है। गैर समेकित विदेशी प्रचालन की समाप्ति पर मुद्रा अंतर संचित राशि जो लंबित और प्रचालन से संबंधित हो, को उस वर्ष की समाप्ति के आय या व्यय के रूप में माना जाएगा।

8.3 भारतीय कारोबार में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति से उपगत अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ व हानि खाते में जैसा भी लागू हो, में मान्यता दी गयी है।

9. ऋण व निवेश :

9.1 शेयर / बाण्ड /ऋण पत्रों के क्रय / बिक्री करार के दिनांक पर लिया गया है (व्यापार तारीख)।

9.2. निवेश के लागत में बंधपत्र संप्रेषण कर (जहाँ लागू हो), अधिग्रहण पर प्रीमियम, और निवेश की प्राप्ति के लिए उपगत अन्य प्रत्यक्ष खर्च और उस पर अर्जित शुद्ध कमीशन/शुल्क सम्मिलित है। साम्यांश के संबंध में ब्रोकरेज प्रतिभूति लेनदेन कर को कम करने के बाद होता है।

9.3 साम्यांश शेयर जिन्हें दीर्घकालीन निवेश के रूप में माना गया है को छोड़कर तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के अंदर परिपक्व निवेशों को अल्पकालीन निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है। समस्त अन्य निवेशों को दीर्घकालीन निवेशों के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

9.4 अल्प अवधि मुद्रा बाजार दस्तावेज जैसे जमा प्रमाण-पत्र, वाणिज्य कागज़ और सीबीएलओ, जिस पर करार के समय छूट दिया गया, उन्हें बट्टे मूल्य पर आकलित किए गए हैं।

9.5 सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय अधिमान शेयर सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश को लागत पर दर्शाया गया है यह परिशोधन के अध्यधीन हो। औसत लागत पर आधारित प्रीमियम का परिशोधन किया गया है। व्यवहारिक कठिनाइयों को मानते हुए कंपनी, शेयरधारकों और पालिसीधारकों की निधि के खुले शेष के अनुपात में आबंटित करने नीति अपनाती है।

under New Conveyance Scheme 2011, for which useful life adopted is 5 years.

7.2.1 Cost of Lease Hold properties is amortized over the period of lease or useful life of the asset, as per Schedule II to the Companies Act, 2013, whichever is shorter.

7.3 Employee Benefits:

7.3.1 Short-term employee benefits:

The undiscounted amount of short-term employee benefits expected to be paid in exchange for the services rendered by employees is recognized during the period when the employee renders the service.

7.3.2 Post –Employment benefit Plans:

Payments to defined contribution retirement benefit schemes are charged as an expense as they fall due.

For defined benefit schemes, the cost of providing benefits is determined using the Projected Unit Credit Method, with actuarial valuations being carried out at each balance sheet date. Actuarial gains and losses are recognized in full in the Profit and Loss account for the period in which they occur. Past service cost is recognized immediately to the extent that the benefits are already vested, and otherwise is amortized on straight-line basis over the average period until the benefits become vested.

8. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES:

8.1 Items of income and expenditure, Monetary items as at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:

8.1.1 Items of income and expenditure at the rates prevailing on the date of transaction.

8.1.2 Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.

8.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

8.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue accounts / Profit and Loss Account as applicable.

9. LOANS & INVESTMENT:

9.1. Purchase and sale of shares, bonds & debentures are accounted for on the date of contract (trade date).

9.2. The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission / fee earned thereon. The net sale consideration is arrived at after reducing brokerage and Securities Transaction Tax in respect of equity.

9.3. Investments in Equity Shares and Venture Capital Funds are classified as Long term Investments. Investments which are performing and maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments. All other investments including Non-Performing Investments are classified as Long term Investments.

9.4. Money market instruments such as Certificate of Deposit, Commercial Papers and CBLO (TREP) which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.

9.5 Investments in debt securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized over the residual period of maturity, considering put/ call option, if any.

9.6 तुलना पत्र की तारीख के आधार पर सक्रिय बाजार में सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का मूल्य तुलना पत्र की तारीख को एन. एस. ई.(प्राथमिक विनिमय) में उत्कथित न्यूनतम मूल्य पर मूल्यांकित किया नया है बल्कि यदि कोई शेयर एन.एस.ई. में गैर सूचीबद्ध हो तो साम्यांश शेयरों का मूल्य तुलन पत्र की तारीख को बी.एस.ई.(माध्यमिक विनिमय) में उत्कथित न्यूनतम मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है । सूचीबद्ध और सक्रिय रूप से व्यापारित कंपनियों के साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरा का मूल्य, लंदन स्टाक एक्सचेंज के न्यूनतम मूल्य, पर मूल्यांकित किया गया है ।अप्राप्त लाभ हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।

9.7 विदेशी कंपनियों के शेयरों सहित सक्रिय बाजार में गैर सूचीबद्ध / मंद व्यापारित साम्यांश शेयरों को लागत पर मूल्यांकित किया गया है । जब विश्लेषित मूल्य, मूल लागत से कम हो तब अवमूल्यन के लिये प्रावधान किया गया है। जहाँ विश्लेषित मूल्य नकारात्मक हो तो खाता मूल्य पर 100% का प्रावधान किया गया है।

9.8 अ) निधि द्वारा घोषितानुसार तुलन पत्र की तारीख पर म्यूचुअल फंड के युनिटों में निवेशित युनिटों का मूल्य शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य पर निर्धारित किया गया है तथा अप्राप्त लाभ / हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।

आ) वेंचर कापिटल फण्ड निवेश को लागत पर निर्धारित किया गया है और निवेश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान किया गया है जहाँ शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर के लागत से कम हो । यदि शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर उपलब्ध नहीं हो तो तुलन पत्र के आसपास की तारीख को उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लिया जाएगा।

अ. नवीनतम शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की उपलब्धता के मामले में :

	प्रावधान:जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य < बही मूल्य	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य > बही मूल्य
1 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपति मूल्य के बीच का अंतर	शून्य
2 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 10% जो भी अधिक	10% का बही मूल्य
3 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 20% जो भी अधिक	20% का बही मूल्य
4 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 50% जो भी अधिक	50% का बही मूल्य
4 साल से अधिक	100% का बही मूल्य	100% का बही मूल्य

आ. निधि की अवधि (विस्तार सहित)

	प्रावधान
18 महीने तक निधि की अवधि की समाप्ति पर (अर्थात् मूल अवधि या विस्तारित अवधि)	प्रावधान
18 महीने केबाद	100%

9.9 हानि

9.9.1 हानि उन कंपनियों के साम्यांश शेयरों के संबंध में मान्यता प्राप्त है, जो लगातार तीन साल पहले लगातार तीन साल के दौरान नुकसान उठाना पड़ता है और जिसकी पूंजी आंशिक या पूर्ण रूप से घटती है, या जहां तत्काल तीन वर्षों के लिए लेखापरीक्षित वार्षिक लेखा उपलब्ध नहीं हैं।

9.9.2 निवेश नीचे लिखे गए हैं:

1. सक्रिय रूप से कारोबार किए जाने वाले साम्यांश शेयरों को उनके बाजार मूल्य पर लिखा जाता है।
2. सक्रिय रूप से कारोबार के अलावा साम्यांश शेयर, ब्रेक अप वैल्यू में लिखे गए हैं और जहां विश्लेषित मूल्य नकारात्मक है, इसे रु.1 / - प्रति कंपनी में लिखा जाता है।

9.6. Investments in Equity shares that are actively traded are valued at last quoted closing price on NSE (Primary Exchange) as on the Balance Sheet date. However, in case of any stock not being listed/not traded in NSE, Equity shares will be valued based on last quoted closing price in BSE (Secondary Exchange) as on the Balance Sheet date. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange as on the Balance Sheet date. The unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account - Shareholders/Policy Holders.

9.7. Investments in Unlisted / Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.

9.8.a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account - Shareholders/Policy Holders.

b) Investments in Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner:

A. In Case of Non Availability of Latest NAV:

	Provision: Where NAV<Book Value	Provision: Where NAV>Book Value
Upto 1 yr.	Difference between Book Value and NAV	Nil
Upto 2yrs	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3yrs	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4yrs	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 yrs.	100% of Book Value	100% of Book Value

B. Term of Fund (Including Extension):

	Provision
On expiry of term (i.e.original term or term as extended) of fund upto 18 months	Provision as in A above
After 18 months	100%

9.9. Impairment:

9.9.1. Impairment is recognized in respect of Equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

9.9.2. Investments are written down as under:

1. Equity shares, which are actively traded, are written down to their market value.
2. Equity shares other than actively traded, are written down to the break up value and where the break up value is negative, are written down to ₹ 1/- per company.

9.9.2.1 राजस्व / लाभ और हानि खाते में पूर्व में पहचाने गये अभिज्ञात हानि की प्रतिवर्तन।

अ) सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा। यदि संचित हानि पूर्ण रूप से रद्द किया गया और कंपनी ने पूर्ववर्ती 3 सालों केलिए शुद्ध लाभ दर्शायी है और

I) यदि संचित हानि पूर्ण रूप से मिटाया गया और

ii) कंपनी ने पूर्ववर्ती 3 सालों के लिए शुद्ध लाभ दर्शायी है

आ) सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा।

9.9.3. कंपनी बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण / संबंधित रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित संपत्ति के वर्गीकरण, आय की मान्यता और ऋण / अग्रिम / डिबेंचरों से संबंधित प्रावधान केसंबंध में निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों का पालन करती हैं

9.9.4. अधिमान शेयर के लिए 100% तक स्थायी अवमूल्यन की व्यवस्था की गयी है। स्थायी अवमूल्यन निम्नलिखित प्रकार से आकलन किया गया है:

अ) अधिमान लाभांश लगातार तीन वर्षों के लिए भुगतान नहीं किया गया (या)

आ) परिपक्वता राशि तीन वर्षों के लिए अप्राप्त है (या)

इ) कंपनी में तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान हानि हुई है तथा जिसकी पूँजी में आंशिक / पूर्ण रूप से हानि हुई है (या)

ई) जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं है।

9.10. प्रत्येक निवेश के विक्रय /प्राप्ति में लाभ /हानि का आकलन निवेशों के संभारित औसत अंकित मूल्य के आधार पर किया गया है।

9.11. लाभांश आय (अंतिम लाभांश को छोड़कर) को घोषित वर्ष के आय के रूप में खाते में लिया गया है। अंतरिम लाभांश ,भारत के बाहर के साम्यांश शेयरों का लाभांश और अधिमान शेयरों का लाभांश प्राप्ति के आधार पर परिकलन किया गया है। शेयर और ऋण पत्र से आय जो आपत्ति / वितरण लंबित के अधीन हो उनका आकलन वसूली पर किया गया है।

9.12. वेंचर कापिटल फण्ड के राजस्व को प्राप्ति के आधार पर मान्यता दी गयी है।

9.13. भविष्य में ब्याज की हानि हेतु प्राप्त क्षतिपूर्ति राशि को वित्तीय वर्ष में स्वीकृत सीमा आय के रूप में मान्यता दी गयी है तथा शेष को संबन्धित वर्षों में आबंटन हेतु अग्रिम में प्राप्त ब्याज खाते में लिया गया है।

9.14. निवेश आय, बिक्री / निवेश की प्राप्ति पर हानि, निवेश से संबंधित व्यय, निवेश पर प्रीमियम का परिशोधन, अवमूल्यन निवेश के संबंध में लिखित / लिखित राशि, गैर निष्पादित निवेश / मूल्य में कमी के प्रावधान को राजस्व खातों में विभाजित किया जाता है और पॉलिसीधारक निधि और शेयरधारकों केआधार पर लाभ और हानि खाते, भारतीय बीमा नियामक और विकास और प्राधिकरण विनियम (परिपत्र बीविविप्रा / एफए / परि / सीपीएम / 056 / 03 / 2016 दि. अप्रैल 04) के अनुसार तुलन पत्र की तारीख केरूप में निधि पॉलिसीधारकों के निधि और शेयरधारक निधि 4.1 और 4.2 में परिभाषित होते हैं।।

9.15 भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियम (परिपत्र आईआरडीएआई/एफ ए/ परि/ सीपीएम/056/ 03/2016 दिनांक अप्रैल 04, 2016) के अनुसार पॉलिसीधारकों की निधि से किये गये निवेश को तुलन पत्र तारीख को अलग रूप से दर्शाया गया है।

10. अ) स्थाई परिसम्पत्तियाँ

स्थायी परिसंपत्तियों को संचित ह्रासित को घटाकर स्थायी परिसंपत्तियों को दर्शाया गया है। जब तक संपत्ति का उपयोग किया जाता है प्रत्यक्ष लागत को पूँजीकृत किया जा रहा है। इस लागत में भाडा, स्थापन लागत, शुल्क, कर और अन्य आबंटित व्यय सम्मिलित है । आगे लागत की गणना में व्यापार की छूट और छूट को घटाया गया है।

आ) अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ

अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ संचित परिशोधन के पश्चात् निर्माण / अधिग्रहण लागत पर आकलित है। उनको सीधी प्रणाली आधार पर तीन वर्ष की अवधि के लिए परिशोधित है। साफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण लागत को राजस्व में भारित है। इसमें लेखा मानक 26 में (ए.एस. 26) में मान्यता के लिए निर्धारित योग्यता को पूरा करता है, उनको सम्मिलित नहीं किया गया है।

11. कर

11.1 आय कर व्यय में चालू कर (अर्थात् आय कर जो आय कर नियम

9.9.2.1 Any reversal of impairment loss, earlier recognized in Revenue/Profit & Loss account,

a) in respect of Actively Traded Equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account

i. if the accumulated losses are completely wiped out and

ii. The company has shown net profit for three immediately preceding years.

b) in respect of other than Actively traded equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account, on realization.

9.9.3. The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority / Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans / advances / debentures.

9.9.4. In respect of preference shares, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%. The permanent diminution is reckoned as follows:

a. The preference dividend is not paid for three consecutive years (or)

b. The maturity proceeds have not been received for three consecutive years (or)

c. The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded (or)

d. Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

9.10. Profit or Loss on realization / sale of investment is computed by deducting the weighted average book value of each investment.

9.11. Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends, dividend on Equity held outside India and dividend on Preference Shares are accounted on receipt basis. Income from shares and debentures, which are under objection / pending delivery, is accounted for on receipt basis.

9.12. Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognized on Receipt basis.

9.13. Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.

9.14. Investment income, profit/loss on sale / realization of investment, expenditure relating to investments, amortization of premium on investments, amount written off / written down in respect of depreciated investments, provision for non performing investment / diminution in value are apportioned to Revenue accounts and Profit & Loss account on the basis of Policy holders' Funds and Share holders' Funds as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).

9.15. Investments made out of Policyholders' Funds are segregated and disclosed separately as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).

10. a) FIXED ASSETS:

Fixed assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation. Direct costs are capitalized till the assets are ready to be put to use. These costs include freight, installation costs, duties, taxes and other allocated expenses. Further, any trade discounts and rebates are deducted in arriving at the cost.

b) INTANGIBLE ASSETS:

Intangible Assets are stated at cost of development / acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of three years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.

11. TAXATION:

11.1 Income tax expense comprises current tax (i.e amount of tax for the period determined in

के अनुसार उक्त अवधि हेतु गणना की गयी) और आस्थगित कर शुल्क या जमा (उक्त अवधि हेतु लखांकन आय और कर योग्य के बीच समय मतभेद के कर प्रभाव को दर्शाती है)। आस्थगित कर प्रभार या जमा तथा उसकी आस्थगित कर देयतायें या परिसंपत्तियों को कर के दर पर मान्यता दी गई है जो अधिनियमित हो या तुलन पत्र तारीख को अधिनियमित हों। प्रावधान कंपनी काउंसेल द्वारा दिये गये लागू कानूनी निर्णय और राय के आधार पर किया गया है।

11.2 कंपनी के वकील की राय तथा लागू न्यायिक घोषणाओं पर विचार करने के उपरांत मौजूदा कर के लिए प्रावधान किया गया है।

11.3. कर नियमों के अनुसार प्रदत्त न्यूनतम वैकल्पिक कर (एमएटी)जो भविष्य आय कर देयता के समायोजक के रूप में भविष्य में आर्थिक लाभ प्रदान करती है तथा जिसे परिसंपत्ति के रूप में माना जाता है बशर्ते कि कंपनी सामान्य आय कर भुगतान करनेका ठोस सबूत रखती है। तदनुसार एम एटी को तुलन पत्र में परिसंपत्ति के रूप में मान्यता प्राप्त होगी जब कि उससे जुडे भविष्य की आर्थिक लाभ कंपनी को प्राप्त होगी।

11.4. आस्थगित कर परिसंपत्तियों को उस सीमा तक ही पहचाना जाता है जबकि यह सुनिश्चित हो भविष्य में ये परिसंपत्तियाँ प्राप्त हों। यदि कर नियम के तहत अप्राप्त ह्रासित या अग्रेषित हानि के मामले में आस्थगित कर परिसंपत्तियाँ के प्राप्त होने की पुष्टिकरण तक ही आस्थगित कर परिसंपत्तियाँ पहचाने गये हैं। आस्थगित परिसंपत्तियों को तुलन पत्र की तारीख पर समीक्षा की जाती है।

12. पट्टा प्रभार

पट्टा जहाँ पटटाढाता प्रभावी ढंग से पट्टे की सामग्री के स्वामित्व के सभी जोखिमों और सुविधाओं को परिचिालित पट्टे के रूप में वर्गीकृत किया गया है। पट्टकी अवधि में सीधी रेखा के आधार पर लाभ और हानि खाते में परिचालित पट्टे देयताओं को व्यय केरूप में अभिज्ञापित हैं। कंपनी केविकल्प पर सभी पट्ट करार को रद्द किया जा सकता है।

13. प्रावधान तथा आकस्मिक देयताएँ (पालिसियों के तहत दावों के अलावा अन्य दावे)

13.1 पूर्व घटना के फलस्वरूप संभव अनुमान के आधार पर वर्तमान में बाध्यता होने पर कंपनी प्रावधान की व्यवस्था करती है जिसके द्वारा भविष्य में स्रोतों का खर्च होता है।

13.2 आकस्मिक देयता का प्रकटन तभी किया जाता है जब बाध्यता की संभावना हो या वर्तमान बाध्यता में स्रोतों की अपेक्षा हो सकती है या नहीं ।

13.3. वित्तीय विवरणों में आकस्मिक परिसंपत्तियों को मान्यता नहीं दिया गया है या प्रकटन किया गया है।

accordance with the income-tax law) and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between the accounting income and taxable income for the period). The deferred tax charge or credit and the corresponding deferred tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted as on the balance sheet date.

11.2 Provision for current tax is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the company's counsel.

11.3 Minimum Alternate Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives future economic benefits in the form of adjustment to future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance Sheet when it is probable that future economic benefit associated with it will flow to the Company.

11.4 Deferred tax assets are recognized only to the extent there is reasonable certainty that the assets can be realized in future. In the case of unabsorbed depreciation or carried forward loss under taxation laws, deferred tax assets are recognized only to the extent there is virtual certainty that the deferred tax assets can be realized. Deferred tax assets are reviewed as at each balance sheet date.

12. LEASE CHARGES:

Leases, where the lessor effectively retains substantially all the risks and benefits of ownership of the leased item, are classified as operating leases. Operating lease payments are recognized as an expense in the statement of profit and loss on a straight-line basis over the lease term. All lease agreements are cancellable at the option of the company.

13. PROVISIONS AND CONTINGENCIES (CLAIMS OTHER THAN THOSE UNDER POLICIES):

13.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.

13.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.

13.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

II. खातों में नोट्सः

1. लेखांकन नीतियों में परिवर्तन का प्रभाव:

1.1 लेखा परिपाटी

शून्य

2. समेकित संस्थाओं की सूची और शुद्ध संपत्ति और लाभ / हानि में उनका हिस्सा

(₹ '000)

संस्था का नाम	शुद्ध परिसंपत्तियाँ यानि कुल परिसंपत्तियों से घटा कुल देयतायें				लाभ / हानि का अंश			
	समेकित कुल परिसंपत्तियों का %	राशि (₹ हज़ारों में)	समेकित कुल परिसंपत्तियों का %	राशि (₹ हज़ारों में)	समेकित लाभ या हानि का %	राशि (₹ हज़ारों में)	समेकित लाभ या हानि का %	राशि (₹ हज़ारों में)
	2021-22		2020-21		2021-22		2020-21	
मूल								
युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस क. लि.	92.05%	76510479	74.57%	16804130	102.13%	-9873726	100.62%	-14886381
निर्वाचित कंपनी:								
भारत में								
1. जेनिथ रीसोर्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेन्ट्स लिमिटेड में युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कं. लि. का शेयर	1.15%	669174	1.09%	804639	-1.48%	311340	-0.25%	23825
नियंत्रित कंपनी में माइनारिटि ब्याज	0.52%	299444	0.53%	395288	-0.48%	100697	-0.08%	7709
संबद्ध कंपनी (इक्विटी पद्धति के अनुसार निवेश)								
भारत में								
1. हेल्थ इंश्यूरेंस टी पी ए आफ इंडिया लि.	0.41%	238187	0.37%	275939	0.18%	-37752	-0.47%	45132
विदेश								
1. इंडिया इंटरनेशनल इंश्यूरेंस प्र. लि.*	9.31%	5408361	6.92%	5129518	-1.11%	233692	-1.34%	129462
कुल	**100.00%**	**58079119**	**100.00%**	**74115852**	**100.00%**	**-21041406**	**100.00%**	**-9667598**

वर्ष के लिए समेकित लाभ

(₹ '000)

प्रदत्त लाभ	2021-22	2020-21
कंपनी के स्वामी	-21142103	-9675307
माइनॉरिटी ब्याज	100697	7709

नोट:

भारत की वित्तीय वक्तव्य अंतर्राष्ट्रीय पीटीए लि। रिपोर्टिंग डेटा के अनुसार उपलब्ध नहीं हैं नवीनतम उपलब्ध वित्तीय विवरण 31 दिसंबर, 2021 को समाप्त होने वाले अवधि के लिए हैं

II. NOTES TO ACCOUNTS

1. Impact of change in Accounting Policies

1.1 Accounting Convention

NIL

2. List of Entities consolidated and their respective share of Net assets and Profit/loss

(₹ '000)

Name of the entity	Net Assets, i.e., total assets minus total liabilities				Share in profit or loss			
	As % of consolidated net assets	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated net assets	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated profit or loss	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated profit or loss	Amount (₹ in thousands)
	2021-22		2020-21		2021-22		2020-21	
Parent:								
United India Insurance Company Limited	88.61%	51463953	91.09%	67510468	102.89%	-21649383	102.13%	-9873726
Subsidiary:								
Indian								
1. United India Insurance Co. Ltd's share in Zenith securities and Investments Ltd	1.15%	669174	1.09%	804639	-1.48%	311340	-0.25%	23825
Minority Interests in subsidiary	0.52%	299444	0.53%	395288	-0.48%	100697	-0.08%	7709
Associates (Investment as per the equity method)								
Indian								
1. Health Insurance TPA of India Limited	0.41%	238187	0.37%	275939	0.18%	-37752	-0.47%	45132
Foreign								
1. India International Insurance Pte Ltd	9.31%	5408361	6.92%	5129518	-1.11%	233692	-1.34%	129462
Total	**100.00%**	**58079119**	**100.00%**	**74115852**	**100.00%**	**-21041406**	**100.00%**	**-9667598**

Consolidated profit for the year

(₹ '000)

Profit attributable to:	2021-22	2020-21
Owners of the company	-21142103	-9675307
Minority Interests	100697	7709

Notes: Financial statements of India International Pte. Ltd. as on reporting date are not available. Latest available financials statement are for the period ending 31st December 2021.

3. आकस्मिक देयताएं:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2022	31-03-2021
आंशिक रूप से भुगतान किए गए निवेश पर	800	800
दावे नीतियों से अन्य, ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया	1648619	1609612
अंडरराइटिंग कमिटमेंट बकाया (शेयरों और प्रतिभूतियों के संबंध में)	0	0
कंपनी की ओर से दी गई गारंटी	0	0
सांविधिक मांग / विवादित देयताएँ जो प्रदान नहीं किए गए	35868504	7421887
पुनर्बीमा दायित्व जो खातों में प्रदान नहीं की गई	0	0
लेटर ऑफ क्रेडिट का बकाया		
अन्य (बैंक गारंटी)	13039	950

1. विवादास्पद वैधानिक माँग / देयतायें जिसक ।प्रावधान नहीं कि या गया, यदि लागू हो तो जुर्माना शामिल नहीं है।

2. आयकर अधिकारियों ने पिछले कुछ वर्षों में कंपनी को अबतक देय धन वापसी को समायोजित किया है, जिसकी राशि ₹4850674हजार (₹ 4317370 हजार)है।

3. व्यय के लिए विविध लेनदारों में शामिल हैं 01/02/2003 से देय 325 हजार राशि । मकान मालिक, सर होमी मेहता ट्रस्ट, ने सहायक कंपनी / द्वारा कब्जा किए गए परिसरों को हटाने के लिए नोटिस भेजा था और मुख्य रूप से निष्कासन के लिए कोर्ट ऑफ स्मॉल कॉज में मुकदमा भी दायर किया था। उक्त मुकदमे में, मकान मालिक, ने माननीय के रूप में 110 / - प्रति वर्ग फीट प्रति माह या ऐसी दरों पर अंतरिम राहत के लिए प्रार्थना की थी। सिविल प्रक्रिया संहिता के आदेश 20 नियम 12 (0.20 आर.12) के तहत जांच के बाद अदालत फिक्स हो सकती है।

ट्रायल कोर्ट ने फैसला सुनाया और सूट परिसर से बेदखल करने का आदेश दिया। लघु के समक्ष अपील पर सेशंस कोर्ट ने ट्रायल कोर्ट के फैसले को जुलाई 2008 में टाल दिया था। हालांकि, उसके बाद मकान मालिक ने बॉम्बे हाईकोर्ट में फैसले के खिलाफ सिविल रिवीजनरी अर्जी दायर की, जो लंबित है।

स्मॉल कॉजेस कोर्ट ने भी मेसन लाभ के लिए ज.20 आर.12 के संदर्भ में जांच का आदेश दिया है, जो लंबित है। इसके मद्देनजर मेसने का लाभ इस स्तर पर मात्रात्मक नहीं है और प्रदान नहीं किया गया है।

4. भारत के भीतर और बाहर कंपनी की परिसंपत्तियों को भार :

(अ) जमा और निवेश

(₹ '000)

विवरण	31-03-2022	31-03-2021
साख पत्र/बैंक गारंटी जारी करने के लिए मार्जिन मनी के लिए जमा राशि	31017	29000
दावों के लिए बैंक खातों के आदेश/संलग्नक के अनुसार न्यायालय में जमा की गई राशि	56787	56930
विदेशी सांविधिक अपेक्षाओं का अनुपालन करने के लिए की गई जमाराशियां	0	0
सी बी एल ओ ऑपरेशन्स के लिए क्लियरिंग कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया के साथ जमा 6.79% जी ओ आई (6.79% जी ओ आई 2029) - एफ वी ₹46800 हजार (₹46800 हजार)	46608	46608
सेबी के परिपत्र दिनांक 19.03.2008 के अनुपालन में कैश मार्केट में संस्थागत ट्रेडों के मार्जिन के संबंध में मार्जिन मनी के रूप में स्टॉक होल्डिंग कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड के पास 6.22% 2035 के लिए ₹287866 हजार (फेस वैल्यू ₹300000 हजार)(विगत वर्ष-शून्य)जमा किया गया।	287866	0

3. Contingent Liabilities:

(₹ '000)

Particulars	31-03-2022	31-03-2021
On partly paid investments	800	800
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1648619	1609612
Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0	0
Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for**	35868504	7421887
Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
Outstanding Letter of Credit		
Others (Bank Guarantee)	13039	950

**** Notes:**

1) Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for does not include penalty, if any applicable.

2) The Income Tax authorities have adjusted, over the years, the refund due till date to the company amounting to ₹ 4850674 thousands (₹ 4317370 thousands).

3) Sundry Creditors for Expenses includes ₹ 325 thousands amount payable since 01/02/2003. The landlord, Sir Homi Mehta Trust, had sent the notice for the eviction of the premises occupied by the subsidiary Company and had also filed the suit in the Court of Small Causes mainly for the eviction. In the said suit, the landlord, had prayed for the interim relief of ₹ 110/- per sq. feet per month or at such rates as the Hon. Court may deem fit after enquiry under Order 20 Rule 12 (O. 20 R. 12) of the code of Civil Procedure.

The trial court decreed and ordered eviction from the suit premises. On appeal before the Small Causes Court the judgement of the trial court was set aside in July 2008. However, thereafter landlord has filed a Civil Revisionary Application against the judgement in the Bombay High Court, which is pending.

The Small Causes Court had also ordered for an enquiry in terms of O.20 R.12 for mesne profit, which is pending. In view of this the mesne profit is not quantifiable at this stage and not provided for the same.

4. Encumbrances to assets of the company within and outside India.

(a) Deposits and Investments

(₹ '000)

Particulars	31.03.2022	31.03.2021
Deposits towards margin money for issue of letters of credit / bank guarantee	31017	29000
Deposits made in court as per orders / attachments of bank accounts for claims	56787	56930
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	0
6.79% GOI 2029 (6.79% GOI 2029) deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation – FV ₹ 46800 thousands (₹ 46800 thousands)	46608	46608
6.22% GOI 2035 for ₹ 287866 thousands (Face Value ₹300000 thousands) (Previous year - Nil) has been deposited with Stock Holding Corporation of India Ltd by way of margin money in compliance with SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margining of Institutional Trades in the Cash Market.	287866	0

(आ) वैधानिक आवशकताओं के अनुसार किए गए निवेश: शून्य

(स) अग्रिम और जमा में सम्मिलित है: -

i) ख.सेबी के परिपत्र दिनांक 19.03.2008 के अनुपालन में कैश मार्केट में संस्थागत ट्रेडों के मार्जिन के संबंध में मार्जिन मनी के रूप में स्टॉक होल्डिंग कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड के पास ₹ शून्य (₹ 50000 हजार) जमा किया गया है। .

ii) एचडीएफसी बैंक में ₹1005433 हजार (₹500000 हजार) सावधि जमा के रूप में जमा किया गया और इंट्रा-डे बैंकिंग लेनदेन की सुविधा के लिए ग्रहणाधिकार के लिए चिन्हित किया गया।

iii) सी बी एल ओ ऑपरेशन्स के लिए क्लियरिंग कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया के साथ ₹ 500 हजार (₹ 200 हजार) जमा.

5.ऋण, निवेश और अचल संपत्तियों के आधार पर की गई प्रतिबद्धताएँ और बकाया: (₹ '000)

विवरण	31-03-2022	31-03-2021
ऋण और निवेश (अनुमानित)	190000	190000
संपदाओं के लिए प्रतिबद्धताएं	797646	1043833
ईडीपी / कोर बीमा परियोजना के लिए प्रतिबद्धताएं	782480	1523922
स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण शुल्क और लंबित कन्वेंस (अनुमानित)**	89505	89505
शेष निष्पादन के अनुबंधों की अनुमानित राशि	NIL	41490

** दिसंबर 2019 में किए गए उचित मूल्य अनुमान के अनुसार

6. दावा से घटाव पुनर्वीया, भारत में/बाहर दावेदारों को भुगतान किया गया: (₹ '000)

	भारत में		भारत के बाहर	
कारोबार	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021
अग्नि	6509408	7576948	26017	91917
समुद्री	1275619	1663640	11234	177
विविध	119579362	91112667	130769	44347
कुल	**127364389**	**100353255**	**168020**	**136441**

7. निवेश में अंतर, बही आंकडों और कंपनी के निवेश की एस एच सी आई एल (अभिरक्षक) से प्राप्त पुष्टि के बीच सामंजस्य से उत्पन्न होने वाले को निम्नानुसार सारणीबद्ध किया गया है (₹ '000)

विवरण	प्रकृति		31.03.2022	31.03.2021
साम्यांश और अधिमान शेयर	कम	खाता मूल्य	0	0
ऋणपत्र	कम	खाता मूल्य	4947	4947
कुल	**कम**	**खाता मूल्य**	**4947**	**4947**
साम्यांश और अधिमान शेयर	अधिक	**अंकित मूल्य**	0	0

8. दिनांक 31.03.2022 के अनुसार बकाया दावों का आयुवार विश्लेषण अनुलब्धक -I में संलग्न है।

(b) Investments made in accordance with statutory requirements: NIL

(c) Advances and Deposits include: -

i. ₹ NIL (₹ 50000 thousands) deposited with Stock Holding Corporation of India Ltd by way of margin money in compliance with SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margining of Institutional Trades in the Cash Market.

ii. ₹ 1005433 thousands (₹ 500000 thousands) deposited with HDFC Bank as Fixed Deposit and marked for lien to facilitate intra-day banking transactions.

iii. ₹ 500 thousands (₹ 200 thousands) deposited with Clearing Corporation of India by way of margin money CBLO (TREP) Operation.

5. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2022	31.03.2021
Loans and Investment (Estimated)	190000	190000
Commitments for Estates	797646	1043833
Commitments for EDP/Core Insurance Project	782480	1523922
Stamp duty and Registration charges and pending conveyance (estimated at)**	89505	89505
Estimated amount of contracts remaining to be executed	NIL	41490

**As per Fair value estimation done in December 2019

6. Claims less reinsurance, paid to claimants in/outside India:

(₹ '000)

	In India		Outside India	
Business	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
Fire	6509408	7576948	26017	91917
Marine	1275619	1663640	11234	177
Miscellaneous	119579362	91112667	130769	44347
Total	**127364389**	**100353255**	**168020**	**136441**

7. Differences in investment, arising out of the reconciliation between the book figures and the confirmation received from SHCIL (Custodian) of the Company's investments are tabulated as under :

(₹ '000)

Particulars	Nature		31.03.2022	31.03.2021
Equity and Preference Shares	Short	Book Value	NIL	NIL
Debentures	Short	Book Value	4947	4947
Total	**Short**	**Book Value**	**4947**	**4947**
Equity and Preference Shares	Excess	Face Value	NIL	NIL

8. Age wise analysis of outstanding claims as at 31-03-2022 are enclosed in Annexure-I.

9. भारत में/बाहर व्यवसाय से लिखित प्रीमियम से पुर्नबीमा का घटाव:

(₹ '000)

	भारत में		भारत के बाहर	
कारोबार	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021
अग्नि	10405146	8770115	46402.00	64026
समुद्री	2306704	1910894	16026.00	4
विविध	121493859	129906887	98389.00	154646
कुल	**134205709**	**140587896**	**160817.00**	**218676**

10. (क) वर्ष 2017-18 के दौरान, कंपनी ने 9000 असुरक्षित, अधीनस्थ, सूचीबद्ध पूरी तरह से भुगतान किए गए प्रतिदेय गैर-परिवर्तनीय बांडों को जारी करने वाले अधीनस्थ ऋण के रूप में ₹ 900 करोड जुटाए थे, जो प्रत्येक ₹ 10 लाख के डिबेंचर (एनसीडी या डिबेंचर) की प्रकृति में हैं। भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (पूंजी के अन्य रूप) विनियम, 2015 के तहत निजी प्लेसमेंट के आधार पर 8.25% प्रति वर्ष की कूपन दर पर और जैसा कि आईआरडीएआई के पत्र 177/ऋअ(छह)/ऋणख/जऋछ/01/2017-18/141 दिनांक 06 दिसंबर 2017 द्वारा अनुमोदित किया गया है। 5 वर्षों के अंत में कंपनी द्वारा कॉल ऑप्शन का प्रयोग करने के अधिकार के साथ प्रतिभूतियों की अवधि 10 वर्ष है।

(ख) आईआरडीएआई विनियमों (पूंजी के अन्य रूपों) के अनुसार ₹ 9000000 हजार के अधीनस्थ ऋण के संबंध में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर के मोचन के लिए ₹ 225000 हजारों (₹ 225000 हजारों) की राशि को ऋणपत्र मोचन रिजर्व में स्थानांतरित कर दिया गया है। कुल ऋण के 25% की सीमा तक डिबेंचर रिडिम्पशन रिजर्व का। ऋणपत्र मोचन रिजर्व का संचयी बैलेंस ₹ 1125000 हजार (₹ 90000 हजार) है।

11. निवेश की खरीद के संबंध में, डिलीवरी ₹ 117240 हजार (₹ 34243 हजार) की सीमा तक लंबित है और निवेश की बिक्री के संबंध में ₹169398 हजारों (₹ 65505 हजारों) की राशि का भुगतान 31.03.2022 को अतिदेय है।

12. आय की पहचान के उद्देश्य से निवेश का निष्पादन और गैर-निष्पादित आस्तियों में पृथक्करण::

(₹ '000)

विवरण	31.03.2022	31.03.2021
निष्पादन परिसंपत्ति	341673867	338503934
गैर निष्पादन परिसंपत्ति	5777723	6386420
कुल	**347451590**	**344890354**

संबंधित आईआरडीए दिशानिर्देशों के अनुसार एनपीए (छूट/संग्रह का शुद्ध) पर चालू लेखा वर्ष के लिए आय की कुल राशि ₹ 1526226 हजार (₹ 1472091 हजारों) और 31.03.2022 तक ₹11667795 हजारों (₹ 10142650 हजारों) है।

13. 31.03.2022 को पुनर्गठन के अधीन ऋण की संपत्ति-

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	31.03.2022	31.03.2021
1	परिसम्पत्तियों की कुल राशि, जो पुर्नसंरचना के अधीन हो ।	71482	78306
2	मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	5184	10159
3	अव मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	0	0
4	संदिग्ध और अन्य परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	66298	68147

9. Premium less reinsurance written from business in/outside India:

(₹ '000)

	In India		Outside India	
Business	**31-03-2022**	**31-03-2021**	**31-03-2022**	**31-03-2021**
Fire	10405146	8770115	46402.00	64026
Marine	2306704	1910894	16026.00	4
Miscellaneous	121493859	129906887	98389.00	154646
Total	**134205709**	**140587896**	**160817.00**	**218676**

10. During the year 2017-18, the Company has raised ₹ 900 Crores as subordinated debt issuing 9000 unsecured, subordinated, listed fully paid up redeemable Non-convertible Bonds in the nature of Debentures (NCDs or Debentures) of ₹ 10 Lakhs each at a coupon rate of 8.25% p.a. on a private placement basis under the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Other forms of Capital) Regulations, 2015 and as approved by IRDAI vide letter 177/F&A(NL)/GUI/OFC/01/2017-18/141 dated 6th December 2017. The tenor of the Securities is 10 years with a right to exercise call option by the Company at the end of five years.

    An amount of ₹ 225000 thousands (₹ 225000 thousands) has been transferred to debenture redemption reserve towards redemption of non-convertible Debentures in respect of subordinate Debt of ₹ 9000000 thousands in accordance with IRDAI regulations (Other forms of capital), stipulating creation of Debenture Redemption Reserve to the extent of 25% of the total debt. The cumulative balance of Debenture Redemption Reserve stands at ₹ 1125000 thousands (₹ 900000 thousands).

11. In respect of Purchases of Investments, deliveries are pending to the extent of ₹ 117240 thousands (₹ 34243 thousands) and in respect of sale of investments payment amounting to ₹ 169398 thousands (₹ 65505 thousands) is overdue as on 31.03.2022.

12. Segregation of Investments into performing and non-performing assets for the purpose of Income recognition:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2022	31.03.2021
Performing Assets	341673867	338503934
Non-performing Assets	5777723	6386420
Total	**347451590**	**344890354**

The aggregate amount of income not recognized for the current accounting year on NPA (net of waiver/ collections) as per related IRDA guidelines is ₹ 1526226 thousands (₹ 1472091 thousands) and up to 31.03.2022 is ₹ 11667795 thousands (₹ 10142650 thousands).

13. Loan assets subject to Restructuring as on 31-03-2022

(₹ '000)

S.No.	Particulars	31.03.2022	31.03.2021
1	Total amount of loan assets subjected to restructuring	71482	78306
2	The amount of standard assets subjected to restructuring	5184	10159
3	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	0	0
4	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	66298	68147

I) आईआरडीए (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षक की रिपोर्ट) विनियम 2002 की अनुसूची बी के भाग ख के अनुसार, ऋण प्रतिभूतियों को परिपक्वता प्रतिभूतियों के लिए धारित' माना जाएगा और परिशोधन के अधीन ऐतिहासिक लागतों पर मापा जाएगा। पुट/कॉल विकल्प, यदि कोई हो, पर विचार करते हुए, परिपक्वता की शेष अवधि में प्रीमियम का परिशोधन किया जाता है।

ii) आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित विनियमन के अनुसार, सूचीबद्ध इक्विटी शेयरों और म्यूचुअल फंड के उचित मूल्य में परिवर्तन के कारण उत्पन्न होने वाले ₹316663678 हजार (₹ 27361623 हजारों) की अप्राप्त लाभ/हानि (शुद्ध) को उचित मूल्य परिवर्तन खाता में ले जाया जाता है। ऐसे निवेशों की ऐतिहासिक लागत (बट्टे खाते में डालने का शुद्ध) ₹ 78665770 हजार (₹ 75058394 हजार) थी। लंबित वसूली को छोड कर , उचित मूल्य परिवर्तन खाते में जमा शेष वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है

बाजार मूल्य का ब्योरा और निवेश की ऐतिहासिक लागत जिनका मूल्यांकन उचित मूल्य के आधार पर किया गया है, वे इस प्रकार है:

(₹ '000)

विवरण	बाजार मूल्य		ऐतिहासिक लागत		उचित मूल्य परिवर्तन	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
साम्यांश शेयर	104617218	93725850	73015387	66567331	31601831	27158519
म्यूचुअल फंड	5712230	8694167	5650383	8491063	61847	203104
कुल	**110329448**	**102420017**	**78665770**	**75058394**	**31663678**	**27361623**

15. परिपत्र संख्या IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 दिनांक 4/12/2012 के अनुसार, रेपो/रिवर्स रेपो लेनदेन में एक्सपोजर का विवरण नीचे दिया गया है

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		वर्ष के दौरान बकाया दैनिक औसत बकाया		पर बकाया है	
	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021
रेपो के तहत बेची गयी सिक्योरिटी								
(i) सरकारी प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
(ii) कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
रिवर्स रेपो के तहत खरीदी गई प्रतिभूति								
(iii) सरकारी प्रतिभूति	1352540	शून्य	1499713	शून्य	1389333	शून्य	शून्य	शून्य
(iv) कॉर्पोरेटऋण प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

16. कंपनी ने आय पहचान, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर आईआरडीएआई नियमों के अनुसार निम्नलिखित गैर-निष्पादित संपत्तियों (डिबेंचर) के संबंध में प्रावधान किए हैं:

a. आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियां - 31.03.2022 तक प्रावधान ₹ 2752315 हजार (₹ 1176311 हजार) है, जबकि कुल एक्सपोजर ₹ 2752315 हजार (₹ 2752315 हजार) है। आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों में कुल ऋण जोखिम के 100% पर प्रावधान किया गया है।

b. डीएचएफएल - 31.03.2022 को प्रावधान शून्य (₹ 360000 हजारों) के कुल एक्सपोजर के मुकाबले शून्य (₹ 500000 हजारों) हमें ₹ 77904 हजार की राशि प्राप्त हुई है; पीरामल कैपिटल एंड हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड के डिबेंचर ₹ 93740 के अंकित मूल्य के लिए एनसीएलटी द्वारा अनुमोदित समाधान योजना के अनुसार पूर्ण और अंतिम निपटान के रूप में हमारे ₹500000 हजारों के कुल एक्सपोजर के मुकाबले हजारों (₹ 99 हजार की राशि के विदहोल्डिंग टैक्स की कटौती का शुद्ध)। तदनुसार सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से समाधान योजना को बट्टे खाते में डाल दिया गया।

14(i)As per Part I of Schedule B of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002, Debt Securities shall be considered as 'Held to Maturity Securities' and shall be measured at Historical costs subject to amortization. Amortization of premium is done over the residual period of maturity, considering put/ call option, if any.

ii) In accordance with the regulation prescribed by IRDAI, unrealized gains / losses (net) amounting to ₹ 31663678 thousands (₹ 27361623 thousands) arising due to changes in the fair value of listed equity shares and mutual funds are taken to Fair Value Change Account. The historical cost (net of write off) of such investments amounted to ₹ 78665770 thousands (₹ 75058394 thousands). Pending realization, the credit balance in the fair value change account is not available for distribution

Break up of Market value and historical costs of investments which have been valued on fair value basis are as follows:

Particulars	Market Value		Historical Cost		Fair value change	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
Equity Shares	104617218	93725850	73015387	66567331	31601831	27158519
Mutual fund	5712230	8694167	5650383	8491063	61847	203104
Total	**110329448**	**102420017**	**78665770**	**75058394**	**31663678**	**27361623**

15. In accordance with Circular No IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 dated 4/12/2012, the details of exposure in Repo/ Reverse Repo transactions are given below:

(₹ '000)

Particulars	Minimum outstanding during the year		Maximum outstanding during the year		Daily Average outstanding during the year		Outstanding as on	
	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2022	31.03.2021
Securities Sold under Repo								
(i) Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(ii) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities Purchased under Reverse Repo								
(iii) Government Securities	1352540	NIL	1499713	NIL	1389333	NIL	NIL	NIL
(iv) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

16. The Company has made provisions in respect of the following non -performing assets (Debentures) as per IRDAI regulations on Income recognition, Asset classification, provisioning and other related matters:

a) IL&FS group companies – Provision as on 31.03.2022 is ₹ 2752315 thousands (₹ 1176311 thousands) against total exposure of ₹ 2752315 thousands (₹ 2752315 thousands). Provision has been made at 100% of the total debt exposure in IL&FS Group Companies.

b) DHFL – Provision as on 31.03.2022 is Nil (₹ 360000 thousands) against total exposure of Nil (₹ 500000 thousands) We have received an amount of ₹ 77904 thousands; Debentures of Piramal Capital and Housing Finance Ltd for a Face Value of ₹ 93740 thousands (net of deduction of Withholding tax amounting to ₹ 99 thousands), against our total exposure of ₹ 500000 thousands as Full and Final settlement as per the Resolution Plan approved by NCLT.

c. रिलायंस होम फाइनेंस लिमिटेड (आरएचएफएल) - 31.03.2022 को प्रावधान ₹1149750 हजारों (₹ 1149750 हजारों) के कुल एक्सपोजर के मुकाबले ₹ 1149750 हजारों (₹ 1039750 हजारों) है। चालू वर्ष के दौरान ₹110000 हजार का अतिरिक्त प्रावधान किया गया। रिलायंस होम फाइनेंस लिमिटेड में कुल ऋण जोखिम के 100% पर प्रावधान किया गया है।

d. सिम्पलेक्स इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड - 31.03.2022 को प्रावधान ₹100000 हजारों (₹100000 हजारों) के कुल एक्सपोजर के मुकाबले ₹ 100000 हजारों (₹ 100000 हजारों) है। सिम्प्लेक्स इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड में कुल ऋण जोखिम के 100% पर प्रावधान किया गया है।

17. कंपनी के पास रियल एस्टेट निवेश संपत्ति नहीं है।

18. ब्याज, लाभांश और किराए को राजस्व खातों में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम के साथ स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर विभाजित किया जाता है, जिसमें समुद्री व्यवसाय के लिए 75% और अग्नि और विविध व्यवसाय के लिए 100% का भार दिया जाता है।

19. 31.03.2022 तक कंपनी की अधिकृत शेयर पूंजी 50000000 हजार है। भारत सरकार ने मार्च 2022 के महीने में ₹10/- के समतूल्य 100000000 पूर्ण प्रदत्त राइट्स इक्विटी शेयर जारी करके ₹1000000 हजारों की इक्विटी पूंजी डाली है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी की चुकता पूंजी बढकर ₹39050000 हजार हो गई है।

20. 2021-22 के दौरान भारत सरकार द्वारा ₹ 1000000 हजार की पूंजी डालने के बाद 31 मार्च 2022 को सॉल्वेंसी मार्जिन बिना किसी सहनशीलता के 0.51 है। कंपनी के बोर्ड से अनुमोदन के बाद सॉल्वेंसी मार्जिन की गणना के लिए, कंपनी उचित मूल्य परिवर्तन खाते में शेष राशि को 100% सहन करने की मांग करेगी। अगर मंजूरी मिल जाती है, तो सॉल्वेंसी मार्जिन 1.21 होगा।

21. प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना:

प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना से संबंधित खुलासा नहीं किया गया है क्योंकि कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय की अधिसूचना संख्या जीएसआर463 (ई) दिनांक 5 जून, 2015 के अनुसार कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 197 के प्रावधान कंपनी पर लागू नहीं हैं (एक सरकारी कंपनी होने के नाते)।

22. विवादित मामलों को छोडकर, कोई भी निपटारा बीमा दावा तुलन पत्र की तारीख - शून्य (छखड) पर छह महीने से अधिक समय तक बकाया नहीं रहा।

23. स्थायी संपत्ति में शामिल हैं: -

A) भूमि- लीजहोल्ड में बैंगलोर फाइनेंशियल सिटी में आईएफसीआई इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट लिमिटेड से प्राप्त लगभग 1 एकड भूमि शामिल है, जो उप-पट्ट-सह-बिक्री समझौते पर ₹ 39761 हजारों (₹ 39761 हजारों) की राशि है, जिसे कंपनी के नाम पर पंजीकृत किया जाएगा। कार्यालय परिसर का निर्माण उसमें निर्दिष्ट समय सीमा के भीतर पूरा होने के बाद। सिविल निर्माण कार्य पूर्ण करने तथा गतिविधि/व्यवसाय प्रारंभ करने की समय सीमा दिसम्बर 2018 तक थी।

चूंकि कई उप-आवंटियों ने निर्माण प्रतिस्पर्धा नहीं की है, आईआईडीएल (आईएफसीआई इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट लिमिटेड) ने केआईएडीबी (कर्नाटक औद्योगिक क्षेत्र विकास बोर्ड) से अनुरोध किया था कि उप-आवंटियों द्वारा परियोजना के कार्यान्वयन के लिए समय सीमा 3 साल की और अवधि के लिए बढा दी जाए। केआईएडीबी ने अपने पत्र दिनांक 03 सितंबर, 2018 के माध्यम से अपने बोर्ड के निर्णय की जानकारी दी जिसमें आईआईडीएल को समय के और विस्तार के लिए अनुमोदन के लिए राज्य उच्च स्तरीय सिंगल विंडो क्लीयरेंस कमेटी (एसएचएलएसडब्ल्यूसीसी) से संपर्क करने की सलाह दी गई थी। इस बीच, कंपनी ने साइट पर कंपाउंड वॉल का निर्माण किया है।

16.02.2021 को सभी उप पट्टेदारों के साथ वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से आयोजित बैठक के दौरान, केआईएडीबी द्वारा दो साल के लिए 30 सितंबर 2022 तक विस्तार दिया गया था और सभी उप पट्टेदारों द्वारा विस्तारित समय सीमा के भीतर निर्माण पूरा किया जाना था।

हालाँकि, कोविड महामारी और कई अन्य कारणों से, मैसर्स केनरा बैंक (प्रशिक्षण केंद्र के लिए) द्वारा किए जा रहे निर्माण को छोडकर अन्य किसी भी आवंटियों ने अपने भूखंडों में निर्माण कार्य शुरू नहीं किया है। यह भी सूचित किया जाता है कि प्रस्तावित वित्तीय शहर में अभी भी आवश्यक सुविधाएं जैसे स्ट्रीट लाइट, पानी आदि उपलब्ध नहीं कराया गया है।

हमारे मेल दिनांक 16.02.2022 के माध्यम से समय सीमा को आगे बढाने की मांग की गई है क्योंकि कोविड महामारी के कारण निर्माण शुरू करने की प्रक्रिया बहुत देरी से हुई थी।

B) ₹166341 हजार (₹166341 हजार) मूल्य के भवन परिवहन एवं पंजीकरण के लिए लंबित हैं

C) अनुसूची 10 (फिक्स्ड एसेट्स) में शामिल फ्रीहोल्ड भूमि के तहत ₹ 241 हजार (₹ 241 हजारों) की 5 संपत्तियों के संबंध में स्वामित्व विलेख यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड में विलय की गई पूर्ववती कंपनियों के नाम पर हैं। एलिस ब्रिज, अहमदाबाद में ₹ 2334 हजार (₹2334 हजार) मूल्य पर लीजहोल्ड संपत्ति के लिए एक लीज डीड उपलब्ध नहीं है।

The balance amount of ₹ 328257 thousands being the haircut resulting out of Resolution Plan, was accordingly written-off with the approval of the Competent Authority.

c) Reliance Home Finance Ltd (RHFL) – Provision as on 31.03.2022 is ₹ 1149750 thousands (₹ 1039750 thousands) against total exposure of ₹ 1149750 thousands (₹ 1149750 thousands). Additional provision of ₹ 110000 thousands was made during the current year. Provision has been made at 100% of the total debt exposure in Reliance Home Finance Ltd.

d) Simplex Infrastructure Ltd – Provision as on 31.03.2022 is ₹ 100000 thousands (₹ 100000 thousands) against total exposure of ₹ 100000 thousands (₹ 100000 thousands). Provision has been made at 100% of the total debt exposure in Simplex Infrastructure Ltd.

17. The Company does not have Real Estate Investment Property .

18. Interest, Dividends and Rent are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business.

19. The Authorized Share capital of the Company is at 50000000 thousands as of 31.03.2022. Government of India has infused Equity capital of ₹ 1000000 thousands in the month of March 2022 by way of issue of 100000000 fully paid rights equity share of ₹ 10/- each at par. Consequent upon the same the paid up capital of the company has increased to ₹ 39050000 thousands.

20. The Solvency margin as on 31st March 2022 is 0.51 without any forbearance after taking into account the Capital infusion of ₹ 1000000 thousands by the Government of India during 2021-22. The Company will seek 100% forbearance of balance in Fair value change account for calculation of Solvency Margin after approval from the Board of the company. If approved, the Solvency margin would be 1.21 .

21. Computation of Managerial Remuneration

Disclosure relating to computation of managerial remuneration has not been made as the provisions of Section 197 of the Companies Act, 2013 are not applicable to the company (being a government company) vide Ministry of Corporate Affairs notification no. GSR463 (E) dated 5th June, 2015.

22. Barring disputed cases, no settled insurance claim remained unpaid for more than six months as on the Balance Sheet date –NIL (NIL)

23. Fixed Assets include:

a) Land : Leasehold includes land measuring about 1 acre acquired from IFCI infrastructure Development Ltd at Bangalore Financial City, amounting to ₹ 39761 thousands (₹ 39761 thousands) on sub - lease - cum - sale agreement, which will be registered in the name of the company after completion of construction of office complex within the time limit specified therein. The time limit for completion of civil construction work and commencement of activity/business was up to December 2018.

As many of the sub allottees have not completed construction, IIDL (IFCI Infrastructure development Limited) had requested KIADB (Karnataka Industrial Areas Development Board) to extend the time limit for Implementation of the project by the sub allottees for a further period of 3 years. KIADB vide its letter dated 3rd September, 2018 informed its board decision advising IIDL to approach the State High Level Single Window Clearance Committee (SHLSWCC) for approval of further extension of time. In the meanwhile, the company has constructed compound wall at the site.

During the meeting held on 16.02.2021 through video conference with all sub lessees, extension for two years up to 30th September 2022 was granted by KIADB and construction to be completed by all the sub lessees within the extended timeline.

However, due to the COVID pandemic and various other reasons, except the construction being carried by M/s. Canara Bank (for Training Centre) none of the other allottes have initiated construction work in their plots. It is also informed that essential facilities like street light, water etc are still not made available in the proposed Financial City.

Further extension of deadline has been sought vide our mail dated 16.02.2022 as the process to initiate construction was delayed much due to the COVID pandemic.

b) Buildings valued at ₹ 166341 thousands (₹ 166341 thousands) are pending for Conveyance and Registration.

c) Title deeds in respect of 5 properties of ₹ 241 thousands (₹ 241 thousands) under the Freehold lands included in Schedule 10 (Fixed Assets) are in the name of erstwhile companies merged with United India Insurance Co. Ltd. One lease deed for leasehold property at Ellis Bridge, Ahmedabad valued at ₹ 2334 thousands (₹ 2334 thousands) is not available.

24. कंपनी ₹2000000 हजार (जीआईसी द्वारा प्रशासित ₹ 15000000 हजार की सामूहिक क्षमता के साथ) की भागीदारी के साथ भारत परमाणु पूल बीमा की सदस्य है। वर्ष 2021-22 के लिए कंपनी ने प्रत्यक्ष पक्ष पर हमारे हिस्से के रूप में ₹ 207000 हजार (₹ 207000 हजार) का हिसाब दिया है और उसे 100% की दर से सौंप दिया गया। आरआई आवक ₹ 136619 हजारों (₹ 136619 हजारों) पर बुक किया गया था और इसे देयता प्रीमियम के अंतर्गत रखा गया है। परमाणु पूल के लिए अरमामा जोखिमों के लिए आरक्षित निवल प्रीमियम के 100% पर किया जाता है।

25. हांगकांग में कंपनी की एजेंसी ने 01.04.2002 से बीमालेखन संचालन बंद कर दिया है और रन ऑफ संचालन से संबंधित लेनदेन को लेखाबद्ध किया गया है। लंबित अंतिम आईबीएन आर / आईबीएनई आर रिपोर्ट के कारण, पिछले वर्ष के लिए बीमांकक की रिपोर्ट के आधार पर चालू वर्ष के लिए शून्य प्रावधान विचार किया गया है। कंपनी ने 2021-22 के दौरान रन ऑफ संचालन के प्रबंधन के लिए ₹ 2540 हजार (₹ 2260 हजार) की राशि खर्च की और 31.03.2022 को ₹ 24226 हजार (₹ 23520 हजार) की राशि के तीन दावे बकाया हैं।

26. बीमांकिक मूल्यांकन के अनुसार, 31 मार्च 2022 को आईबीएनआर/आईबीएनईआर ₹119465260 हजार (₹112924545 हजार) है, जिसके परिणामस्वरूप चालू वर्ष में ₹6540715 हजार (₹15572545 हजार) का अतिरिक्त प्रावधान है।

27. अंतर-कार्यालय खातों का मिलान प्रगति पर है और तुलन पत्र की तिथि के अनुसार ₹988 हजार (क्रेडिट शेष) का अंतर है।

28.
- बीमा कारोबार करने वाले अन्य व्यक्तियों या निकायों के कारण/देय शेष राशि का समय-समय पर निपटान किया जाता है। तथापि, वर्ष के अंत के शेष के लिए शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।
- पुनर्बीमा के संबंध में, खातों के विवरण के आधार पर ब्रोकर्स / पुनर्बीमाकर्ताओं को निपटान किया जाता है। तथापि, वर्ष के अंत के शेष के लिए शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।
- जमा, अग्रिम और अन्य खातों में विभिन्न योजनाओं के लिए केंद्र/राज्य सरकार से वसूली योग्य ₹ 2354704 हजार (₹ 2614384 हजार) की राशि शामिल है

(₹ '000)

	31.03.2022 को	31.03.2021 को
एक वर्ष से कम	883451	1179008
1-3 वर्ष	78679	130269
3 वर्ष से अधिक	1392574	1305107
कुल	**2354704**	**2614384**

- अन्य अग्रिमों में ₹744600 हजारों की राशि शामिल है जो बकाया जीएसटी इनपुट क्रेडिट बैलेंस का प्रतिनिधित्व करती है, जो जीएसटी अधिनियम द्वारा निर्दिष्ट नियत तारीख से पहले जीएसटी पोर्टल में विक्रेताओं द्वारा दायर मिलान चालान के मिलान पर दावा करने के लिए यूआईआईसी पात्र है।
- वर्ष 2018-19 के दौरान, कंपनी के आवास ऋण पोर्टफोलियो को जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड (जीआईसी एचएफएल) के पक्ष में ₹144.32 करोड की सीमा के अनुसार दिनांक 29 मार्च 2019 को 8.4% प्रति वर्ष की ब्याज दर पर सौंपा गया है।
- 31 मार्च 2018 को आवास ऋण की शेष राशि, जहां ऋण नियमित रूप से 6 महीने से अधिक (90%) और 6 महीने से कम (80%) के लिए नियमित रूप से सेवा दी गई है, जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड के पक्ष में सौंपा गया है। जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड की ओर से यूआईआईसी द्वारा मूल संपत्ति दस्तावेजों को ट्रस्ट में रखा जाएगा। जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड के साथ सहमत 8.4% के ब्याज और कर्मचारियों से वसूल की गई ब्याज राशि के बीच का अंतर कंपनी द्वारा अवशोषित किया गया है।

29. वित्तीय विवरणों का हिस्सा बनने वाली अनुसूचियों के साथ आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित प्रारूप में खंडीय रिपोर्टिंग दी गई है

30. पेंशन

भारत सरकार ने राजपत्र अधिसूचना संख्या 1627 (ई) दिनांक 23.04.2019 के माध्यम से सेवानिवृत्त और मौजूदा कर्मचारियों को सामान्य कर्मचारी पेंशन योजना 1995 के तहत पेंशन का विकल्प चुनने के लिए 1995 से पहले कंपनी की सेवाओं में शामिल होने के लिए एक अंतिम विकल्प को मंजूरी दी थी। बीमांकिक के अनुसार मूल्यांकन, इस योजना के तहत पेंशन का विकल्प चुनने वाले मौजूदा कर्मचारियों के संबंध में भविष्य की देनदारी ₹12655948 हजार है।

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण ने अपने पत्र संदर्भ 411/F&A(NL)/Amort-EB/2019-20/125 दिनांक 07-07-2020 के द्वारा, वित्तीय वर्ष 2019-20 से पांच साल की अवधि में कंपनी के मौजूदा कर्मचारियों के लिए पेंशन योजना 1995 का विस्तार के संबंध भविष्य में होने वाली ₹12655948 हजार की अतिरिक्त पेंशन देयता के परिशोधन की अनुमति दी है।

तदनुसार, कंपनी ने वर्ष 2019-20 के दौरान 2021-22 तक कुल देयता का पांचवां हिस्सा, ₹ 2531190 हजारों की राशि को अवशोषित कर लिया है। भविष्य की देनदारी की अनवशोषित राशि ₹ 5062379 हजार है।

24. The Company is a member of India Nuclear Pool Insurance with a participation of ₹ 2000000 thousands (administrated by GIC with a collective capacity of ₹ 15000000 thousands). For the year 2021-22 the company has accounted ₹ 207000 thousands (₹ 207000 thousands) as our share of premium on direct side and the same was ceded @ 100%. RI inward was booked at ₹ 136619 thousands (₹ 136619 thousands) and is accounted under Liability Premium. Reserve for Unexpired Risks for Nuclear Pool is made at 100% of Net Premium.

25. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01.04.2002 and the transactions relating to run off operations have been accounted. Pending final IBNR/IBNER report, the NIL provision based on the Actuary's report for the previous year has been considered for current year. The company incurred a sum of ₹ 2540 thousands (₹ 2260 thousands) towards expenditure for managing the Run off operations during 2021-22 and three claims amounting to ₹ 24226 thousands (₹ 23520 thousands) are outstanding as on 31.03.2022

26. As per the Actuarial Valuation, the IBNR/IBNER Reserves as on 31st March 2022 is ₹ 119465260 thousands (₹ 112924545 thousands), resulting in additional provisioning in the current year amounting to ₹ 6540715 thousands (₹ 15572545 thousands).

27. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and as on the balance sheet date there is a difference of ₹ 988 thousands (credit balance).

28.
- Balances Due from / Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, are settled periodically. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.
- In respect of Reinsurance, settlements are effected to brokers / reinsurers based on statement of accounts.However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.
- Deposits, Advances & Other Accounts include a sum of ₹ 2354704 thousands (₹ 2614384 thousands) recoverable from Central/State Government towards various schemes.

(₹ '000)

	As on 31-03-2022	As on 31-03-2021
Less than 1 year	883451	1179008
1 – 3 years	78679	130269
More than 3 years	1392574	1305107
Total	**2354704**	**2614384**

- Other Advances includes a sum of ₹744600 thousands which represents outstanding GST input credit balance which UIIC is eligible to claim upon reconciliation of matching invoices filed by vendors in GST portal before the due date specified by the GST Act.
- During the year 2018-19, the Housing Loan Portfolio of the Company has been assigned in favour of GIC Housing Finance Ltd. (GICHFL)to the extent of Rs. 144.32 Crores as per undertaking dated 29th March 2019 at an interest rate of 8.4 per annum.
- Housing Loan balances as on 31st March 2018 where the loan has been serviced regularly for more than 6 months (90%) and less than 6 months (80%) has been assigned in favour of GIC Housing Finance Ltd. The original property documents will be held in trust by UIIC on behalf of GIC Housing Finance Ltd. The difference between interest of 8.4% as agreed with GIC Housing Finance Ltd. and the interest amount recovered from the employees is absorbed l by the Company.

29. Segmental reporting in the format prescribed by IRDAI is given along with Schedules forming part of Financial Statements.

30. Pension

Government of India vide gazette notification no 1627(E) dated 23.04.2019 approved a final option to the Retired and existing Employees who have joined the services of the Company before 1995 to opt for Pension under General Employees' Pension Scheme 1995. As per Actuarial valuation, the future liability in respect of existing employees who have opted for pension under this scheme is ₹ 12655948 thousands.

Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its letter Ref 411/F&A(NL)/Amort-EB/2019-20/125 dated 07-07-2020, has allowed amortization, of additional future Pension liability of ₹ 12655948 thousands arising out of extension of Pension Scheme 1995 to the existing employees of the company, over a period of five years with effect from financial year 2019-20.

Accordingly, the company has absorbed one fifth of the total liability, amounting to ₹ 2531190 thousands during the years 2019-20 till 2021-22. The unabsorbed amount of future liability carried over is ₹ 5062379 thousands.

(₹'000)

पेंशन	
विवरण	योजना के विस्तार के लिए राशि का भुगतान किया जाएगा
कुल देयता	12655948
वर्ष 2019-20 में अवशोषित	2531190
वर्ष 2020-21 में अवशोषित होने के लिए	2531190
वर्ष 2021-22 में अवशोषित होने के लिए	2531190
वर्ष 2022-23 में अवशोषित होना	2531190
वर्ष 2023-24 में अवशोषित होना	2531188

कर्मचारियों को सेवा निवृत्ति लाभ

(i) भविष्य निधि

योग्य कर्मचारी (कर्मचारी पेंशन योजना का विकल्प नहीं लिए गए) भविष्य निधि से लाभ प्राप्त करते हैं, जो एक परिभाषित लाभ योजना है। सेवानिवृत्ति, मृत्यु, अक्षमता या रोजगार की समाप्ति पर ब्याज के साथ कुल योगदान का भुगतान किया जाता है। कर्मचारी और कंपनी दोनों, कवर किए गए कर्मचारी के वेतन के एक निर्दिष्ट प्रतिशत के बराबर यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस एम्प्लॉइज प्रोविडेंट फंड ट्रस्ट में मासिक योगदान करते हैं। ट्रस्ट के निवेश से रिटर्न और ट्रस्ट द्वारा अधियूचित ब्याज दर के बीच की कमी, यदि कोई हो, को पूरा करने का दायित्व कंपनी का है।

कंपनी ने राजस्व खातों और लाभ और हानि खाते में भविष्य निधि योगदान के लिए ₹ 15601 हजारों (₹ 14773 हजारों) को मान्य किया है।

(ii) उपदान

पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए उपदान , एक परिभाषित लाभ सेवानिवृत्ति योजना ('ग्रेच्युटी योजना') को कंपनी प्रदान करती है। ग्रेच्युटी योजना निहित कर्मचारियों को सेवानिवृत्ति, मृत्यु, अक्षमता या रोजगार की समाप्ति पर संबंधित कर्मचारी के वेतन और रोजगार की अवधि के आधार पर एकमुश्त भुगतान प्रदान करती है। पांच साल की सेवा पूरी होने पर वेस्टिंग होती है। ग्रेच्युटी योजना के संबंध में देयताएं बैलेंस शीट तिथि के अनुसार बीमांकिक मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं, जिसके आधार पर, यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस एम्प्लॉइज ग्रेच्युटी फंड ट्रस्ट ('ट्रस्ट') के लिए सुनिश्चित देनदारियों के प्रति कंपनी सभी का योगदान करती है ट्रस्ट में किए गए योगदान को ट्रस्टी प्रशासित करते हैं और योगदान को कानून द्वारा अनुमत विशिष्ट निवेशों में निवेश किया जाता है।

(iii) (a) सेवानिवृत्ति / पेंशन

पात्र कर्मचारियों को कवर करते हुए मासिक पेंशन, एक परिभाषित लाभ सेवानिवृत्ति योजना ('पेंशन योजना') को कंपनी प्रदान करती है। पेंशन योजना कर्मचारियों की सेवानिवृत्ति के बाद मृत्यु तक मासिक पेंशन प्रदान करती है। मासिक पेंशन संबंधित कर्मचारी के वेतन और सेवा कार्यकाल पर आधारित है। दस साल की सेवा पूरी होने पर वेस्टिंग होती है। कंपनी भारतीय जीवन बीमा निगम से वार्षिकी खरीदकर मासिक पेंशन का भुगतान करती है। पेंशन योजना के संबंध में देयताएं बैलेंस शीट तिथि के अनुसार बीमांकिक मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं, जिसके आधार पर, कंपनी यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस एम्प्लॉइज पेंशन फंड ट्रस्ट ('ट्रस्ट') में सभी सुनिश्चित देनदारियों का योगदान करती है। ट्रस्ट में किए गए योगदान को ट्रस्टी प्रशासित करते हैं और योगदान को कानून द्वारा अनुमत विशिष्ट निवेशों में निवेश किया जाता है।

(iii) (b) नवीन सेवानिवृत्ति / नवीन पेंशन

1 अप्रैल 2010 को या उसके बाद कंपनी में शामिल होने वाले कर्मचारियों पर लागू होने वाली नई पेंशन योजना है, एक परिभाषित योगदान योजना है। कंपनी पूर्व निर्धारित दर पर निश्चित योगदान का भुगतान करती है और कंपनी का दायित्व ऐसे निश्चित योगदान तक सीमित है। कंपनी ने राजस्व खातों और लाभ और हानि खाते में पेंशन योगदान के लिए ₹ 283026 हजारों (₹ 254211 हजारों) को मान्य किया है।

(iv) अवकाश नगदीकरण

कंपनी के कर्मचारी अवकाश नकदीकरण के लिए पात्रता रखते हैं। कर्मचारी अप्रयुक्त अर्जित अवकाश नकदीकरण के एक हिस्से को आगे ले जा सकते हैं और भविष्य की अवधि में इसका उपयोग कर सकते हैं या अधिकतम 240 दिनों के लिए अप्रयुक्त अर्जित अवकाश नकदीकरण के लिए सेवानिवृत्ति या रोजगार की समाप्ति पर नकद मुआवजा प्राप्त कर सकते हैं। कंपनी उस अवधि में अवकाश नकदीकरण के लिए एक बाध्यता दर्ज करती है जिसमें कर्मचारी इस पात्रता को बढ़ाने वाली सेवाएं प्रदान करता है। कंपनी अवकाश नगदीकरण की अपेक्षित लागत को उस अतिरिक्त राशि के रूप में मापती है, जिसे कंपनी को उस अप्रयुक्त पात्रता के परिणामस्वरूप भुगतान करने की उम्मीद है तथा बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर बैलेंस शीट की तारीख में संचित हो गई है।

(₹'000)

Pension	
Particulars	**Amount to be Amortized for Extension of Scheme**
Total liability	12655948
Absorbed in year 2019-20	2531190
Absorbed in year 2020-21	2531190
To be Absorbed in year 2021-22	2531190
To be Absorbed in year 2022-23	2531190
To be Absorbed in year 2023-24	2531188

Retirement benefits to employees

(i) Provident fund

Eligible employees (employees not opted for pension plan) receive benefits from the provident fund, which is a defined benefit plan. Aggregate contributions along with interest thereon are paid at retirement, death, incapacitation or termination of employment. Both the employee and the Company make monthly contributions to the United India Insurance Employee's Provident Fund Trust equal to a specified percentage of the covered employee's salary. The Company has an obligation to make good the shortfall, if any, between the return from the investments of the trust and the interest rate notified by the trust.

The Company recognized ₹ 15601 thousands (₹ 14773 thousands) for provident fund contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

ii) Gratuity

The Company provides for gratuity, a defined benefit retirement plan (the "Gratuity Plan") covering eligible employees. The Gratuity Plan provides a lump sum payment to vested employees at retirement, death, incapacitation or termination of employment, of an amount based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of five years of service. Liabilities with regard to the Gratuity Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Gratuity Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (a) Superannuation/ Pension

The Company provides for monthly pension, a defined benefit retirement plan (the "pension Plan") covering eligible employees. The pension Plan provides a monthly pension after retirement of the employees till death. The Monthly pension is based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of ten years of service. The company pays the monthly pension by purchasing the annuity from Life Insurance Corporation of India. Liabilities with regard to the pension Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Pension Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (b) New Superannuation/ New Pension

New pension scheme which is applicable to employees who joined the company on or after 1st April 2010 is a defined contribution scheme. The company pays fixed contribution at predetermined rate and the obligation of the company is limited to such fixed contribution.

The Company recognized ₹ 283026 thousands (₹ 254211 thousands) for pension contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(iv) Leave encashment

The employees of the Company are entitled to Leave Encashment. The employees can carry forward a portion of the unutilized accrued Leave Encashment and utilize it in future periods or receive cash compensation at retirement or termination of employment for the unutilized accrued Leave Encashment for a maximum of 240 days. The company records an obligation for Leave Encashment in the period in which the employee renders the services that increase this entitlement. The Company measures the expected cost of Leave Encashment as the additional amount that the company expects to pay as a result of the unused entitlement that has accumulated at the balance sheet date based on actuarial valuation.

(v) अस्वस्थता अवकाश

कंपनी ने बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर कर्मचारियों के लिए अस्वस्थता अवकाश पात्रता के लिए देयता के रूप में ₹ 94557 हजारों (₹ 100041 हजारों) का प्रावधान किया है। निम्न तालिका 31 मार्च, 2022 तक कंपनी के वित्तीय विवरणों में ग्रेच्युटी/पेंशन योजना की वित्तीय स्थिति और मान्यता प्राप्त राशियों को निर्धारित करती है।

क. परिभाषित लाभ बाध्यता के आरंभिक और समापन शेष का समाधान :

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
वर्ष के प्रारंभ मे नियत लाभ दायित्व का मूल्य	42036243	38757139	12198456	12320302
वर्तमान सेवा व्यय	734198	869700	263932	294851
ब्याज मूल्य	2414011	2277493	682848	763388
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	12779357	9100721	682624	1007920
वर्ष के दौरान अवशोषित राशि	2531190	2531190	0	0
पूर्व सेवा लागत	0	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(14101150)	(11500000)	(2719169)	(2188005)
वर्ष के अंत मे नियत दायित्व का मूल्य	**46393849**	**42036243**	**(11108693)**	**12198456**

ख. योजनागत आस्तियों के उचित मूल्य के आरंभिक और समापन शेषों का समाधान:

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
वर्ष के प्रारंभ मे योजना आस्तियों के उचित मूल्य	31856204	29388303	13307618	10496842
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	2379840	2301761	925646	788862
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	(480044)	(76756)	(136059)	(125968)
अन्य कपनियों से प्राप्त	0	0	0	0
नियोजक का अंशदान	11250000	20940093	1540000	3497200
अदा की गयी सुविधा	0	0	(2752900)	0
प्रदत्त लाभ	(11500000)	(20697197)	(2188005)	(1349318)
वर्ष के अंत मे नियत लाभ दायित्व का मूल्य	**33506000**	**31856204**	**10696300**	**13307618**

ग.संपत्ति और बाध्यताओं के उचित मूल्य का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
वर्ष के अंत मे योजना आस्तियों का बाजार मूल्य	33506000	31856204	10696300	13307618
वर्ष के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	43862659	39505053	11108693	12198456
अवशोषित दायित्व	2531190	2531190	0	0
तुलन पत्र मे अभिज्ञापित अनिधिबद्ध देयता / (परिसपंत्ती)	**15314810**	**8530243**	**284902**	**1502156**

(v) Sick Leave

The company has provided for ₹ 94557 thousands (₹ 100041 thousands) as liability, as on date, towards Sick Leave entitlement for employees based on actuarial valuation.

The following table sets out the funded status of gratuity/pension plan and the amounts recognized in the company's financial statements as at March 31, 2022.

A) Reconciliation of opening and closing balances of Defined Benefit obligation:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
Defined benefit obligation at the beginning of the year	42036243	38757139	12198456	12320302
Current service cost	734198	869700	263932	294851
Interest cost	2414011	2277493	682848	763388
Actuarial (gain)/loss	12779357	9100721	682624	1007920
Amount absorbed during the year	2531190	2531190	0	0
Past Service Cost	0	0	0	0
Benefits paid	(14101150)	(11500000)	(2719169)	(2188005)
Defined benefit obligation at the end of the year	**46393849**	**42036243**	**(11108693)**	**12198456**

B) Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
Fair value of plan assets at the beginning of the year	33506000	31856204	10696300	13307618
Expected return on plan assets	2451219	2379840	711320	925646
Actuarial gain/(loss)	257801	(480044)	364681	(136059)
Received from other companies	0	0	0	0
Employer contribution	12455000	11250000	1770658	1540000
Past contribution	(3489831)	0	0	(2752900)
Benefits paid	(14101150)	(11500000)	(2719169)	(2188005)
Fair value of plan assets at the end of the year	**31079039**	**33506000**	**10823791**	**10696300**

C) Reconciliation of fair value of assets and obligations:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
Fair value of plan assets as at the end of the year	31079039	33506000	10823791	10696300
Present value of obligations as at the end of the year	43862659	39505053	11108693	12198456
Absorbed Liability	2531190	2531190	0	0
Unfunded liability / (asset) recognized in the Balance Sheet	**15314810**	**8530243**	**284902**	**1502156**

घ. लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त व्यय

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
वर्तमान सेवा व्यय	734198	869700	263932	294851
ब्याज व्यय	2414011	2277493	682849	763388
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	(2451219)	(2379840)	711320	(925646)
शुद्ध बीमांकन (लाभ/हानि)	12521555	9580765	317944	1143979
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	0	0
वर्ष के दौरान चुकाया	0	0	0	0
लाभ और हानि खाते मे अभिज्ञापित कुल व्यय	13218545	10348118	553405	1276572
योजना आस्तियों से वास्तविक लाभ	**(2709021)**	**(1899796)**	**1076001**	**(789587)**

ङ. ट्रस्ट द्वारा अनुरक्षित निवेश का प्रतिशत

(% में)

विवरण	पेंशन निधिबद्ध		उपदान निधिबद्ध	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
सरकारी प्रतिभूतियाँ	8.69	14.75	12.40	26.86
उच्च गुणवत्ता सामूहिक बॉण्ड	15.30	22.52	12.40	4.20
शेयर बाजार की सूची मे सम्मिलित कंपनियों के शेयर	1.49	1.05	0.00	0.00
विशिष्ट जमा योजना (म्यूचुअल फंड)	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य	74.52	61.68	75.20	68.94

च . बैलेंस शीट की तारीख पर मूल बीमांकिक धारणा (भारित औसत के रूप में व्यक्त)

(% में)

विवरण	पेंशन निधिबद्ध	उपदान निधिबद्ध	छुट्टी नकदकरण अनिधिबद्ध
छूट दर	7.40	7.00	7.00
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	7.50	7.50	लागू नहीं
वेतन मे वृद्धि की दर	4.00	4.00	4.00
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण		
मृत्यु दर	एलआईसी(2012-14) सेवारत कर्मचारियों के लिए, तथा एलआईसी (2012-15) सेवानिवृत कर्मचारियों के लिए विगत वर्ष -(एल आई सी (2006-08) सेवारत कर्मचारियों के लिए तथा एल आई सी (1996-98)सेवानिवृत्त सदस्यों के लिए)		
इस्तेमाल की गई विधि	प्रक्षेपित यूनिट क्रेडिट विधि		

छ. आधार माना गया बीमांकिक धारणा

विवरण	पूर्वानुमान का आधार
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष की ब्याज दर
वेतन मे वृद्धि की दर	बीमांकन मूल्य निर्धारण मे भविष्य की वेतन वृद्धि का अनुमान महंगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति तथा अन्य प्रासंगिक कारकों जैसे नियोक्ता बाजार मे पूर्ति और मांग को गणना मे लेकर किया गया है।

D) Expense recognized in the Profit and Loss account:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
Current service cost	734198	869700	263932	294851
Interest cost	2414011	2277493	682849	763388
Expected return on plan assets	(2451219)	(2379840)	711320	(925646)
Net Actuarial (gain)/loss	12521555	9580765	317944	1143979
Received from other companies	0	0	0	0
Amortization During the year	0	0	0	0
Total expenses recognized in the Profit and Loss account	13218545	10348118	553405	1276572
Actual return on plan assets	**(2709021)**	**(1899796)**	**1076001**	**(789587)**

E) Investment percentage maintained by the trust

(in %)

Particulars	Pension Funded		Gratuity Funded	
	2021-22	2020-21	2021-22	2020-21
Government securities	8.69	14.75	12.40	26.86
High Quality Corporate Bonds	15.30	22.52	12.40	4.20
Equity Shares of Listed Co.	1.49	1.05	0.00	0.00
Special Deposit Scheme (Mutual Fund)	0.00	0.00	0.00	0.00
Others	74.52	61.68	75.20	68.94

F) Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date (expressed as weighted average)

(in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	7.40	7.00	7.00
Expected rate of return on plan assets	7.50	7.50	N.A
Rate of escalation in salary	4.00	4.00	4.00
Employee turnover	Not significant		
Mortality	LIC (2012-14) for serving employees and LIC (2012-15) for retired members Previous Year - (LIC (2006-08) for serving employees and LIC (1996-98) for retired members)		
Method used	Projected Unit Credit Method		

G) Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimate of future salary increase, considered in actuarial valuation takes into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market

ज.(1) चालू और पिछले वर्ष में मान्य किया गया राशि

(₹ '000)

विवरण (पेंशन)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2022
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	31447233	31965544	48881898	42036243	46393849
योजना आस्तियां	29837287	29388303	31856204	33506000	31079039
अधिवेश/कमी	(1782348)	(339937)	(17025694)	(8530243)	(15314810)
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	(172402)	2237304	35156163	9100721	12779357
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	50100	91922	(76756)	(480044)	(257801)

ज. (2) चालू और पिछले चार वर्ष में मान्य किया गया राशि

(₹ '000)

विवरण उपदान	समाप्त वर्ष				
	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2022
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	11139240	11514123	12320302	12198456	11108693
योजना आस्तियां	7690208	10496842	13307618	10696300	10823791
अधिवेश/कमी	(4173566)	(1017281)	987316	(1502156)	(284902)
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	(724534)	483469	954612	1007920	682624
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	(50236)	106707	(125968)	(136059)	364681

31. कर्मचारियों को अल्प अवधि लाभ

अल्पकालिक कर्मचारी लाभ, जो उस अवधि की समाप्ति के बाद बारह महीनों के भीतर पूरी तरह से देय हो जाते हैं, जिसमें कर्मचारी संबंधित सेवा प्रदान करते हैं, जैसे कि अवकाश यात्रा सब्सिडी (एलटीएस), चिकित्सा लाभ, आदि, अनुमानों के आधार पर प्रदान किए जाते हैं।

32. (a) विनियामक आवश्यकता के अनुसार निम्नलिखित प्रमुखों के तहत किए गए खर्चों का प्रकटित किया जाता है –

(₹ '000)

विवरण	31.03.2022	31.03.2021
बाहरी स्रोत का खर्च	227205	210028
कारोबार विकास	742447	726328
विपणन समर्थन	शून्य	शून्य

(b) कंपनी (निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) नीति) संशोधन नियम, 2021 के अनुसार, शेष अव्ययित सीएसआर राशि, यदि कोई हो, कंपनी द्वारा कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची तख्ता में निर्दिष्ट निधि में स्थानांतरित की जाएगी।

तदनुसार, युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड ने अधिनियम की अनुसूची तख्ता में शामिल फंड, स्वच्छ भारत कोष को ₹ 11.26 करोड. (सितंबर 2021) हस्तांतरित किया।

33. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण : ए एस 18

अ) संबंधित पक्ष का नाम तथा कंपनी के साथ रिश्ता :

i) सहायक
मे. जेनीथ सेक्योरिटीस एंड इनवेस्टमेंट लिमिटेड

ii) सहयोगी
मे. इंडिया इंटरनैशनल इंश्यूरेंस प्रा.लि., सिंगापूर
मे. हैल्थ इंशोरेंस टी पी ए ऑफ इंडिया लिमिटेड, भारत

iii) सामान्य निदेशक
मे. केन इंडिया एश्यूरेंस कं. लि., केन्या
मे. जी आई सी हाउसिंग फायनान्स लिमिटेड, भारत

iv) प्रमुख प्रबंधन कार्मिक
श्री सत्यजित त्रिपाठी, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (05-09-2021 से).
श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (01-04-2021 से 30-06-2021 तक).
श्री रवि राय, महाप्रबंधक तथा पूर्ण कालिक निदेशक (01-04-2021 से 31-05-2021 तक).
श्री वाय.के.शिमरै, महाप्रबंधक तथा पूर्ण कालिक निदेशक (06-08-2021 से 03-11-2021 तक).
श्री जी. सुंदर रामन, महाप्रबंधक तथा मुख्य वित्तीय अधिकारी (01-04-2021 से).
सुश्री अनघा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव (01-04-2021 से).

H. (1) Amount recognized in current year and previous four years: (₹ '000)

Particulars (Pension)	Year Ended				
	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2022
Defined Benefit Obligation	31447233	31965544	48881898	42036243	46393849
Plan Assets	29837287	29388303	31856204	33506000	31079039
Surplus/ (Deficit)	(1782348)	(339937)	(17025694)	(8530243)	(15314810)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	(172402)	2237304	35156163	9100721	12779357
Actuarial gain/(loss) on plan assets	50100	91922	(76756)	(480044)	(257801)

H. (2) Amount recognized in current year and previous four years: (₹ '000)

Particulars (Gratuity)	Year Ended				
	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2022
Defined Benefit Obligation	11139240	11514123	12320302	12198456	11108693
Plan Assets	7690208	10496842	13307618	10696300	10823791
Surplus / (Deficit)	(4173566)	(1017281)	987316	(1502156)	(284902)
Actuarial (gain) / loss on plan obligation	(724534)	483469	954612	1007920	682624
Actuarial gain / (loss) on plan assets	(50236)	106707	(125968)	(136059)	364681

31. Short Term Benefits to employees

Short-term employee benefits, which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service, such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided based on estimates.

32 (a) The expenses incurred under the following heads are disclosed as per Regulatory requirement: (₹ '000)

Particulars	31.03.2022	31.03.2021
Outsourcing Expenses	227205	210028
Business Development	742447	726328
Marketing Support	NIL	Nil

(b) As per Companies (Corporate Social Responsibility (CSR) Policy) Amendment Rules, 2021, the remaining unspent CSR amount, if any, shall be transferred by the Company to a Fund specified in Schedule VII of Companies Act, 2013.

Accordingly, United India Insurance Company Limited transferred Rs. 11.26 Crore (September 2021) to Swachh Bharat Kosh, a fund included in Schedule VII of the Act.

33. Related party disclosures (AS 18):

a. Name of the related party and their relationship with the company:

i) Subsidiary
M/s. Zenith Securities and Investments Limited

ii) Associates
M/s. India International Insurance Pte Ltd., Singapore
M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India

iii) Common Director
M/s. Ken India Assurance Co Ltd., Kenya
M/s. GIC Housing Finance Ltd., India

iv) Key Management Personnel
Shri Satyajit Tripathy, Chairman cum Managing Director (From 05-09-2021).
Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director (From 01-04-2021 to 30-06-2021).
Shri Ravi Rai, General Manager & WTD (From 01-04-2021 to 31-05-2021).
Shri Y K Shimray, General Manager & WTD (From 06-08-2021 to 03-11-2021).
Shri G Sundara Raman, General Manager & CFO (From 01-04-2021).
Ms. Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary (From 01-04-2021).

ख. लेन-देन का विवरण

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	मे. इंडिया इंटरनैशनल इंश्यूरेंस प्रा.लि..	मे. केन इंडिया एश्यूरेंस कं. लि.	मेसेर्स हैल्थ इन्शुरेंस टी.पी.ए. ऑफ इंडिया लिमिटेड	मे. जी अई सी हाउसिंग फायनान्स लिमिटेड	मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक
1	वर्ष के दौरान लेन देन					
a.	वर्ष के दौरान प्राप्त लाभांश					
	31-03-2022	41122.50	3131.40	शून्य	15824	शून्य
	31-03-2021	26882	1817	शून्य	7912	शून्य
b.	ईक्विटी में निवेश					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
c.	पुर्नबीमा लेनदेन					
	- प्रत्यक्ष को बकाया					
	31-03-2022	19523	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2021	80229	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	- प्रत्यक्ष से बकाया					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
d.	प्राप्त निदेशकों क पारिश्रमिक					
	31-03-2022	शून्य	136	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2021	शून्य	134	शून्य	शून्य	शून्य
e.	वेतन, भत्ते और योगदान					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	9277
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	12762
f.	प्राप्त किराया					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	1185	530	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	1545	530	शून्य
g.	प्राप्य किराया					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	173	269	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	106	शून्य
h.	वर्ष के दौरान टीपीए को भुगतान किया गया शुल्क					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	114141	शून्य	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	103554	शून्य	शून्य
I.	टी पी ए को भुगतान किए जाने वाला शुल्क					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	32199	शून्य	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	57075	शून्य	शून्य
j.	भुगतान किया गया ब्याज					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	शून्य	83255	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	93842	शून्य
k.	चुकता ऋण					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	शून्य	189466	शून्य
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	197561	शून्य
2	को ऋण और अग्रिम का शेष:					
	31-03-2022	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	5074
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	5449

चूँकि कंपनी और उसकी सहायक राज्य नियंत्रित हैं, इसलिए लेखांकन मानक - 18 की आवश्यकताओं के अनुसार अन्य राज्य नियंत्रित उपक्रमों के साथ लेनदेन से संबंधित कोई खुलासा नहीं किया गया है।

b. Details of Transactions :

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	M/s. India International Insurance Pte. Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co. Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	M/s GIC Housing Finance Ltd	Key Managerial Personnel
1	Transactions during the year					
a.	Dividend received during the year					
	31-03-2022	41122.50	3131.40	Nil	15824	Nil
	31-03-2021	26882	1817	Nil	7912	Nil
b.	Investment in Equity					
	31-03-2022	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2021	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
c.	Reinsurance transactions					
	- Due to Direct					
	31-03-2022	19523	NIL	NIL	NIL	NIL
	31-03-2021	80229	NIL	NIL	NIL	NIL
	- Due from Direct					
	31-03-2022	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
d.	Director's Remuneration Received					
	31-03-2022	NIL	136	NIL	NIL	NIL
	31-03-2021	NIL	134	NIL	NIL	NIL
e.	Salaries, Allowances and Contributions					
	31-03-2022	NIL	NIL	NIL	NIL	9277
	31-03-2021	NIL	NIL	NIL	NIL	12762
f.	Rent received					
	31-03-2022	NIL	NIL	1185	530	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	1545	530	NIL
g.	Rent receivable					
	31-03-2022	NIL	NIL	173	269	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	NIL	106	NIL
h.	TPA fees paid during the year					
	31-03-2022	NIL	NIL	114141	NIL	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	103554	NIL	NIL
i.	TPA fees payable					
	31-03-2022	NIL	NIL	32199	NIL	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	57075	NIL	NIL
j	Interest Paid					
	31-03-2022	NIL	NIL	NIL	83255	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	NIL	93842	NIL
k.	Loan Repaid					
	31-03-2022	NIL	NIL	NIL	189466	NIL
	31-03-2021	NIL	NIL	NIL	197561	NIL
2	Balances of Loan and Advances as on:					
	31-03-2022	NIL	NIL	NIL	NIL	5074
	31-03-2021	NIL	NIL	NIL	NIL	5449

Since the Company and its Subsidiary are State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with other State controlled undertakings in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18.

34. पट्टे - एएस - 19

कंपनी ने किराया करार में टर्मिनेशन क्लॉज (समझौते की समाप्ति से पहले समझौते को समाप्त करने के प्रावधान) के साथ विभिन्न वाणिज्यिक परिसरों और आवासीय फ्लैटों को पट्टे पर लिया है। इन पट्टे समझौतों को आम तौर पर तत्कालीन प्रचलित शर्तों / आवश्यकताओं के आधार पर समीक्षा के बाद समाप्ति पर नवीनीकृत किया जाता है। लीज नियम/समझौते आमतौर पर कंपनी के दिशानिर्देशों के अनुसार मानक प्रारूपों के आधार पर निष्पादित किए जाते हैं। राजस्व खाते में प्रभारित परिचालन पट्टों के संबंध में लीज रेंटल व्यय ₹ 1176992 हजार (₹ 1166408 हजारों) है।

35. " ए एस 20" प्रति शेयर आय" के अनुसार खुलासा

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2022	31-03-2021
1.	शेयरधारकों के लिए उपलब्ध शुद्ध लाभ (रू हजारों मे)	-21449526	-9906607
2.	भारित औसत पर जारी सामयांश शेयरों की (संख्या मे)	3805273973	1521931507
3.	प्रत्येक रु.10/- के प्रति शेयर से आय	-5.64	-6.51

कंपनी के पास कोई बकाया बंद संभाव्य सामयांश शेयर नहीं है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी के मूल और प्रति शेयर से प्राप्य आय मे कोई परिवर्तन नहीं है।

36. लेखा मानक-22 की आवश्यकताओं के अनुसार पर्याप्त भविष्य की कर योग्य आय की आभासी निश्चितता के अभाव में 31 मार्च 2022 को वित्तीय विवरणों में आस्थगित कर आस्तियों को मान्यता नहीं दी गई है। हालांकि, हमारी सहायक जेनिथ सिक्योरिटीज एंड इंवेस्टमेंट्स लिमिटेड ने ₹ 2.76 हजार की राशि के लिए आस्थगित कर संपत्ति को मान्यता दी है।

37. प्रबंधन की राय में, कंपनी की संपत्ति की कोई हानि नहीं है जिसके लिए लेखांकन मानक -28 के संदर्भ में किसी भी समायोजन की आवश्यकता होती है।

38. पूर्व अवधि की मदों को संबंधित शीर्षों में शामिल किया गया है और इसमें निम्नलिखित शामिल है: (₹ '000)

विवरण	31-03-2022	31-03-2021
पूर्व अवधि आय	शून्य	1517
पूर्व अवधि व्यय	शून्य	21081

39.प्रबंधन द्वारा प्रमाणित क्षेत्रवार सकल प्रीमियम इस प्रकार है: (₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2022			31-03-2021		
		मूल्य	जारी की गई पालिसियाँ और आवरित जीवों की संख्या	%	मूल्य	जारी की गई पालिसियाँ और आवरित जीवों की संख्या	%
1.	ग्रामीण क्षेत्र (जारी की गई पालिसियों की संख्या)	11910300		7.58	14890746	-	8.91
2.	सामाजिक क्षेत्र (आवरित जीवों की संख्या)	20991300	156956	13.35	25021269	157714	14.98
3.	अन्य क्षेत्र	124320887	-	79.07	127134945	-	76.11
	कुल कारोबार	**157222487**		**100.00**	**167046960**		**100.00**

40. प्रतिधारित और पुनर्बीमा किए गए जोखिम की सीमा का विवरण इस प्रकार है: (% में)

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2022	31-03-2021
1.	प्रतिधारित जोखिम	85.46	84.29
2.	पुन बीमित जोखिम	14.54	15.71

34. Leases- AS-19:-

The Company has taken various commercial premises and residential flats on lease with Termination Clause in the Rent Agreement (with provision to terminate the agreement before its expiry). These lease agreements are normally renewed on expiry after review based on the then prevalent conditions / requirements. Lease Terms / Agreements are usually executed based on Standard Formats as per Company guidelines. Lease rental expense in respect of operating leases charged to revenue account is ₹ 1176992 thousands (₹ 1166408 thousands).

35. Disclosures as per AS 20 "Earnings per Share"

Sl.No.	Particulars	31-03-2022	31-03-2021
1.	Net Profit/(Loss) attributable to shareholders (₹ in thousands)	-21449526	-9906607
2.	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	3805273973	1521931507
3.	Basic earnings per share of ₹10/- each	-5.64	-6.51

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.

36. Deferred Tax Assets has not been recognized in the financial statements as on 31st March 2022 in the absence of virtual certainty of sufficient future taxable income as per the requirements of Accounting Standard-22. However, our Subsidiary Zenith Securities and Investments Ltd. has recognized Deferred Tax Asset for an amount of ₹ 2.76 thousands.

37. In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard-28.

38. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following:

(₹ '000)

Particulars	31-03-2022	31-03-2021
Prior period income	Nil	1517
Prior period expenses	Nil	21081

39. The sector-wise Gross Premium underwritten as certified by the Management is as follows:

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	31-03-2022			31-03-2021		
		Value	No. of Policies issued and lives covered	%	Value	No. of Policies issued and lives covered	%
1.	Rural Sector (No.of Policies issued)	11910300		7.58	14890746	-	8.91
2.	Social Sector (Lives covered)	20991300	156956	13.35	25021269	157714	14.98
3.	Other Sector	124320887	-	79.07	127134945	-	76.11
	Total Business	**157222487**		**100.00**	**167046960**		**100.00**

40. The details for extent of risk retained and reinsured are as follows:

(In %)

Sl. No.	Particulars	31-03-2022	31-03-2021
1.	Risk Retained	85.46	84.29
2.	Risk Reinsured	14.54	15.71

41. अन्य प्रावधानों का विवरण

(₹ '000)

विवरण	छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान दीर्घकालिक		अस्वस्थ छुट्टी		बुरे और संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
प्रारंभिक शेष	2677756	2797533	100041	111194	7649052	3428667
जोड	0	0	0	0	1471954	4221114
उपयोग	0	0	0	0	0	0
बढ़लाव	172757	119777	5484	11153	826520	729
अंतिम शेष	**2850513**	**2677756**	**94557**	**100041**	**8294486**	**7649052**

42. प्रीमियम में न्यूनता

सकल प्रत्यक्ष अनर्जित प्रीमियम 1/12 आधार पर आता है और नेट अनर्जित प्रीमियम पर पहुंचने के लिए इसे नेट प्रीमियम पर लागू किया जाता है। शुद्ध प्रीमियम की तुलना नेट किए गए दावों (दावों से संबंधित लागत सहित) के साथ की जाती है और जहां शुद्ध किए गए दावों की संख्या 100% से अधिक है, प्रीमियम की कमी की गणना नेट अनर्जित प्रीमियम पर नेट किए गए दावों के 100% से अधिक पर की जाती है और उसी प्रत्येक पोर्टफोलियो के लिए गणना की जाती है और पुस्तकों में तभी मान्यता प्राप्त होती है जब खंड राजस्व खाता स्तर पर कमी होती है। 31-03-2020 को समाप्त वर्ष के लिए, खंडीय राजस्व स्तर पर कोई प्रीमियम कमी नहीं है। हालांकि, प्रीमियम की कमी केवल व्यक्तिगत दुर्घटना, विमानन, और स्वास्थ्य और हॉस्पिटैलिटी पोर्टफोलियो में पैदा हुई है और इसका खुलासा यहां हुआ है

(₹ '000)

खंड	कमी	
	31.03.2022	31.03.2021
व्यक्तिगत दुर्घटना	472963	0
विमानन	5084	427685
स्वास्थ्य व आतिथ्य	0	7348

43. परिपत्र संख्या आईआरडीए/एफएंडए/सीआईआर/सीएलडी/114/05/2015 दिनांक 28-05-2015 के अनुसार दावा न की गई राशि और उस पर निवेश आय का प्रकटीकरण।

विवरण	चालू वर्ष		पिछला वर्ष	
	पॉलिसी बकाया	अर्जित आय	पॉलिसी बकाया	अर्जित आय
प्रारम्भिक शेष	789124	11557	739651	0
जोड़: स्वीकृत में हस्तांतरित राशि	2469412		884524	0
जोड़: चेक जारी किए गए राशि से बाहर जारी करें, लेकिन पालिसीधारकों द्वारा भराव नहीं	7652		13898	0
जोड़: दावा न किए गए फंड पर निवेश आय	44091	-563	34178	11557
घटाव: तिमाही के दौरान भुगतान किए गए दावों की राशि	2486655	0	840211	0
घटाव:एससीडब्ल्यूएफफ को हस्तांतरित राशि (पहले हस्तांतरित राशि के संबंध में भुगतान किए गए दावों का शुद्ध)	37499	0	42916	0
दावा न किये गये राशि का अंतिम शेष	**786125**	**10994**	**789124**	**11557**

***नोट :** भुगतान की गई राशि में निम्न लिखित सम्मिलित है

I) अई आर डी ए अई परिपत्र संख्या IRDA/F&A/CIR/MISC/173/07/2017 दिनांक 25.07.2017 और परिपत्र संख्या IRDA/ F&A/ CIR/ एमआईएससी/20/02/2018 दिनांक 06.02.2018 के अनुसार वर्ष के दौरान भुगतान की गई राशि में वरिष्ठ नागरिक कल्याण कोष में हस्तांतरित ₹ 37499 हजार की राशि भी शामिल है।

ii) पॉलिसीधारकों से संबंधित दावा ना की गई राशि के लिए 31-03-2022 को ₹ 867946 हजार (₹ 808043 हजार) की राशि के लिए सावधि जमा शेष उपलब्ध है।

iii) पॉलिसीधारकों की निधियों का आयुवार विश्लेषण अनुलग्नक-II में संलग्न है।

41. Details of Provisions

(₹ '000)

Particulars	Provision for Leave Encashment (Long Term)		Sick Leave		Provision for Bad and Doubtful Debts	
	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2021
Opening balance	2677756	2797533	100041	111194	7649052	3428667
Additions	0	0	0	0	1471954	4221114
Utilization	0	0	0	0	0	0
Reversals	172757	119777	5484	11153	826520	729
Closing balance	**2850513**	**2677756**	**94557**	**100041**	**8294486**	**7649052**

42. Premium Deficiency

The Gross Direct unearned premium is arrived at 1/12 basis and the same is applied on Net Premium to arrive at Net Unearned Premium. The Net Premium is compared with the Net Incurred Claims (including claims related cost) and where the net incurred claims is more than 100%, the premium deficiency is calculated on the excess over 100% of Net Incurred Claims on Net Unearned Premium and the same is calculated for each portfolio and is recognized in the books only when there is deficiency at segmental Revenue Account level. For the year ended 31-03-2022, there is no premium deficiency at segmental revenue level. However, premium deficiency has arisen only in Motor and Aviation portfolio and the same is disclosed here.

(₹ '000)

Segment	Deficiency	
	31.03.2022	31.03.2021
Motor	472963	0
Aviation	5084	427685
Personal Accident	0	7348

43. Disclosure of Unclaimed amount and Investment Income thereon as per circular No.IRDA/F&A/CIR/CLD/114/05/2015 dated 28-05-2015.

(₹ in '000)

Particulars	Current Year		Previous Year	
	Policy Dues	Income Accrued	Policy Dues	Income Accrued
Opening Balance	789124	11557	739651	0
Add: Amount Transferred to Unclaimed Amount	2469412		884524	0
Add: Cheque issued out of the Unclaimed amount but not encashed by the policyholders'(to be included only when the cheques are stale)	7652		13898	0
Add: Investment Income on Unclaimed Fund	44091	-563	34178	11557
Less: Amount of claims paid during the quarter	2486655	0	840211	0
Less: Amount transferred to SCWF (net of claims paid in respect of amounts transferred earlier)	37499	0	42916	0
Closing Balance of Unclaimed Amount	**786125**	**10994**	**789124**	**11557**

***Note:** (i) An amount of ₹ 37499 thousands has been transferred to Senior Citizens welfare Funds as per IRDAI Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/173/07/2017 dated 25.07.2017 and Circular No.IRDA/F&A/CIR/MISC/20/02/2018 dated 06.02.2018.

(ii) Fixed Deposit balance for an amount of ₹ 867946 thousands (₹ 808043 thousands) is available as on 31-03-2022 towards unclaimed amount pertaining to policyholders.

(iii) Age wise analysis of unclaimed amount of Policyholders' funds is enclosed in Annexure-II.

44. भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (सामान्य या स्वास्थ्य बीमा व्यवसाय का लेन-देन करने वाले बीमाकर्ताओं के प्रबंधन के व्यय) विनियम 2016 के संदर्भ में स्वीकार्य सीमा से अधिक प्रबंधन व्यय के व्यय की गणना व्यवसाय की विभिन्न लाइनों के संबंध में की गई है। जो खंड स्वीकार्य सीमा के भीतर हैं, उन्हें राजस्व खातों में प्रभारित किया गया है। उन खंडों के लिए प्रबंधन का खर्च, जो स्वीकार्य सीमा से अधिक हो गए हैं, लाभ और हानि खाते (शेयरधारकों के खाते) से ₹ 5886537 हजारों (₹ 1414468 हजारों) तक प्रभारित किए गए हैं।

45. पर्यावरण और वन मंत्रालय की राजपत्र अधिसूचना दिनांक 4.11.2008 के तहत पांच साल की अवधि के लिए 'पर्यावरण राहत कोष' (ईआरएफ) के लिए कंपनी को फंड मैनेजर के रूप में नियुक्त किया गया था और नवीनतम अधिसूचना संख्या जी.एस.आर 34 (ई) दिनांक 15 जनवरी 2020, फंड मैनेजर के रूप में कंपनी की स्थिति को 15 अगस्त 2024 तक बढ़ा दिया गया। संविधानिक, वैधानिक आवश्यकताओं और अन्य परिचालन मुद्दों के संबंध में लंबित स्पष्टीकरण की प्राप्ति के मद्देनजर, उक्त अधिसूचना के संदर्भ में कंपनी ने निधि के अलेखापरीक्षित खातों के आधार पर वर्ष के दौरान आय के रूप में ₹ 3066 हजार (₹ 5002 हजार) के सेवा शुल्क (व्यय का शुद्ध) फंड मैनेजर को मान्यता दी है।।

46. विभिन्न सरकारी प्राधिकारियों द्वारा की गई दण्डात्मक कार्रवाइयों का विवरण:

(₹ '000)

क्रम संख्या	प्राधिकार	गैर - अनुपालन / उल्लंघन	दिया गया जुर्माना	अदा किया गया जुर्माना	छूट / कम किया गया जुर्माना
1.	बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण	0	0	0	0
2	आयकर प्राधिकारी	0	0	0	0
3	अन्य कोई कर प्राधिकारी	0	0	0	0
4	अन्य कर प्राधिकारी	0	0	0	0
5	प्रवर्तन निदेशालय/ न्याय निर्णायक प्राधिकरण/ फेमा के तहत न्यायाधिकरण या कोई प्राधिकरण	0	0	0	0
6	रजिस्ट्रार ऑफ कंपनीस / एन सी एल टी / सी एल बी / कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत कॉर्पोरेट मामलों का विभाग या कोई प्राधिकरण	0	0	0	0
7	दावा निपटान सहित किसी भी मामले के लिए लेकिन मुआवजे को छोड़कर किसी भी न्यायालय / न्यायाधिकरण द्वारा दिया गया जुर्माना	0	0	0	0
8	सेक्यूरिटीज एंड एक्स्चेंज बोर्ड ऑफ इंडिया / बी एस ई	नियत तिथियों के भीतर वित्तीय जमा न करना	0	0	0
9	कॉम्पिटीशन कमीशन ऑफ इंडिया	0	0	0	0
10	कोई अन्य केंद्री/ राज्य/ स्थानीय शासन/ वैधानिक प्राधिकारी	0	0	0	0

वर्ष के दौरान किसी अन्य सरकारी प्राधिकरण द्वारा कोई अन्य दंडात्मक कार्रवाई नहीं की गई है ।

47. सूक्ष्म और लघु उद्यमों को विलंबित भुगतान पर सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम विकास अधिनियम 2006 की अध्याय के तहत आवश्यक प्रकटीकरण

विवरण	31-03-2022	31-03-2021
वर्ष के अंत तक किसी भी आपूर्तिकर्ता को बकाया मूलधन राशि	शून्य	शून्य
ऊपरोक्त राशि पर देय ब्याज	शून्य	शून्य
एमएसएमईडी अधिनियम, 2006 की धारा 16 के अनुसार भुगतान की गई ब्याज की राशि।	शून्य	शून्य
वर्ष के दौरान नियत दिन के बाद आपूर्तिकर्ताओं को किए गए भुगतान की राशि	शून्य	शून्य
अधिनियम के तहत निर्दिष्ट ब्याज को जोड़े बिना भुगतान करने में देरी के लिए देयता और देय ब्याज की राशि	शून्य	शून्य
वर्ष के अंत में अर्जित और बकाया ब्याज की राशि	शून्य	शून्य

कंपनी के पास उपलब्ध सूचना के आधार पर पार्टियों की पहचान करते हुए उपरोक्त जानकारी को संकलित किया गया है।

44. Expenses of management expenses over allowable limits have been computed in respect of different lines of business in terms of Insurance regulatory and Development Authority of India (Expenses of management of Insurers transacting General or Health Insurance Business) Regulations 2016. The Expenses of management for the segments which are within the allowable limits have been charged to the Revenue Accounts. Expenses of Management for the segments which have exceeded the allowable limits have been charged to the Profit & Loss Account (Shareholders Account) to the tune of ₹ 5886537 thousands (₹ 1414468 thousands).

45. The Company was appointed as Fund Manager for "Environment Relief Fund" (ERF) vide Ministry of Environment and Forest's Gazette Notification dated 4.11.2008 for a period of five years and vide latest notification no. G.S.R 34 (E) dated 15th January 2020, the company's position as Fund Manager was extended up to 15th August 2024. Pending receipt of clarification regarding Constitution, statutory requirements and other operational issues, the Company in terms of the said notification has recognized Fund Manager's service charges (net of expenses) to the tune of ₹ 3066 thousands (₹ 5002 thousands) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.

46. Details of penal actions taken by various Government Authorities

(₹ '000)

Sl.No	Authority	Non-Compliance / Violation	Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived / Reduced
1.	Insurance Regulatory and Development Authority	0	0	0	0
2	Service Tax/GST Authorities	0	0	0	0
3	Income Tax Authorities	0	0	0	0
4	Any other Tax Authorities	0	0	0	0
5	Enforcement Directorate / Adjudicating Authority / Tribunal or any Authority under FEMA	0	0	0	0
6	Registrar of Companies / NCLT / CLB / Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956	0	0	0	0
7	Penalty awarded by any Court / Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation	0	0	0	0
8	Securities and Exchange Board of India	Non-submission of financials within due dates	0	0	0
9	Competition Commission of India	0	0	0	0
10	Any other Central / State / Local Government / Statutory Authority	0	0	0	0

No other penal action has been taken by any other Government Authority during the year.

47. Disclosures required under Section 22 of Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 under the Chapter on Delayed Payments to Micro and Small Enterprises.

Particulars	31-03-2022	31-03-2021
Principal amount remaining unpaid to any supplier as at the end of the year	Nil	Nil
Interest due on the above amount	Nil	Nil
Amount of interest paid in terms of Section 16 of the MSMED Act, 2006.	Nil	Nil
Amount of payments made to the suppliers beyond the appointed day during the year	Nil	Nil
Amount of interest due and payable for the delay in making the payment but without adding the interest specified under the Act	Nil	Nil
Amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of the year	Nil	Nil

The above information has been compiled to the extent such parties have been identified based on information available with the company.

48. जनरल इंश्योरर्स पब्लिक सेक्टर एसोसिएशन (जीआईपीएसए) के दिनांक 3 दिसंबर 2021 और 11 अप्रैल 2022 के दिशानिर्देशों के अनुसार, विशेष स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति पैकेज / योजना एसवीआरपी 2003 और एसवीआरपी 2004 के विकल्प के लिए पेंशन लाभ प्रदान किया गया है, जिन्होंने 10 से अधिक वर्ष लेकिन 20 वर्ष से कमकी अर्हक सेवा प्रदान की है। सामान्य बीमा (कर्मचारी) पेंशन योजना 1995 के पैरा 30(5) के संदर्भ में 5 साल की काल्पनिक सेवा का अतिरिक्त लाभ एसवीआरपी 2003 चुनने वालों को दिया जाता है। तदनुसार, देयता का निर्धारण लंबित होने तक, कंपनी ने एसवीआरपी 2003/एसवीआरपी 2004 ऑप्टीज को पेंशन देयता के लिए ₹ 370000 हजार का तदर्थ प्रावधान किया है।

49. अ. कंपनी खातों को बंद करने से पहले मई 2021 में एलसीबी मुंबई में एक बडी धोखाधडी का पता चला था और इस संबंध में मार्च 2021 में ₹ 1989945 हजार की राशि पूर्ण रूप से प्रावधान की गई। लेखापरीक्षा से उत्पन्न होने वाले निष्कर्षों से चालू वर्ष में ₹ 56966 हजारों की राशि प्रावधान की गई। । अदालत के आदेश के अनुसार ईओडब्ल्यू, मुंबई द्वारा की गई वसूली में से ₹ 791160 हजारों की राशि जून 2022 के महीने में हमें प्राप्त हुई है।

ब. वर्ष के दौरान मंडल कार्यालय सूरत में एक कर्मचारी द्वारा ₹ 21145 हजार की धोखाधडी की एक घटना का पता चला और राशि पूरी तरह से प्रावधान की गई। कर्मचारी ने अपने व्यक्तिगत खाते और दूसरों के खाते में धनराशि स्थानांतरित कर दिया था। कर्मचारी को गिरफ्तार कर लिया गया है और मामले की जांच की जा रही है।

50. कंपनी ने विभिन्न स्रोतों से उपलब्ध रुझानों और सूचनाओं का आकलन करने के बाद, 31 मार्च, 2022 को समाप्त वर्ष के लिए इन स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों की तैयारी में कोविड-19 प्रकोप के प्रभाव पर विचार किया है। जबकि कंपनी महामारी के कारण किसी भी भौतिक प्रभाव के उत्पन्न होने की उम्मीद नहीं करती है, परंतु महामारी और अन्य चर से संबंधित अनिश्चितताओं के कारण इन स्टैंडअलोन वित्तीय परिणामों के अनुमोदन की तिथि के अनुसार वास्तविक प्रभाव हमारे आकलन से भिन्न हो सकते हैं। इसके अलावा, प्रभाव मूल्यांकन कंपनी की शोधन क्षमता पर किसी प्रतिकूल प्रभाव का संकेत नहीं देता है।

51. रोजगार के दौरान और रोजगार के बाद के लाभों से संबंधित सामाजिक सुरक्षा संहिता, 2020 ('कोड') 28 सितंबर, 2020 को भारत के राजपत्र में प्रकाशित किया गया है। श्रम और रोजगार मंत्रालय ने इसके लिए 13 नवंबर, 2020 को संहिता मसौदा नियम जारी किए हैं। इन परिवर्तनों की लागू होने की प्रभावी तिथि अभी अधिसूचित की जानी है। नियमों के अधिसूचित होने और संहिता के प्रभावी होने पर, कंपनी उनके प्रभाव, यदि कोई हो, का आकलन करेगी और रिकॉर्ड करेगी।

52. जहां कहीं आवश्यक हो, पिछले वर्ष के आंकडों का पुर्नसमूहीकरण/पुनर्वर्गीकरण/पुनर्व्यवस्थित/पुनर्निर्माण, चालू वर्ष के समूहों/वर्गीकरण के अनुरूप किया गया है।

53. वित्तीय विवरणों के वर्णनात्मक भाग में आंकडे हजारों रुपये में हैं, जो आई आर डी ए आई मानदंडों के अनुरूप हैं।

54. कोष्ठकों में दिए गए आंकडे पिछले वर्ष से संबंधित हैं।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते पी.एस.सुब्रमणिय अय्यर & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405
युडीआईएन : 22020405AQECLD9173

कृते ए.जॉन मॉरिस & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
युडीआईएन : 22023082AQDZDZ1060

कृते मनोहर चौधरी & सहयोगी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211
युडीआईएन : 22028211AQEAUU5699

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

48. Pursuant to the guidelines of General Insurers Public Sector Association (GIPSA) dated 3rd December 2021 and 11th April 2022, pension benefit is allowed to optees of Special Voluntary Retirement Package/Scheme SVRP 2003 and SVRP 2004 who rendered qualifying service of more than 10 years but less than 20 years. Further benefit of 5 years notional service in terms of para 30(5) of the General Insurance (Employees') Pension Scheme 1995 is allowed to SVRP 2003 optees. Accordingly, pending ascertainment of the liability, the Company has made an adhoc provision of □ 370000 thousands towards pension liability to SVRP 2003/SVRP 2004 optees.

49. A. A major fraud was unearthed in LCB Mumbai in May 2021 before the closure of Company accounts and the amount involved of ₹ 1989945 thousands was fully provided for in March 2021. An amount of ₹ 56966 thousands was provided in the current year arising out of the findings of the Audit. In the month of June 2022, we have received an amount of ₹ 791160 thousands on execution of Indemnity Bond as per the court order out of recoveries made by EOW, Mumbai.

    B. During the year an instance of fraud committed by an employee at DO Surat amounting to ₹ 21145 thousands was detected and the amount is fully provided for. The employee has transferred funds to his personal account and account of others. The employee has been arrested and investigation is in progress.

50. The Company has considered the impact of COVID-19 outbreak in the preparation of these Standalone financial results for the year ended March 31, 2022, after assessing the trends and information available from various sources. While the Company does not expect any material impact to arise due to pandemic, the actual impact may differ from our assessment as at the date of approval of these Standalone financial results due to the uncertainties related to the pandemic and other variables. Further the impact assessment does not indicate any adverse impact on the solvency of the Company.

51. The Code on Social Security, 2020 ("Code") relating to employee benefits during the employment and post employment benefits has been published in the Gazette of India on September 28, 2020. The Ministry of Labour and Employment has released draft rules for the Code on November 13, 2020. The effective date from which these changes are applicable is yet to be notified. The company will assess and record the impact, if any, when the rules are notified, and the Code becomes effective.

52. Regrouping / reclassifying / rearranging / recasting of previous year figures has been done wherever necessary to conform to the current year groupings/ classifications.

53. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDAI norms.

54. Figures given in brackets relate to previous year.

For and on behalf of Board

ANAGHA DESHPANDE COMPANY SECRETARY	**G SUNDARA RAMAN** CHIEF FINANCIAL OFFICER	**SATYAJIT TRIPATHY** CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

Vide our report of date attached

For P S Subramania Iyer & Co., Chartered Accountants ICAI FRN : 004104S	**For A John Moris & Co.,** Chartered Accountants ICAI FRN : 007220S	**For Manohar Chowdhry & Associates** Chartered Accountants ICAI FRN : 001997S
CA S Ramakumar Partner Membership No. 020405	**CA G Kumar** Partner Membership No. 023082	**CA A Selva Ganesh** Partner Membership No. 028211

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

31-03-2022 को बकाया दावों का बयान (भारतीय व्यवसाय)

अनुलग्नक I

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	149	264553	241	851546	527	1838311	677	4582394
समुद्री नौभार	167	156017	309	119917	366	163756	500	366173
समुद्री पोत	23	62333	21	66741	83	66899	41	3993132
मोटर निजी क्षति	20494	1238760	11228	1177549	5315	871705	3352	602237
मोटर तृतीय पक्ष	2289	1421416	4558	2639557	8591	5309990	12387	7685988
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	9	562	6	553	11	2793	4	1773
मोटर तृतीय पक्ष पूल	30	13165	23	7846	37	25839	59	10713
कर्मकार प्रतिकर	27	3685	42	8334	56	6201	95	17324
व्यक्तिगत दुर्घटना	443	223888	837	617641	999	681070	747	661985
विमानन	2	32515	3	39800	2	7361	36	328270
इंजीनियरिंग	396	106140	584	202056	655	574371	368	751809
जमा	0	0	0	0	0	0	0	0
अन्य विविध	600	134441	1178	152496	1412	218708	1279	421722
देयतायें	4	23873	9	3997	21	63340	37	197093
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	44731	8525332	17304	656129	6340	-1220612	7203	800785
फसल	0	0	0	0	0	0	41	1220724
कुल	**69364**	**12206679**	**36343**	**6544162**	**24415**	**8609733**	**26826**	**21642122**

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(v)		(vi)		(vii)			
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	694	12273411	275	1281703	735	4334269	3298	25426187
समुद्री नौभार	524	2122663	154	390805	378	453598	2398	3772929
समुद्री पोत	59	2252742	34	495974	61	223818	322	7161639
मोटर निजी क्षति	2577	471512	1196	221762	1280	206087	45442	4789612
मोटर तृतीय पक्ष	55555	31809631	39863	22311582	37507	16490313	160750	87668477
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	66	23168	156	60463	431	210735	683	300045
मोटर तृतीय पक्ष पूल	523	155261	736	307501	8619	3150858	10027	3671182
कर्मकार प्रतिकर	295	-108	183	68361	474	148228	1172	252025
व्यक्तिगत दुर्घटना	881	894092	310	103309	466	139788	4683	3321773
विमानन	10	296573	10	9083	5	43653	68	757255
इंजीनियरिंग	444	3611040	143	482643	204	2658640	2794	8386699
जमा	0	0	0	0	5	4361	5	4361
अन्य विविध	1303	677019	457	322172	832	744463	7061	2671020
देयतायें	168	464087	268	354653	1027	258943	1534	1365987
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	4276	629367	1196	99087	697	82197	81747	9572285
फसल	443	803822	4	353574	0	0	488	2378121
कुल	**67818**	**56484279**	**44985**	**26862672**	**52721**	**29149950**	**322472**	**161499597**

AGEING OF OUTSTANDING CLAIMS AS AT 31-03-2022 (INDIAN BUSINESS) Annexure I

(₹ in '000)

Department	O/s for 30 days or less		O/s for 3 months or less but more than 30 days		O/s for 6 months or less but more than 3 months		O/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	149	264553	241	851546	527	1838311	677	4582394
Marine Cargo	167	156017	309	119917	366	163756	500	366173
Marine Hull	23	62333	21	66741	83	66899	41	3993132
Motor OD	20494	1238760	11228	1177549	5315	871705	3352	602237
Motor TP Others	2289	1421416	4558	2639557	8591	5309990	12387	7685988
Motor DR Pool	9	562	6	553	11	2793	4	1773
Motor TP Pool	30	13165	23	7846	37	25839	59	10713
Workmen Comp.	27	3685	42	8334	56	6201	95	17324
Personal Acc.	443	223888	837	617641	999	681070	747	661985
Aviation	2	32515	3	39800	2	7361	36	328270
Engineering	396	106140	584	202056	655	574371	368	751809
Credit	0	0	0	0	0	0	0	0
Other Misc.	600	134441	1178	152496	1412	218708	1279	421722
Liabilities	4	23873	9	3997	21	63340	37	197093
Health & Hosp.	44731	8525332	17304	656129	6340	-1220612	7203	800785
Crop	0	0	0	0	0	0	41	1220724
TOTAL	**69364**	**12206679**	**36343**	**6544162**	**24415**	**8609733**	**26826**	**21642122**

Department	O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
	(v)		(vi)		(vii)			
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	694	12273411	275	1281703	735	4334269	3298	25426187
Marine Cargo	524	2122663	154	390805	378	453598	2398	3772929
Marine Hull	59	2252742	34	495974	61	223818	322	7161639
Motor OD	2577	471512	1196	221762	1280	206087	45442	4789612
Motor TP Others	55555	31809631	39863	22311582	37507	16490313	160750	87668477
Motor DR Pool	66	23168	156	60463	431	210735	683	300045
Motor TP Pool	523	155261	736	307501	8619	3150858	10027	3671182
Workmen Comp.	295	-108	183	68361	474	148228	1172	252025
Personal Acc.	881	894092	310	103309	466	139788	4683	3321773
Aviation	10	296573	10	9083	5	43653	68	757255
Engineering	444	3611040	143	482643	204	2658640	2794	8386699
Credit	0	0	0	0	5	4361	5	4361
Other Misc.	1303	677019	457	322172	832	744463	7061	2671020
Liabilities	168	464087	268	354653	1027	258943	1534	1365987
Health & Hosp.	4276	629367	1196	99087	697	82197	81747	9572285
Crop	443	803822	4	353574	0	0	488	2378121
TOTAL	**67818**	**56484279**	**44985**	**26862672**	**52721**	**29149950**	**322472**	**161499597**

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 19 जनवरी 2021

प्रपत्र-अ - 31 मार्च 2022 को पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का वर्षवार विश्लेषण का विवरण

अनुलग्नक II

(₹ '000 में)

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण							
		0 से 6 महीने	7 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	37 से 120 महीने	36 महीने से अधिक
किसी कारणवश पालिसीधारकों / बीमाधारकों को निपटित दावे की राशि अदा नहीं की गयी बीमाधारकों / पालिसीधारकों द्वारा दर्जवाद के तहत को छोडकर	0	0	0	0	0	0	0	0	0
परिपक्वता या अन्यतः पर बीमाधारकों / पालिसीधारकों को देय राशि	0	0	0	0	0	0	0	0	0
पालिसी शर्तों के अनुसार या प्राधिकरण के निर्देशानुसार पालिसीधारकों को आधिक्य वसूल प्रीमियम कर या अन्य प्रभार जो देय है लेकिन वापस नहींकी गयी	5985	1828	413	657	434	386	466	1410	392
चेक जारी किया लेकिन पालिसी धारकों / लाभार्थियों द्वारा भुनाया नहीं गया	1986	572	249	120	102	187	109	566	81
कुल	**7971**	**2400**	**662**	**777**	**535**	**573**	**575**	**1976**	**473**

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Annexure II

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 19TH JANUARY 2021

Form A - Statement showing the age wise analysis of the unclaimed amount of the Policyholders as on 31.03.2022

(₹ in '000)

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS							
		0 to 6 months	7 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25-30 months	31-36 months	37-120 months	More Than 36 months
Claims settled but not paid to the policyholders/beneficiaries due to any reasons except under litigation from the policyholders/ beneficiaries	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sum due to the policyholders/ beneficiaries on maturity or otherwise	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Any excess collection of the premium/tax or any other charges which is refundable to the policy holders/beneficiaries either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	5985	1828	413	657	434	386	466	1410	392
Cheques issued but not encashed by the policyholders/beneficiaries	1986	572	249	120	102	187	109	566	81
Total	**7971**	**2400**	**662**	**777**	**535**	**573**	**575**	**1976**	**473**

प्रपत्र ए ओ सी-I

(धारा 129 की उप धारा (3) के प्रथम प्रावधान के साथ पठित कंपनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 5 के अनुसार)

विवरण में नियंत्रित /संबद्ध कंपनियां / जाइंट वेंचर के वित्तीय विवरण की प्रमुख विशेषतायें सम्मिलित है ।

भाग 'ए' नियंत्रित कंपनी

(₹ '000)

1	**क्रम सं.**	1
2	नियंत्रित कंपनी का नाम	जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड
3	नियंत्रित कंपनी की रिपोर्टिंग अवधि यदि नियंत्रक कंपनी की रिर्पोटिंग अवधि से अलग हो	लागू नहीं
4	विदेशी नियंत्रित कंपनी के संबंध में संबंधित वित्तीय वर्ष की अंतिम तिथि को रिपोर्टिंग मुद्रा और विनिमय दर	लागू नहीं
5	शेयर पूँजी	2000
6	आरक्षितियाँ और अधिशेष	224859
7	कुल परिसंपत्तियाँ	269970
8	कुल देयतायें	43111
9	निवेश	211005
10	कुल बिक्री	439540
11	कर के पूर्व लाभ	437035
12	कर के लिए प्रावधान (पूर्व वर्षों से संबंधित वर्तमान कर)	24997
13	कर के बाद लाभ	412038
14	प्रस्तावित लाभांश	0
15	आधिपत्य का प्रतिशत	69.45%

नोट

1	नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन शुरू नहीं किया	शून्य
2	वर्ष के दौरान नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन परिसमाप्त या विक्रय किया	शून्य

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते पी.एस.सुब्रमणिय अय्यर & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405
युडीआईएन : 22020405AQECLD9173

कृते ए.जॉन मॉरिस & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
युडीआईएन : 22023082AQDZDZ1060

कृते मनोहर चौधरी & सहयोगी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211
युडीआईएन : 22028211AQEAUU5699

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

फॉर्म ए ओ सी-I

FORM AOC-I

(Pursuant to first provisio to sub-section (3) of section 129 read with rule 5 of Companies (Accounts) Rules, 2014)

Statement containing salient features of the financial statement of subsidiaries/ associate companies/joint ventures

Part "A" : Subsidiaries

(₹ '000)

1	Sl. No.	1
2	Name of the subsidiary	ZENITH SECURITIES AND INVESTMENT LTD
3	Reporting period for the subsidiary concerned, if different from the holding company's reporting period	N.A
4	Reporting currency and Exchange rate as on the last date of the relevant Financial year in the case of foreign subsidiaries.	N.A
5	Share capital	2000
6	Reserves & surplus	224859
7	Total assets	269970
8	Total Liabilities	43111
9	Investments	211005
10	Turnover	439540
11	Profit before taxation	437035
12	Provision for taxation (current tax expenses relating to prior years)	24997
13	Profit after taxation	412038
14	Proposed Dividend	0
15	% of shareholding	69.45%

Notes :

1	Names of Subsidiaries which are yet to commence operations	NIL
2	Names of Subsidiaries which have been liquidated or sold during the year	NIL

For and on behalf of Board

ANAGHA DESHPANDE COMPANY SECRETARY	**G SUNDARA RAMAN** CHIEF FINANCIAL OFFICER	**SATYAJIT TRIPATHY** CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

Vide our report of date attached

For P S Subramania Iyer & Co., Chartered Accountants ICAI FRN : 004104S	**For A John Moris & Co.,** Chartered Accountants ICAI FRN : 007220S	**For Manohar Chowdhry & Associates** Chartered Accountants ICAI FRN : 001997S
CA S Ramakumar Partner Membership No. 020405	**CA G Kumar** Partner Membership No. 023082	**CA A Selva Ganesh** Partner Membership No. 028211

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

भाग 'बी' संबद्ध कंपनी

संबद्ध कंपनियां /जाइंट वेंचर कंपनी के संबंध में कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 129(3) के अनुसार विवरण

(₹ '000)

संबद्ध कंपनी का नाम	हेल्थ इंश्यूरेंस टी पी ए ऑफ इंडिया लि.	इंडिया इंटरनेशनल इंश्यूरेंस प्रा. लि. सिंगपुर
1. **अद्यतन लेखा परीक्षित तुलन पत्र की तिथि**	31.03.2022	31.12.2021
2. **वर्ष की समाप्ति पर कंपनी के नियंत्रण में संबद्ध / जाइंट वेंचर के शेयर**		
संख्या	28500000	10000000
संबद्ध कंपनी / जाइंट वेंचर में निवेश की राशि	285000	18276
आधिपत्य प्रतिशत की सीमा	23.75%	20%
3. **बतायें कि कैसे महत्वपूर्ण प्रभाव है**	शेयरधारण के आधार पर	शेयरधारण के आधार पर
4. **कारण बतायें कि संबद्ध जाइंट वेंचर की लेखा को क्यों समेकित नहीं किया गया**	लागू नहीं	लागू नहीं
5. **अद्यतन लेखा परीक्षित तुलन पत्र के अनुसार शेयरधारण को प्रदत्त नेटवर्थ**	238187	5408361
6. **वर्ष के लाभ / हानि**		
i) समेकित में सम्मिलित	-37752	233692
ii) समेकित में गैर सम्मिलित	-121205	934768

* (मनोनीत निदेशक के एक शेयर भी सम्मिलित है ।)

नोट:

1. नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन शुरू नहीं किया	कोई नहीं
2. वर्ष के दौरान नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन परिसमाप्त या विक्रय किया	कोई नहीं

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

दिनांक की हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते पी.एस.सुब्रमणिय अय्यर & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 004104S

सीए. एस. रामाकुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 020405
युडीआईएन : 22020405AQECLD9173

कृते ए.जॉन मॉरिस & को
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220S

सीए. जी.कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
युडीआईएन : 22023082AQDZDZ1060

कृते मनोहर चौधरी & सहयोगी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 001997S

सीए. ए.सेल्व गणेश
भागीदार
सदस्यता संख्या: 028211
युडीआईएन : 22028211AQEAUU5699

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 29.08.2022

Part "B": Associates

Statement pursuant to Section 129(3) of the Companies Act, 2013 related to Associate Companies and Joint Ventures

(₹ '000)

Name of Associates / Joint Ventures	Health Insurance TPA of India Limited	India International Insurance Pte. Ltd., Singapore
1. Latest audited Balance Sheet Date	31.03.2022	31.12.2021
2. Shares of Associate/Joint Ventures held by the company on the year end		
No.	28500000	10000000
Amount of Investment in Associates/Joint Venture	285000	18276
Extend of Holding %	23.75%	20%
3. Description of how there is significant influence	By Shareholding	By shareholding
4. Reason why the associate/joint venture is not Consolidated	N.A	N.A
5. Networth attributable to Shareholding as per latest audited Balance Sheet	238187	5408361
6. Profit / Loss for the year		
i.Considered in Consolidation	-37752	233692
ii.Not Considered in Consolidation	-121205	934768

* (including one share held by Nominee Director)

Notes :

1.	Names of Associates or joint ventures which are yet to commence operations	NIL
2.	Names of Associates or joint ventures which have been liquidated or sold during the year	NIL

For and on behalf of Board

ANAGHA DESHPANDE COMPANY SECRETARY	**G SUNDARA RAMAN** CHIEF FINANCIAL OFFICER	**SATYAJIT TRIPATHY** CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

Vide our report of date attached

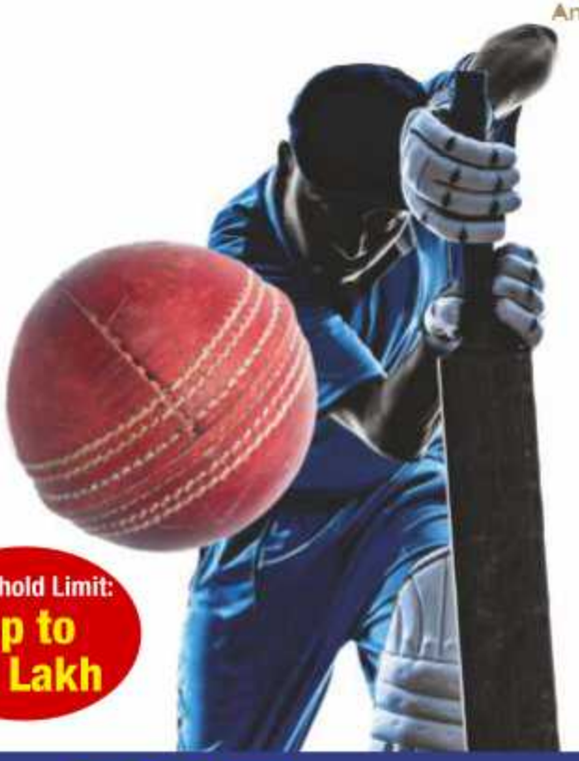
For P S Subramania Iyer & Co., Chartered Accountants ICAI FRN : 004104S	**For A John Moris & Co.,** Chartered Accountants ICAI FRN : 007220S	**For Manohar Chowdhry & Associates** Chartered Accountants ICAI FRN : 001997S
CA S Ramakumar Partner Membership No. 020405	**CA G Kumar** Partner Membership No. 023082	**CA A Selva Ganesh** Partner Membership No. 028211

Place : Chennai
Date : 29.08.2022

SUPER TOP-UP

GIVES YOU EXTRA COVER

Azadi Ka Amrit Mahotsav



SUPER TopUp
MEDICARE POLICY

UIN: UIIHLIP22187V032122

Threshold Limit: Up to 25 Lakh

Sum Insured: Up to ₹95 Lakh*

Available on Individual and Floater basis

Age of Entry: 18 years to 65 years with Lifelong Renewability.

- Covers Parents & Parents-in-law as well
- Coverage for all Day Care Procedures and AYUSH (Ayurveda, Unani, Siddha & Homeopathy)
- Modern Treatments Methods including Robotic Surgery and Oral Chemotherapy covered
- Optional cover for Daily Cash Allowance on hospitalisation
- Pre and Post Hospitalisation expenses payable
- Home Care Treatment for any Epidemic/ Pandemic
- In-built Road Ambulance Cover
- Reduced Exclusions meaning wider coverage
- No Room-Rent capping
- No waiting periods except PEDs
- Cashless Treatment at our countrywide 14000+ Network Hospitals
- Affordable cover all across India with added advantage of our Preferred Provider Network in 12 Cities
- Income Tax Benefits under Sec 80D

For more details on risk factors, terms and conditions please read sales brochure carefully before concluding a sale.

For any assistance visit www.uiic.co.in or visit our nearest office/agent.

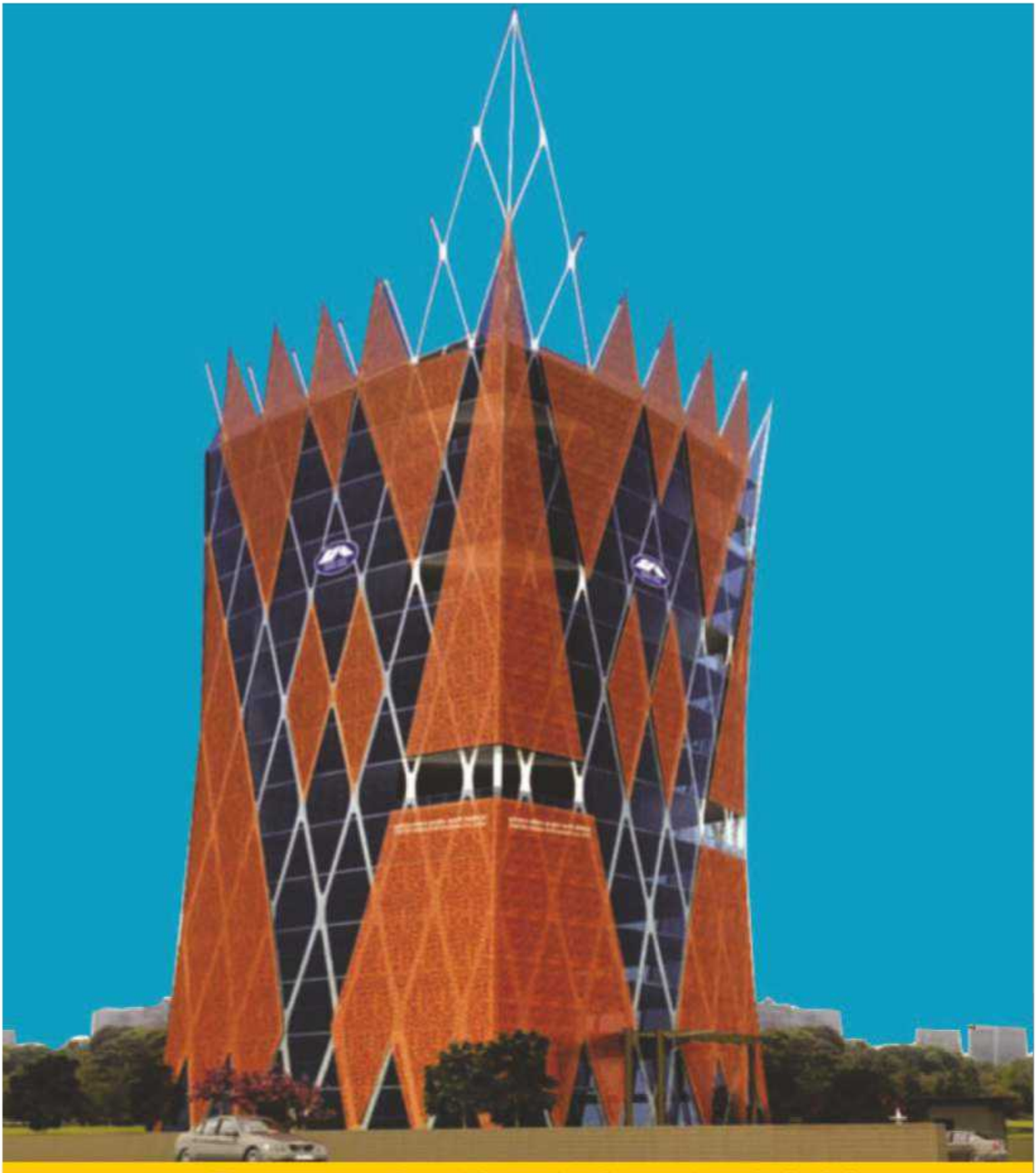
*Insurance is the subject matter of solicitation

Adwit-2022/23-03

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.
(A Government of India undertaking)
Regd. Office: 24, Whites Road Chennai-600 014.
Head Office: #19, Nungambakkam High Road, IV Lane, Chennai - 600034.

At United India, it's always U before I

IRDAI Regn. No.545 | CIN: U93090TN1938GOI000108 | UIN: 545NAD202223002ENG | URN: 250202223500545002 | Toll Free No.: 1-800-425-33333 | Mail: customercare@uiic.co.in



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India undertaking)

Regd. Office: 24, Whites Road Chennai-600 014.
Head Office: #19, Nungambakkam High Road, IV Lane, Chennai - 600034.

At United India, it's always U before | IRDAI Regn. No.545 | CIN : U93090TN1938GOI000108 | Toll Free No.: 1-800-425-33333 | Mail: customercare@uiic.co.in